安全终端连接器卸载方法故障排除

目录

简介

本文档介绍使用不同方法卸载Windows设备上安装的思科安全终端(CSE)连接器的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 安全终端连接器
- 安全终端控制台
- 安全终端API

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 安全终端控制台版本v5.4.2024042415
- 安全终端Windows连接器版本v8.2.3.30119
- 安全终端API v3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档中介绍的过程在您想要卸载安全终端连接器时非常有用。

卸载连接器是彻底删除连接器的一个选项，无论是对于全新安装，还是在Windows设备上不再安装连接器。

卸载方法

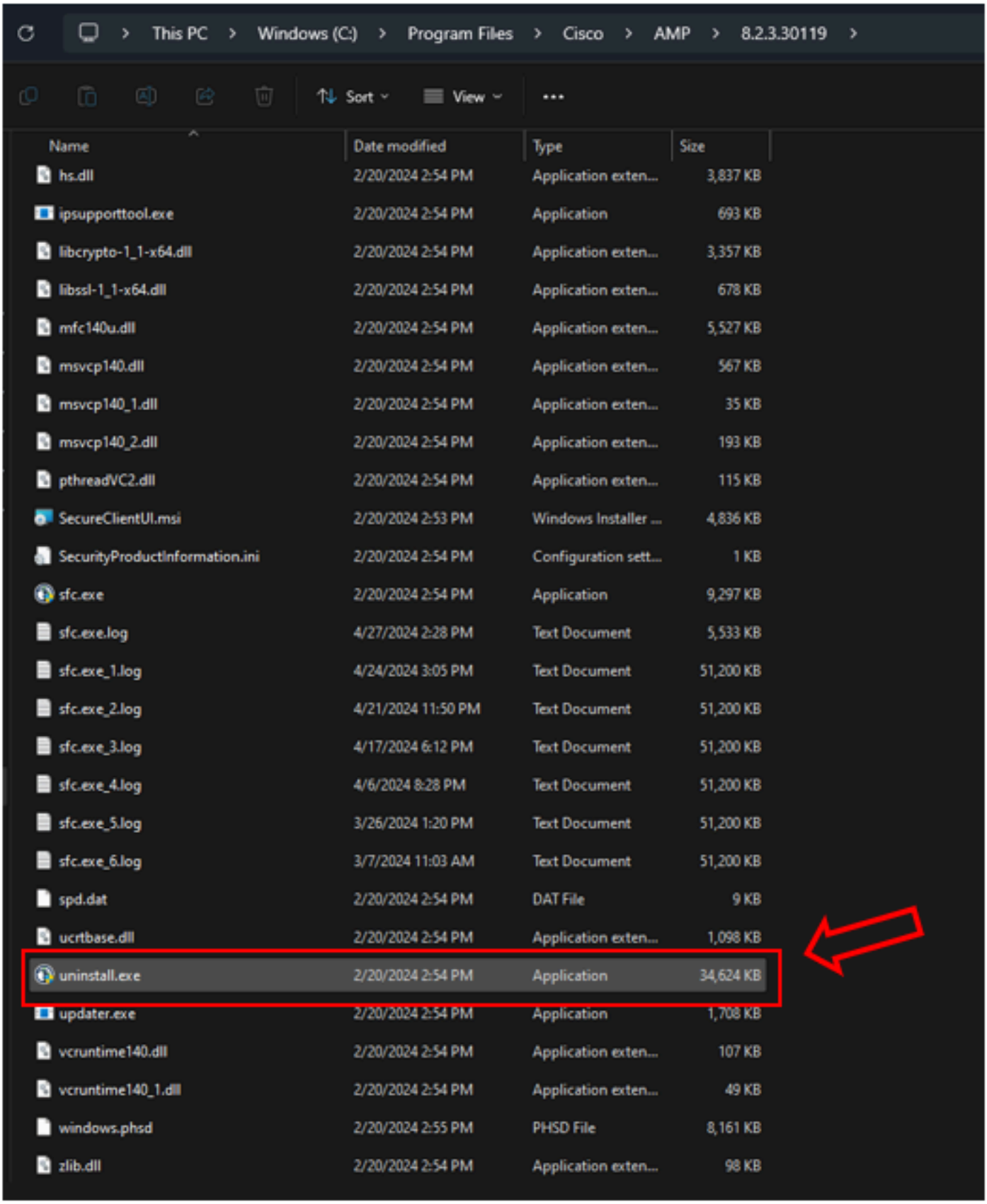
当您要在Windows计算机上卸载Secure Endpoint Connector时，请遵循更适合您需求的方法。

