

CSM常见问题：在CSM中添加SMTP服务器时，为什么显示“无效IP地址”消息？

目录

[简介](#)

[问：在CSM中添加SMTP服务器时，为什么显示“无效IP地址”消息？](#)

简介

本文档介绍当用户无法在思科安全管理器(CSM)中添加或修改简单邮件传输协议(SMTP)服务器值时的解决方法。

问：在CSM中添加SMTP服务器时，为什么显示“无效IP地址”消息？

答：如果从CSM服务器手动清除当前SMTP服务器设置，然后将其重新添加到服务器，则问题可以解决。

问题详细资料

在CSM版本4.2sp1中，管理员无法修改以下SMTP服务器设置：**Common Services > Server > Admin > System Preferences**。

如果尝试更改设置，可能会遇到以下错误：

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

要解决此问题，请从CSM服务器的CLI完成以下步骤：

1. 停止守护程序管理器。

```
net stop crmdmgt
```

2. 从C:\CSCOpX\MDC\bin\ directory输入此命令以清除CSM服务器中的SMTP服务器设置：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. 从CSCOpX\MDC\bin目录输入此命令以清除CSM服务器中的SMTP电子邮件设置：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4.再次启动守护程序管理器。

```
net start crmdmgt
```

5.从CSM用户界面输入SMTP信息并保存设置。