在FDM上的气隙网络中应用永久许可证

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

配置

- 启用PLR模式
- 取消PLR注册
  - 我在CSSM中拥有许可证
  - 我在CSSM中没有许可证
- 在PLR模式下注销设备

验证

故障排除

常见问题

相关信息

简介

本文档介绍如何在Firepower设备管理器(FDM)上的气隙网络中应用永久许可证。

先决条件

要求

建议了解以下主题：

- 思科安全防火墙威胁防御初始配置

使用的组件

本文档中的信息基于软件版本：

- Firepower威胁防御7.4.1版。

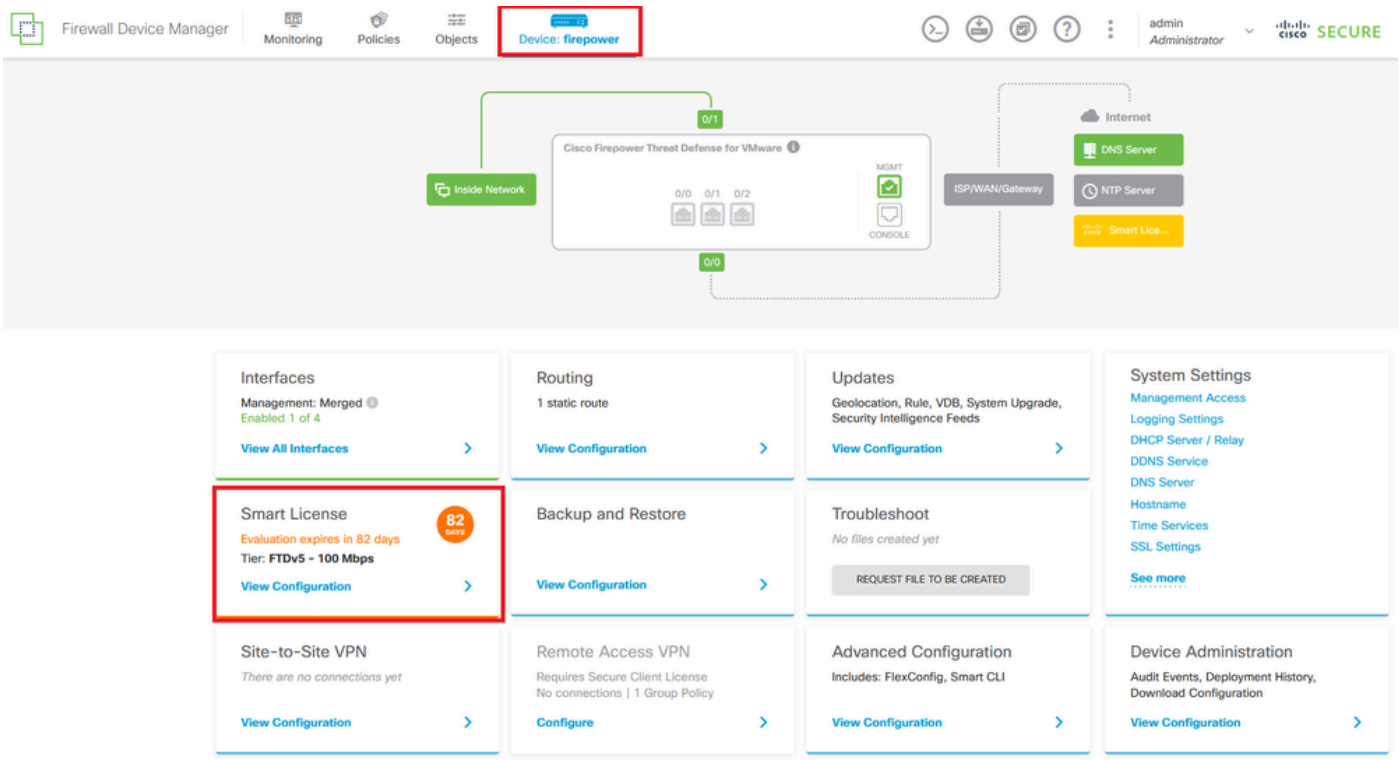
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