手动卸载

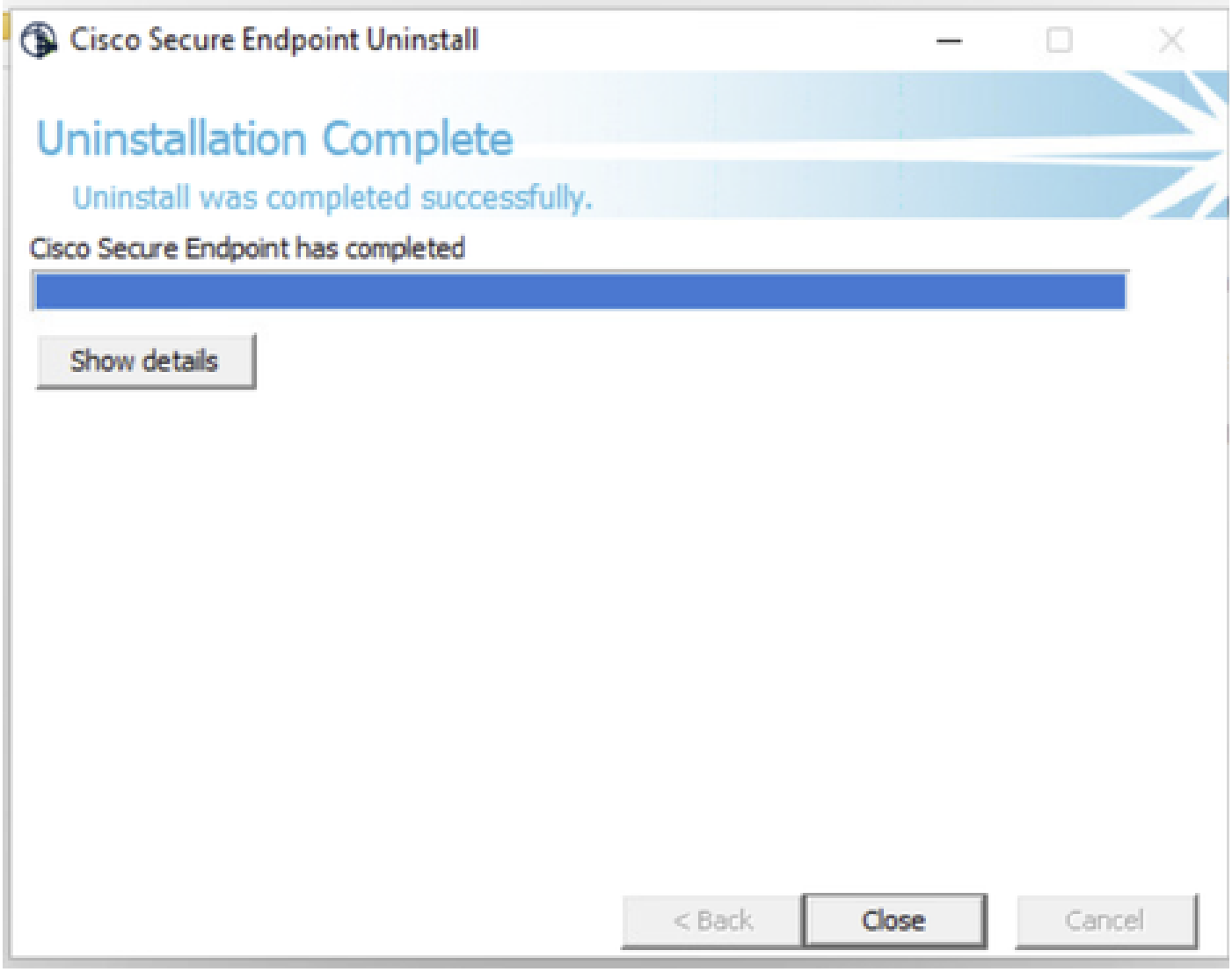
要在本地卸载连接器。

步骤1:在设备中，导航到Program Files > Cisco > AMP > x（其中x是CSE连接器的版本）。

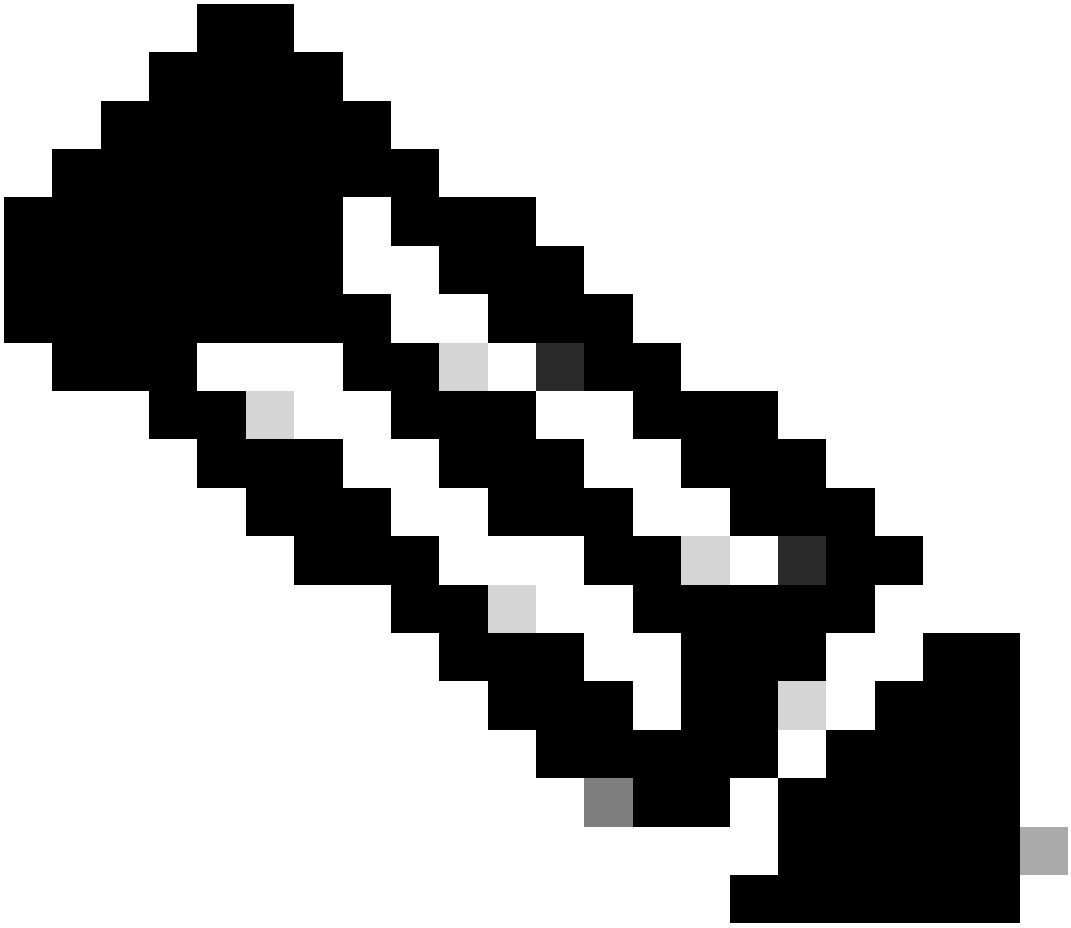
第二步：找到uninstall.exe文件。如图所示.



