

在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上配置主音频输出设备

目标

思科IP电话7800和8800系列多平台电话包括一组功能齐全的互联网语音协议(VoIP)电话，这些电话通过IP网络提供语音通信。这些电话提供传统商务电话的所有功能，如呼叫转移、重拨、快速拨号、转接呼叫和会议呼叫。思科IP电话8800系列多平台电话针对以基于第三方会话初始协议(SIP)的IP专用交换机(PBX)为中心的解决方案。

思科IP电话7800和8800系列多平台电话允许您同时将模拟头戴式耳机、蓝牙耳机和USB头戴式耳机连接到电话。但是，一次只能使用一个头戴式耳机。将多个耳机连接到电话时，可以选择用于呼叫的主音频设备。呼叫的主音频路径基于为首选音频设备选择的设置。

本文提供有关如何在Cisco IP电话8800系列多平台电话上配置主音频输出设备的说明。

适用设备

- 7800 系列
- 8800 系列

软件版本

- 11.0

配置主音频输出设备

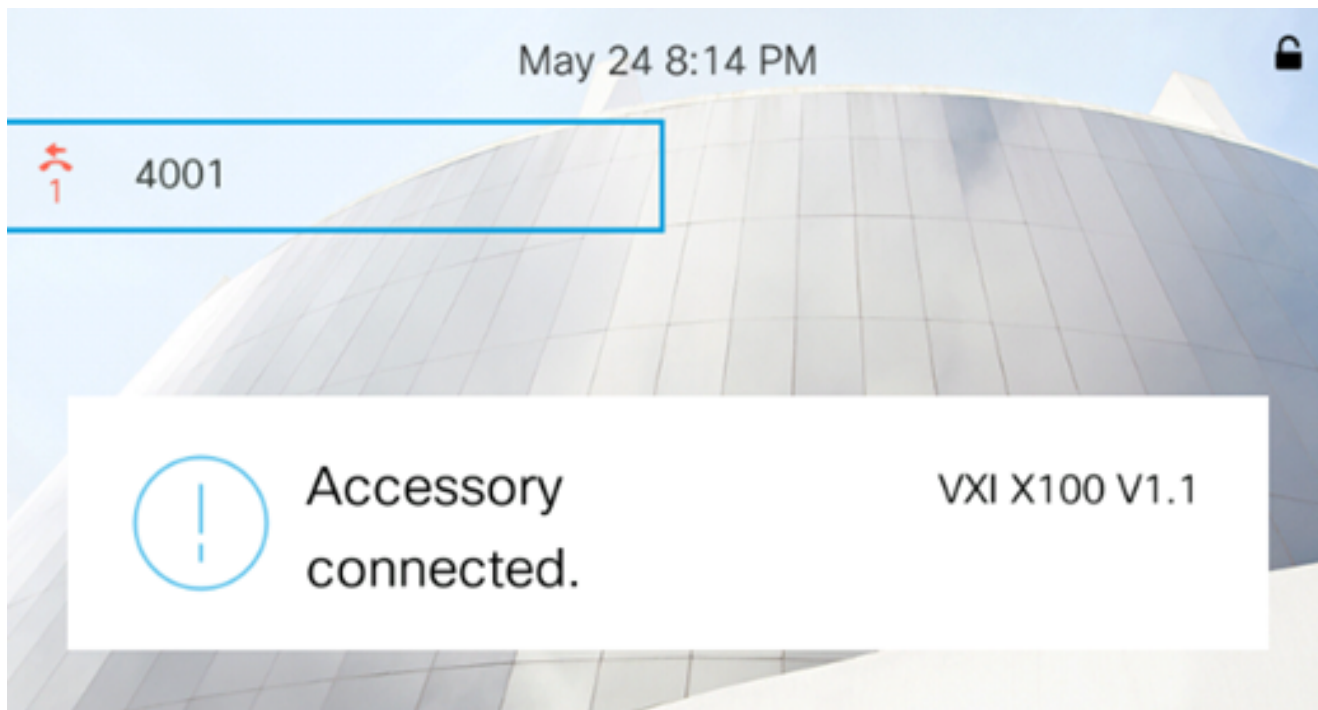
呼叫音频路径的动态选择

将多个耳机连接到电话时，呼叫期间使用的音频路径会根据所连接的音频设备而改变。如果不指定呼叫的音频路径，则音频路径会根据您连接或断开的耳机而改变。订单如下：

模拟头戴式耳机	蓝牙耳机	插入USB头戴式耳机。	呼叫切换为USB头戴式耳机。
USB头戴式耳机	蓝牙耳机	按下USB头戴式耳机。	呼叫切换到蓝牙耳机。
USB头戴式耳机	无	按下USB头戴式耳机。	呼叫切换到扬声器。
蓝牙耳机	模拟头戴式耳机	禁用蓝牙或断开蓝牙耳机。	呼叫切换为模拟头戴式耳机。
蓝牙耳机	模拟头戴式耳机	禁用蓝牙并插入USB头戴式耳机。	呼叫切换为USB头戴式耳机。
模拟头戴式耳机	USB头戴式耳机	连接蓝牙耳机。	呼叫切换到蓝牙耳机。

