

在版本7.2.1升级后解决故障转移管理器问题

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在升级到版本7.2.1后，如何更正安全网络分析(SNA)管理器对的升级问题。

背景信息

此处提出的问题是，在将辅助SNA Manager升级到版本7.2.1后，您无法使用管理员帐户登录。

问题

将辅助SNA Manager升级到版本7.2.1后，用户无法使用管理员帐户登录。错误为：

```
The authentication service was unable to fulfill your request. If this problem persists, contact your Stealthwatch administrator.
```

设备在中央管理中显示为down。

smc-users.log文件中的错误与LSQ-5595 / SWD-S中的故障一致15027。但是，尝试的修复（删除user.xml文件并重新启动SMC/tomcat服务）未解决问题。重建的user.xml文件看起来与旧文件相同。

```
2021-09-08 16:38:30,908 INFO [UserDAOImpl] reading /lancope/var/smc/config/users/admin/user.xml
2021-09-08 16:38:30,910 WARN [XmlWebApplicationContext] Exception encountered during context
initialization - cancelling refresh attempt:
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name
'authenticateServiceImpl' defined in file [/opt/apache/tomcat7/webapps/smc-users/WEB-
INF/classes/com/lancope/sws/smc/service/authenticateService/AuthenticateServiceImpl.class]:
Unsatisfied dependency expressed through constructor parameter 3; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name
'userService' defined in ServletContext resource [/WEB-INF/serviceContext.xml]: Cannot resolve
reference to bean 'userDao' while setting bean property 'userDao'; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userDao'
defined in ServletContext resource [/WEB-INF/daoContext.xml]: Bean instantiation via constructor
failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to
instantiate [com.lancope.sws.smc.user.data .UserDAOImpl]: Constructor threw exception; nested
exception is com.lancope.server.table.TableResourceException: java.lang.NullPointerException
2021-09-08 16:38:30,912 ERROR [ContextLoader] Context initialization failed
```

此时无法升级主管理器。升级失败，并显示一条消息，指示它无法与辅助SMC通信：

```
2021-09-07 22:21:02,157 - update-smc-7.2.1.2020.05.16.0002-02 - DEBUG - {u'status': u'Failed to
```

```
upgrade appliance', u'timestamp': 1631053262.129825, u'message': u'We could not finish the Smart Licensing Readiness Check because the SMC/Central Manager at 10.128.208.46 is not responding. Restart your SMC and try to update this appliance again.', u'complete': 1, u'error': 1}.
```

删除user.xml文件后，主管理器和辅助管理器可以复制，损坏的user.xml文件从主管理器复制。

解决方案

删除主目录上存在问题的user.xml文件，然后使用命令重新启动lc-tomcat（主管理器仍位于版本7.1.1上）`systemctl restart lc-tomcat`。然后删除辅助Manager上的user.xml文件，并使用命令重新启动管理器清单 `systemctl restart smc-manifest`。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。