

监控和恢复就绪状态检查或升级FMC/FTD

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[1. 监控就绪性检查状态](#)

[2. 监控升级状态](#)

[3. 如果失败，则恢复就绪性检查](#)

[4. 在出现故障的情况下恢复升级](#)

简介

本文档介绍如何监控和恢复FMC/FTD的就绪性检查或升级

先决条件

要求

思科建议您了解以下产品：

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Linux

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

1. 监控就绪性检查状态

从FMC向FMC或受管设备启动就绪性检查后，我们可以通过CLI（而不是使用FMC GUI）验证检查的状态。此外，如果就绪性检查失败，我们可以在专家模式下通过CLI获取相关日志，以了解失败原因。

导航到专家模式，升级到根帐户后，可以使用这些命令。

```
expert
```

```
sudo su - ( 输入密码 )
```

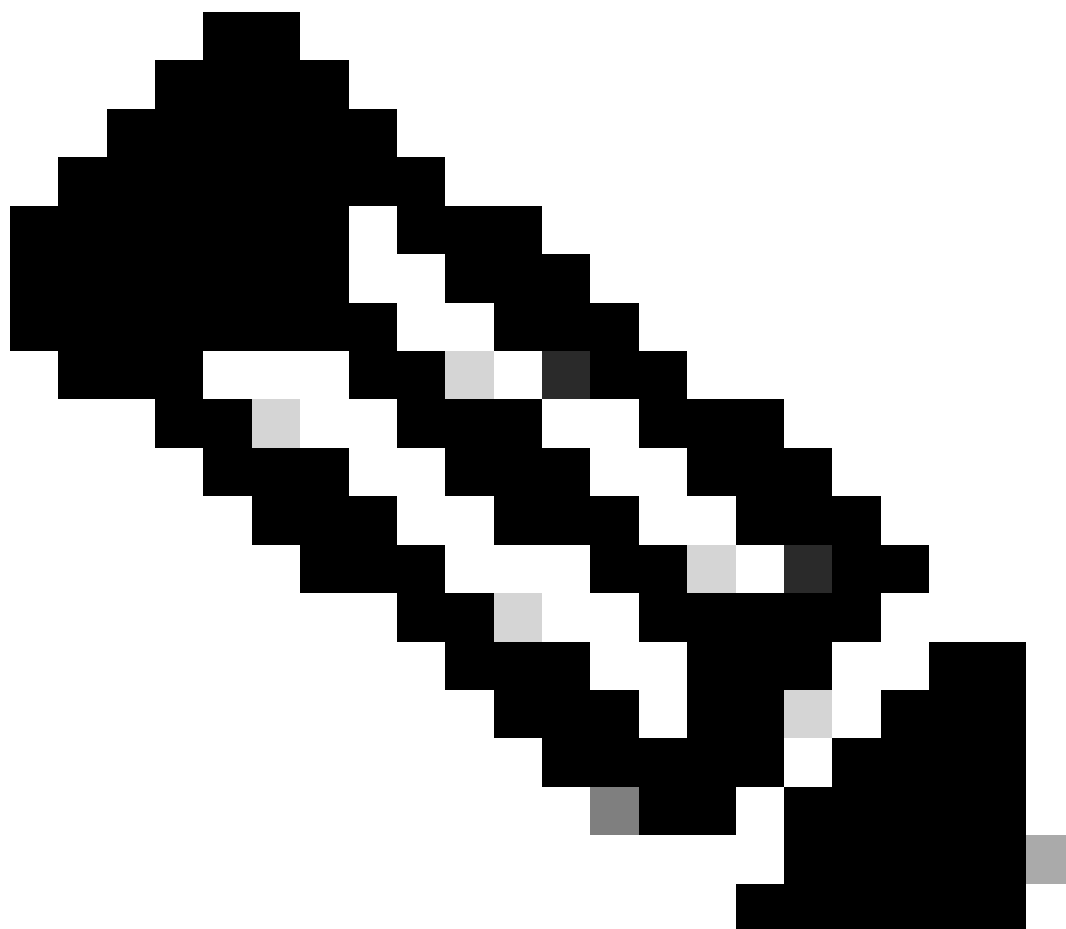
```
cd /var/log/sf
```

```
cd <upgrade_file_name>
```

```
cd upgrade_readiness
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

下面是命令输出的示例。



注意：在检查FTD的状态时使用/ngfw/var/log/sf目录。输出文件显示状态为“Success”。