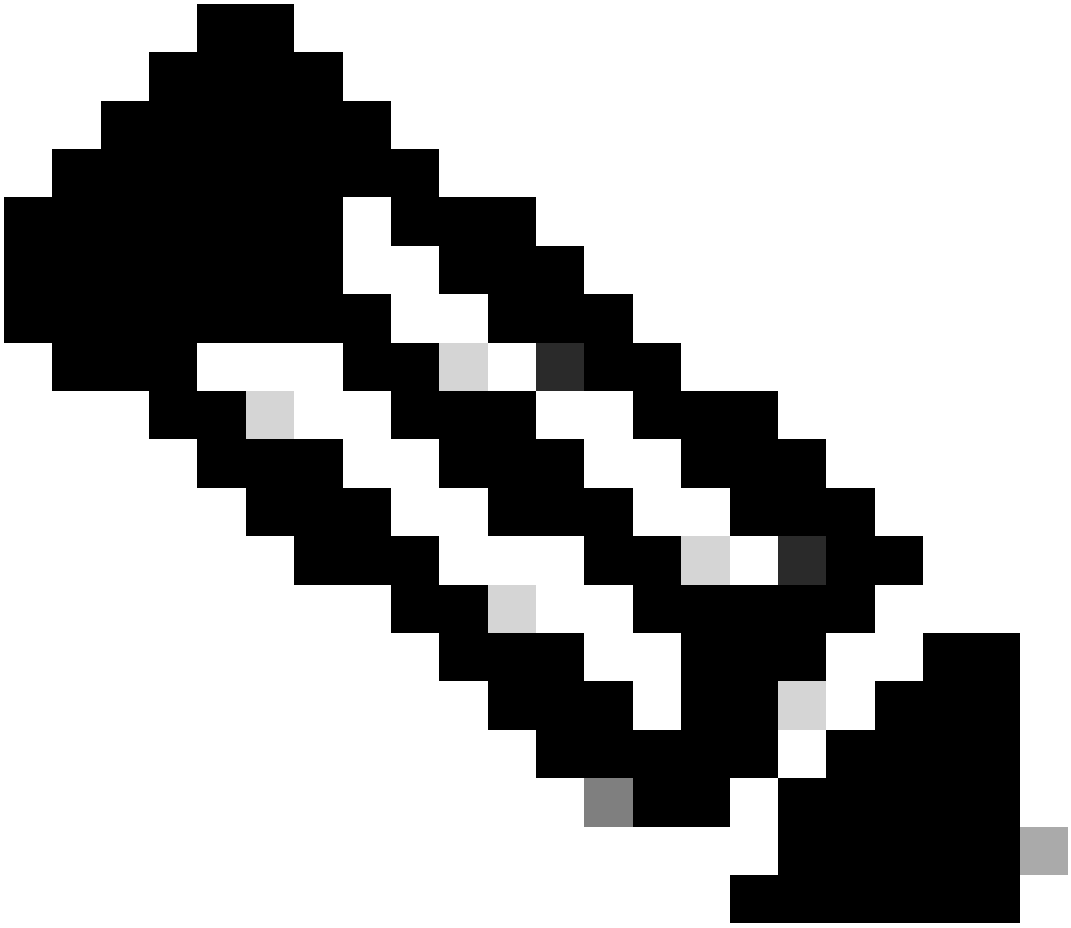
启用PLR模式

步骤1:在您的设备中启用PLR模式。

点击设备，然后导航到智能许可证。

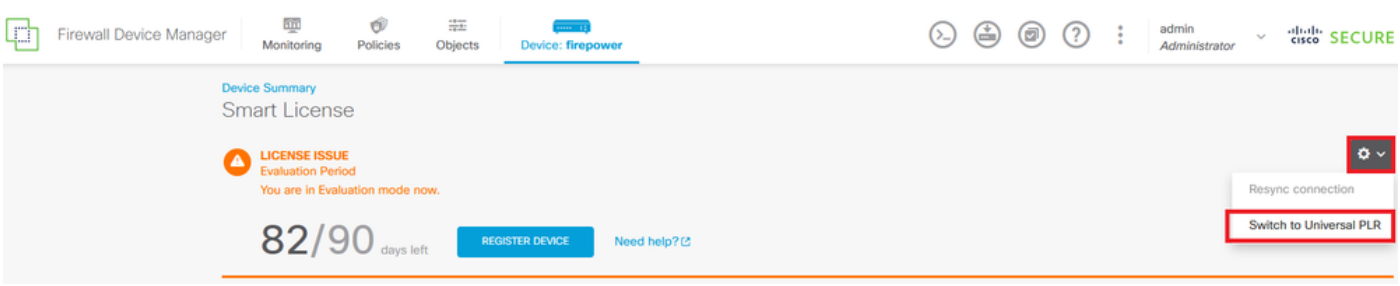


第二步：单击齿轮并选择Switch to Universal PLR。

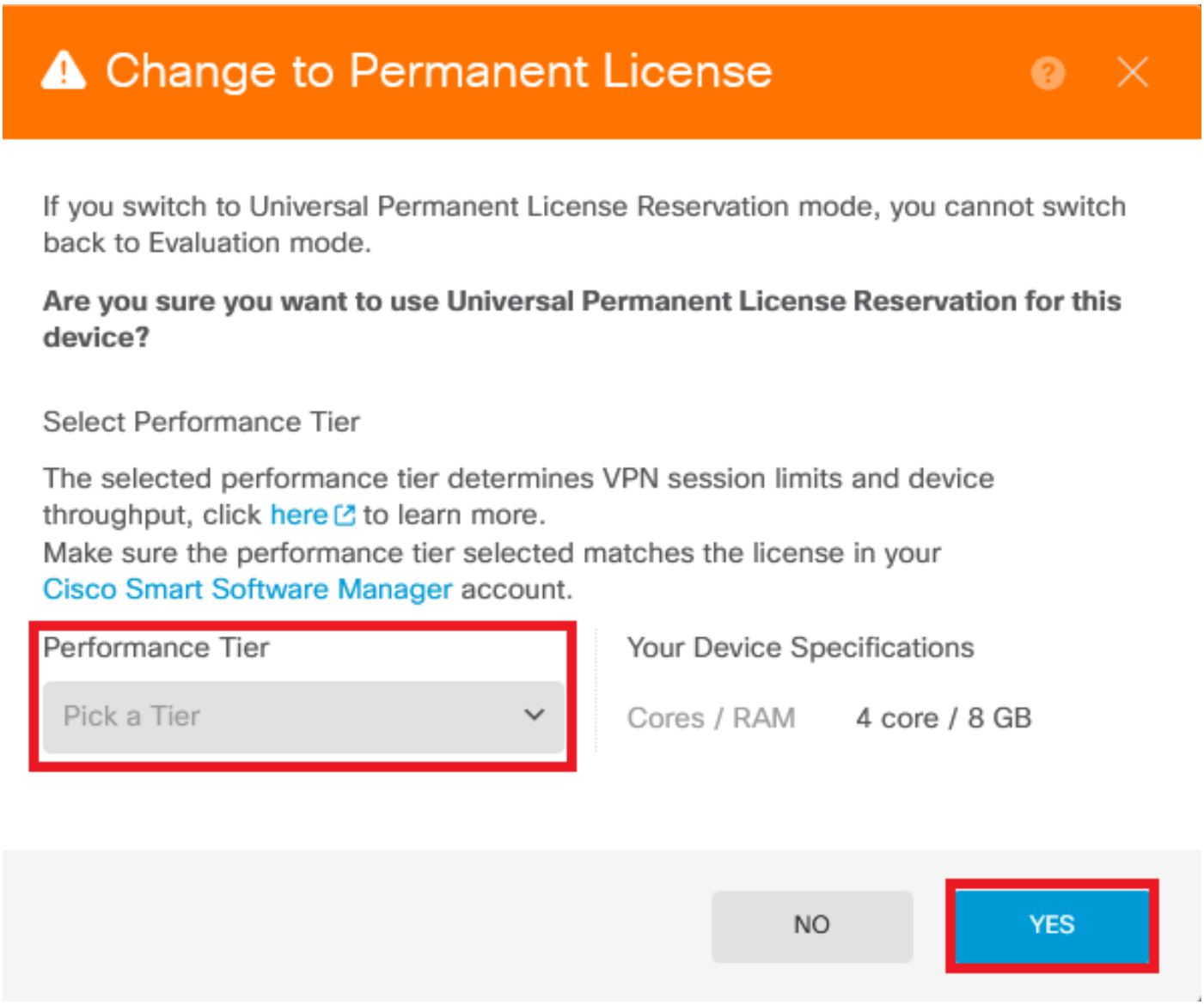


注意：如果您的设备使用智能许可，您必须注销设备。

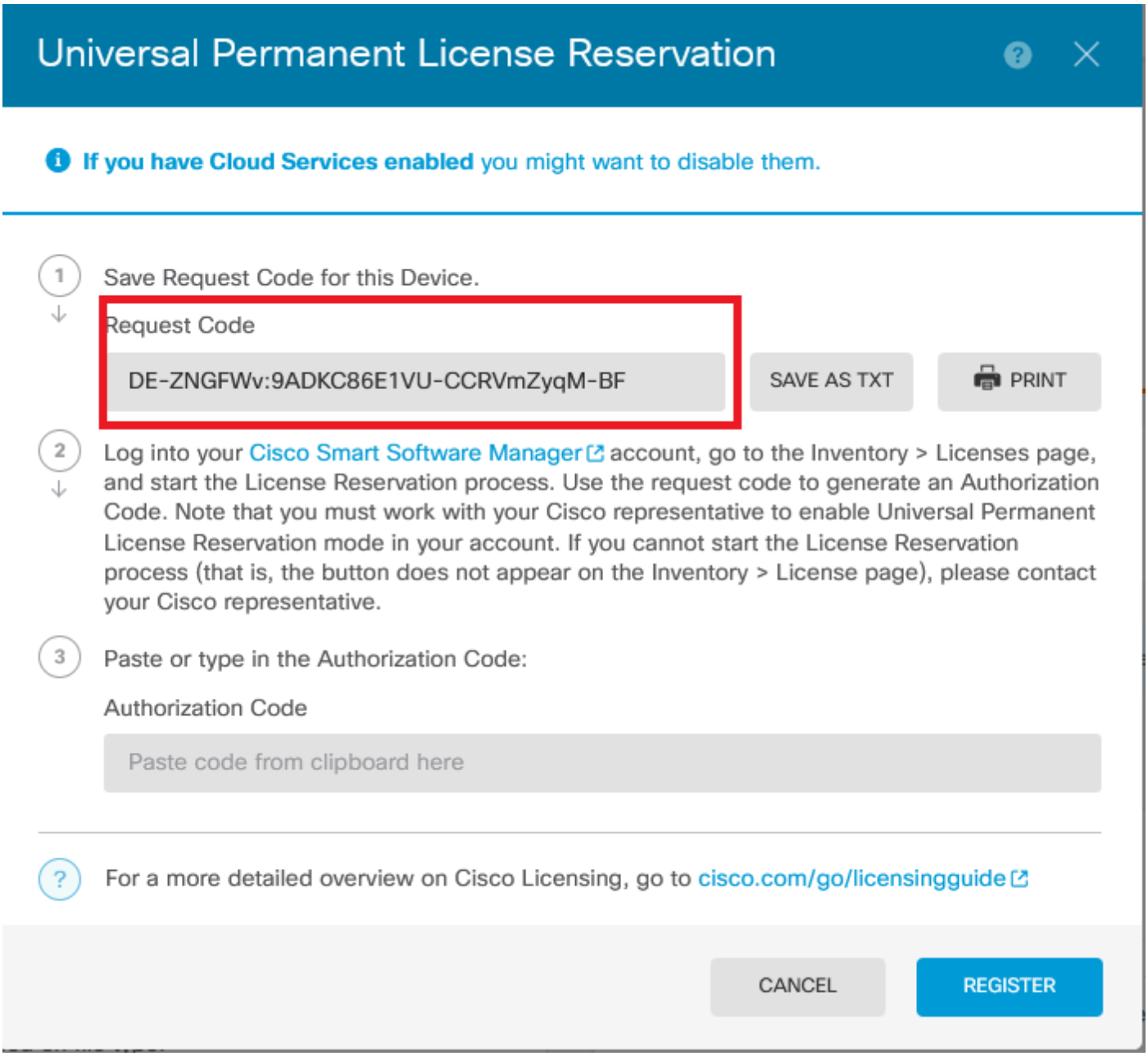
注意：一旦切换到PLR模式，便无法再切换回评估模式。



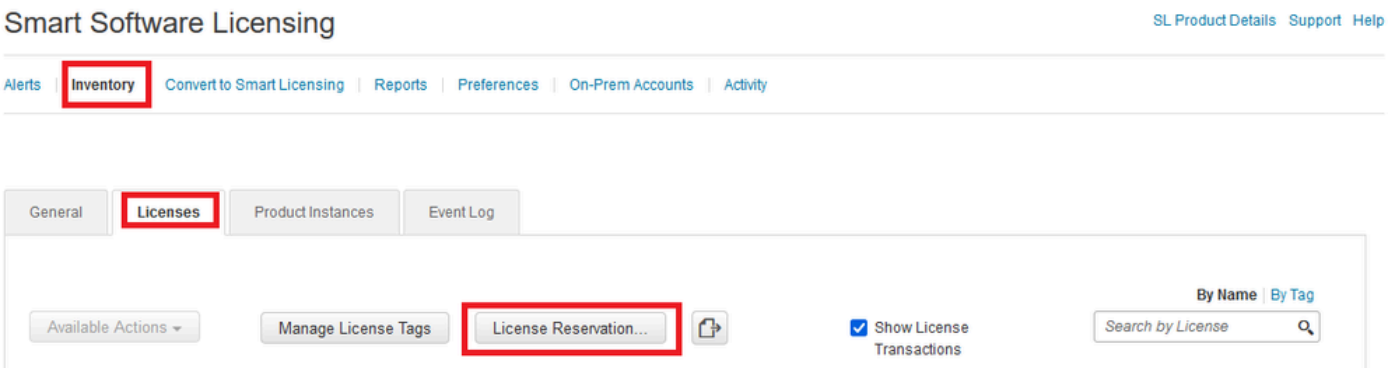
在预览窗口中，选择Performance Tier，然后单击Yes。


Change to Permanent License
If you switch to Universal Permanent License Reservation mode, you cannot switch back to Evaluation mode.
Are you sure you want to use Universal Permanent License Reservation for this device?
Select Performance Tier
The selected performance tier determines VPN session limits and device throughput, click here to learn more.
Make sure the performance tier selected matches the license in your Cisco Smart Software Manager account.
Performance Tier
Pick a Tier
Your Device Specifications
Cores / RAM
4 core / 8 GB
NO
YES

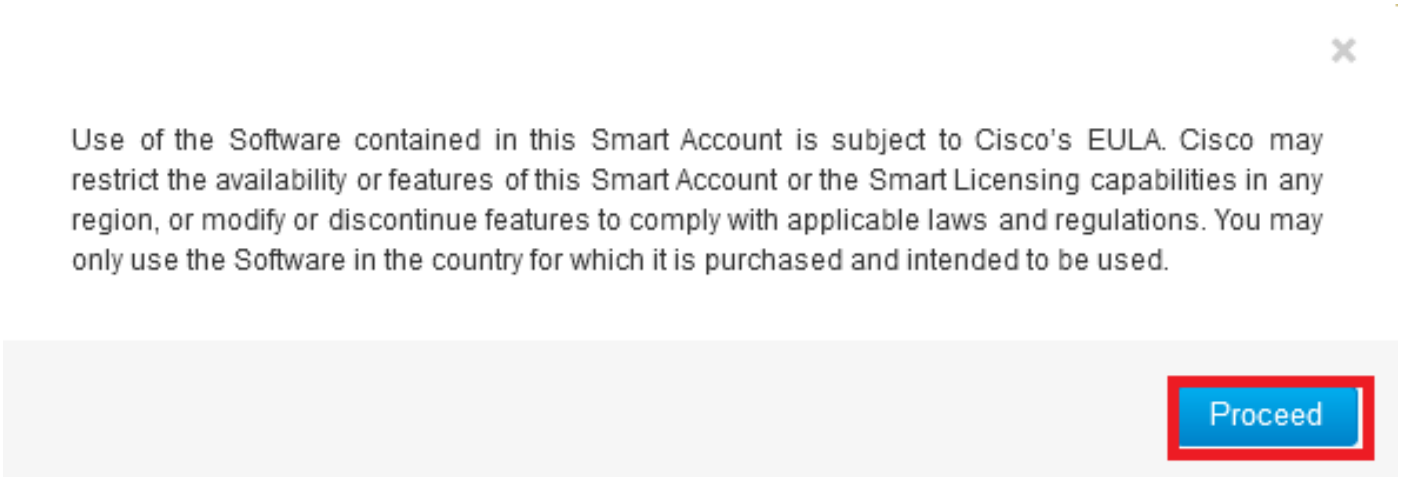
第三步：保存请求代码。



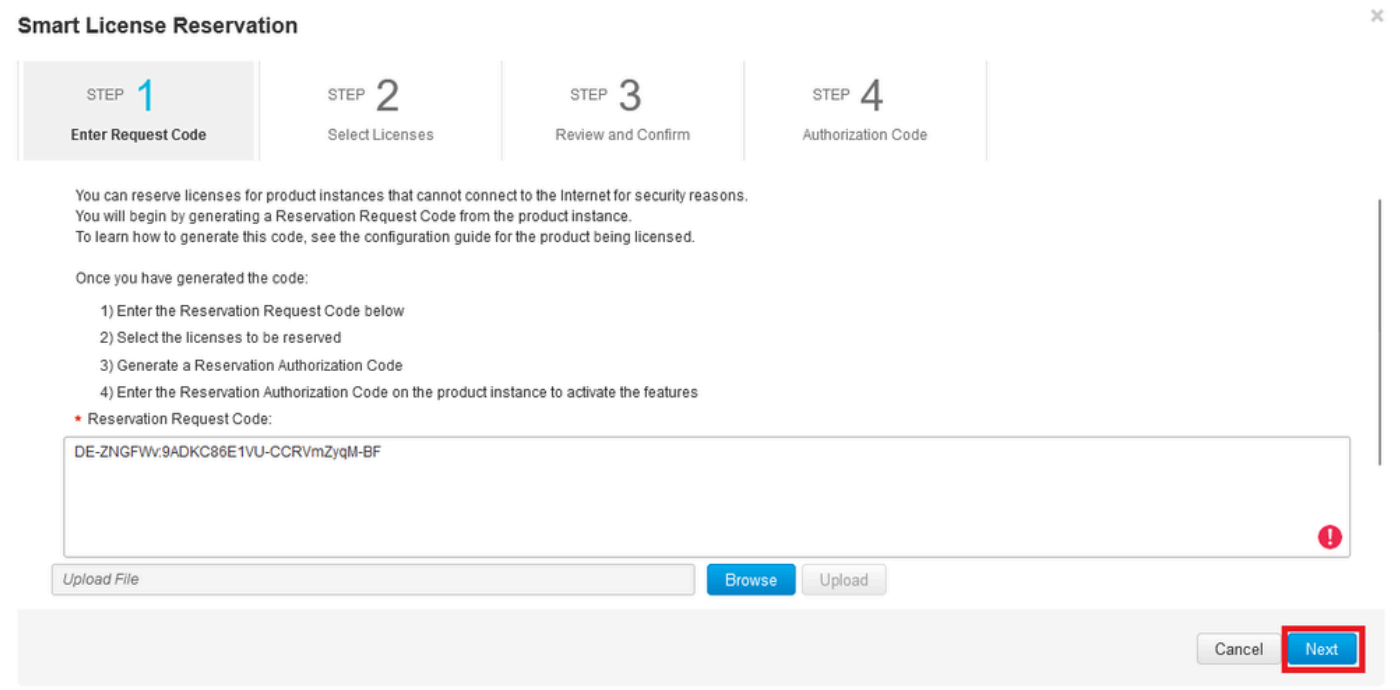
第四步：登录您的CSSM帐户并导航到智能软件许可 > 资产>许可证，然后点击许可证保留。



