

使用多平台固件在Cisco IP电话上配置快速拨号

目标

语音通信正在向更统一、更灵活、更集成的方向转变。思科多平台电话是由Cisco BroadCloud支持的办公室的**理想选择**。有关Broadcloud的视频演示，请单击[此处](#)。多平台电话还可与支持的第三方云呼叫平台(包括星号、[Centile](#)和[Metaswitch平台](#))配合使用。

如果要比较型号，或观看所有系列多平台电话的两分钟视频概述，请单击[此处](#)。

快速拨号功能可简化对常用电话号码或分机的拨号过程。在带有多平台固件的思科IP电话6800系列上，可以在电话上配置或编辑快速拨号。

本文将介绍在带有多平台固件的思科IP电话6800系列上配置和使用快速拨号的必要步骤。

注意：另一个选项是对空闲线路键进行快速拨号编程。可用的线路键数取决于型号。某些型号没有此选项，因为没有额外的行可用。如果您有密钥扩展模块(KEM)，您将有多条额外线路可配置用于快速拨号。线路键是电话屏幕旁的按钮。这些按钮通常能够点亮，或位于电话上LED指示灯旁，以在线路使用或忙线时发出信号。如果要在线路键上创建快速拨号（联系人显示在主屏幕上），请单击[此处](#)。