```
root@fmc:/# cd /var/log/sf
root@fmc:/var/log/sf# cd Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# cd upgrade_readiness/
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness#
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5/upgrade_readiness# tail -f main_upgrade_script.log
[231002 08:06:49:445] SKIP 200_pre/610_lamplighter_010_artifacts_export.sh
[231002 08:06:49:519] MAIN_UPGRADE_SCRIPT_END
[231002 08:06:49:535] Readiness check completed...
[231002 08:06:49:542] Attempting to remove upgrade lock
[231002 08:06:49:543] Success, removed upgrade lock
[231002 08:06:49:545]
[231002 08:06:49:546] #####
[231002 08:06:49:547] # UPGRADE READINESS CHECK COMPLETE status : PASS #
[231002 08:06:49:548] #####
```

就绪性检查状态

2. 监控升级状态

从FMC启动到FMC或受管设备的升级后，我们可以通过CLI（而不是使用FMC GUI）验证升级的状态。此外，如果升级失败，我们可以在专家模式下通过CLI获取相关日志，以了解失败原因。

导航到专家模式，升级到根帐户后，可以使用这些命令。

```
expert sudo su - (enter password)
```

```
cd /var/log/sf
```

```
cd <upgrade_file_name>
```

```
tail -f main_upgrade_script.log
```

```
tail -f status.log
```

下面是命令输出的示例。

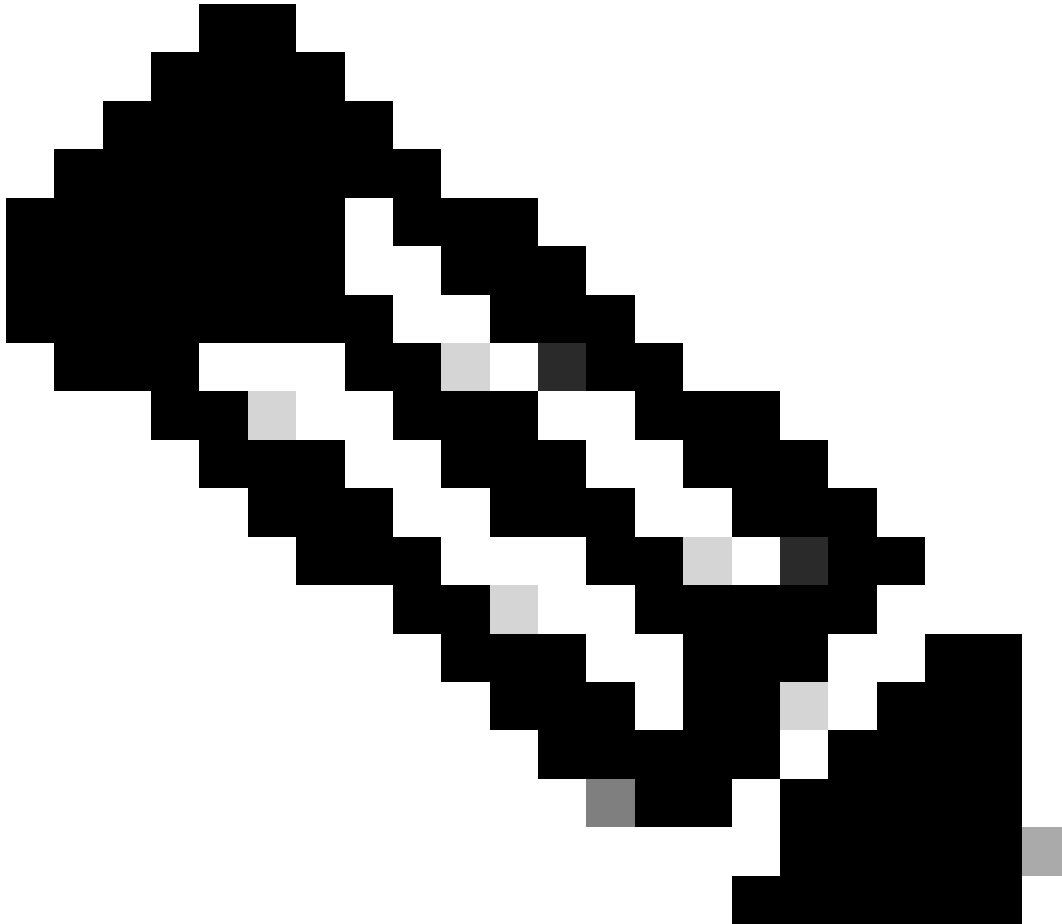
注意：在检查FTD的状态时使用/ngfw/var/log/sf目录。输出文件显示状态为“Completed”。

