

# Cisco XDR中的设备见解和Meraki集成故障排除

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

---

## 简介

本文档介绍在Cisco XDR中配置集成并排除Device Insights和Meraki集成故障的步骤。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

Cisco XDR Device Insights提供组织内设备的统一视图，以整合来自集成数据源的资产。如果您想了解有关配置的更多信息，请查看SecureX中的集成模块[详细信息](#)。

## 故障排除

### 检验连通性

- Meraki使用API密钥作为授权方法，密钥：X-Cisco-Meraki-API-Key和从Meraki SM控制面板获取的值，您可以使用Postman测试连接。

Params **Authorization** Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings

Type  Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request. [Learn more about authorization](#)

Value

Add to

使用基本Meraki呼叫获取SM终端:<https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network ID>/sm/devices>。

Meraki API分页[文档](#)。

## 网络ID错误

- 确保网络ID字段中使用了N\_前缀。
- N\_有可能不是正确的前缀，您必须使用它来允许API检索正确的前缀。

## 显示为“未托管”的设备

- 托管是指由MDM管理，如果设备显示为非托管，则需要将Windows设备添加到访问工作或学校并安装代理。
- MacOS需要安装管理配置文件和代理。

如果设备见解和Meraki集成仍存在问题，请参阅文章，从浏览器收集HAR日志并联系TAC支持以执行更深入的分析。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。