

思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话常见问题(FAQ)

目标

本文提供有关思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话的常见问题的解答。

适用设备

- 思科IP电话7800系列多平台电话
- 思科IP电话8800系列多平台电话

软件版本

- 11.0

常见问题

1.什么是思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话？

思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话通过互联网协议(IP)网络提供语音通信。思科IP电话的功能与任何数字商务电话非常相似，允许您拨打电话并访问静音、保留、转接等功能。此外，由于电话连接到您的数据网络，因此它提供增强的IP电话功能，包括访问网络信息和服务，以及可定制的功能和服务。

2.是否可以部署思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话供话务员使用？

是的，思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话可部署最多三个扩展模块，使您的电话适合话务员使用。

3.如何设置快速拨号？

Cisco IP电话7800系列多平台电话和Cisco IP电话8800系列多平台电话上的快速拨号可以通过呼叫管理器、基于Web的实用程序或电话本身进行配置。有关如何通过基于Web的实用程序设置快速拨号的说明，请单击[此处](#)。

4.意见评分是多少？

平均意见得分(MOS)功能用于测量分机的语音质量。其范围从0到5，其中5是最佳质量。MOS用于监控特定分机上发生的呼叫的质量。MOS通常在电话的基于Web的实用程序上启用。有关配置MOS报告的说明，请单击[此处](#)。

5.如何更改默认编程的软键？

思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话提供可编程软键，可配置这些软键，使用户能够轻松访问常用功能，如新呼叫、暂留和暂留。有关如何通过基于Web的实用程序分配软键的说明，请单击[此处](#)。

6.如何部署忙灯字段功能？

忙灯区(BLF)是IP电话上的指示灯，它使观察者（通常是前台职员或秘书）可以看到网络中其他电话的状态。BLF的目的是快速确定另一分机的状态。通常在电话的基于Web的实用程序中配置。当使用呼叫管理器时，也可以在呼叫管理器上配置该呼叫。有关配置BLF的说明，请单击[此处](#)。

7.如何将思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话重置为其默认设置？

将思科IP电话7800系列多平台电话和思科IP电话8800系列多平台电话重置为默认设置可让您将电话的所有设置恢复为出厂默认设置。这通常在电话需要取消其设置并配置新设置时完成。例如，电话将部署到其他用户。您可以在插入新设置之前将电话重置为其默认设置，以确保从电话中删除以前用户的配置。有关将Cisco IP电话7800系列多平台电话和Cisco IP电话8800系列多平台电话重置为其默认设置的说明，请单击[此处](#)。

8.如何跟踪多个呼叫？

线路按键颜色表示呼叫状态，并可帮助您在处理包括共享线路在内的多个呼叫时保持方向：

- 琥珀色闪烁 — 振铃呼叫
- 绿色（稳定） — 已连接呼叫
- 绿色（闪烁） — 保留呼叫
- 红色（闪烁） — 远程保持共享线路
- 红色（稳定） — 远程使用的共享线路

9.使用头戴式耳机的最佳方式是什么？

如果使用头戴式耳机拨打或应答呼叫，则头戴式耳机用作主音频路径，头戴式耳机图标显示在头栏的右角。使用头戴式耳机后，按应答以使用头戴式耳机自动应答呼叫。

10.在哪里可以找到完整的用户指南？

思科IP电话8800系列多平台电话的用户指南可在此[找到](#)。有关Cisco IP电话7800系列多平台电话用户指南，请单击[此处](#)。