

# 在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上配置免打扰(DND)功能

## 目标

“免打扰”(DND)功能允许您在会议或其他呼叫时禁止来电。在免打扰模式下，传入呼叫可能会重定向到另一个号码、语音邮箱或断开连接，具体取决于您使用的呼叫控制器。

本文旨在向您展示启用或禁用DND的一些可能方法。

## 适用设备 | 固件版本

- IP电话7800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))
- IP电话8800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))

## 带有多平台固件的电话

本文中引用的电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)。

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

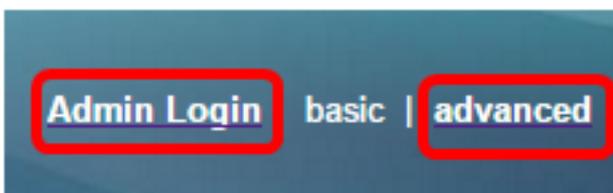
每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定语音邮件命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

## 可能的星号命令

在“星号”中，“请勿打扰”通常通过拨打78来控制，以打开电话的“请勿打扰”模式。要关闭“免打扰”模式，通常默认为79。

## 通过基于Web的实用程序

步骤1. 访问IP电话的基于Web的实用程序，然后选择Admin Login > advanced。



步骤2. 选择Voice > Phone。



第3步：在Supplementary Services ( 补充服务 ) 下，从DND Serv ( 免打扰服务 ) 下拉列表中选择Yes ( 是 ) 以启用DND，或选择No ( 否 ) 以禁用DND。