配置呼叫的主音频路径

步骤1. (可选) 连接要配置为呼叫主音频输出设备的音频设备。

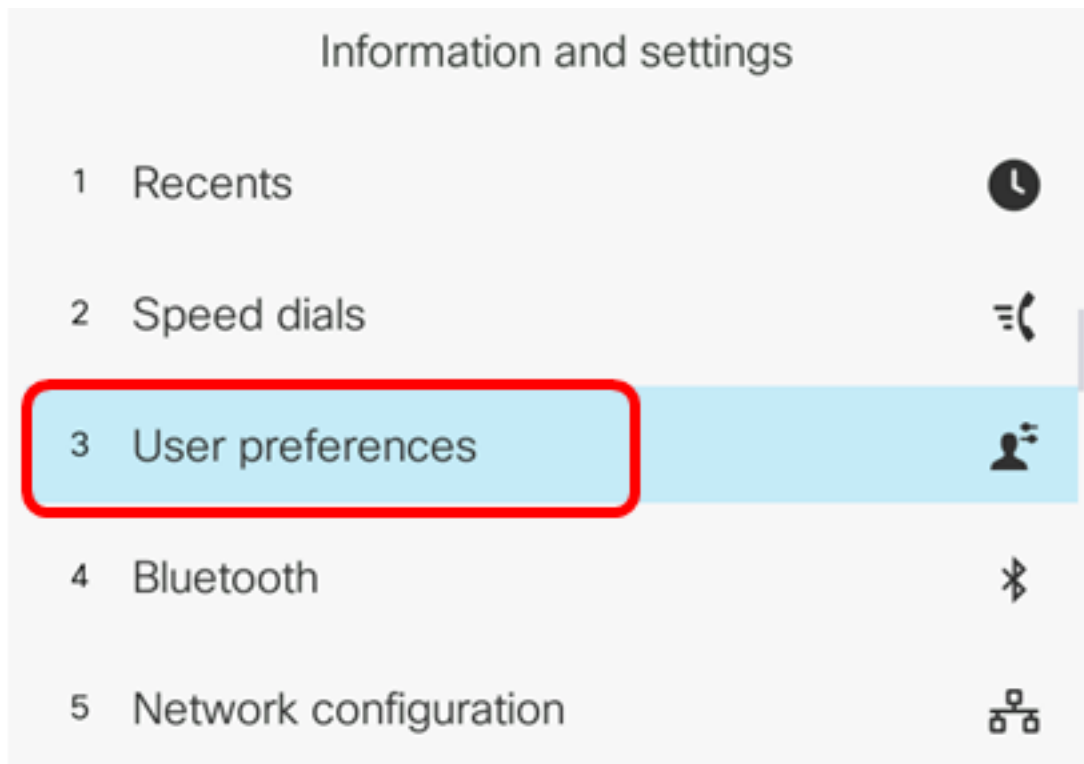


注意：在本例中，连接了VXI X100 V1.1头戴式耳机。

步骤2.按IP电话上的“设置”按钮。

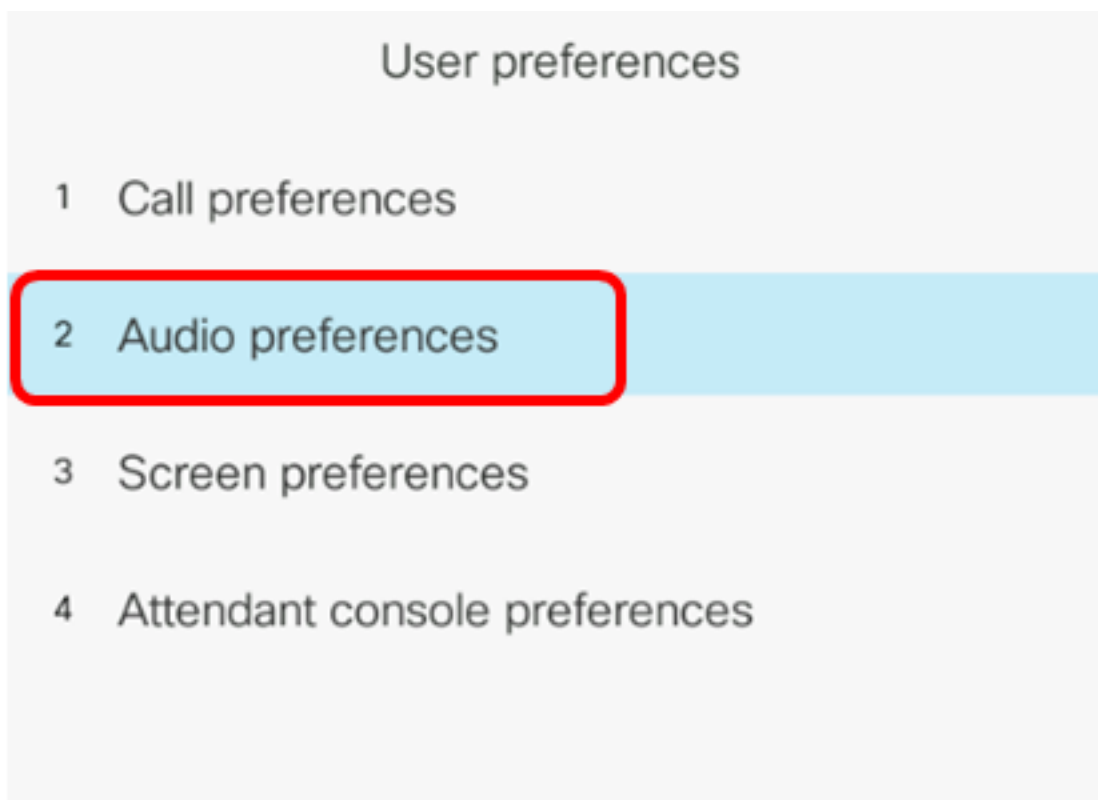


