

# 从FirePOWER设备收集核心文件

## 目录

### [简介](#)

### [收集核心文件的步骤](#)

## 简介

本文档介绍如何检查和收集FirePOWER设备的核心文件。当FirePOWER设备上的进程遇到严重问题时，可将该进程正在运行的内存的转储保存为核心文件。为了确定故障的根本原因，思科技术支持可能会请求核心文件。

## 收集核心文件的步骤

1. 使用安全外壳(SSH)连接到设备的CLI。

2. 成为根用户：

```
admin@FirePOWER~$ sudo su -
```

如果设备是7000或8000系列FirePOWER设备、ASA SFR模块或虚拟设备，请输入**expert**以转到CLI:

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER~$
```

3. 转到核心所在的/var/common文件夹。

```
root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common
```

4. 检查文件夹。此示例显示一个核心文件。但是，您可能会找到多个核心文件。

```
root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core
```

```
268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179
```

5. 压缩文件。核心文件有可能非常大。由于核心文件的内部结构，gzip压缩可以成功使文件大小显著减小。

```
root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179
```

如果核心文件在压缩之前已存档，则gzip算法无法对文件进行如此大的压缩。如果文件在存档之前未压缩，则可能会超出设备上的磁盘利用率阈值，并自动删除核心文件，以防止磁盘空间耗尽。

6. 在对核心文件进行压缩后，它们可以存储在.tar存以便于文件传输。

```
root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz
```

此时，您应该有一个名为core\_file.gz.tar。如果思科技术支持请求多个核心文件，则您可以对每个附加文件重复前面的说明。确保为这些文件提供唯一的名称。

7. 要使用安全复制(SCP)从FirePOWER设备安全复制此文件，请输入以下命令：

```
root@FirePOWER:/var/common~# exit
```

```
admin@FirePOWER:/var/common~$ exit
```

```
>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar
```

按Enter后，系统会提示您输入远程系统的密码。文件将在网络中复制。

**注意：**在本示例中，主机名是指目标远程主机的名称或IP地址，username指定远程主机上用户的名称，destination\_directory指定远程主机上的目标路径。