第三步：执行文件并按照向导操作，直到显示Uninstallation Complete屏幕。 如图所示.



第四步：完成卸载过程后，您将看到以下对话框，询问“Do you plan on installing Cisco Secure Endpoint again？”。如图所示.



注意：如果您在“卸载”对话框上选择否，则需要完全重新启动设备才能完全删除剩余的CSE文件夹。

从安全终端控制台卸载连接器。

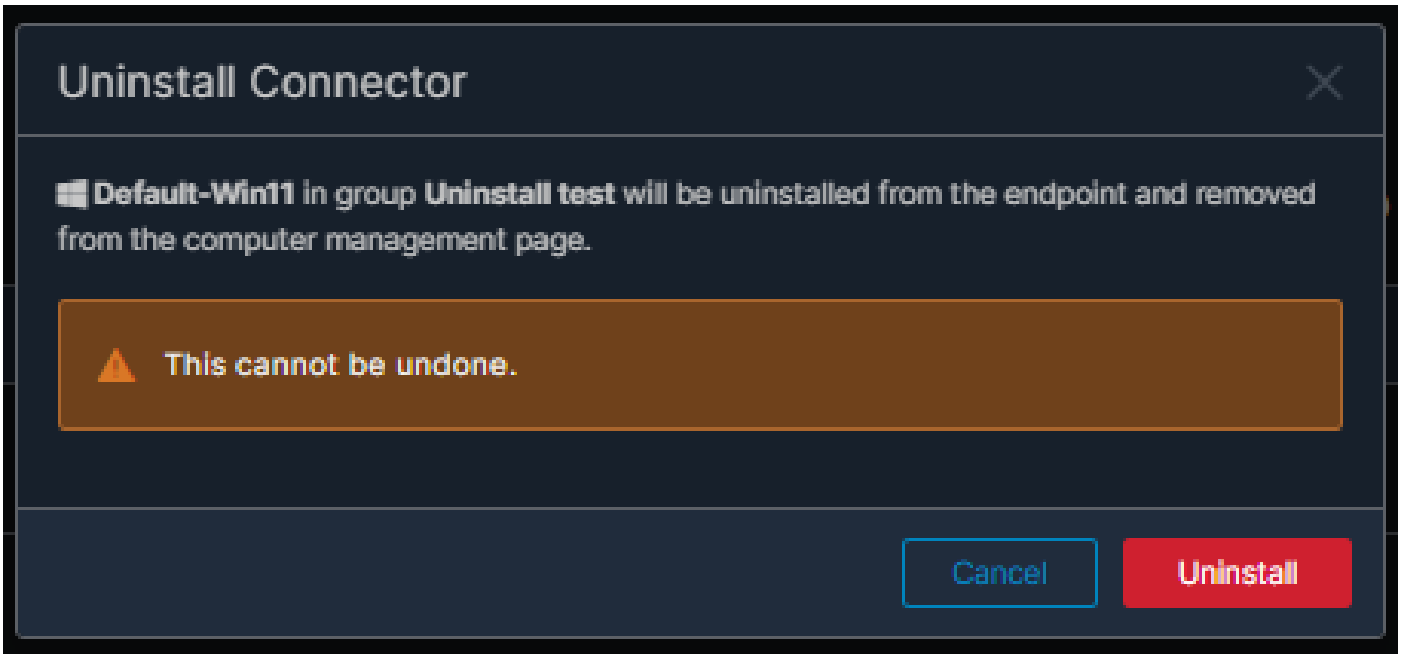
如果需要从控制台远程卸载，可使用Uninstall connector 按钮来执行此操作。

