

思科企业移动应用的帮助页面

目标

本文概述了Cisco Business Mobile应用的帮助选项。

适用软件 | 版本

- 思科企业移动应用 | 1.0.24 ([应用商店链接](#))

系统要求

运行iOS版本13.0及更高版本的基于Apple iOS的设备支持思科企业移动应用。2021年秋，还将推出Android版本。

以下思科企业设备可由思科企业移动应用管理：

- 思科企业220系列智能交换机
- 思科企业250系列智能交换机
- 思科企业350系列托管交换机
- 思科企业100系列接入点
- 思科企业100系列网状扩展器
- 思科企业200系列接入点

简介

思科企业移动应用使您能够设置和管理您的思科企业网络。遗憾的是，如果您正在阅读本文，您可能已经建立了网络，并有一些问题。

有关更多其他故障排除提示，请参阅[Cisco Business Mobile应用故障排除](#)。

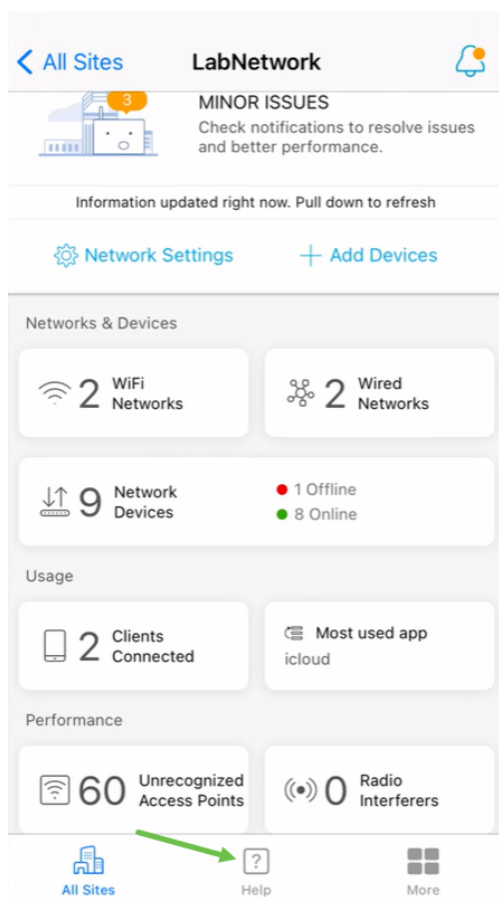
目录

- [访问帮助页面](#)
- [导航至产品支持页面](#)
- [聊天或呼叫我们](#)
- [分享您的反馈意见](#)

详细了解帮助页

[访问帮助页面](#)