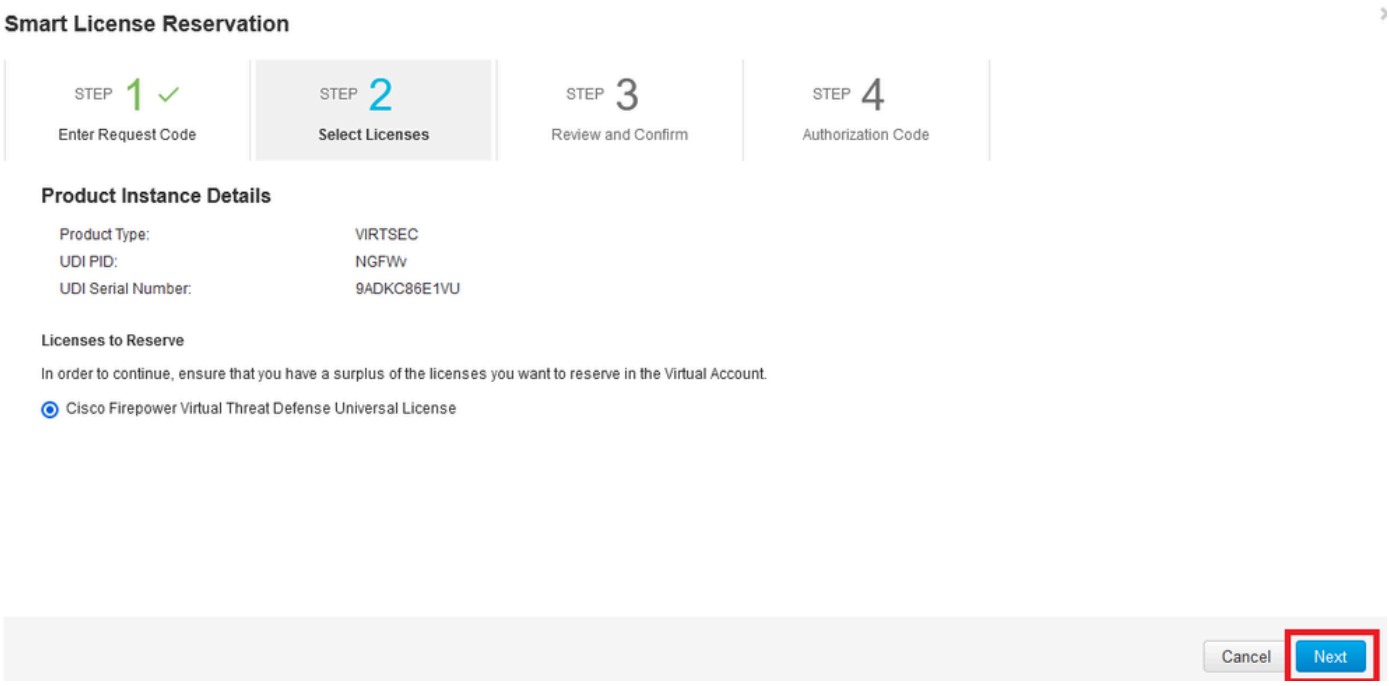
单击Proceed。



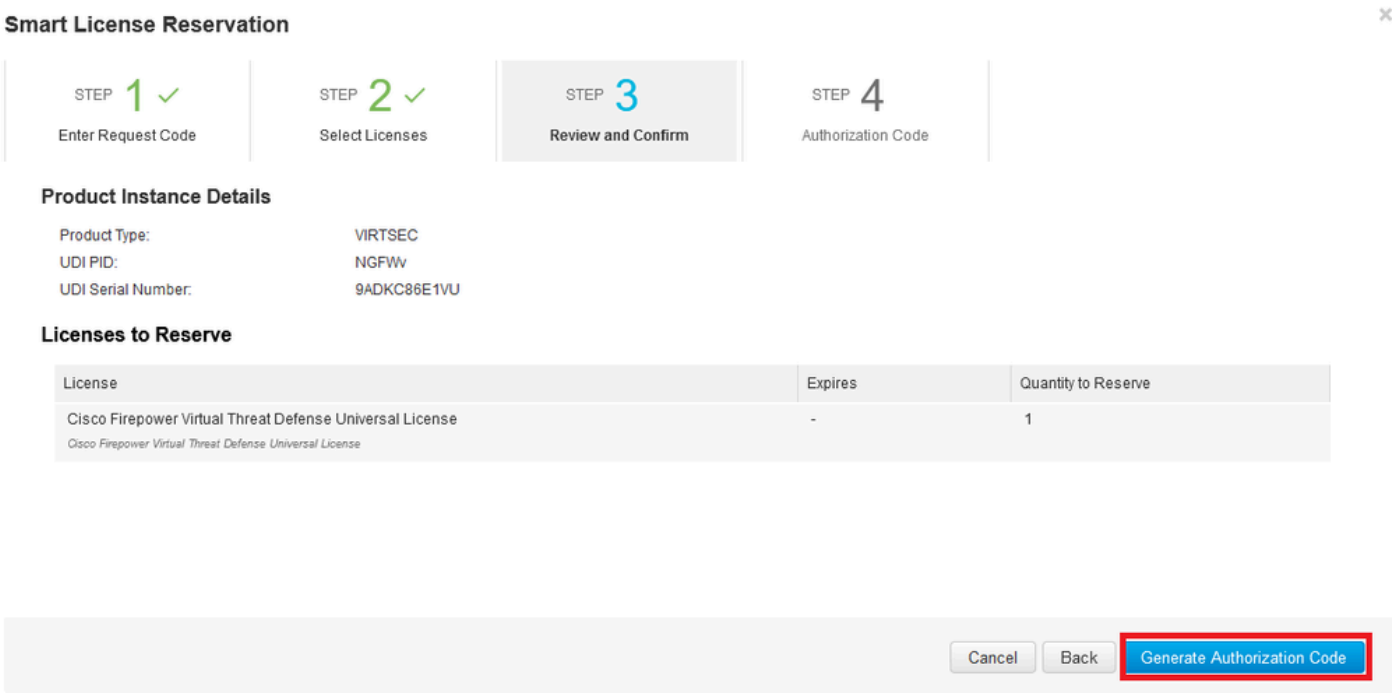
粘贴请求代码，然后单击下一步。



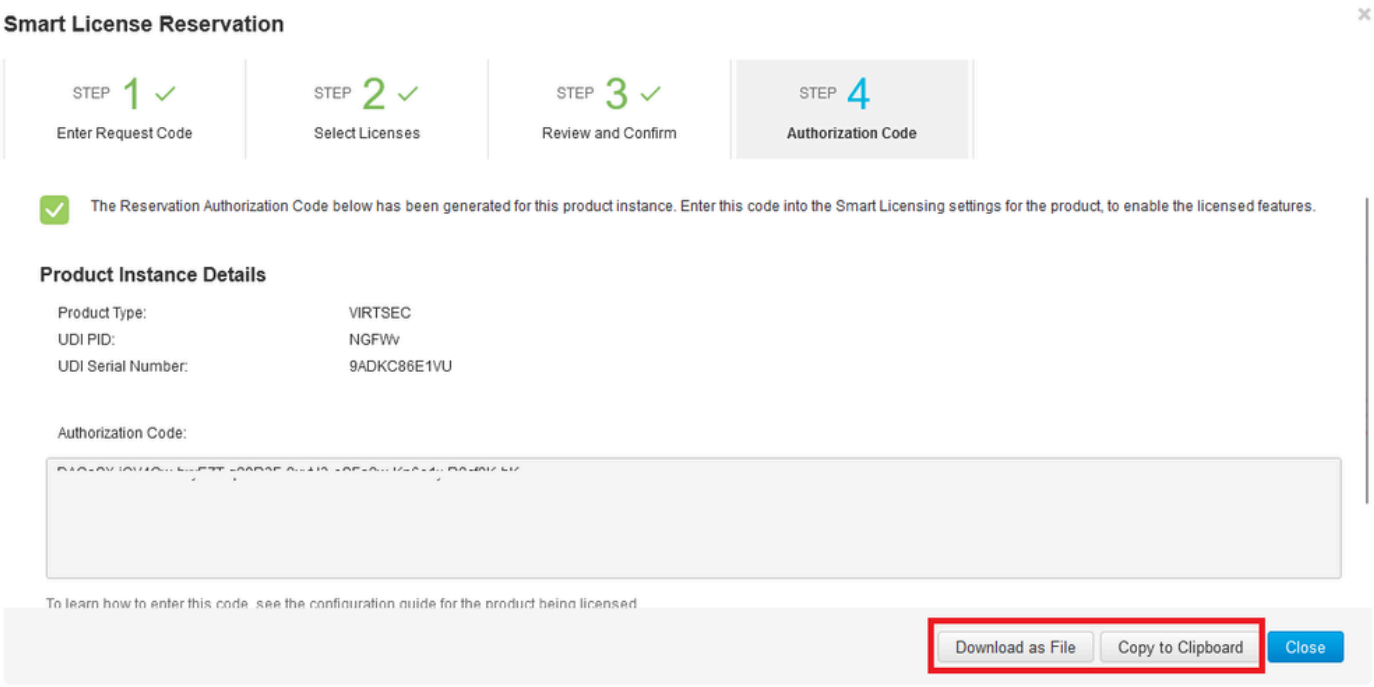
选择许可证并单击下一步。



单击Generate Authorization Code。

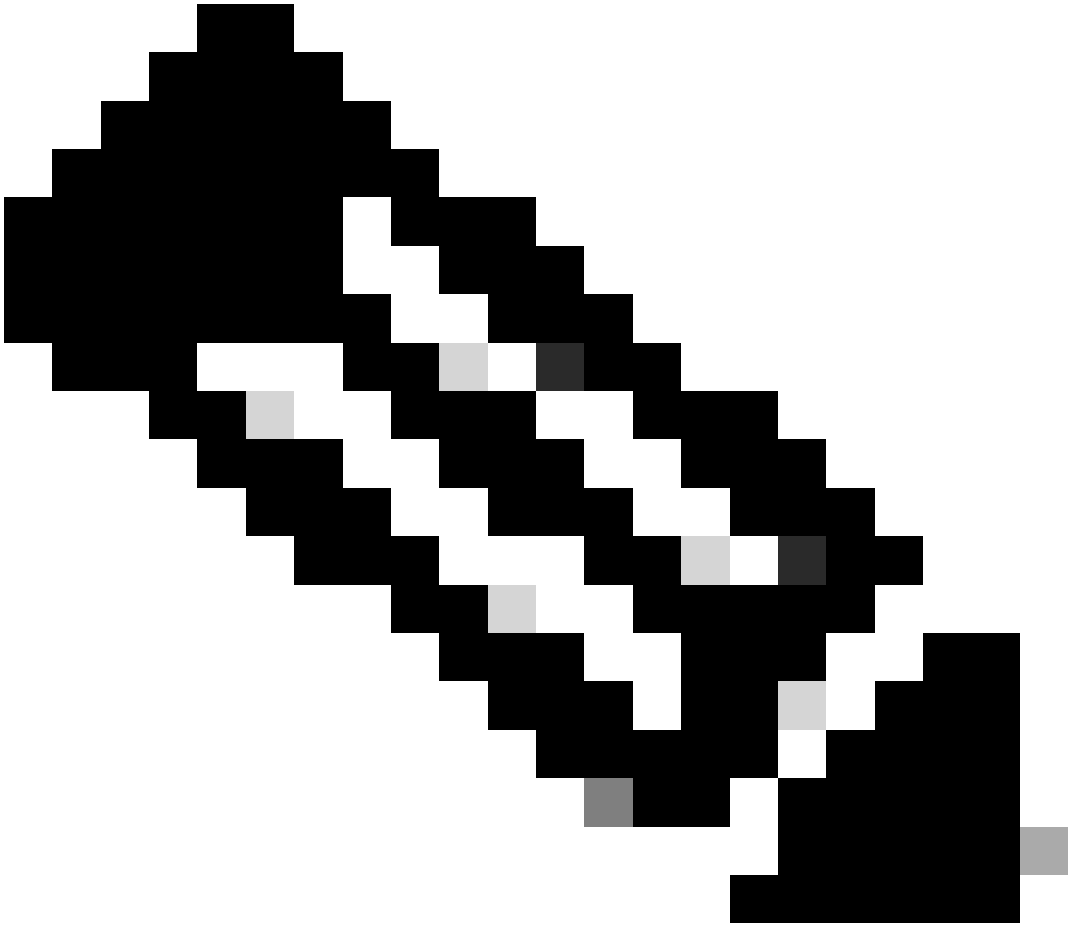


要保存授权码，请单击Download as File或Copy to Clipboard。

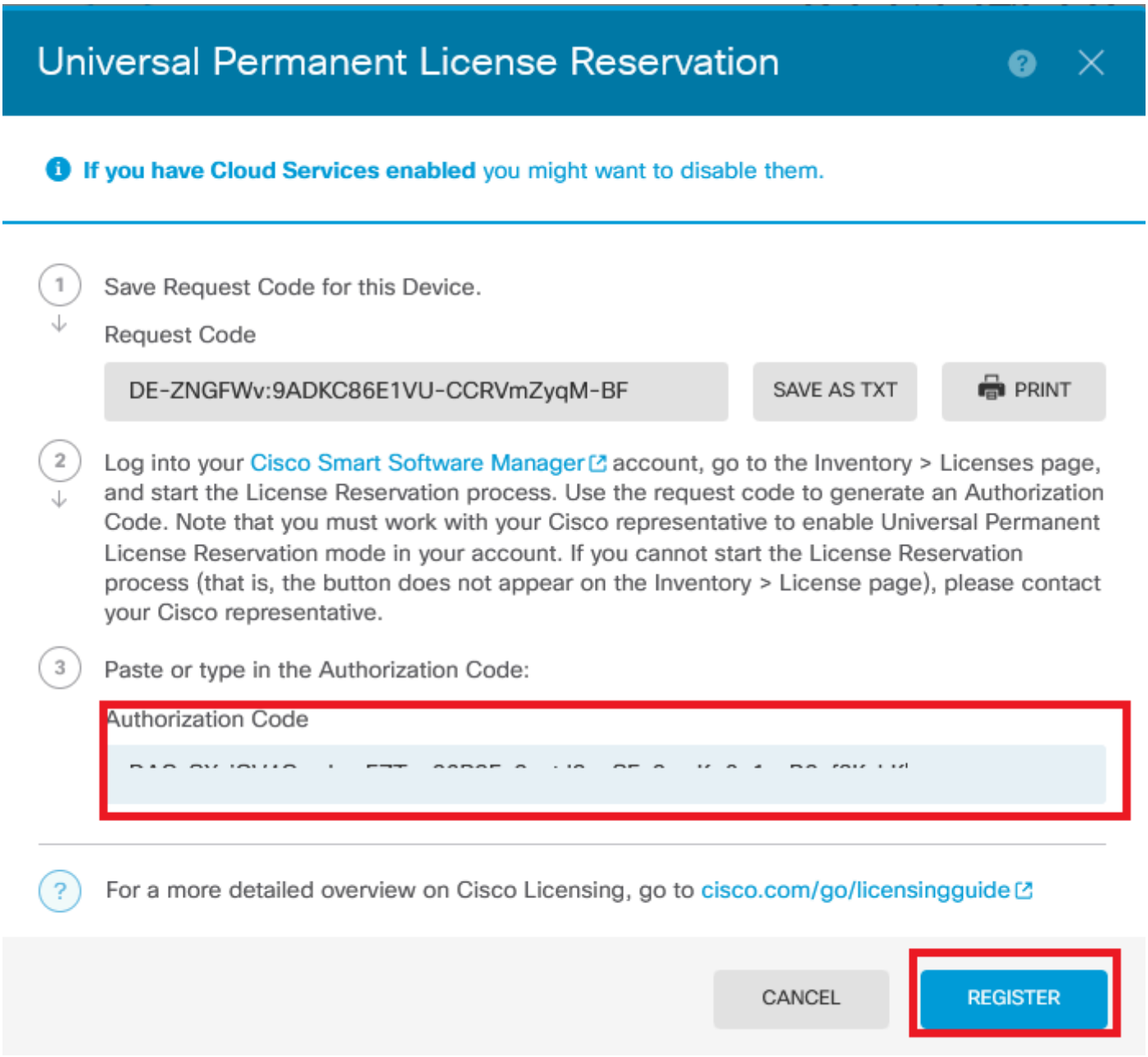


单击关闭完成此过程。

第五步：返回FDM并粘贴授权码，然后单击注册。



注意：刷新页面以查看许可证的当前状态。

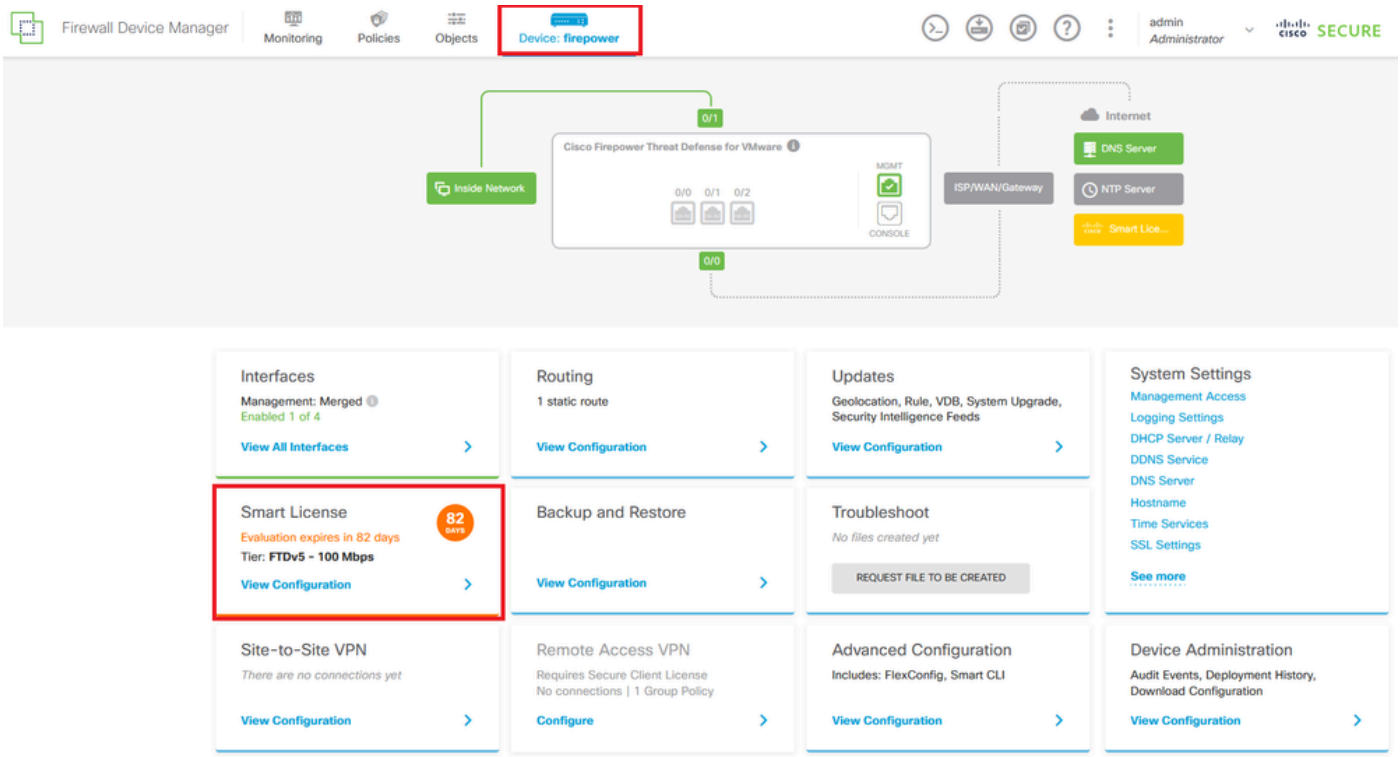


取消PLR注册

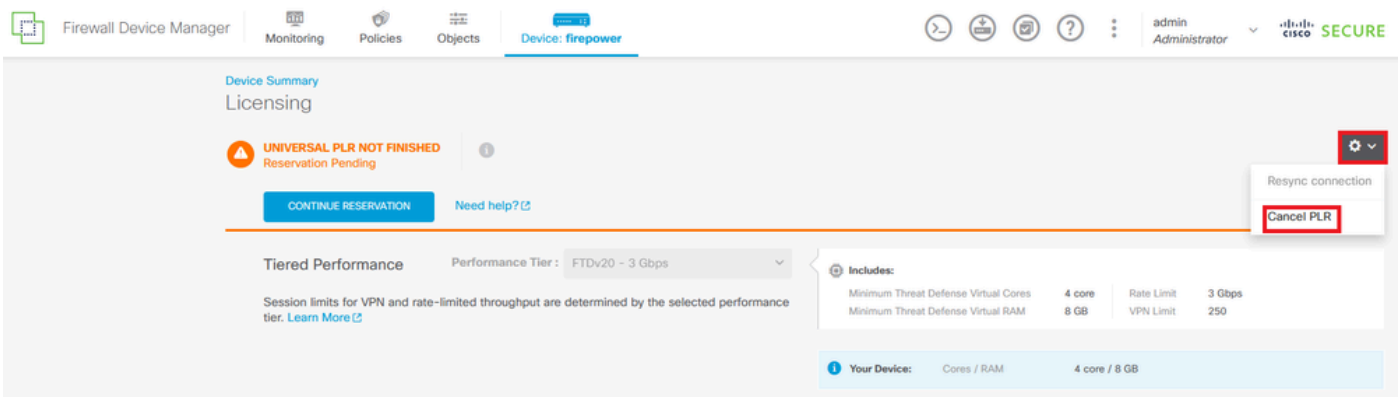
我在CSSM中拥有许可证

当您在CSSM中完成“许可证注册”(License Registration)向导并且具有授权码时，请使用此选项。例如，您在错误的FDM中启动了该流程，因此您必须在CSSM帐户中释放许可证。