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

注意：在本例中，选择“是”。

步骤4.单击“提交所有更改”。



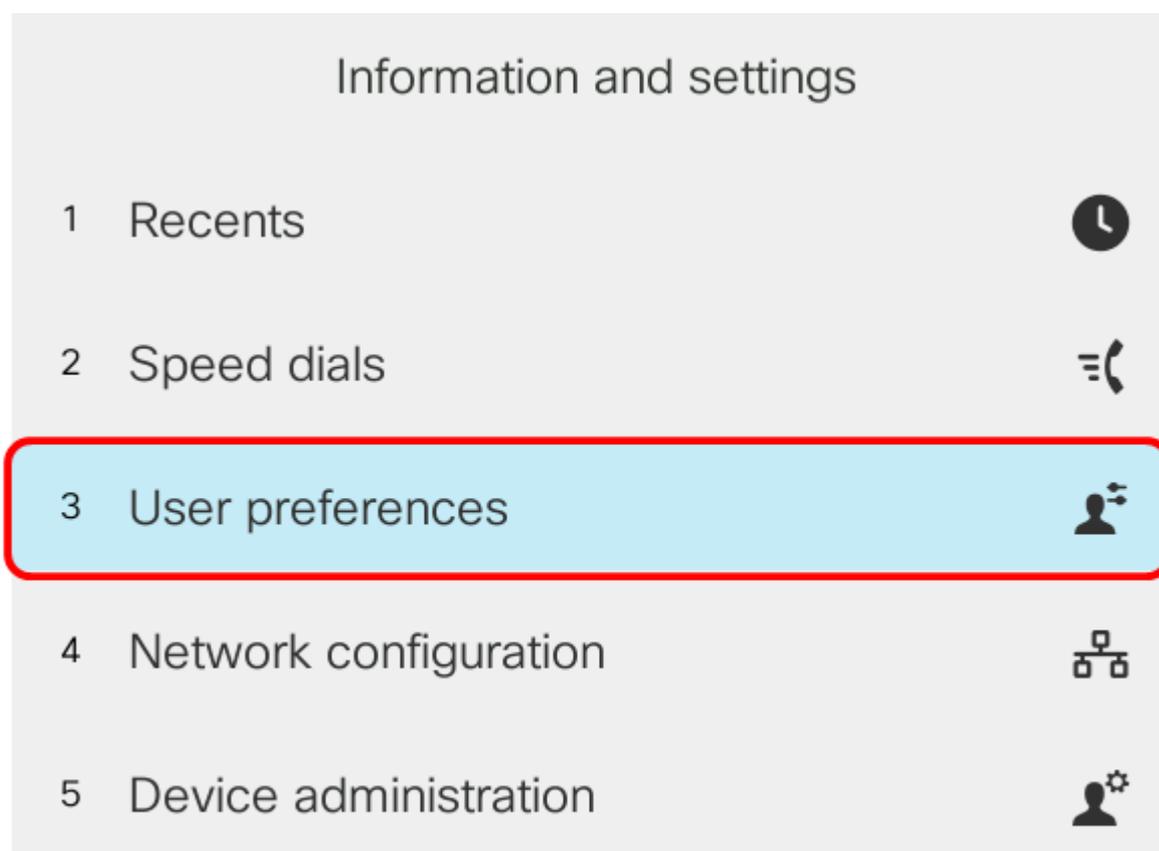
现在，您应该已通过电话的基于Web的实用程序配置了DND。

## 通过电话的GUI

步骤1.按电话上的“设置”按钮。



步骤2.使用“导航群集”按钮选择“用户首  选项”。



Select

步骤3.选择“呼叫首选项”。

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

步骤4.选择“请勿打扰”。

## Call preferences

Fwd no answer delay

20

Voice mail

5551234

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

步骤5.按导航群集按钮的左箭头或右箭



头以启用或禁用DND。

## Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

**注意：**在本例中，选择On。

步骤6.按“设置”软键。

## Call preferences

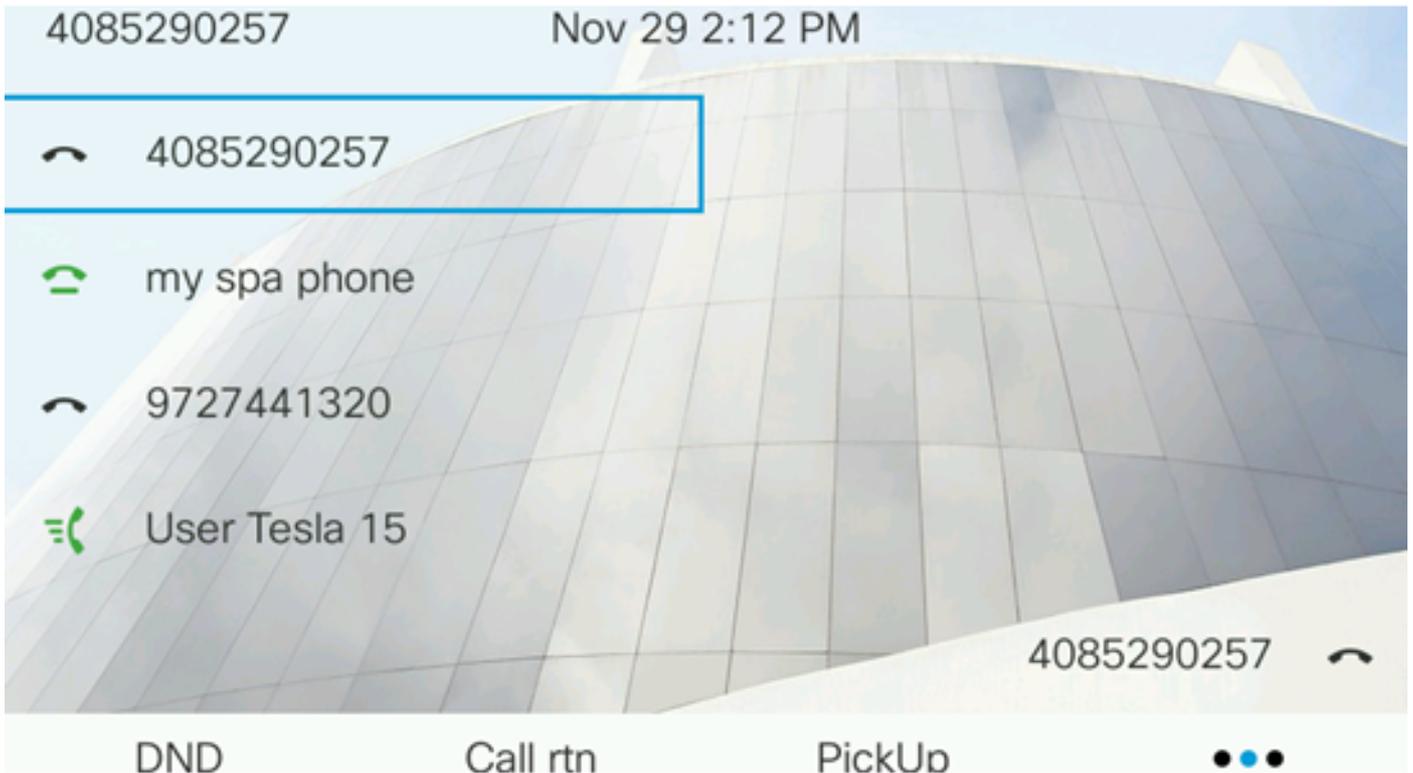
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

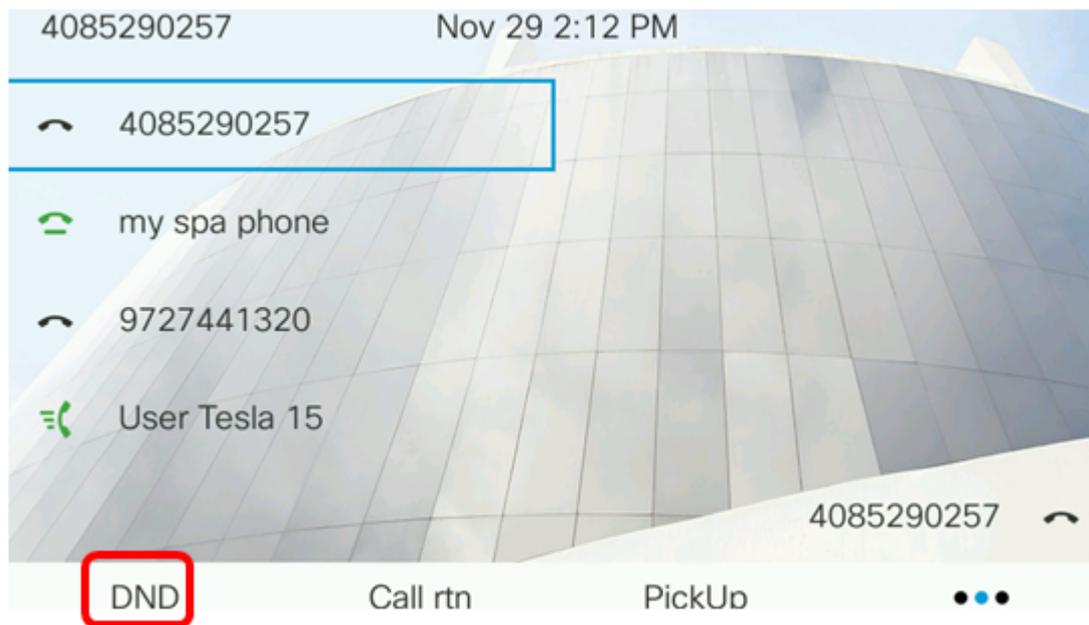
您现在应该已通过电话的GUI配置DND。

### 通过电话的主页

步骤1. 按Navigation Cluster按钮  钮，直到显示DND软键。



步骤2.按DND软键。



现在，您应该已通过电话的主页成功配置免打扰。