要访问“帮助”页面，请点击概述屏幕底部的帮助按钮。



导航至产品支持页面

如果您对网络中的特定设备有任何疑问，请点击相应的框。

Help

How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

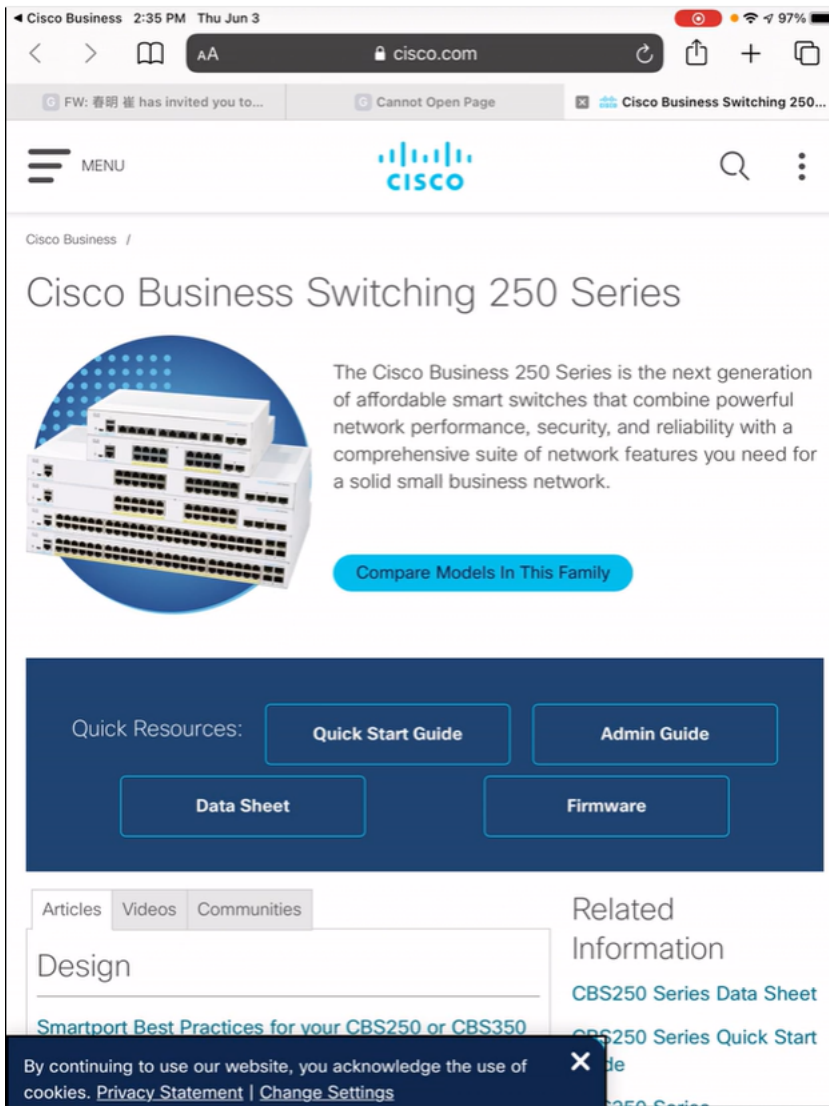


Help



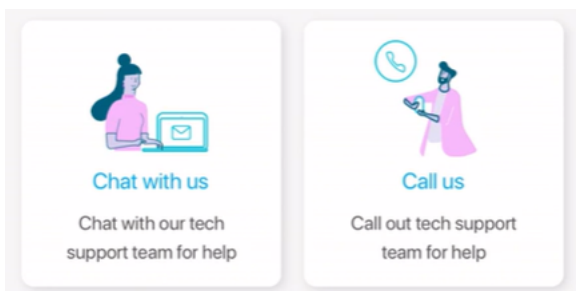
More

这将打开该系列的支持页。在此，您可以查看该系列的所有文档。

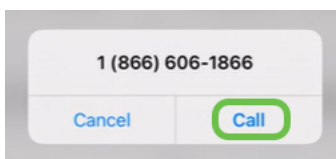


聊天或呼叫我们

如果选择聊天，将打开即时消息窗口。



如果您选择呼叫我们，将显示相应的号码。在允许电话呼叫的设备上，可以选择“呼叫”按钮。



分享您的反馈意见

在“帮助”页面底部，您将看到共享一些反馈的选项。

Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

点击此链接后，将打开反馈页面。

此页面不用于提问。这仅用于针对您遇到的任何问题、功能请求、改进建议等提供反馈。

Cisco Business 2:36 PM Thu Jun 3

app.smartsheet.com

CISCO smartsheet

Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

Feedback type *

Problem Feature request Improvement Something else

Feedback description *

Please provide your detailed feedback.

Name

Email address

App version

v1.0.19

OS version

14.5.1

Device model

iPad Pro 9.7"

File Upload

Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

结论

现在，您知道该从何处获得更多信息或提供反馈！

要了解有关思科企业移动应用的更多文章吗？别再看了！单击下面的任何标签直接进入该主题。享受！

[概述](#) [零日](#) [故障排除](#) [设备管理](#) [升级固件](#) [重新启动设备](#) [调试日志](#)