步骤3.使用圆形导航按钮选择“用户首选项”。



Select

步骤4.选择音频首选项。

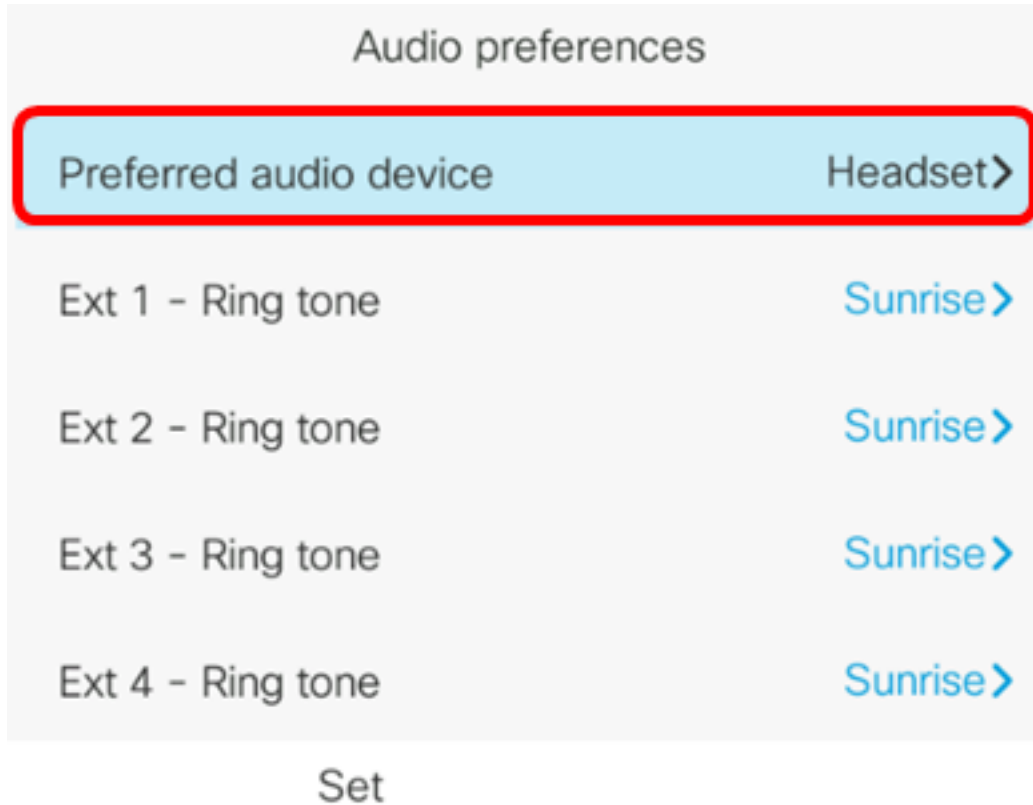


Select

步骤5.按导航按钮上的左箭头或  右箭头以选择首选音频设备。

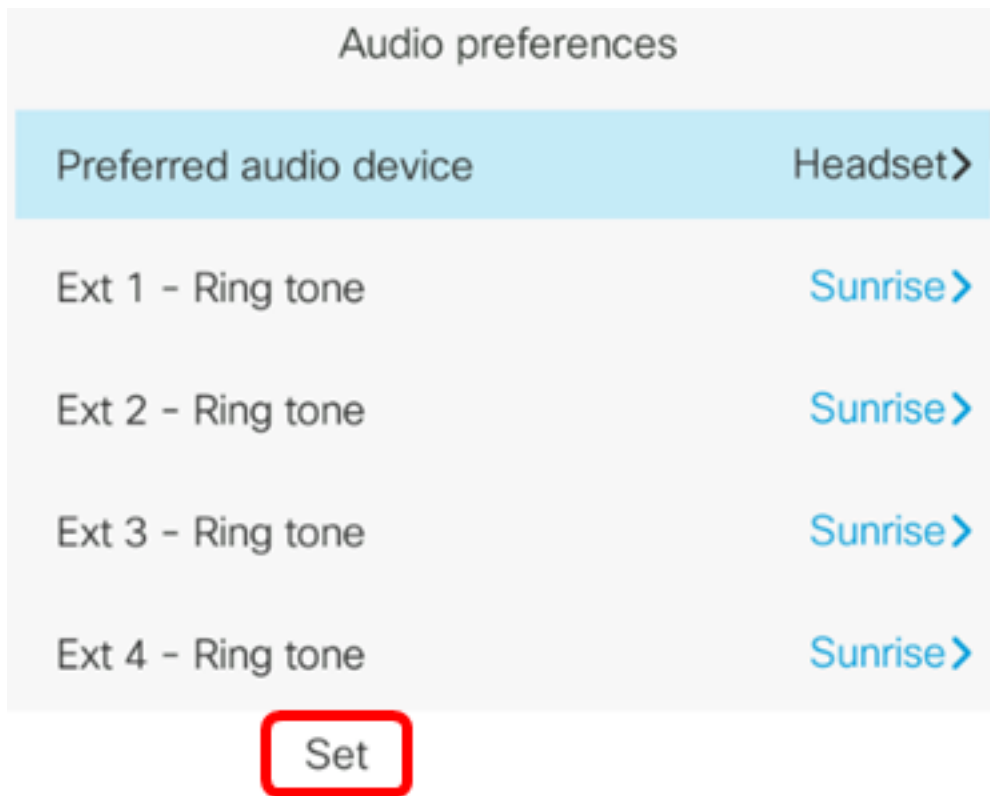
选项有：

- 无 — 选择最后使用的音频设备。
- 扬声器 — 选择扬声器电话作为音频设备。
- 头戴式耳机 — 选择头戴式耳机作为音频设备。头戴式耳机的优先级顺序是USB (最高)、蓝牙 (中) 和头戴式耳机 (最低)。
- 蓝牙 — 选择蓝牙作为音频设备。优先级顺序为蓝牙 (最高)、USB (中) 和模拟头戴式耳机 (最低)。



