

将思科IP电话7800系列和思科IP电话8800系列重置为默认设置

目标

将思科IP电话7800系列和思科IP电话8800系列重置为默认设置后，可以将电话的所有设置恢复为出厂默认设置。这通常在电话需要取消其设置并配置新设置时完成。例如，电话将部署到其他用户。您可以在插入新设置之前将电话重置为其默认设置，以确保从电话中删除以前用户的配置。

本文向您介绍两种重置思科IP电话7800系列和思科IP电话8800系列的方法。

在重置思科IP电话7800系列或思科IP电话8800系列之前，请确保：

- 电话应连接到启用动态主机配置协议(DHCP)的网络。
- 简单文件传输协议(TFTP)服务器IP地址应配置选项150或选项66。

要使重置工作，您可能还需要通过呼叫管理器执行重置。有关重置的详细信息，请查看呼叫管理器文档。企业电话的菜单不同，但该过程仍然可能有效。

适用设备

- 7800电话系列
- 8800电话系列

从“Phone (电话)”菜单中重置IP电话






步骤1. 按电话正面的“应用程序”按钮。



步骤2. 向下滚动并选择Device administration > **Select**。要向下滚动，请使用“导航”按钮，如下所示。






Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

步骤3.向下滚动并选择“出厂重置”>“选择”。

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

步骤4.向下滚动并选择OK。

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



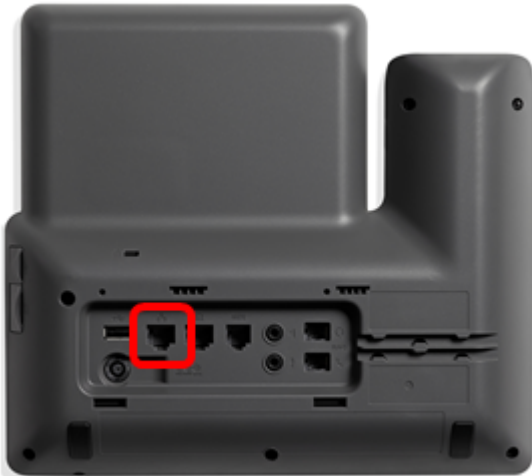
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

使用键盘重置IP电话

步骤1.断开电话的电源。如果使用以太网供电(PoE)作为电话的电源，请断开电话的以太网电缆。如果使用电源适配器，请断开电源线。



步骤2.等待五秒。

步骤3.按住井号(#)键，然后重新连接电话。

继续按住井号键。




步骤4.静音指示灯关闭后，松开井号键，然后按1、2、3、4、5、6、7、8、9、*、0、#。时机就是一切，所以别耽搁！



在8800电话上，按1时，头戴式耳机指示灯/LED会熄灭。这是预期。

按完键盘不到五秒，否则重置过程将不成功。

步骤5.按下键盘后，静音按  钮将亮起，表示已启动重置过程。在电话正在出厂重置过程中，请勿断开电源。

步骤6.等到静音按键上的指示灯熄灭，电话开始重新启动。重新启动后，重置即完成。

现在，您应该已将Cisco IP电话7800系列或Cisco IP电话8800系列重置为其出厂默认设置。