

通过升级规则升级7800和8800系列多平台电话的固件

简介

固件是编码到设备中根据其功能执行的程序。与计算机上的软件更新一样，固件更新通常是制造商为修复产品缺陷或推出新功能而对代码进行的改进。

保持设备固件更新通常会使其保持最佳工作状态。

有关如何升级Cisco 7800和8800系列多平台IP电话固件的方法有两种：

- 通过升级规则 — 此方法允许您使用IP电话的基于Web的实用程序升级固件。
- 通过Web浏览器命令 — 此方法允许您通过在Web浏览器地址栏中输入upgrade命令直接升级固件。要了解如何操作，请单击[此处](#)获取说明。

目标

本文旨在向您展示如何通过基于Web的电话实用程序中的升级规则升级Cisco 7800和8800系列多平台IP电话的固件。

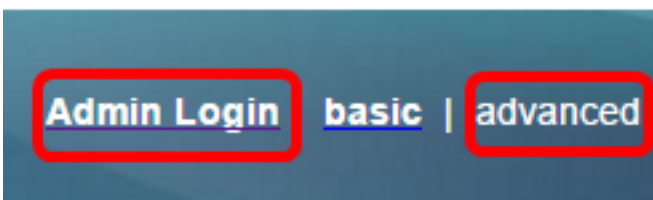
适用设备 | 固件版本

- IP电话7800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))
- IP电话8800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))

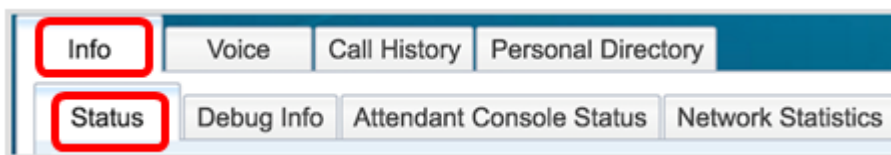
升级固件

确定型号和软件版本

步骤1. 登录IP电话的基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > advanced。



步骤2. 单击“信息”>“状态”。



步骤3. 在“产品信息”(Product Information)下，记下产品名称。这是IP电话的型号。

注意：在本例中，产品名称为CP-8861-3PCC。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-0MPP-7.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

步骤4.记录软件版本。这是您的IP电话当前使用的固件版本。

注意：在本例中，软件版本为sip88xx.11-0-0MPP-7。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-0MPP-7.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

您现在已确定思科IP电话7800多平台系列或思科IP电话8800多平台系列的型号和软件版本。

下载最新固件

步骤1.转到Cisco网站的“下载”[页面](#)。

步骤2.选择Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series或IP Phone 7800 Series。

步骤3.选择设备的确切型号。在本例中，选择IP电话8861。

The screenshot shows the Cisco website navigation path: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar at the top right contains the text "Find: Product Name e.g. 2811". Below the search bar, there are three columns of product listings. The first column lists "Products", "Recently Used Products", and "My Devices". The second column lists various IP Phone series: IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series. The third column lists specific IP Phone models: IP Phone 8861 (highlighted with a red box), IP Phone 8851, IP Phone 8845, IP Phone 8841, IP Phone 8811, Unified IP Conference Phone 8831, Wireless IP Phone 8821, and Wireless IP Phone 8821-EX.

步骤4.单击Session Initiation Protocol(SIP)Software链接作为Software Type。

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

步骤5.选择您需要为产品下载的软件。在本示例中，将下载8811/8841/8851/8861 SIP IP电话固件，用于^{第3方}呼叫控制cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要信息：对于S系列多平台电话(MPP)系列，请确保选择带有MPP标签的软件版本。在本例中，它将是11.0(1)MPP版本。

