

# 调试思科企业移动应用上的日志

## 适用软件 | 版本

- 思科企业移动应用 | 1.0.24 ([应用商店链接](#))

## 目标

本文说明如何使用Cisco Business Mobile应用收集和下载调试日志。

## 思科企业移动应用的系统要求

运行iOS版本13.0及更高版本的基于Apple iOS的设备支持思科企业移动应用。

以下思科企业设备可由思科企业移动应用管理：

- 思科企业220系列智能交换机
- 思科企业250系列智能交换机
- 思科企业350系列托管交换机
- 思科企业100系列接入点
- 思科企业100系列网状扩展器
- 思科企业200系列接入点

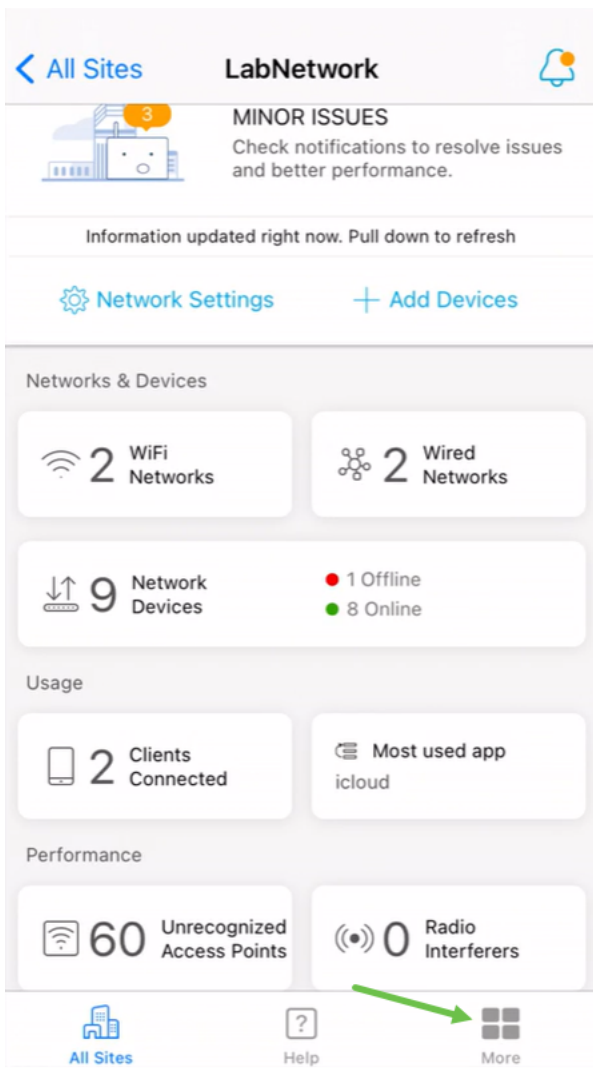
## 简介

### 启用调试日志记录并导出日志

在排除故障时，日志记录非常有用。日志提供可导出到多个位置（设备上的相关应用）的深入详细信息。然后，您可以打开日志并查看它们。自1.0.20版起，旧日志不会清除。新日志记录信息将添加到旧日志记录。如果保持打开状态，可能需要大量存储，因此只要需要打开它，就可以打开它。