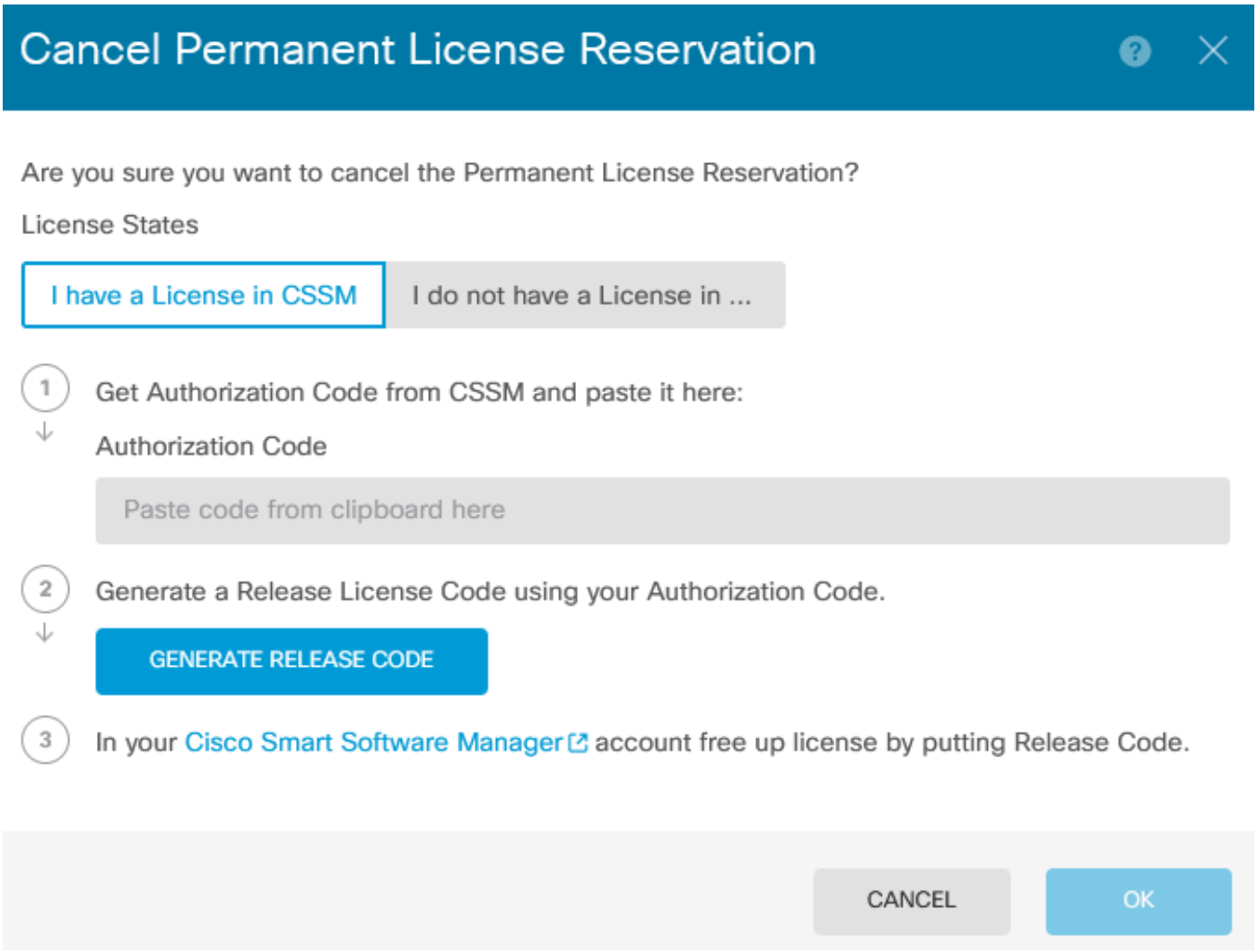
步骤1:点击设备，然后导航到智能许可证。



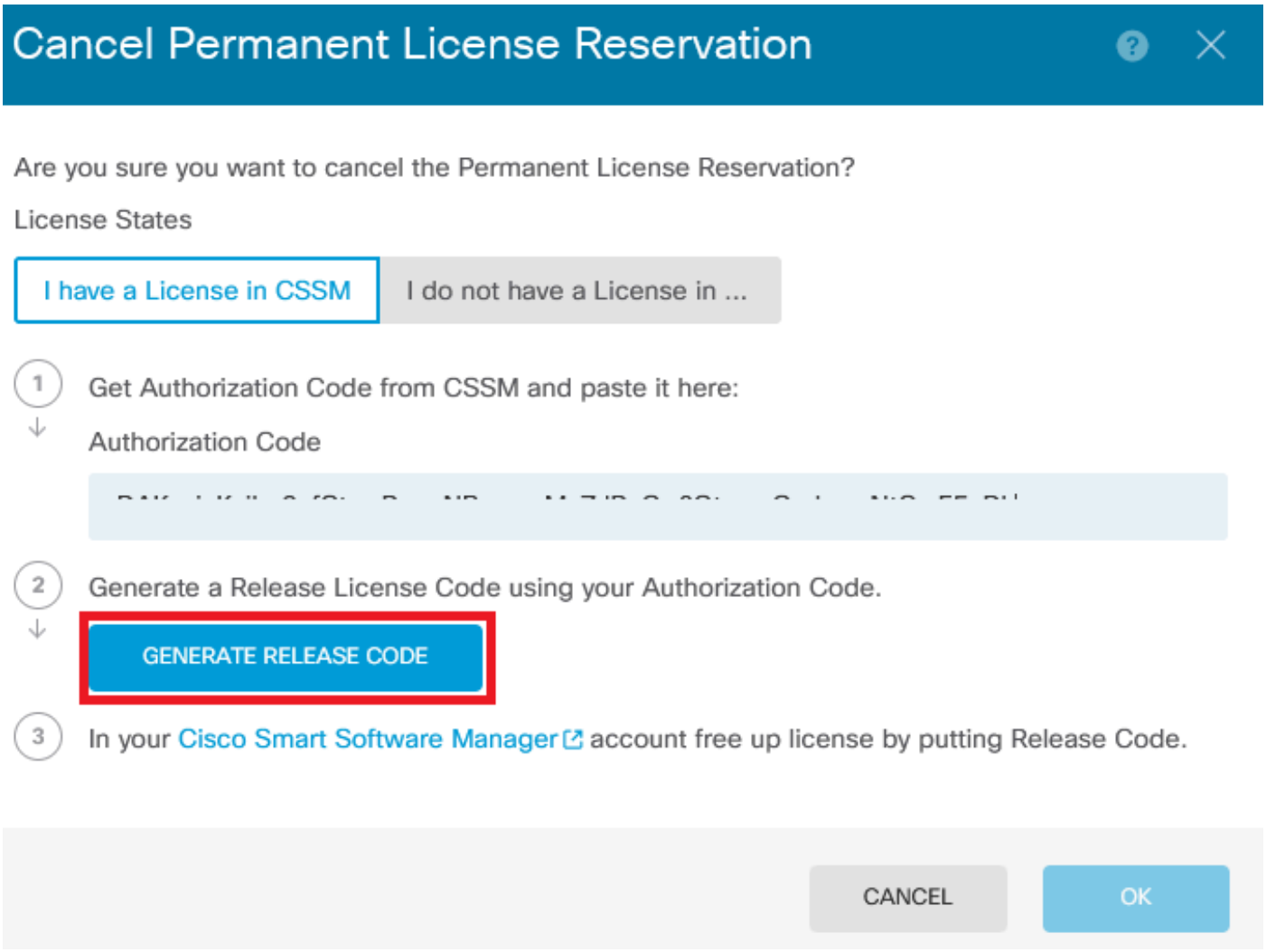
第二步：单击齿轮，然后选择Cancel PLR。



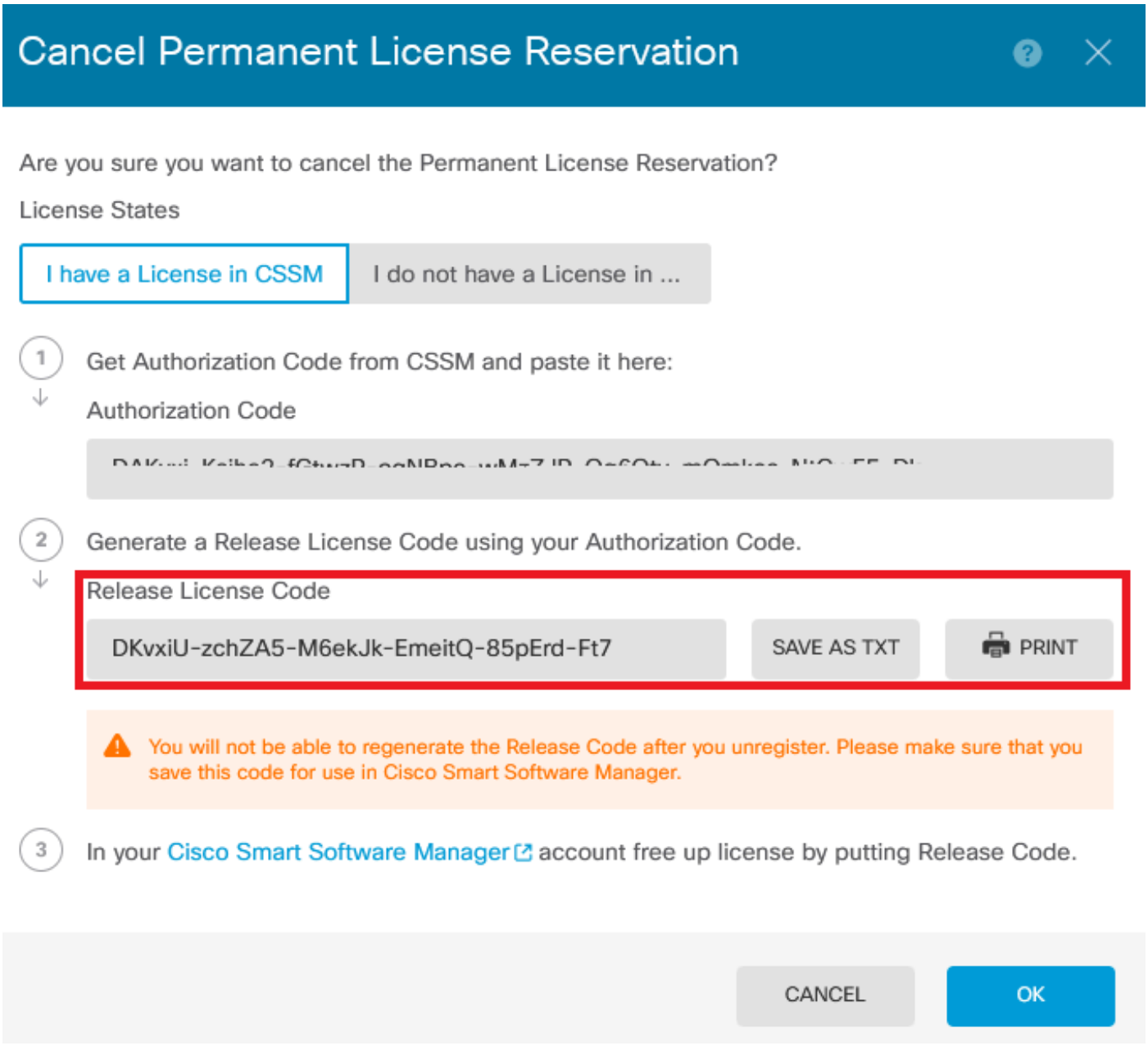
第三步：选择I have a license in CSSM。



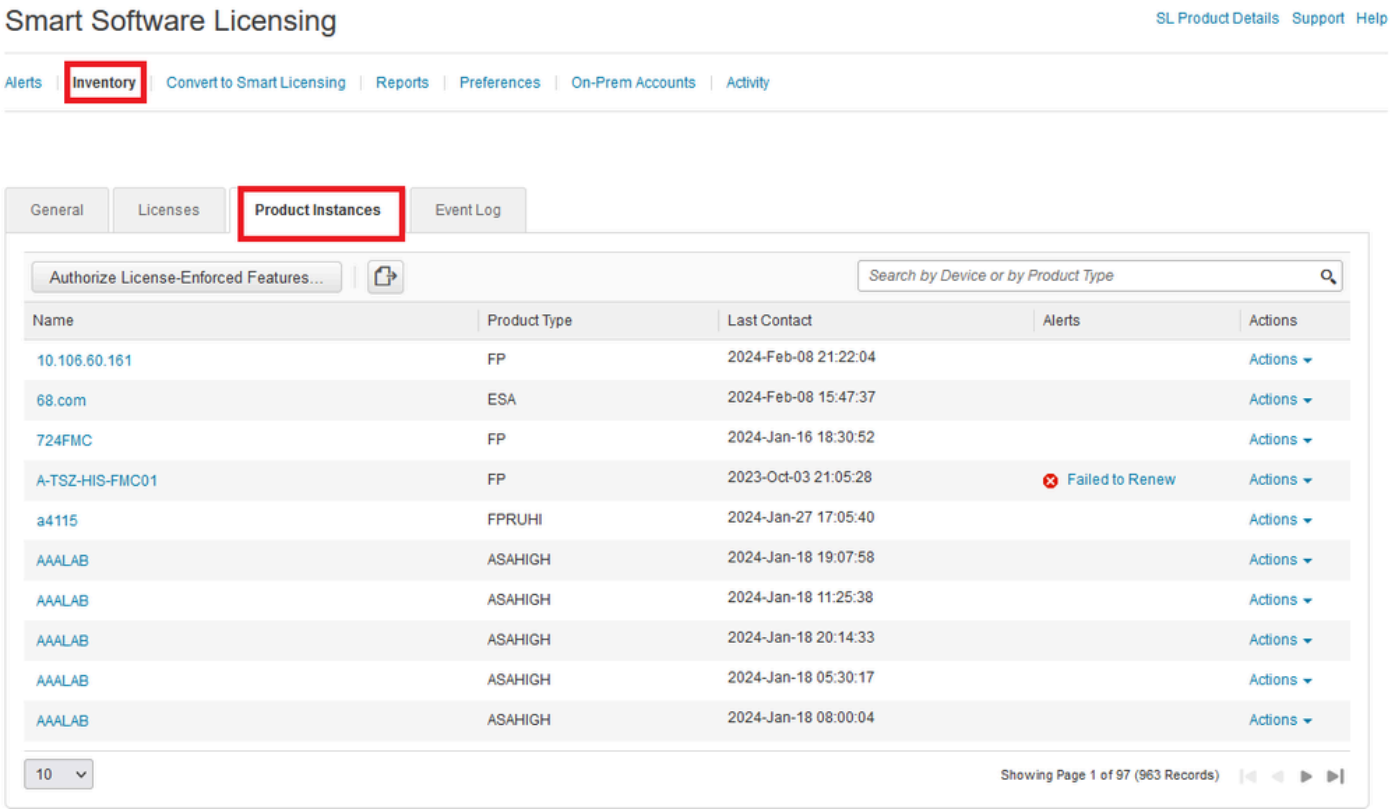
第四步：粘贴您的授权码并单击Generate Release Code。



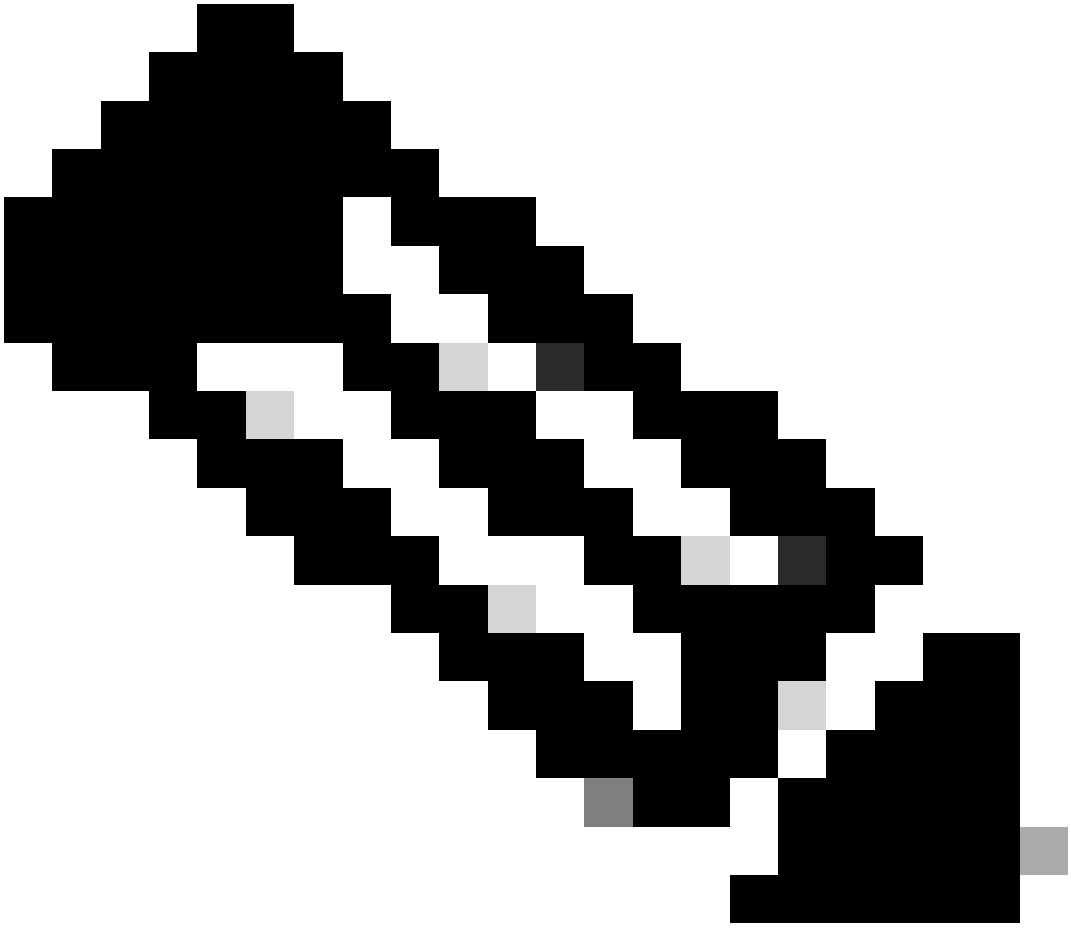
保存您的版本许可证代码。



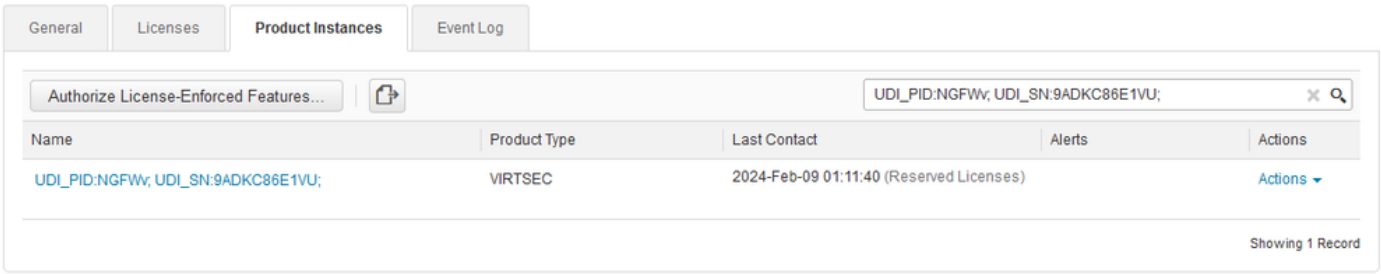
第五步：登录您的CSSM帐户并导航到智能软件许可 > 资产 >“产品实例”。


Smart Software Licensing
SL Product Details
Support
Help
Alerts
Inventory
Convert to Smart Licensing
Reports
Preferences
On-Prem Accounts
Activity
General
Licenses
Product Instances
Event Log
Authorize License-Enforced Features...
Search by Device or by Product Type
Name
Product Type
Last Contact
Alerts
Actions
10.106.60.161
FP
2024-Feb-08 21:22:04
Actions
68.com
ESA
2024-Feb-08 15:47:37
Actions
724FMC
FP
2024-Jan-16 18:30:52
Actions
A-TSZ-HIS-FMC01
FP
2023-Oct-03 21:05:28
Failed to Renew
Actions
a4115
FPRUHI
2024-Jan-27 17:05:40
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 19:07:58
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 11:25:38
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 20:14:33
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 05:30:17
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 08:00:04
Actions
10
Showing Page 1 of 97 (963 Records)