注意：在本例中，选择头戴式耳机。

步骤6.按“设置”软键保存首选音频设备设置。




现在，您应该已成功配置思科IP电话8800系列多平台电话上的主音频输出设备。

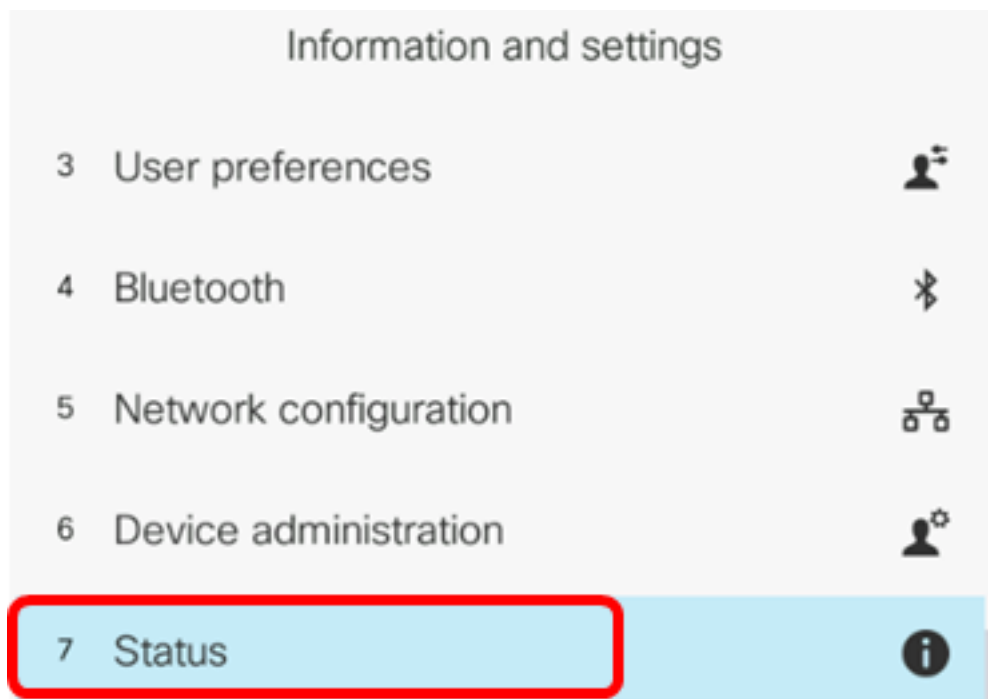
验证主音频输出设备

注意：这些步骤仅在您连接了IP电话上的音频设备时适用。如果未连接首选音频设备，则模拟头戴式耳机成为主音频输出设备。

步骤1.按IP电话上的“设置”按钮。

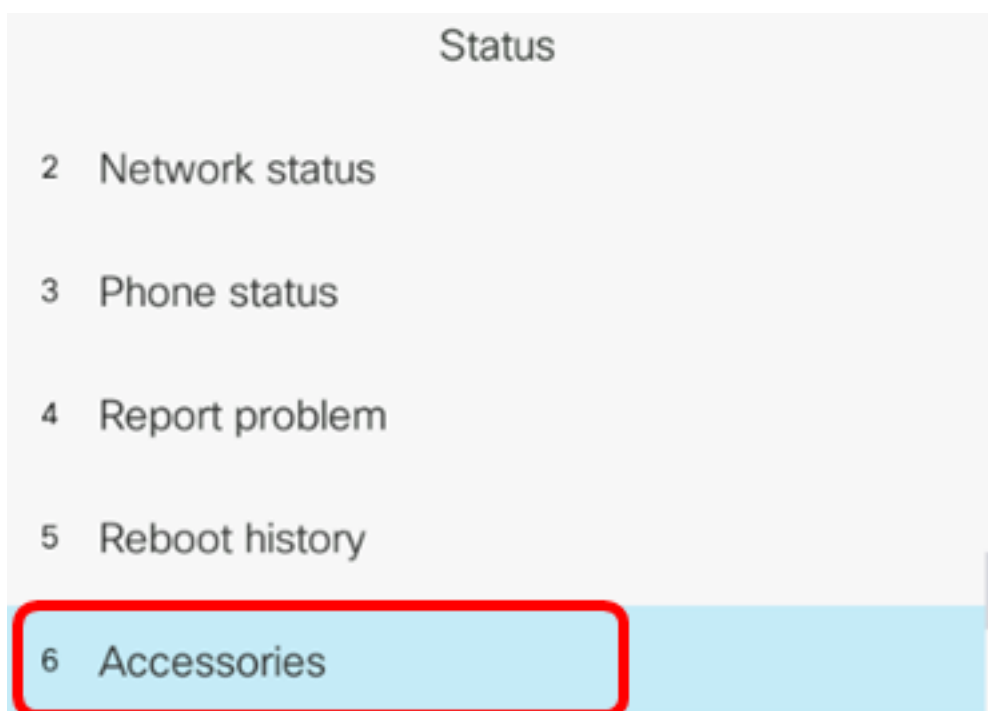


步骤2.使用圆形导航按钮选择  Status。



Select

步骤3.选择“附件”。