步骤1:在控制台中，导航到管理>计算机。

第二步：找到要卸载的计算机，然后单击以显示详细信息。

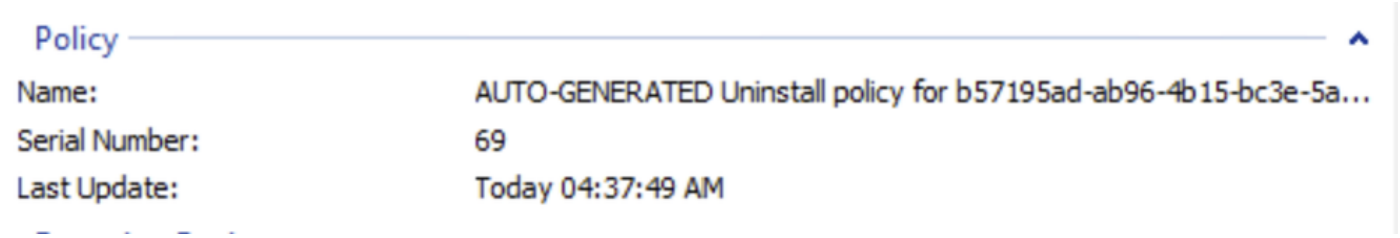
第三步：单击Uninstall Connector 按钮。 如图所示.

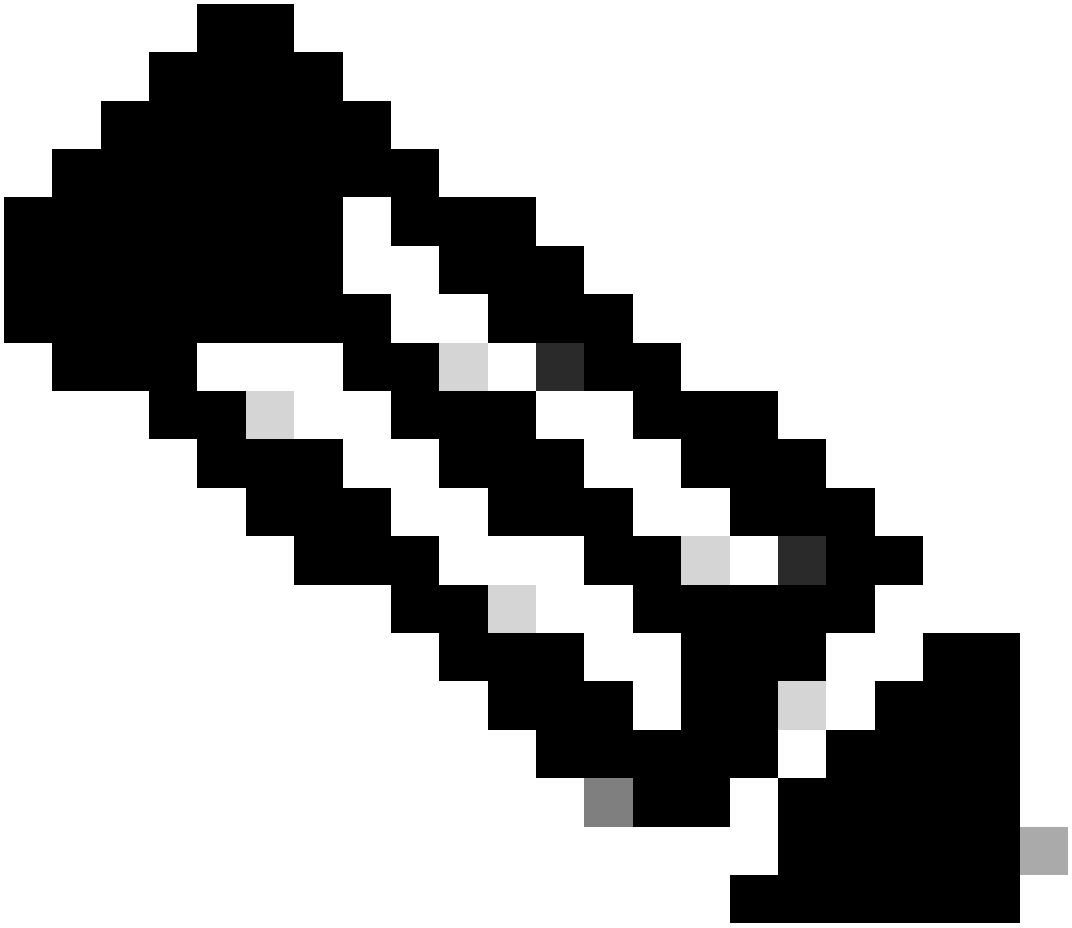
第四步：当要求您确认操作时，单击Uninstall。 如图所示.