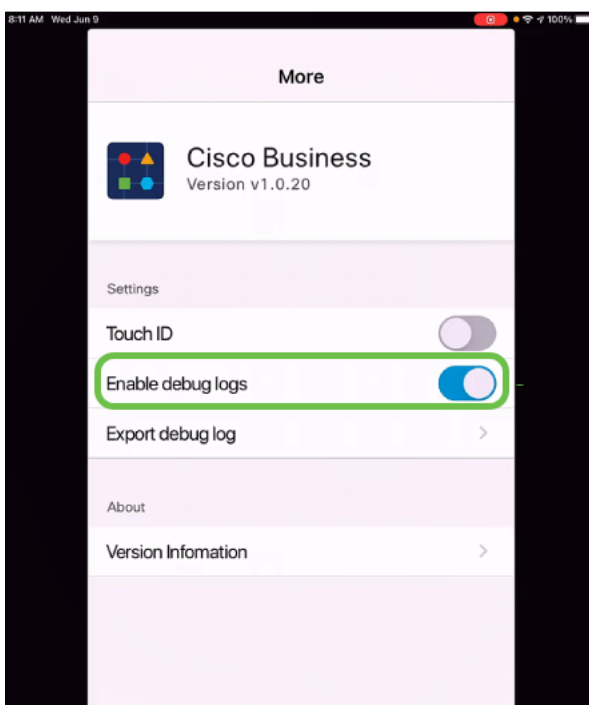
### 第 1 步

单击“More(更多)”按钮。



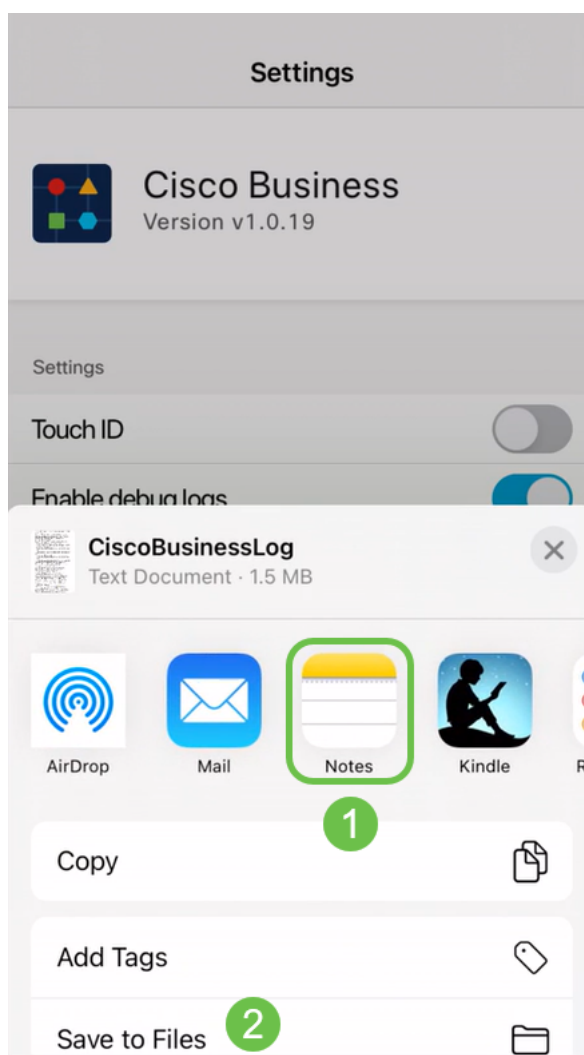
## 步骤 2

单击切换按钮启用调试日志。



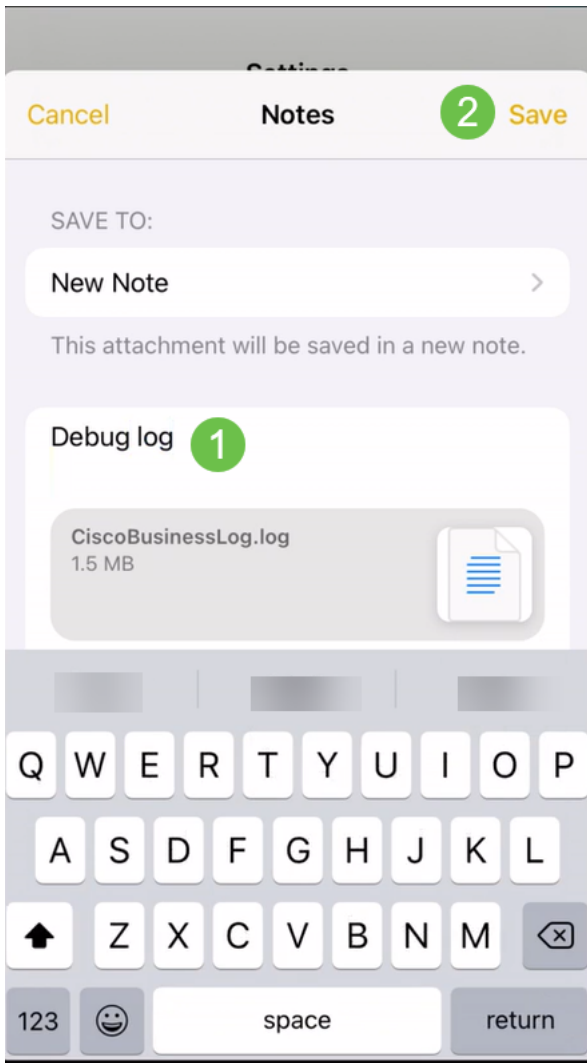
## 步骤 3

选择要发送的日志的位置。您可以将其发送到能够接收信息（如注释、电子邮件、WebEx、AirDrop等）的应用。在本例中，日志被发送到Notes，文件将存储在Notes中。



#### 步骤 4

为要存储的文件命名，然后单击“保存”。



下载日志后，不要忘记返回并切换调试日志。如果您在应用的“帮助”部分与支持人员联系，请**确保保存**此日志（共享）。

## 结论

现在，您知道如何获取日志以及如何下载日志。

要了解有关思科企业移动应用的更多文章吗？别再看了！单击下面的任何标签直接进入该主题。享受！

[概述](#) [零日](#) [故障排除](#) [设备管理](#) [帮助页面](#) [升级固件](#) [重新启动设备](#)