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

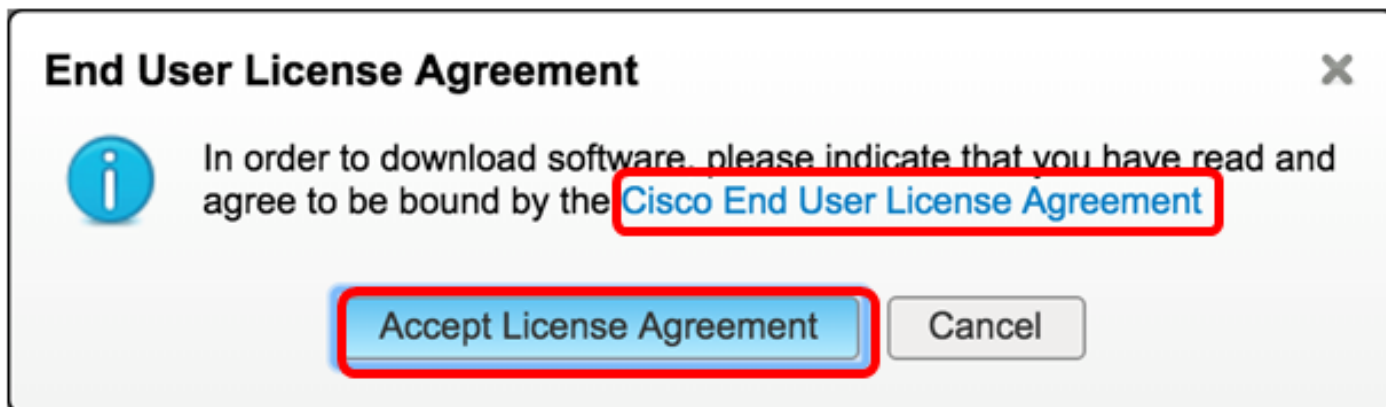
- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

步骤6.单击“下载”。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>

步骤7.单击以阅读“思科最终用户许可协议”链接，然后单击“接受许可协议”。



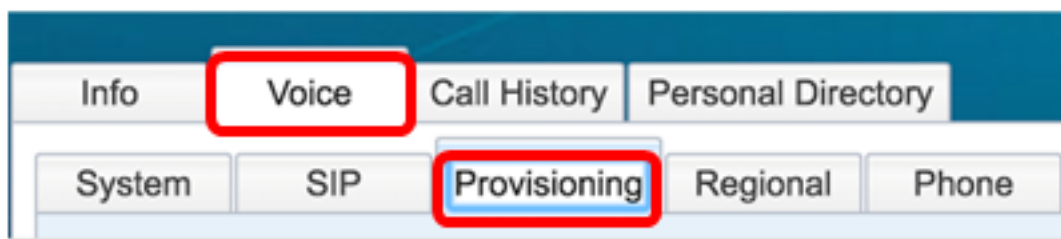
步骤8.解压下载的文件。

注意：记录文件提取的位置。

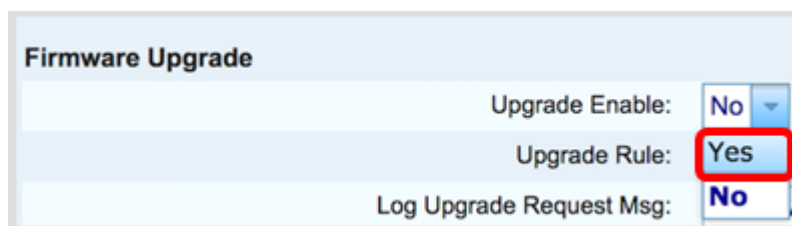
升级固件

步骤1.在IP电话的基于Web的实用程序中，单击Voice > Provisioning。

注意：确保您处于Admin Login > advanced模式。



步骤2.在Firmware Upgrade区域下，从Upgrade Enable下拉菜单中选择Yes。



步骤3.在Upgrade Rule字段中输入您之前下载的固件文件的路径。

注意：在本例中，文件保存在IP地址为192.168.2.147的tftp服务器中。

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	Yes ▾
Upgrade Rule:	Tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

步骤4.等待电话完成升级。

注意：升级固件时，电话可能会重新启动几次。在固件升级过程中，请勿关闭电话电源。

验证固件版本

步骤1.单击“信息”>“状态”。

Info	Voice	Call History	Personal Directory
Status	Debug Info	Attendant Console Status	Network Statistics

步骤2.在“产品信息”下，检查软件版本。这是IP电话上加载的固件版本。

Product Information	
Product Name:	CP-8861-3PCC
Software Version:	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
MAC Address:	5006AB7086D6

现在，您已通过基于Web的实用程序中的升级规则成功升级了思科IP电话7800系列或思科IP电话8800系列多平台电话上的固件。

查看与本文相关的视频.....

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)