适用设备

带有多平台固件的思科IP电话6800系列

带有多平台固件的思科IP电话7800系列

带有多平台固件的思科IP电话8800系列

软件版本

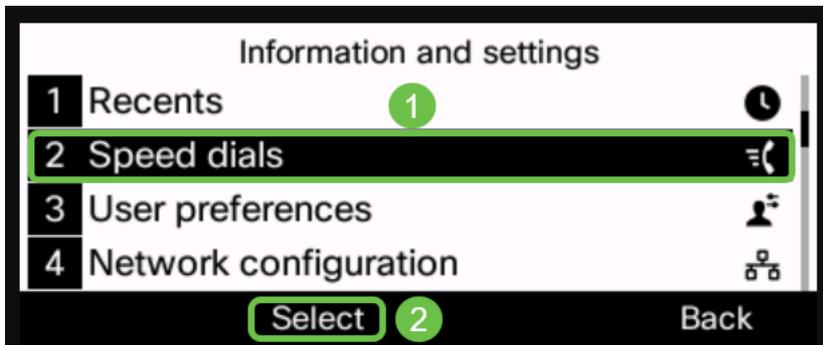
11.2.3

配置快速拨号

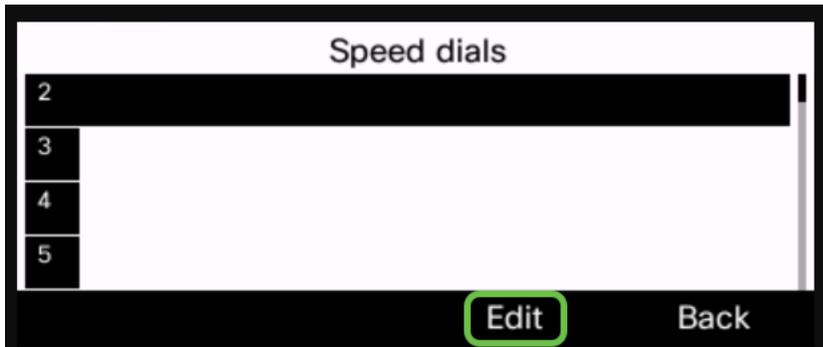
步骤1.按电话上的Applications按钮。



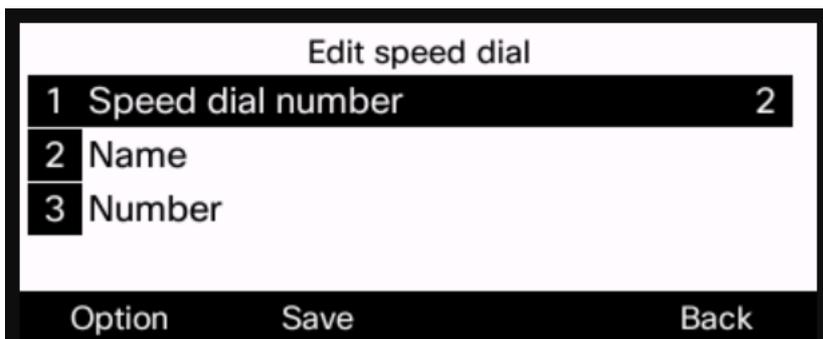
步骤2.使用电话上  的导航按钮向下滚动到快速拨号，然后单击选择。



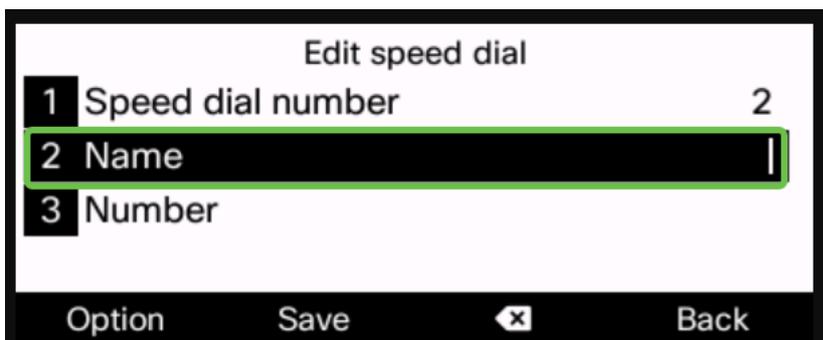
步骤3.使用导航  按钮向下滚动到要使用的行，然后单击“编辑”。



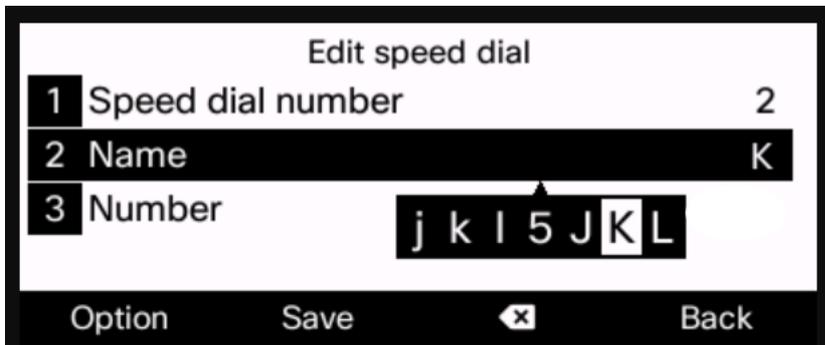
步骤4.记下您为快速拨号编程的号码。



步骤5.使用导航按  钮向下滚动到Name。

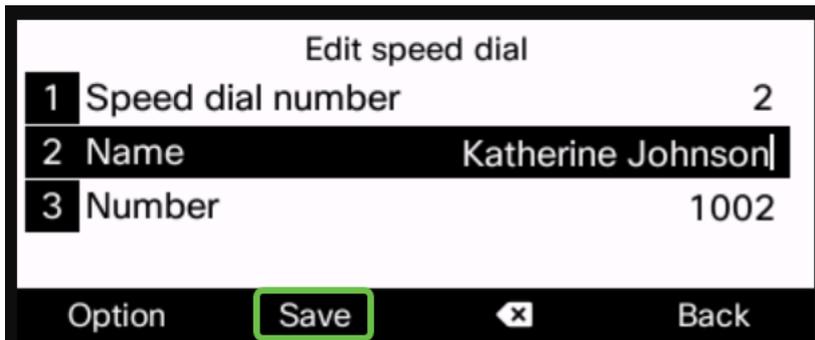


步骤6.使用电话键盘查找要输入的字母。在本例中，按5键。可以反复按该键，直到突出显示所需的字母或数字。当突出显示正确的字母或数字后，将暂停该字母或数字添加到名称行。