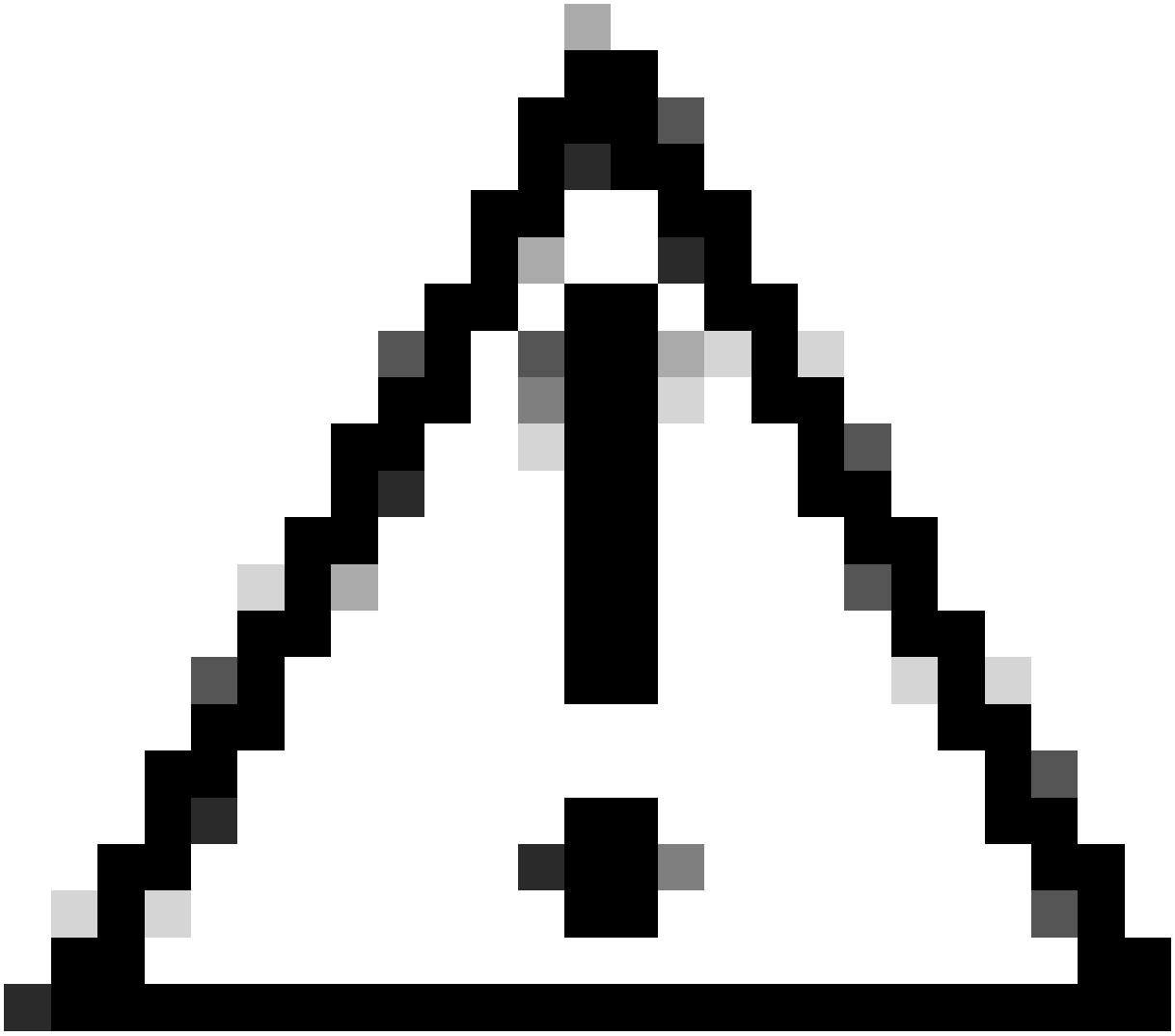
第五步：您将在安全终端控制台顶部收到确认消息。 如图所示.

