

在思科IP电话8800系列多平台电话上保留呼叫并保留呼叫

目标

思科IP电话上的呼叫保留功能允许您将呼叫置于保留状态，然后自行取回呼叫，或让其他人使用系统中的其他电话取回呼叫。使用此功能之前，网络管理员应首先配置可暂留呼叫的分机号。

本文旨在说明在Cisco IP电话8800系列多平台固件上如何使用呼叫保留功能将呼叫置于保留状态的一些可能性。

适用设备 | 软件版本

- IP电话8800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))

本文中引用的8800系列电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)。

带有多平台固件的电话

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定语音邮件命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

使用星号和FreePBX时可能使用的命令

其中一个常见默认值是*70以进行呼叫暂留。

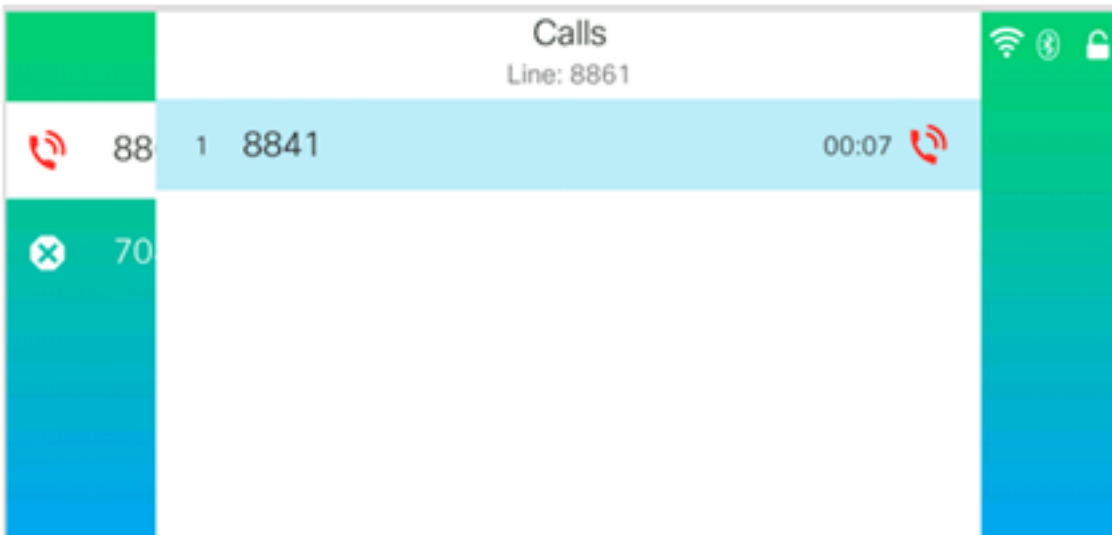
其中一个常见默认值是*71以取回呼叫。

如果您使用FreePBX:[使用FreePBX呼叫停车](#)。

再次，最好与设置电话系统的人员联系，以了解特定于您设置的详细信息。

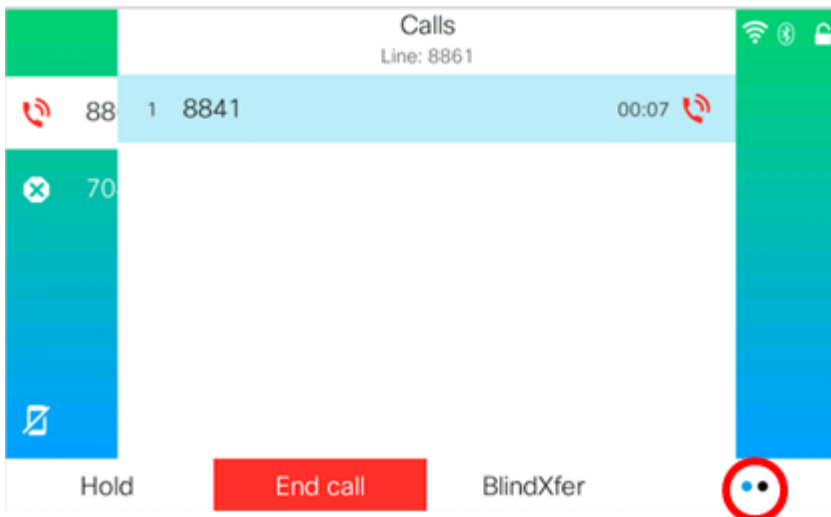
其他可能的选项

步骤1.在IP电话上应答呼叫。

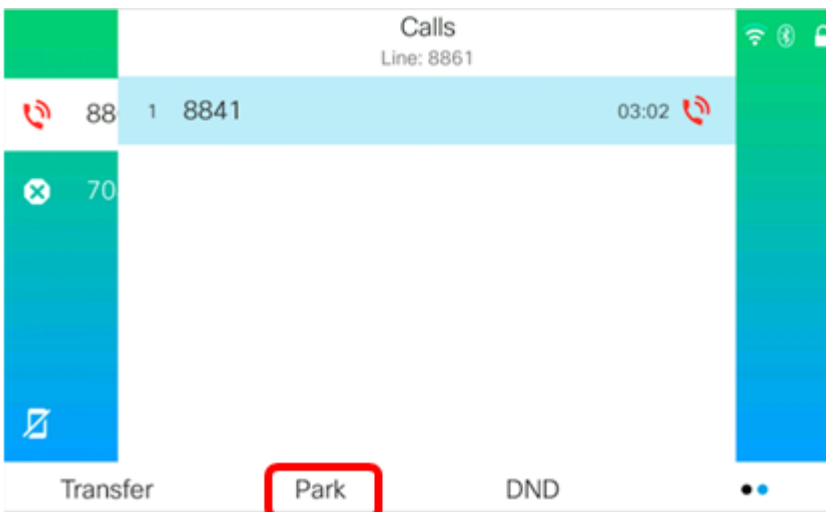



注意：在本例中，收到来自8841的呼叫。

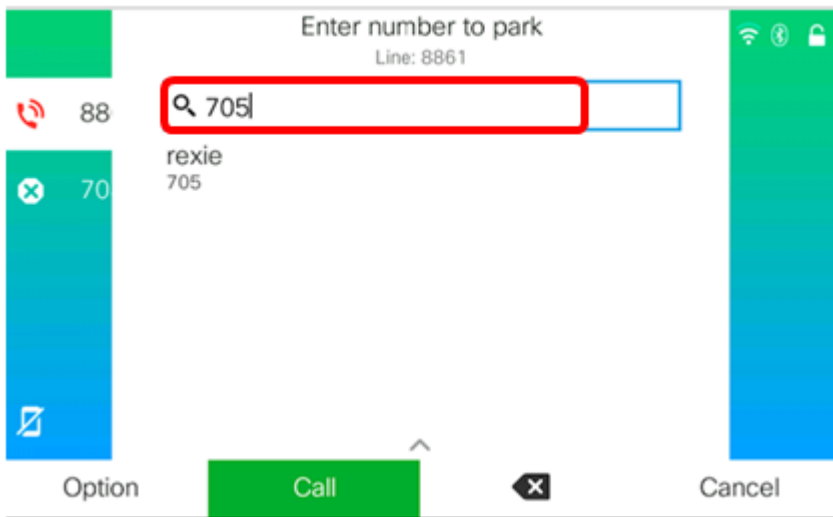
步骤2.按“下一页”软键以显示软键的其他选项。



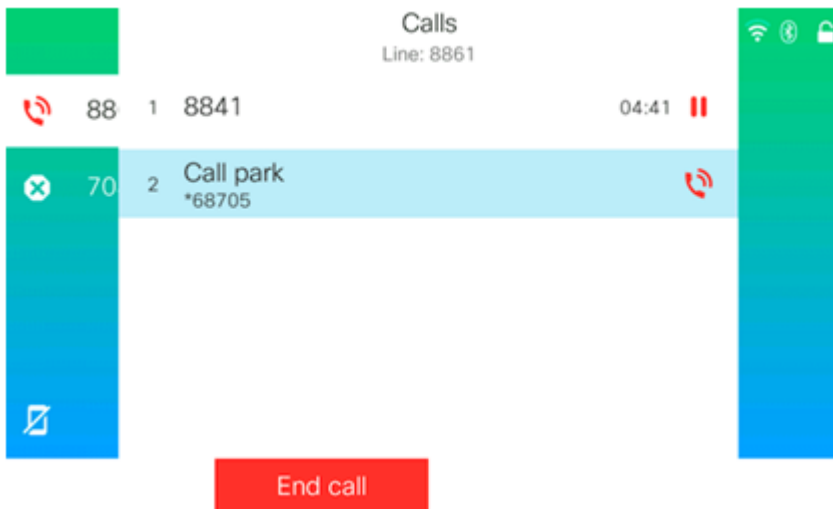
步骤3.按Park软键。



步骤4.输入已配置的呼叫暂留分机号之一，然后按井号  键电话。



注意：在本例中，使用705。



步骤5. (可选) 如果其他人要取回呼叫，请向他们通知暂留呼叫的分机号。