

收集操作系统诊断捆绑包

目录

[简介](#)

[Microsoft \(Windows操作系统 \)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server\(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[LSI获取数据捕获](#)

简介

为什么我们需要收集操作系统日志

技术支持日志在排除UCS故障方面起着主要作用，但是，OS事件/日志的重要性却被低估。操作系统诊断套件在排除系统异常方面占据了一半的优势。从隔离硬件问题到性能挑战，操作系统记录有助于隔离的重要事件。

Microsoft (Windows操作系统)

内存转储日志 — Microsoft Windows事件日志是任何Windows操作系统级别故障排除的主要要求。

请点击以下链接以获取更多说明 — [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport - sosreport命令是从Red Hat Enterprise Linux系统收集配置详细信息、系统信息和诊断信息的工具。例如：运行的内核版本、加载的模块以及系统和服務配置文件。该命令还运行外部程序（K转储）以收集更多信息，并将此输出存储在生成的存档中。

请点击以下链接以获取更多说明 — <https://access.redhat.com/solutions/3592>

SUSE Linux Enterprise Server(SLES)

Supportconfig -在SUSE上使用“supportconfig -l”命令收集系统日志，或在GUI上使用YaST。

请点击以下链接以获取更多说明 — https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

VMware ESXi

VM支持 — 此诊断捆绑包包含产品特定日志、配置文件和适合情况的数据。

请点击以下链接以获取更多说明 — <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zdump — 此文件通常在启动期间或收集vm支持日志时创建。在ESXi 5.5及更高版本中，VMkernel核心转储可以写入转储文件，也可以写入或取代分区。对于此类情况，请参阅从ESXi中的转储文件手动生成VMkernel zdump。

请点击以下链接以获取更多说明 — <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

LSI获取数据捕获

Lsiget -如果问题与存储相关（磁盘、RAID、虚拟磁盘等）相关，请使用LSIget数据捕获脚本（用于DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris）收集所有系统日志并发送给LSI支持进行分析。这是包含几乎所有潜在相关的系统/控制器/驱动器信息的最快方法。

请单击以下链接以获取更多说明 — [下载页](#)。