控制台中的连接器注册将立即消失。在本地查看信息后，连接器将立即转到卸载策略，几分钟后，连接器将从设备中完全移除。如图所示.

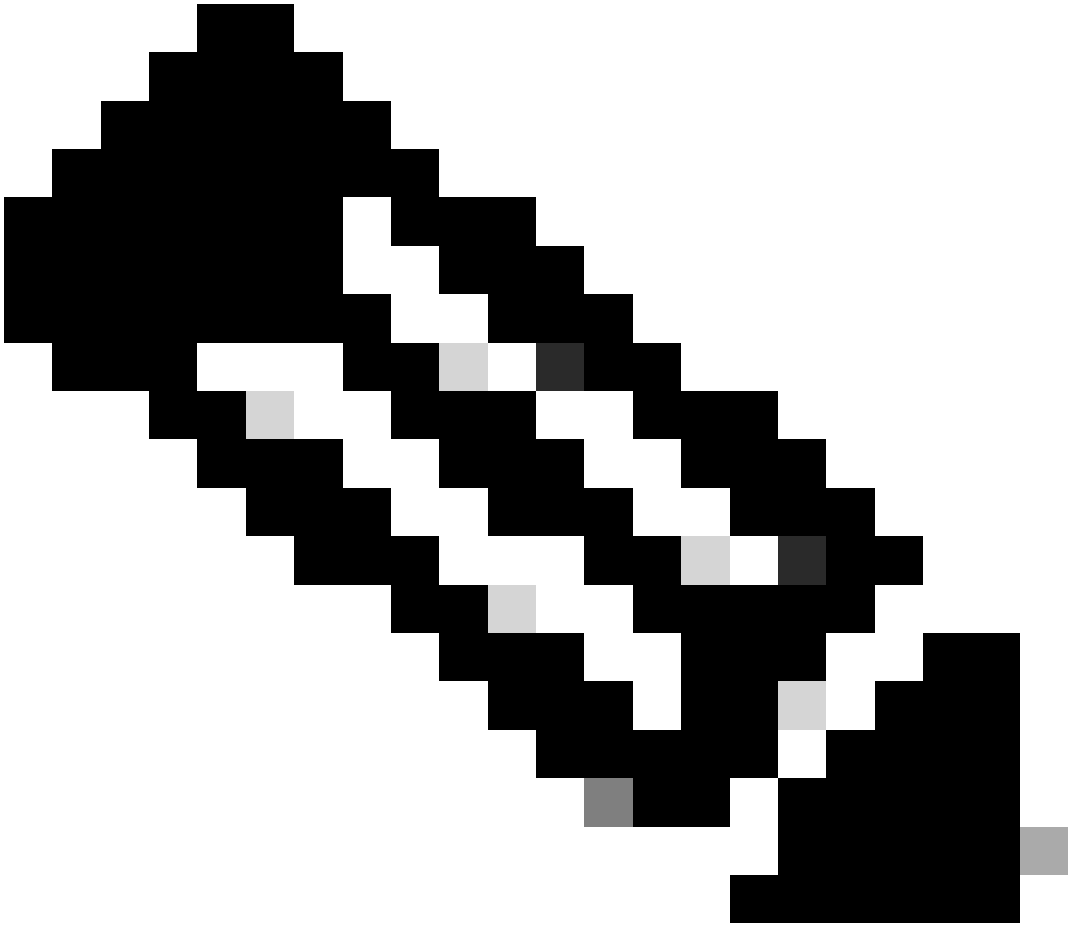




注意：请记住，连接器用于执行此任务的时间段可能因环境而异。