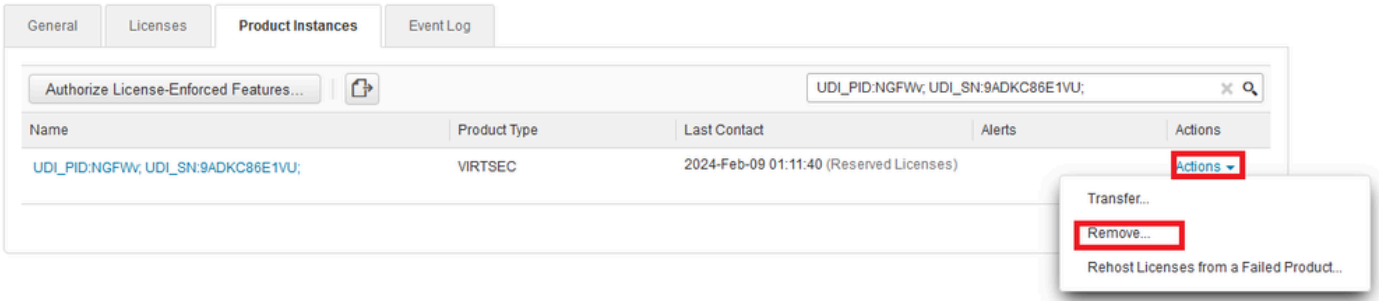
第六步：按名称搜索设备。



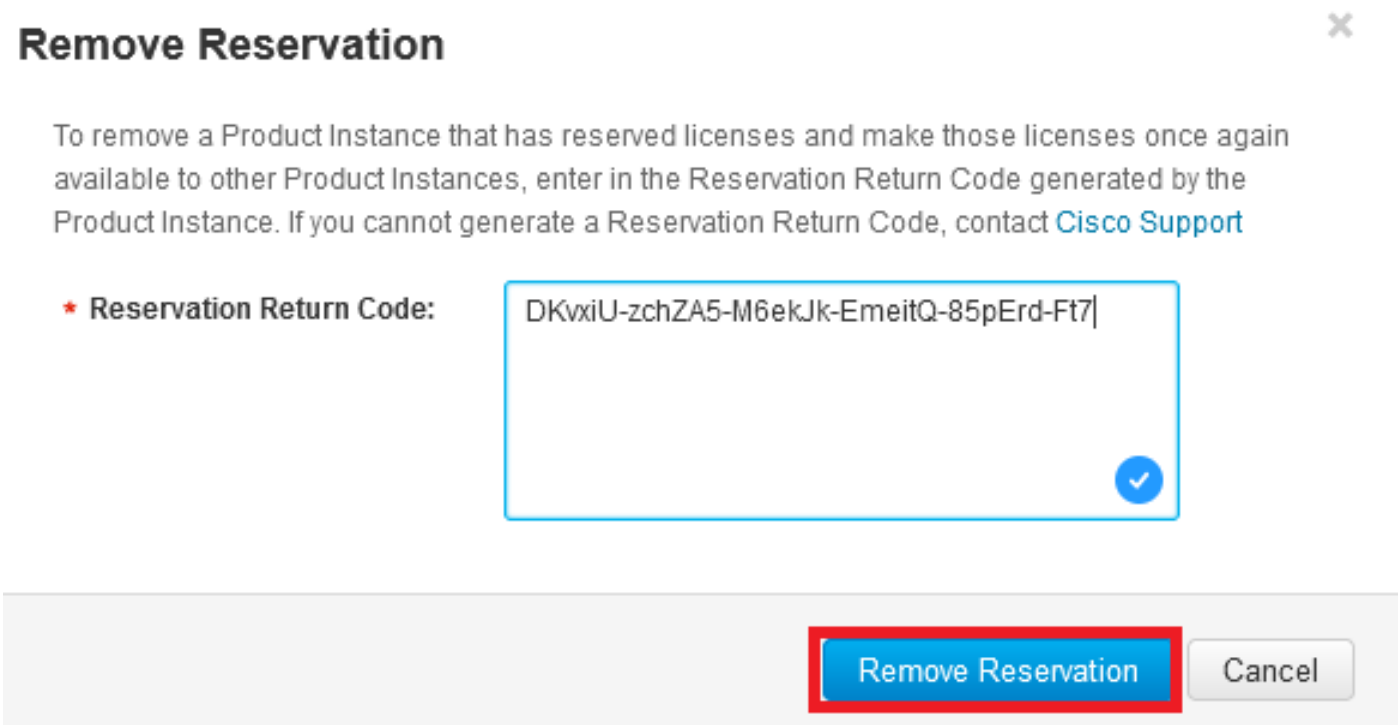
注意：名称是设备序列号。



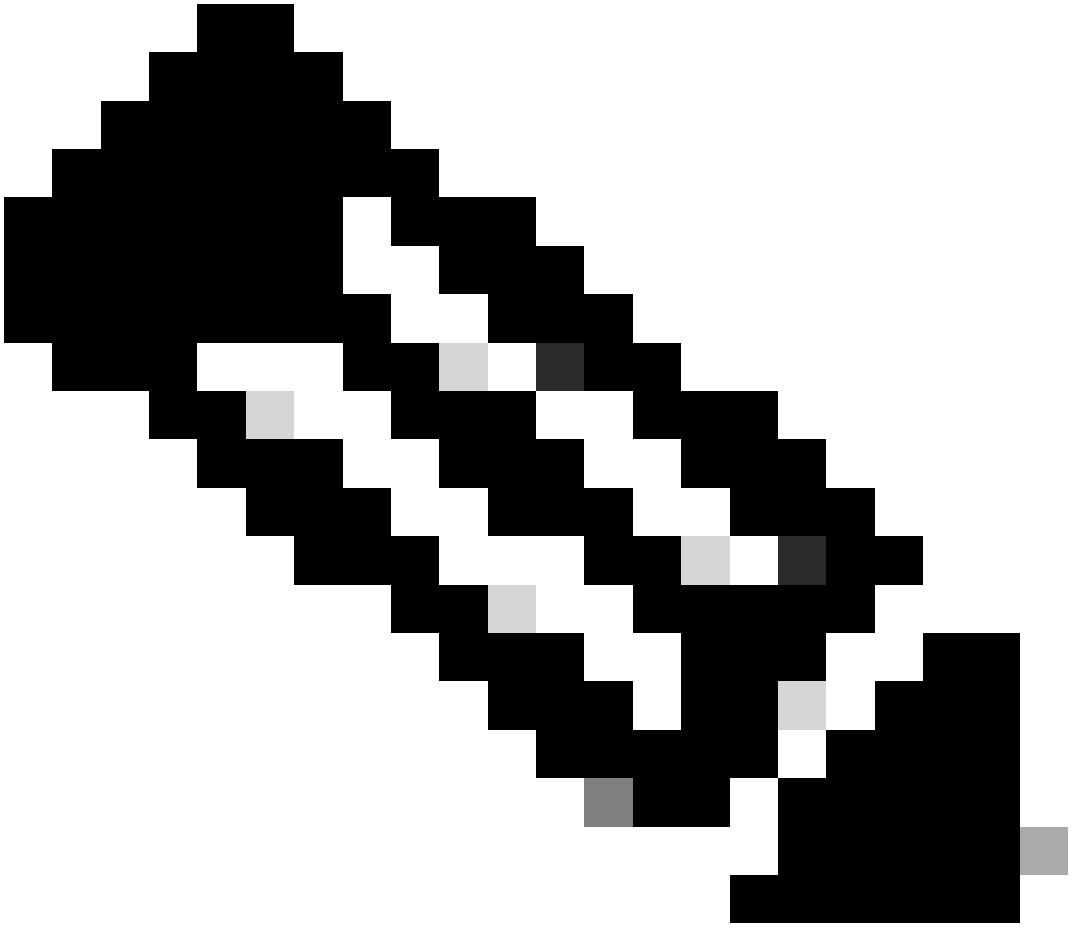
步骤 7.点击操作，然后从下拉列表中选择删除。



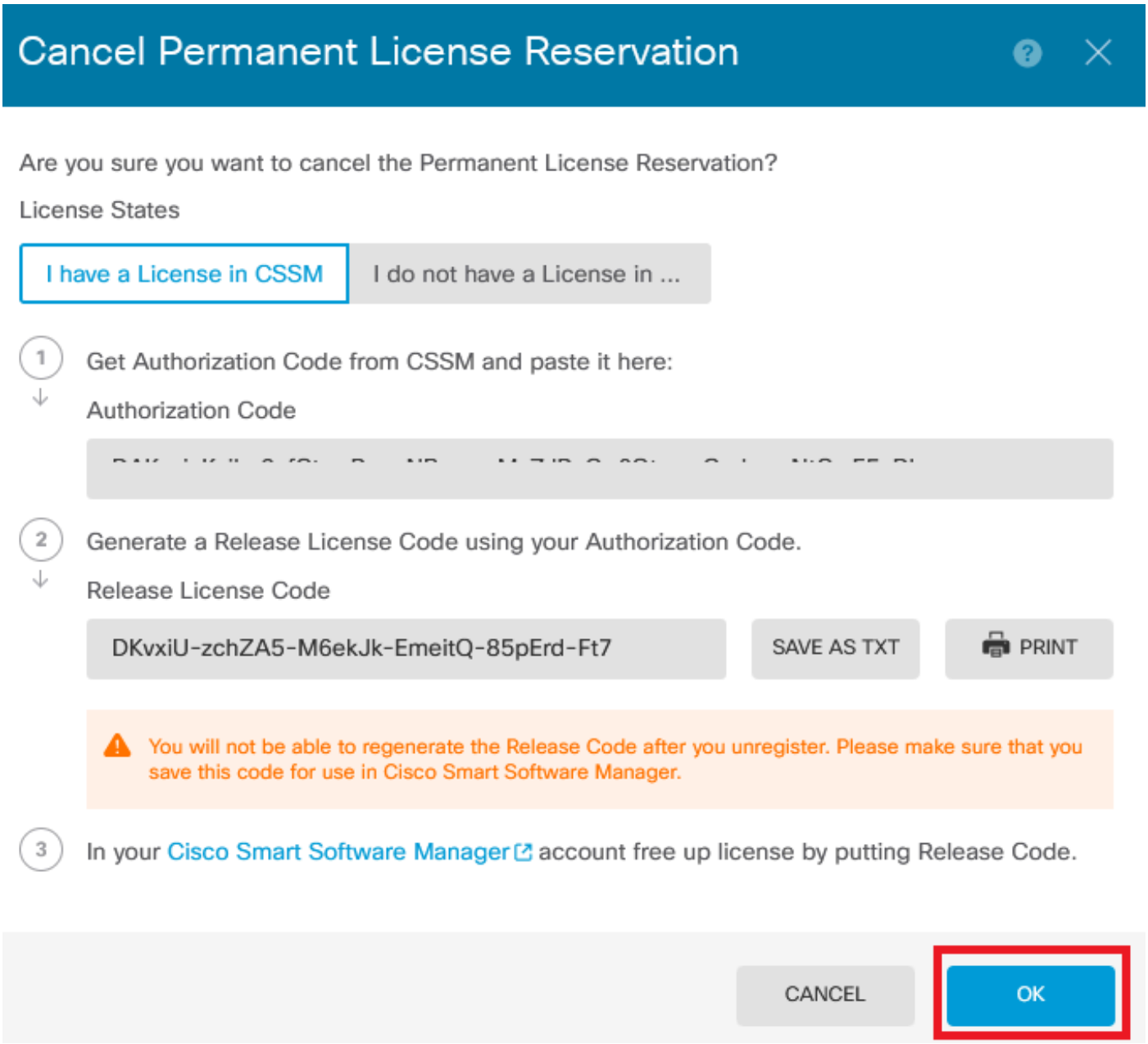
粘贴您的发布许可证代码，然后单击删除预留。



步骤 8返回设备并单击Ok。



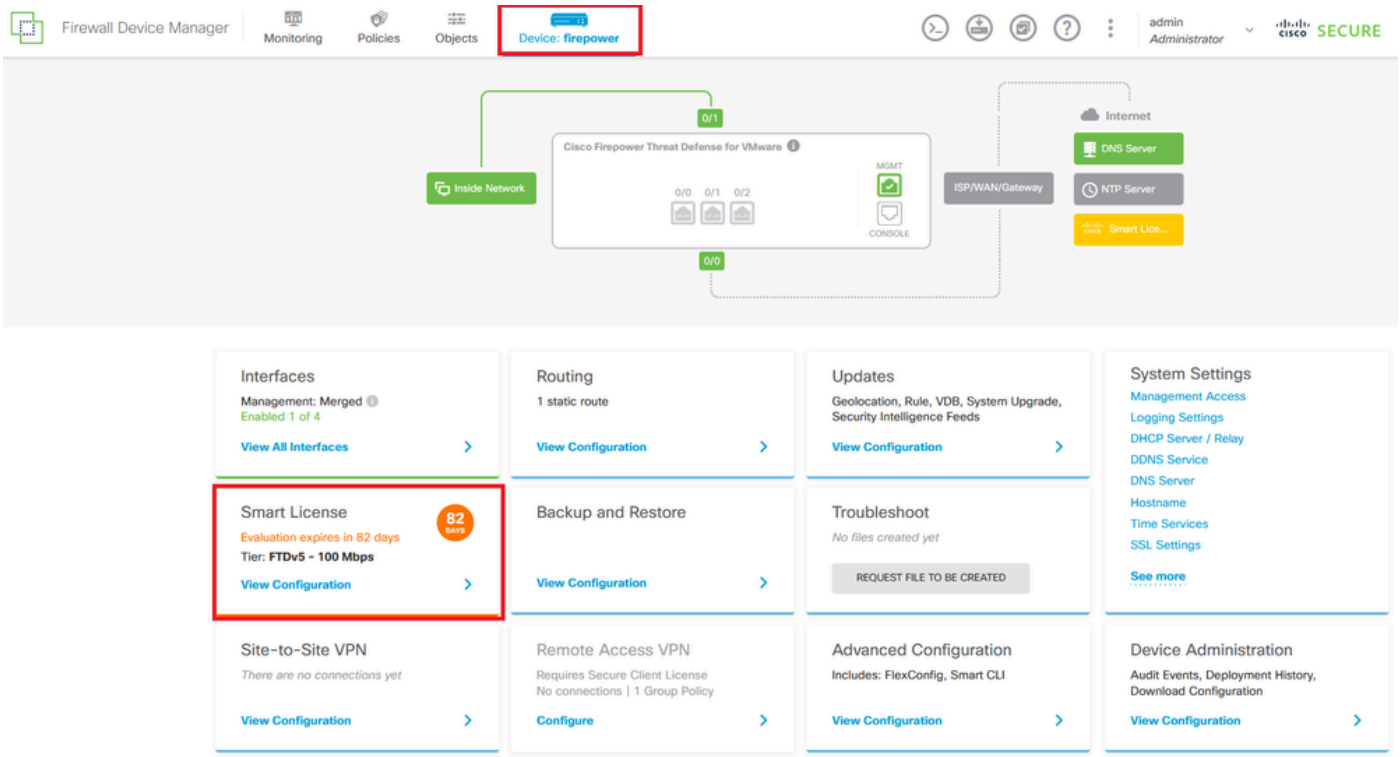
注意：刷新页面以查看许可证的当前状态。



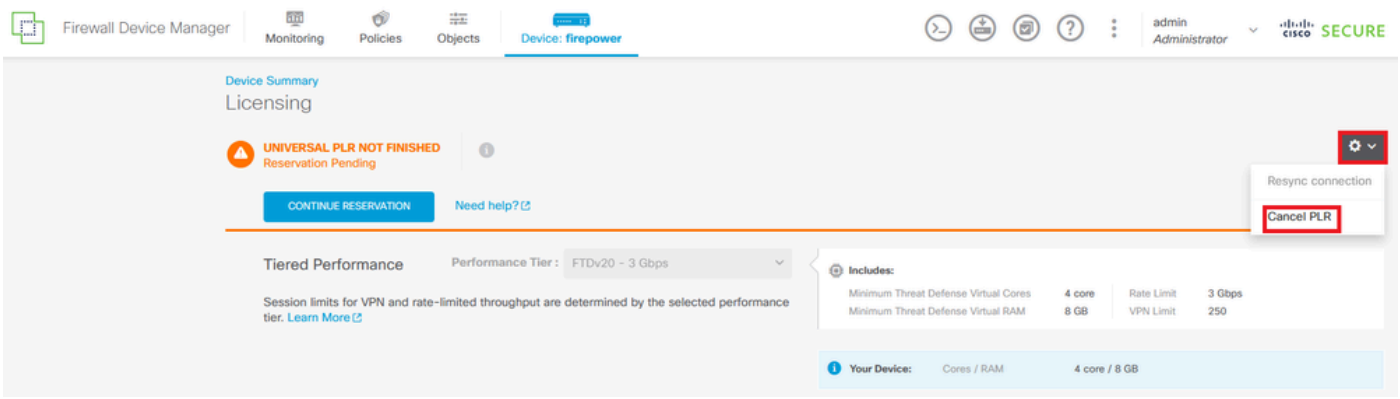
我在CSSM中没有许可证

当您未完成CSSM中的许可证注册向导时，请使用此选项。例如，您在FDM中启动了PLR进程，但CSSM中没有正确的许可证。

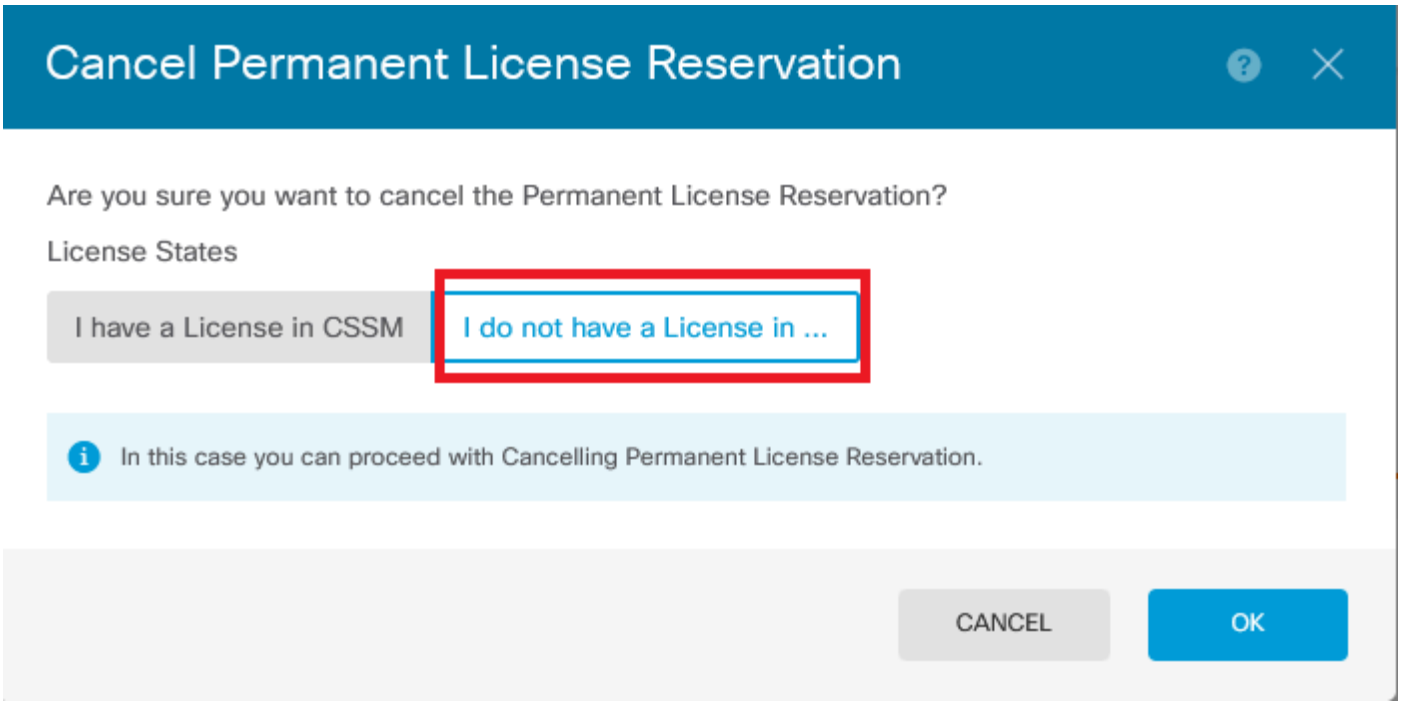
步骤1: 点击设备，然后导航到智能许可证。



第二步：单击齿轮，然后选择Cancel PLR。



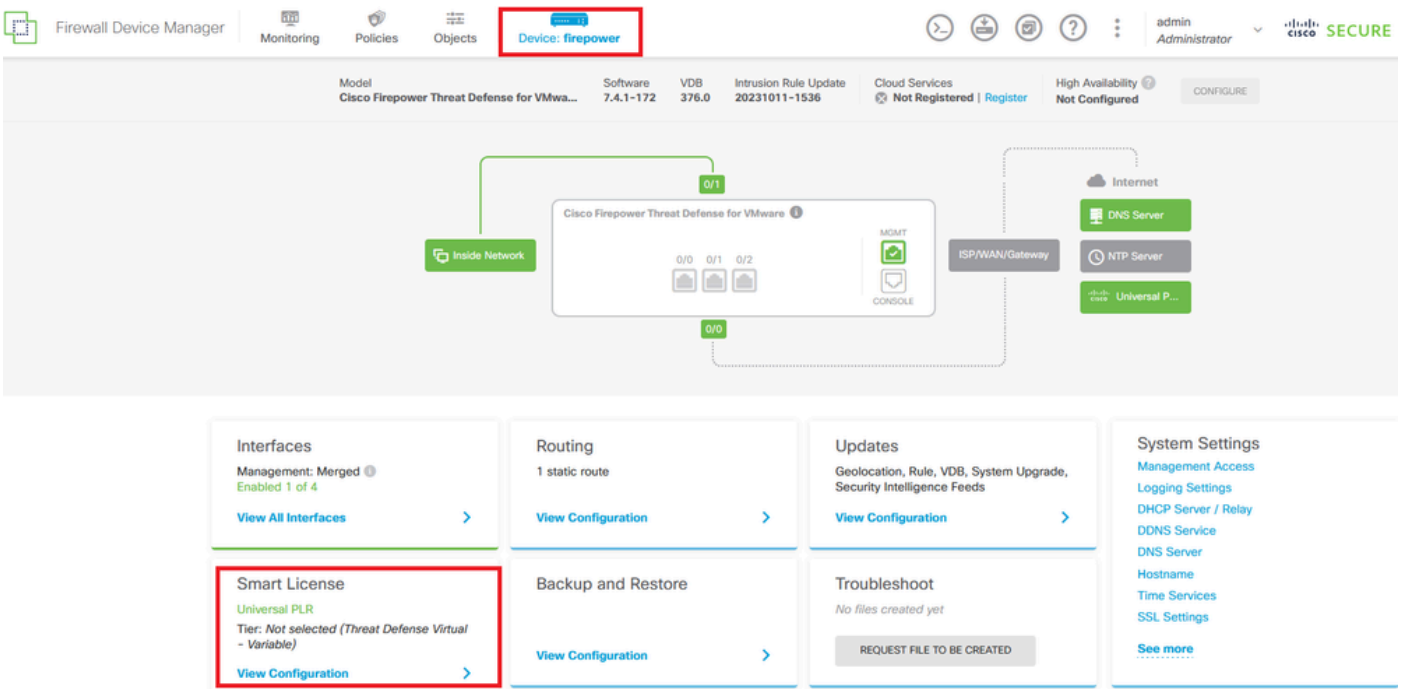
第三步：选择I do not have a license in CSSM。