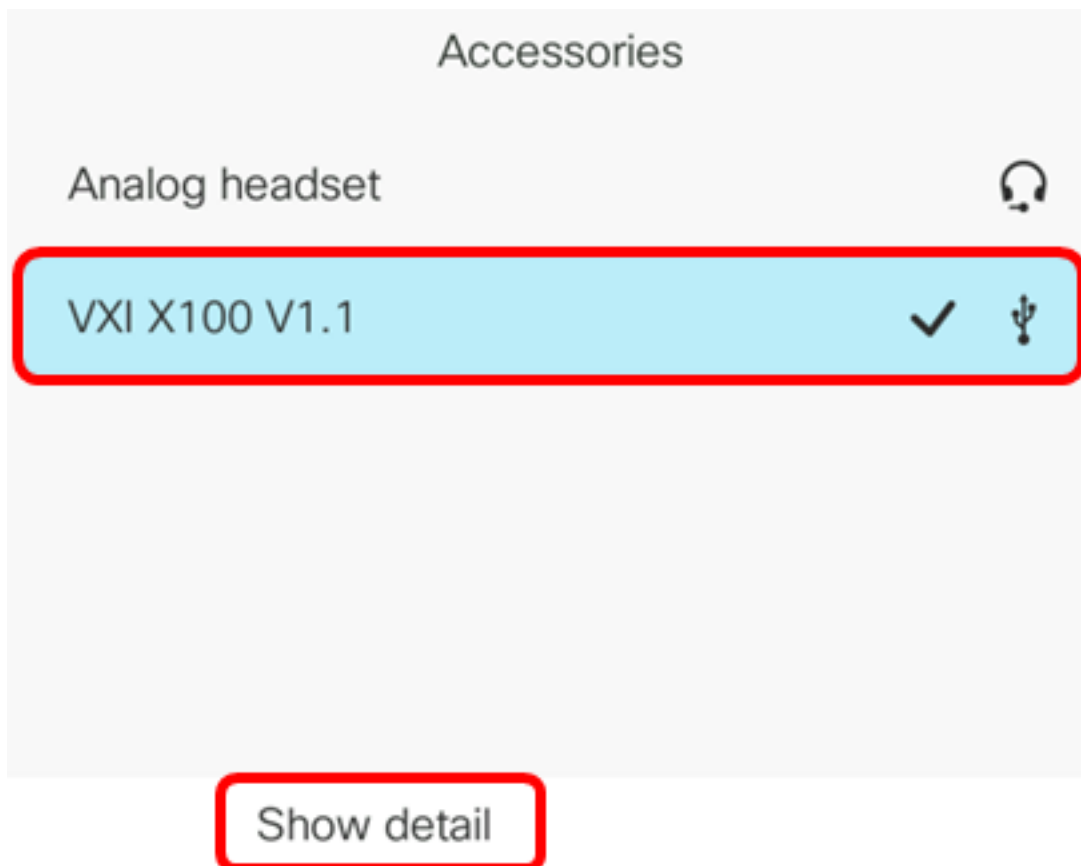


Select

下图显示插入IP电话的VXI X100 V1.1头戴式耳机上的检查图标。



步骤4. (可选) 选择音频设备，然后按**Show detail**软键以显示音频设备的详细信息。



下图显示主音频输出设备的详细信息。

Accessory details

Name

VXI X100 V1.1

Device type

Peripheral

Device class

Audio

Configured

Yes

现在，您应该已成功验证思科IP电话7800或8800系列多平台电话上的主音频输出设备。