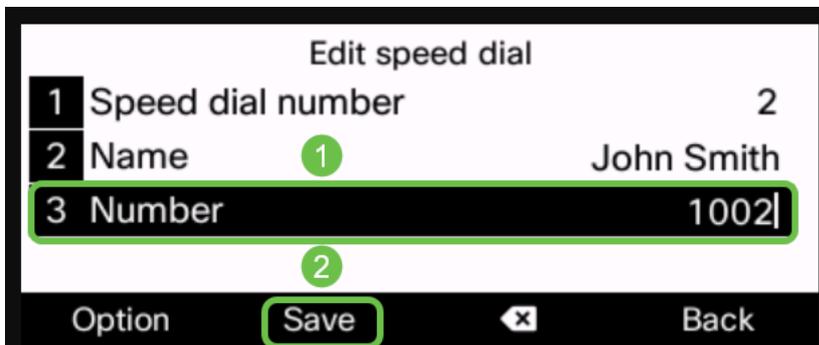
步骤7.继续执行此操作，直到名称完成并单击“保存”。

注意：如果您想在单词之间留一个空格，请按两次零键。使用屏幕底部带X的向左箭头从右到左删除。

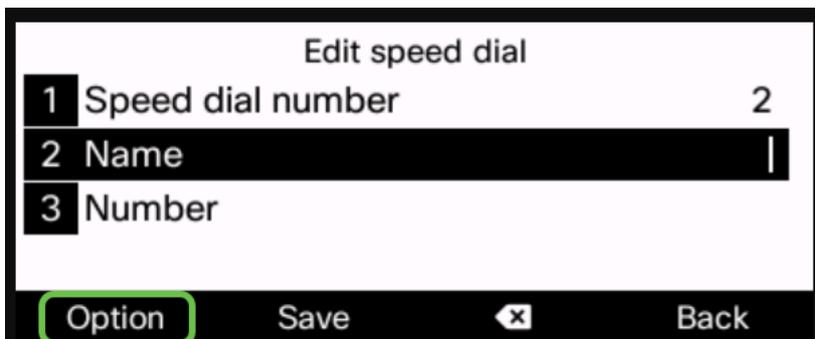


步骤8.输入电话号码并单击“保存”。

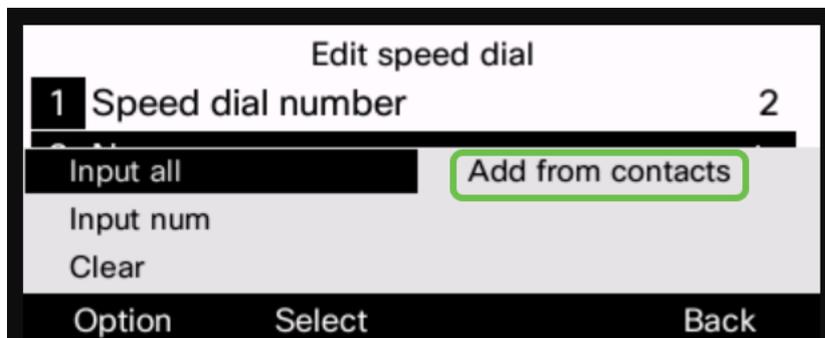
注意：在本例中，使用内部电话号码。如果输入了外部电话号码，您需要在号码前面添加9（或系统用于访问外部电话号码的任何号码）。



