

CSM的密码恢复

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[对于CSM版本4.2及更低版本](#)

[对于CSM版本4.3及更高版本](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何恢复Cisco Security Manager (CSM)的密码。

注意：这是文档108520 - CSM密码恢复的重新认证。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 安装在默认目录中的思科安全管理器(CSM)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

您忘记了安装时最初提供的管理员帐户的密码（除非已更改）。因此，您执行密码恢复。

解决方案

对于CSM版本4.2及更低版本

要执行命令恢复，请完成以下步骤：

1. 在CLI中发出此命令，停止守护程序服务。

```
net stop crmdmgt
```

2. 在CLI运行resetpasswd.exe执行文件。

```
C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin
```

系统会提示您输入新密码。

3. 启动守护程序管理器，通过服务或通过CLI。

```
net start crmdmgt
```

对于CSM版本4.3及更高版本

要执行命令恢复，请完成此步骤：

1. 运行resetpasswd.pl文件，在CLI中将admin指定为用户名。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin
```

系统会提示您输入新密码。

在某些情况下，可以使用ACS服务器执行外部身份验证，并且您可能无权访问ACS服务器，以重置密码。在这种情况下，您可以将身份验证模式重置回LOCAL，然后重置管理员密码。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

相关信息

- [Cisco Security Manager支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)