```
root@fmc:/var/log/sf/Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.2.5# tail -f status.log
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_y02_python2_ptn_clean.sh ...
TIMESTAMP:Mon Oct 2 08:55:15 UTC 2023 upgrade exceeded estimated time by 11 minutes
ui:[99%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Running script 999_finish/999_zzz_complete_upgrade_message.sh ...
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Upgrade complete
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] The system will now reboot.
ui: System will now reboot.
ui:[100%] [1 mins to go for reboot] Installation completed successfully.
ui: Upgrade has completed.
state: finished
```

升级状态

3. 如果失败，则恢复就绪性检查

这是用于恢复FMC/FTD升级的命令。



注：如果更新失败，则只有在确定失败的基本原因后才恢复；否则，可能会再次发生相同的错误。

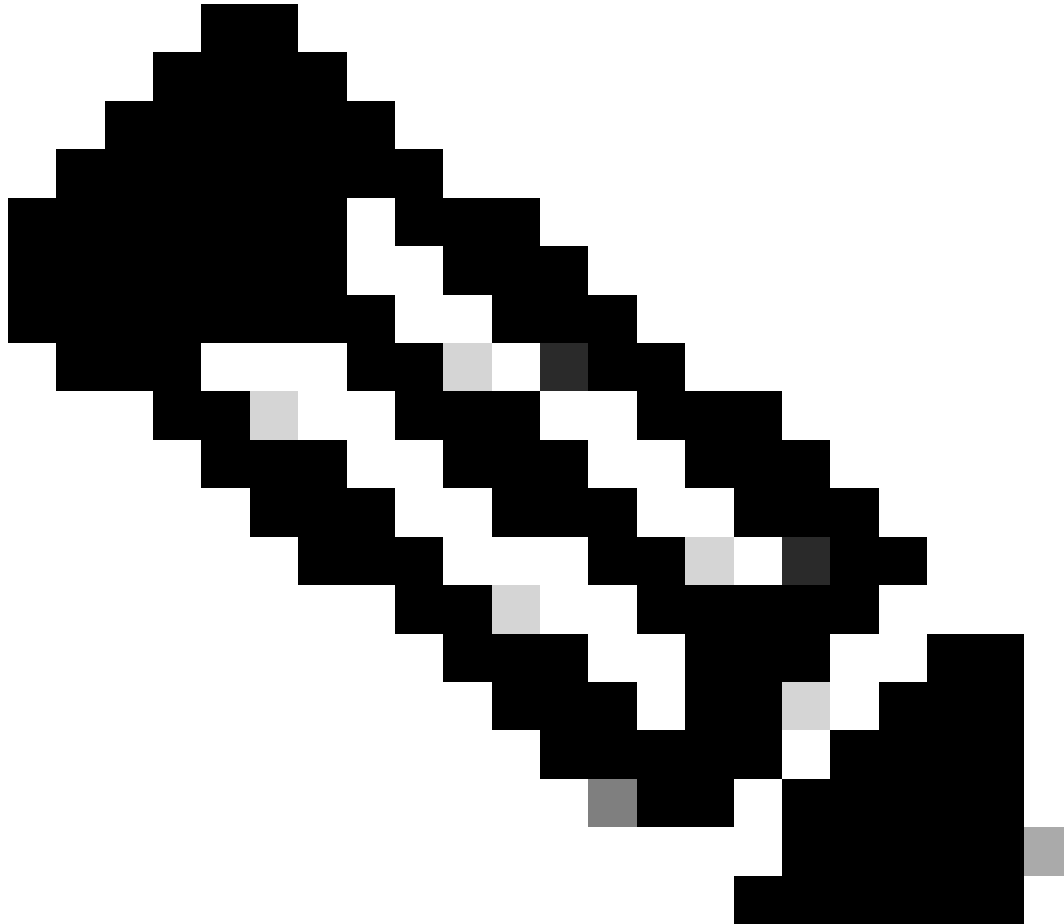
`install_update.pl —detach —readiness-check /var/sf/update/<升级文件名>`

下面是命令输出的示例。

`install_update.pl —detach —readiness-check /var/sf/update/ Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar`

4. 在出现故障的情况下恢复升级

这是用于恢复FMC/FTD升级的命令。



注意：如果就绪性检查失败，则只有在确定失败的基本原因后才恢复；否则，可能会再次发生相同错误。

`install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/<升级文件名>`

下面是命令输出的示例。

`install_update.pl —detach —resume /var/sf/updates/Cisco_FTD_Upgrade-7.0.4-55.sh.REL.tar`

通过结合使用这些方法，您可以全面了解如何监控就绪性检查和升级或进行故障排除。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。