

排除设备见解和Meraki集成故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[检验连通性](#)

[错误的网络ID](#)

[显示为非托管状态的设备](#)

简介

本文档介绍配置集成以及对Device Insights和Meraki集成进行故障排除的步骤。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

SecureX Device Insights提供组织中用于合并来自集成数据源的清单的设备的统一视图。如果您希望了解有关配置的更多信息，请查看SecureX中的集成模块[详细信息](#)。

故障排除

检验连通性

- Meraki使用API密钥作为授权方法，密钥为：X-Cisco-Meraki-API-Key和Meraki SM控制面板中的值，您可以使用Postman测试连接。

Params Authorization Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings

Type API Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Key X-Cisco-Meraki-API-Key

Value

Add to Header

使用基本Meraki呼叫获取SM终端:<https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>。

Meraki API分页[文档](#)。

错误的网络ID

- 确保网络ID字段中使用了N_前缀。
- N_有可能不是正确的前缀，您必须使用它来允许API检索正确的前缀。

Add New Meraki Systems Manager Integration Module

Integration Module Name

Meraki Systems Manager

API Key*

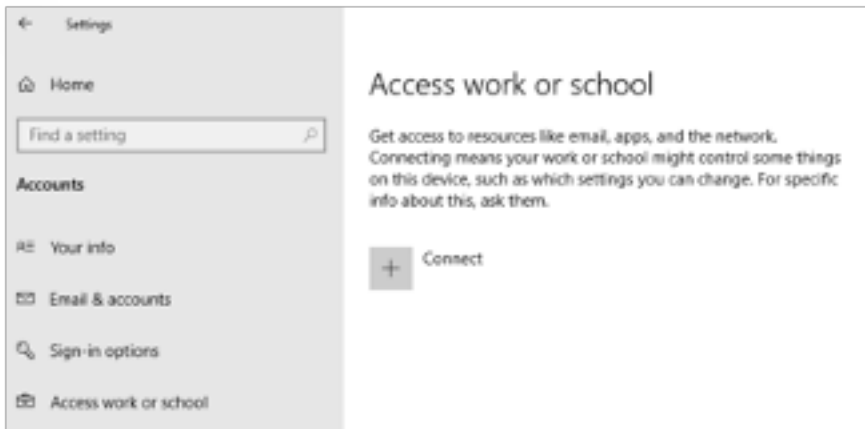
Network ID (Example: N_123456789123456789)*

N_123456789123456789

Cancel Save

显示为非托管状态的设备

- 托管是指由MDM管理，如果设备显示为非托管，则需要将Windows设备添加到访问工作或学校并安装代理。



- MacOS需要安装管理配置文件和代理。

如果Device Insights和Meraki集成仍然存在问题，请参阅文章“从SecureX控制台收集HAR日志”以从浏览器收集HAR日志，并与TAC支持联系以执行更深入的分析。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。