步骤9.（可选）如果电话中有联系人列表，则可以选择“选项”键。



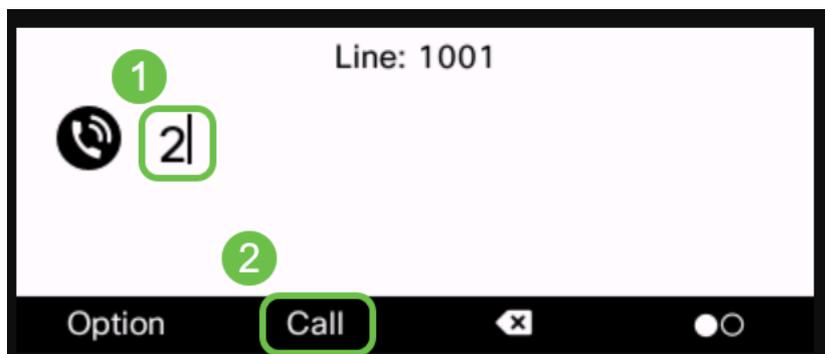
第10步。（可选）从此处，您可以向下使用导航  按钮并选择“从联系人添加”。



如有必要，请对其他线路重复上述步骤。您现在应该已成功配置电话上的快速拨号。

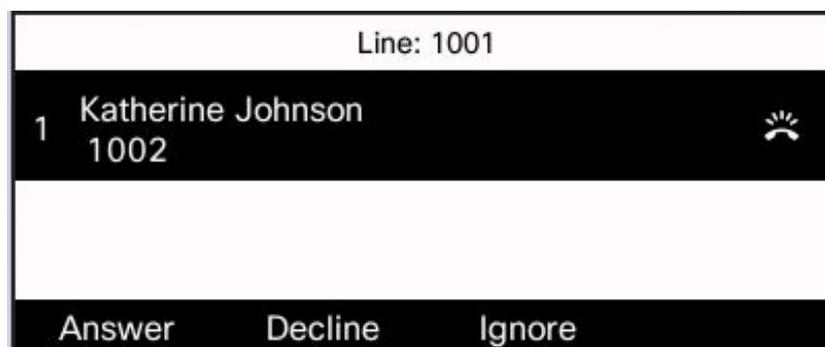
进行快速拨号呼叫（选项1）

步骤1.拿起手套。按电话号码盘上的快速拨号号码，然后按Call按钮。

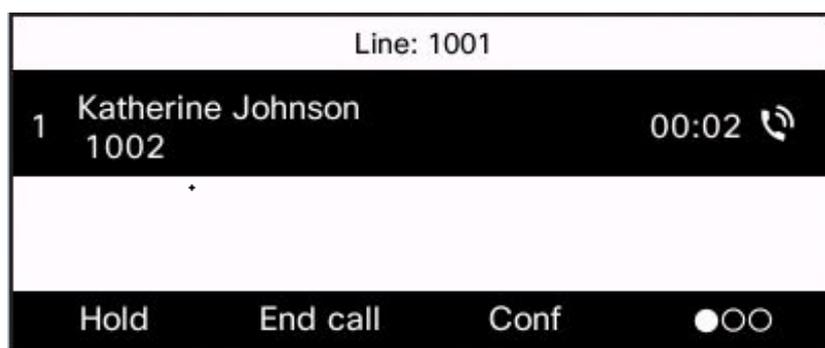


注意：如果要使用扬声器电话进行呼叫，请将手放在支架上，然后执行相同的步骤。

步骤2.当呼叫振铃时，应显示联系人姓名和号码。



步骤3.当呼叫被应答时，屏幕将显示联系人以及呼叫的活动持续时间。

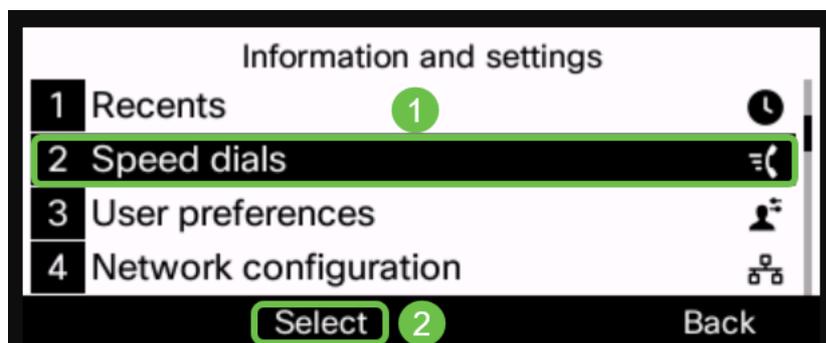


进行快速拨号呼叫（选项2）或查看编程的快速拨号

步骤1.按电话上的Applications按钮。



步骤2.使用导航  按钮向下滚动到“快速拨号”和“选择”。



步骤3.使用导航  按钮向下滚动到要呼叫的号码并选择Call。



注意：您还可以在此处找到快速拨号列表（如果您记不清）或根据需要编辑快速拨号列表。

您现在已成功在带有多平台固件的思科IP电话上设置并使用快速拨号。