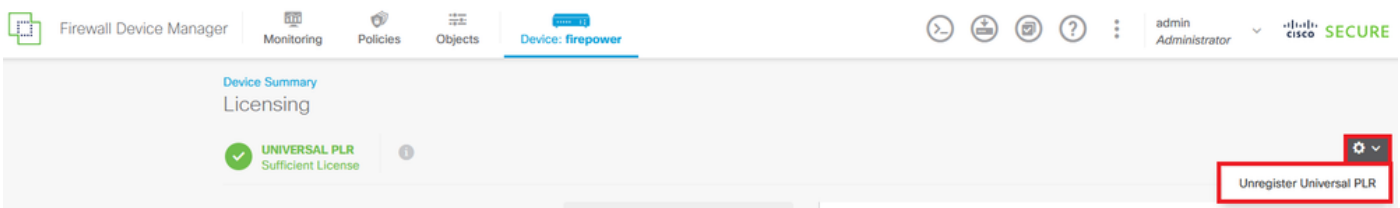
单击 OK 完成操作。

在PLR模式下注销设备

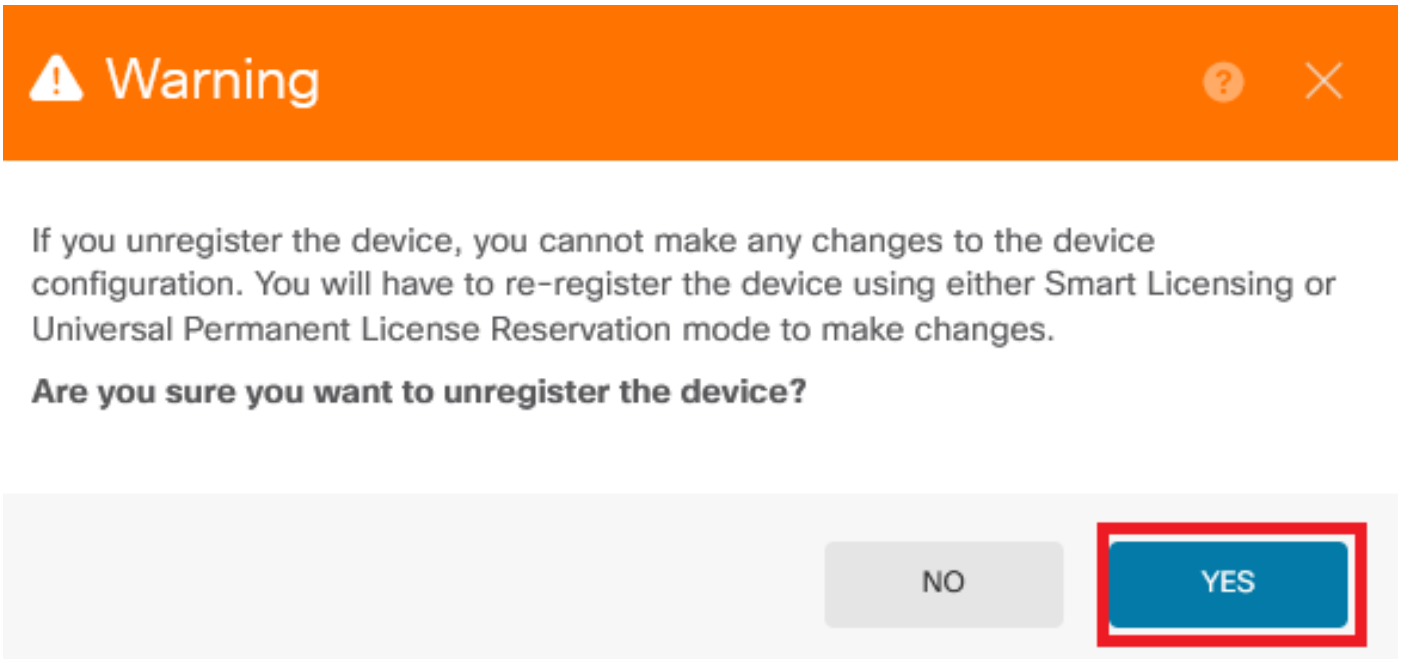
步骤1:点击设备，然后导航到智能许可证。



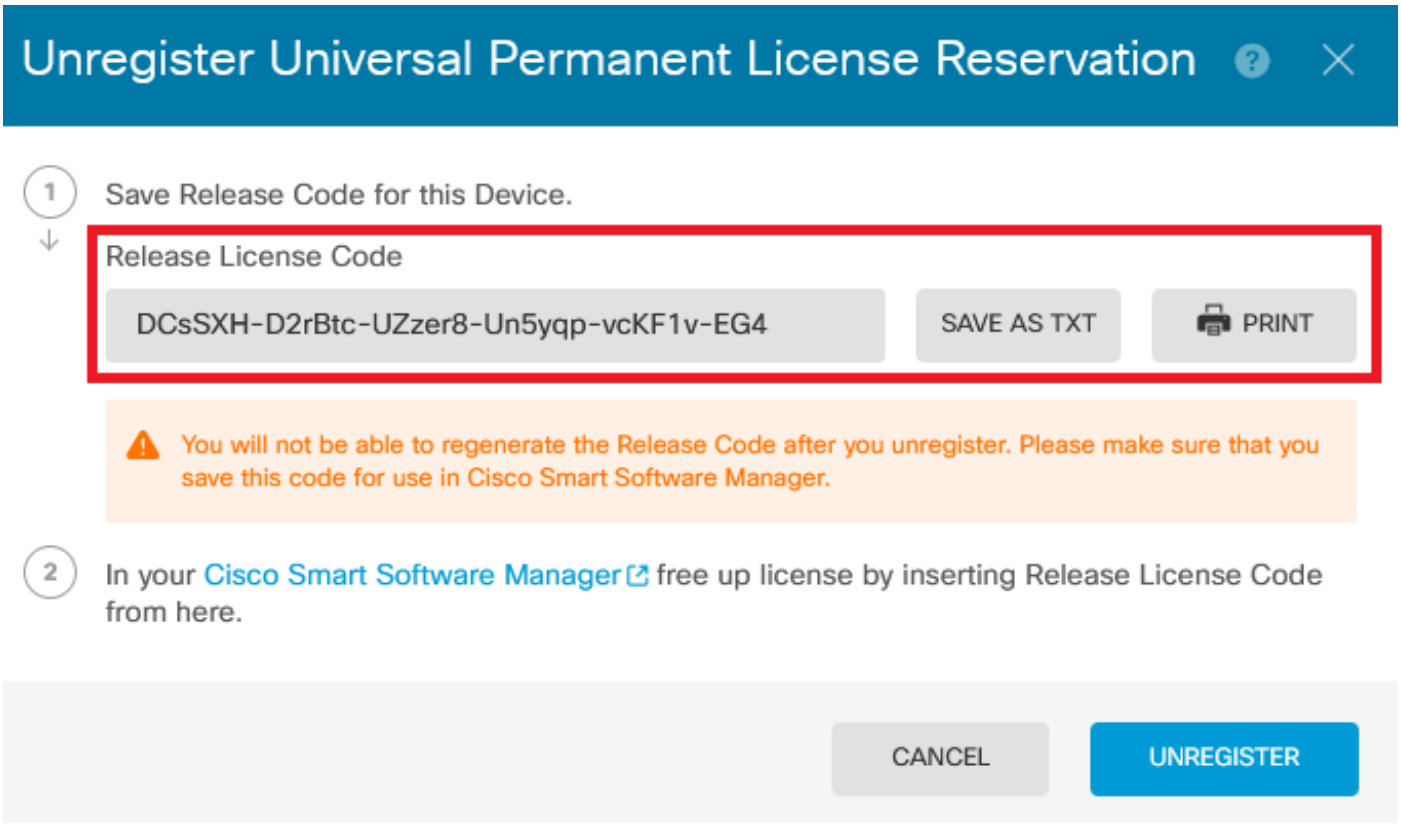
第二步：单击齿轮并选择Unregister Universal PLR。



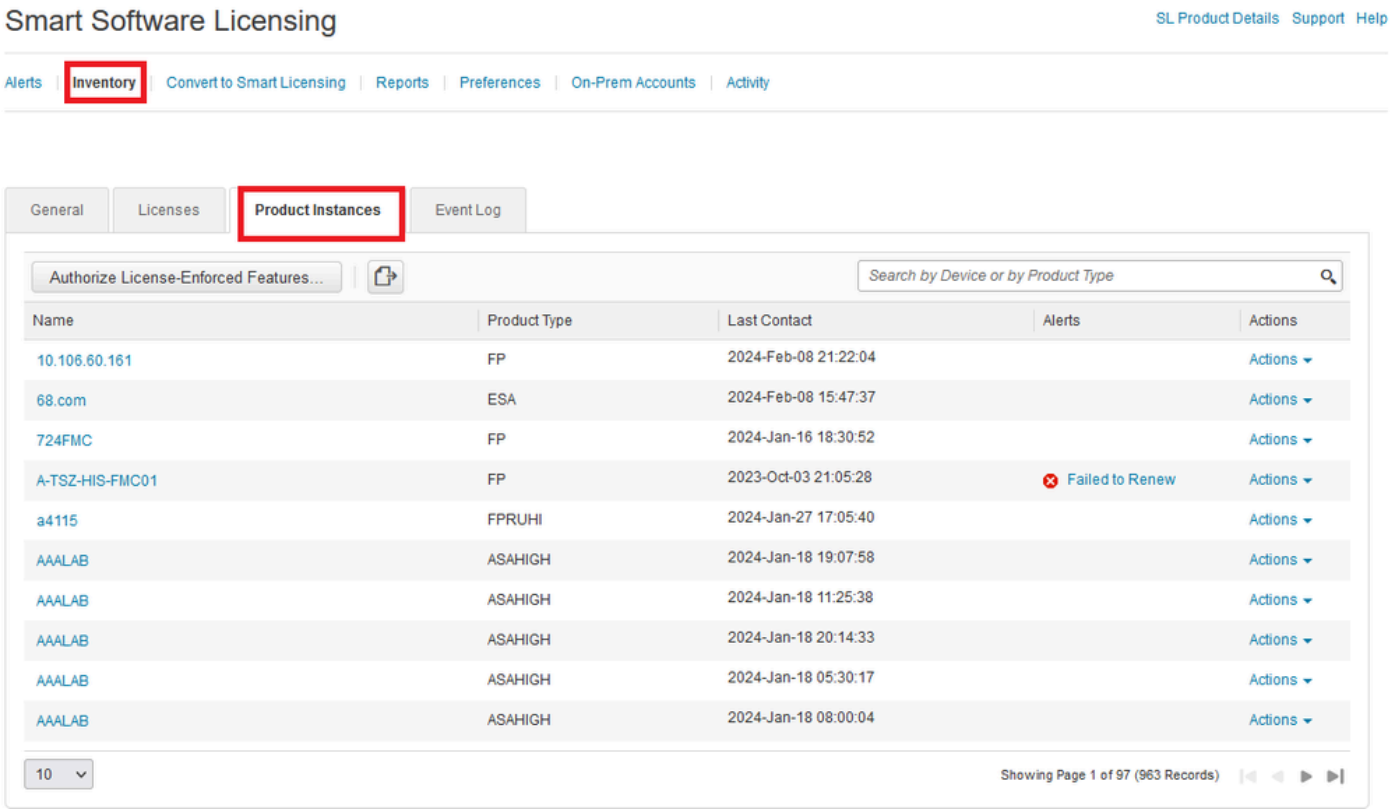
第三步：单击Yes继续执行该过程。



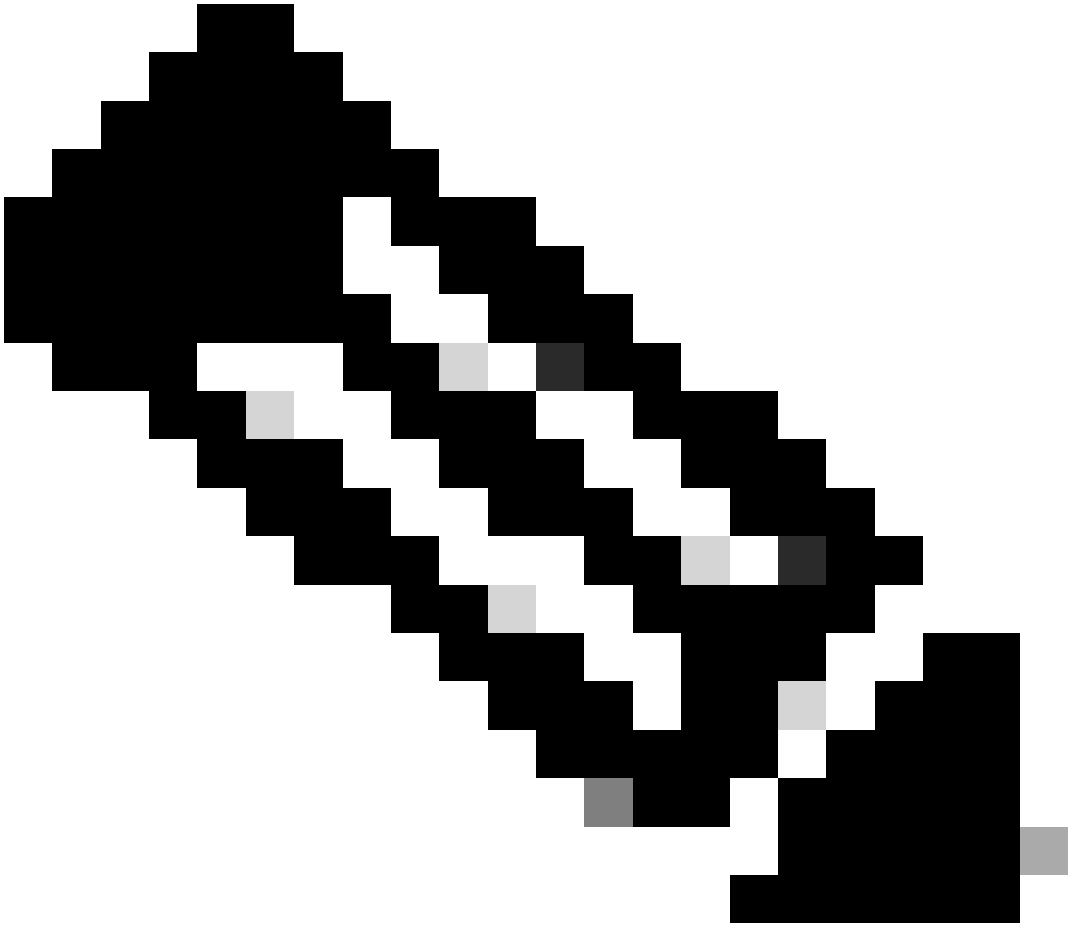
第四步：保存版本许可证代码。



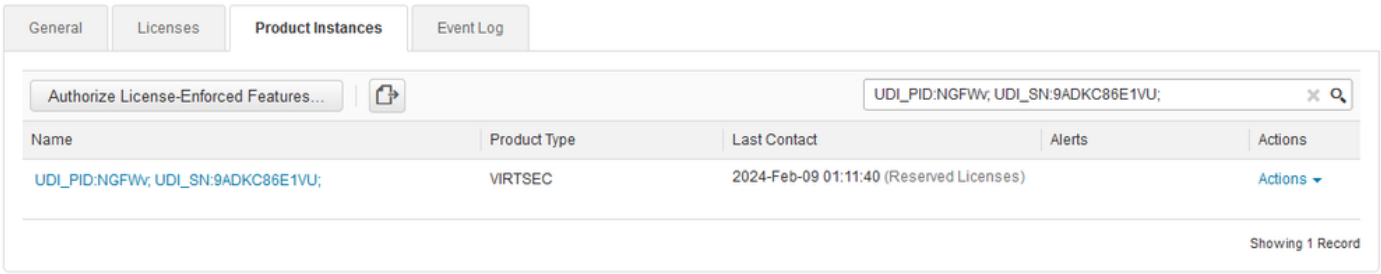
第五步：登录您的CSSM帐户并导航到智能软件许可 > 资产 >“产品实例”。


Smart Software Licensing
SL Product Details
Support
Help
Alerts
Inventory
Convert to Smart Licensing
Reports
Preferences
On-Prem Accounts
Activity
General
Licenses
Product Instances
Event Log
Authorize License-Enforced Features...
Search by Device or by Product Type
Name
Product Type
Last Contact
Alerts
Actions
10.106.60.161
FP
2024-Feb-08 21:22:04
Actions
68.com
ESA
2024-Feb-08 15:47:37
Actions
724FMC
FP
2024-Jan-16 18:30:52
Actions
A-TSZ-HIS-FMC01
FP
2023-Oct-03 21:05:28
Failed to Renew
Actions
a4115
FPRUHI
2024-Jan-27 17:05:40
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 19:07:58
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 11:25:38
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 20:14:33
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 05:30:17
Actions
AAALAB
ASAHIGH
2024-Jan-18 08:00:04
Actions
10
Showing Page 1 of 97 (963 Records)

