

查找合同编号并添加合同编号访问权限

目录

[简介](#)

[查找合同编号](#)

[添加对合同号的访问权限](#)

[将产品添加到服务合同](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何查找与Secure Email和Secure Web帐户关联的思科合同编号，以及如何添加对合同编号的访问权限。

查找合同编号

思科TAC不管理与思科在线连接(CCO) ID关联的合同或帐户。

您负责审核和更新与您的CCO ID、帐户、合同或与合同关联的服务和设备相关的信息。

请访问 [思科商务工作空间-订用和服务](#)，用于查看您的服务合同列表。您可以通过订用和服务搜索选项搜索产品激活密钥(PAK)/序列号。有关使用CCW-R的指导性帮助，请参阅：[思科商务工作空间-软件订用和服务\(CCW-R\)快速参考指南](#)。

[思科软件许可和软件许可证管理](#)还提供有关许可、PAK和智能许可的信息。

这有助于您搜索PAK/序列号、订单编号和产品信息，随后这些信息可用于搜索CCW-R。

如果您与思科签有合同，但不知道您公司的服务合同编号或合作伙伴合同协议编号，请与您的服务合同销售代表、销售点（合作伙伴）联系或发送电子邮件至 web-help@cisco.com。

请包括 公司名称，地址，位置，电话号码，电子邮件地址，以及其他重要联系信息，并请求有关您的Cisco.com注册使用的合同或注册号的信息。

要将您的所有服务合同与您的Cisco.com简档相关联，以便您获得对思科支持和服务的完整访问权限，这一点至关重要。请使用所提供的步骤确保您的Cisco.com简档覆盖合同。

 **注意：**如果您无法访问任何链接，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表或您公司负责管理思科服务协议信息的人士。

添加对合同号的访问权限

请按以下步骤操作：

1. 登录Cisco.com帐户门户：[思科帐户登录-客户和合作伙伴简档管理器-思科](#)
2. 选择Customer Profile Manager。
3. 选择Access Management选项卡。
4. 打开访问页面后，将提供服务和支持、智能帐户、订购、智能服务等选项。
5. ..例如，服务和支持为您提供当前访问权限和访问权限请求选项
 - 将显示任何当前合同编号和收单方ID。
6. 要对其他帐户添加新访问权限，请选择添加访问权限。
7. 系统将显示一个弹出窗口；按照以下步骤在Cisco.com上添加软件下载、支持工具和授权内容或TAC和RMA案例创建、软件下载、支持工具和Cisco.com上的授权内容。
8. 需要与您的思科帐户关联的合同编号或产品序列号。
9. 最后，单击Submit。
10. 服务合同关联完成后，将通过电子邮件发送通知。

 注意：完成服务合同关联最多需要6个小时。

合作伙伴，请查看[合作伙伴自助服务用户指南](#)，以了解有关如何使用合作伙伴自助服务(PSS)应用程序的分步说明。

接下来，请按照以下步骤操作：

1. 登录Cisco.com帐户门户：[思科帐户登录-客户和合作伙伴简档管理器-思科](#)
2. 选择Partner Self-Service Portal。
3. 从Choose a Task下拉列表中，选择Contact或Location Management以开始

合作伙伴还可利用[合作伙伴-思科](#)在一个位置获得最新的合作伙伴按需更新、资源和机会。[合作伙伴支持-思科](#)还提供完整的售前、售后帮助和支持信息。

如果要与思科建立直接服务协议（或相信您已经达成协议，但不确定服务协议编号），请与[思科全球支持联系方式](#)联系。

请参阅[Cisco.com帐户门户](#)获取其他选项，以查看和管理用户和合同管理员的详细信息。

将产品添加到服务合同

如果您要将产品添加到服务合同中或创建新的服务合同，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表或您公司负责管理思科服务协议信息的人士。

向思科CX报价、订购和管理您的服务合同和软件订用：[思科商务工作空间软件订用和服务\(CCW-R\)-思科](#)

如需其他帮助，请参阅[技术服务资源指南](#)。

相关信息

- [Cisco.com帐户门户](#)
- [服务访问管理工具](#)
- [思科支持和下载](#)
- [如何向Cisco.com帐户添加思科服务合同访问权限](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。