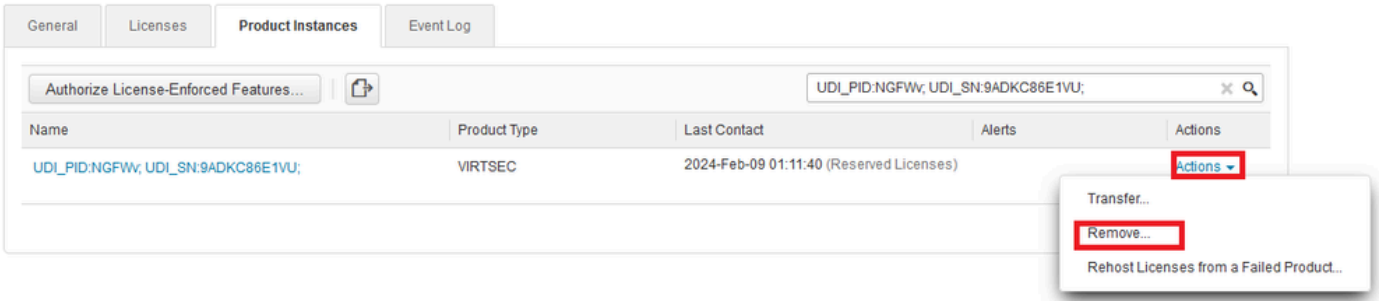
第六步：按名称搜索设备。



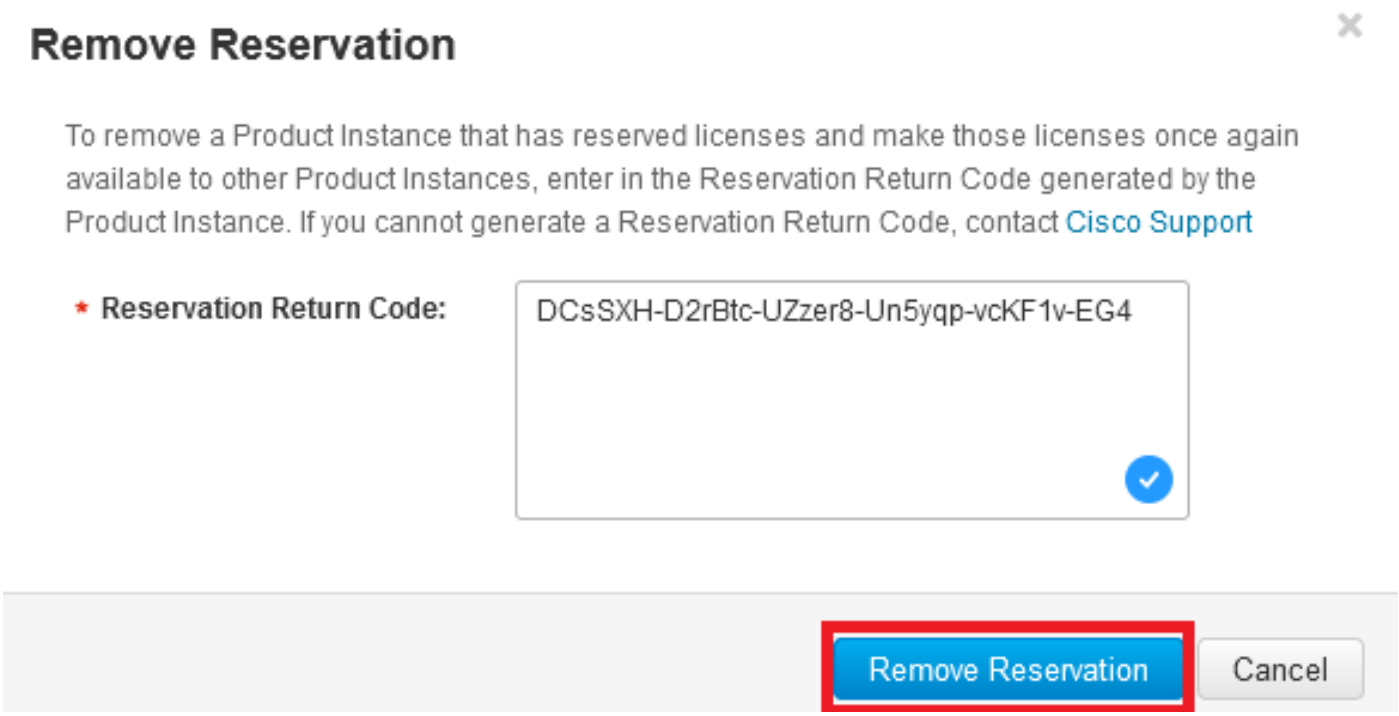
注意：名称是设备序列号。



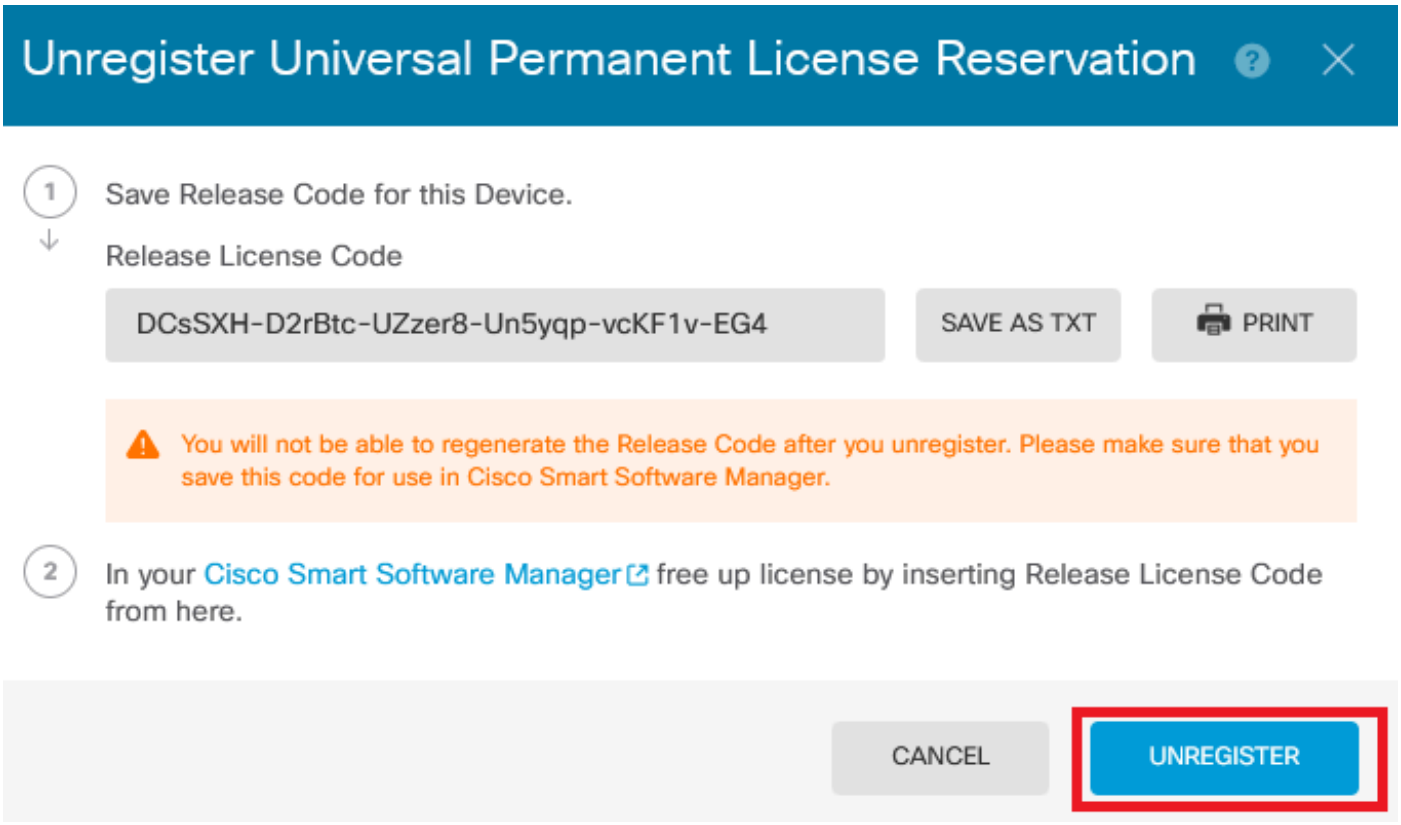
步骤 7.点击操作，然后从下拉列表中选择删除。



粘贴您的发布许可证代码，然后单击删除预留。

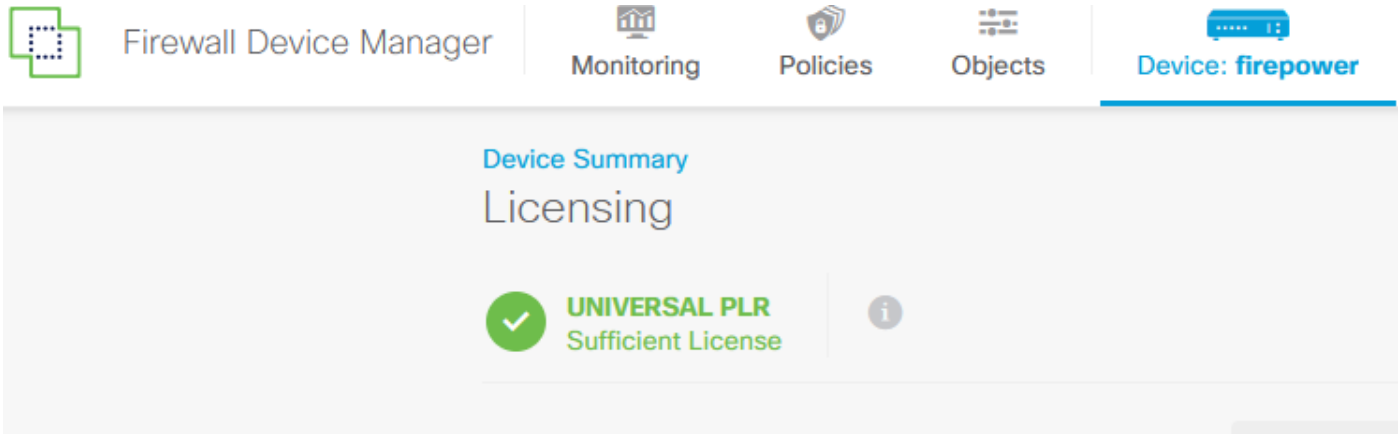


步骤 8返回设备并单击Unregister。



验证

导航到设备>智能许可证，您可以看到许可证是通用PLR。



故障排除

1. 查找/ngfw/var/log/cisco/smart_agent.log中的错误。

例如，在这些日志中，您可以看到注册过程成功。

```
<#root>
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/log/cisco/
root@firepower:/ngfw/var/log/cisco# tail smart_agent.log
```

```
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO LicenseSoftwareIds:82 - Selected software ID: regid.2019-
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentFactoryProvider:398 - New platform tag i
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl

2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:178 - RegistrationStatus : REGISTER


2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:192 - updated the smart Agent File
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentManager:159 - Received notification from
```

2. 拖尾以请求TAC帮助，并将其附加到案例说明中。您可以向Cisco技术支持和下载请求支持帮助。

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# pigtail all -outfile LogsRegistration.txt
```

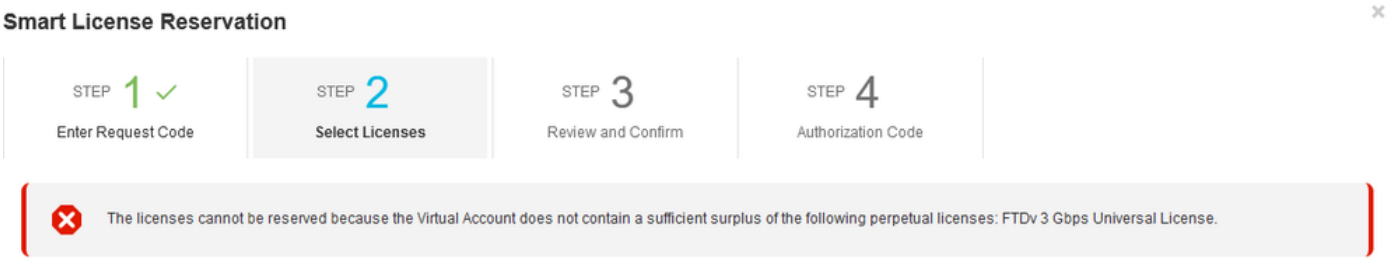
3. 许可证状态也会在/etc/sf/smart_agent.conf文件中报告。如果设备处于通用永久许可保留模式，则smart_agent.conf显示为REGISTERED和AUTHORIZED。

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# tail /etc/sf/smart_agent.conf
#Fri Feb 09 03:21:21 UTC 2024
virtual_acct=
registration=REGISTERED,null
authorization=AUTHORIZED,1707448881842
```

常见问题

没有足够的许可证。

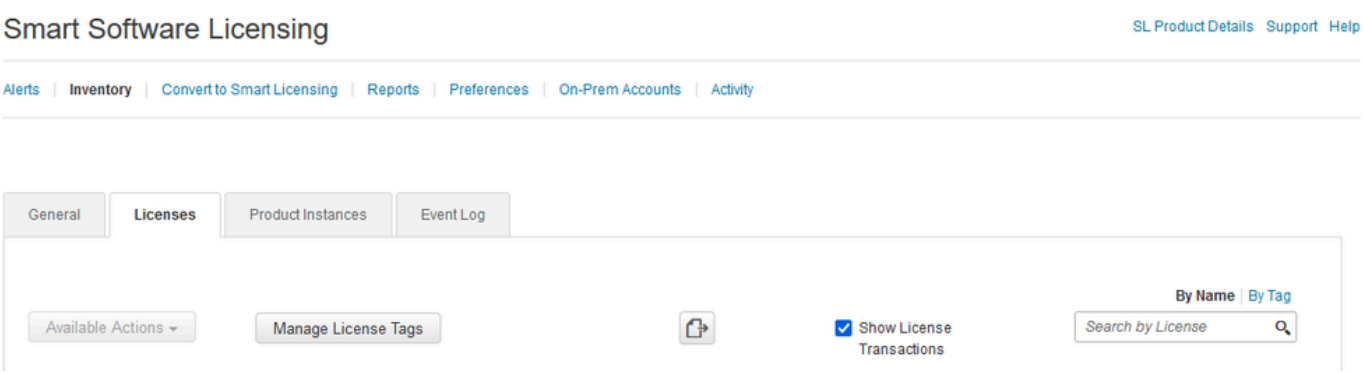
在许可证保留过程中，出现以下错误：



建议操作.

验证您的CSSM帐户中是否有足够的许可证。如果您有足够的许可证，请请求TAC帮助。

您无法看到License Reservation按钮。



建议操作

您必须联系您的思科代表，在您的帐户中启用PLR模式。

相关信息

- Cisco安全防火墙设备管理器配置指南7.4版

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。