注意：请确保在整个过程中接收卸载的设备保持连接。

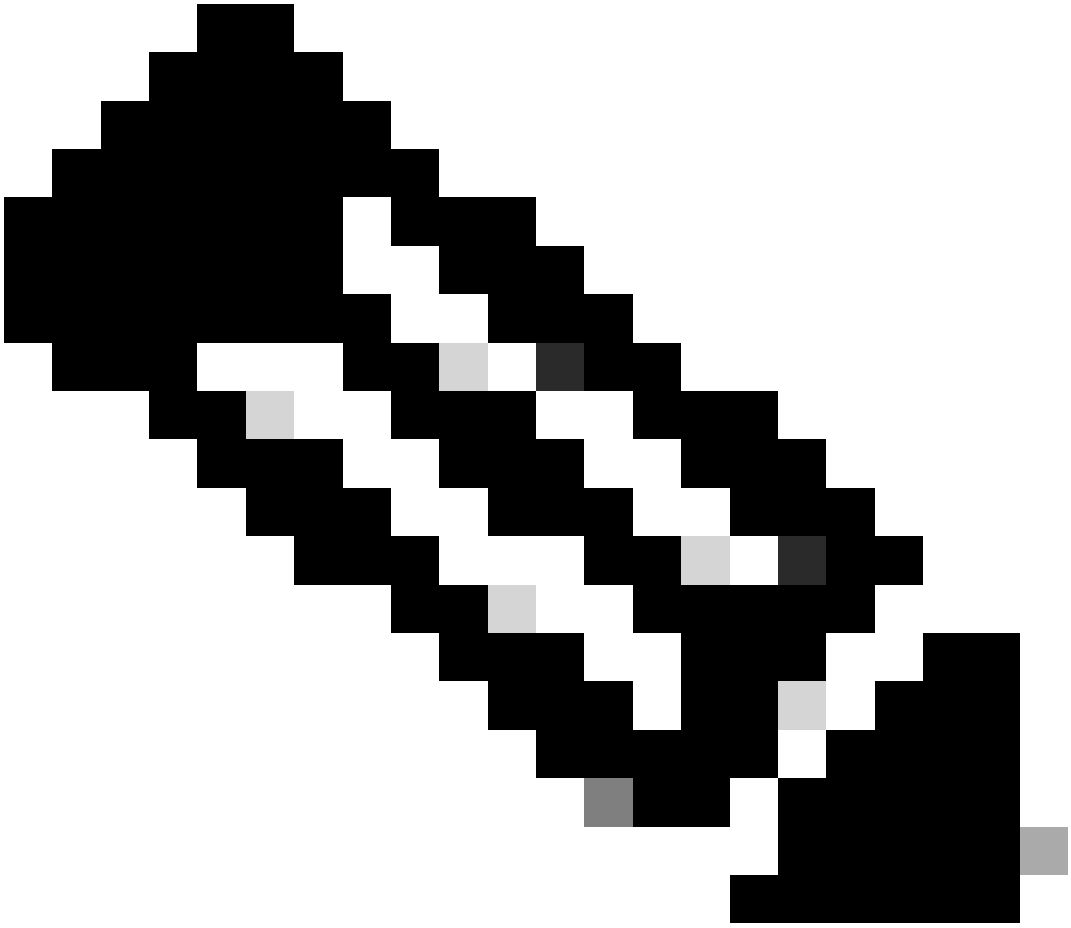


注意：此功能只能单独执行，即不允许成批卸载或卸载一组设备。有关此功能的详细信息，请参阅安全终端用户指南远程卸载部分中的用户指南。

使用API卸载连接器

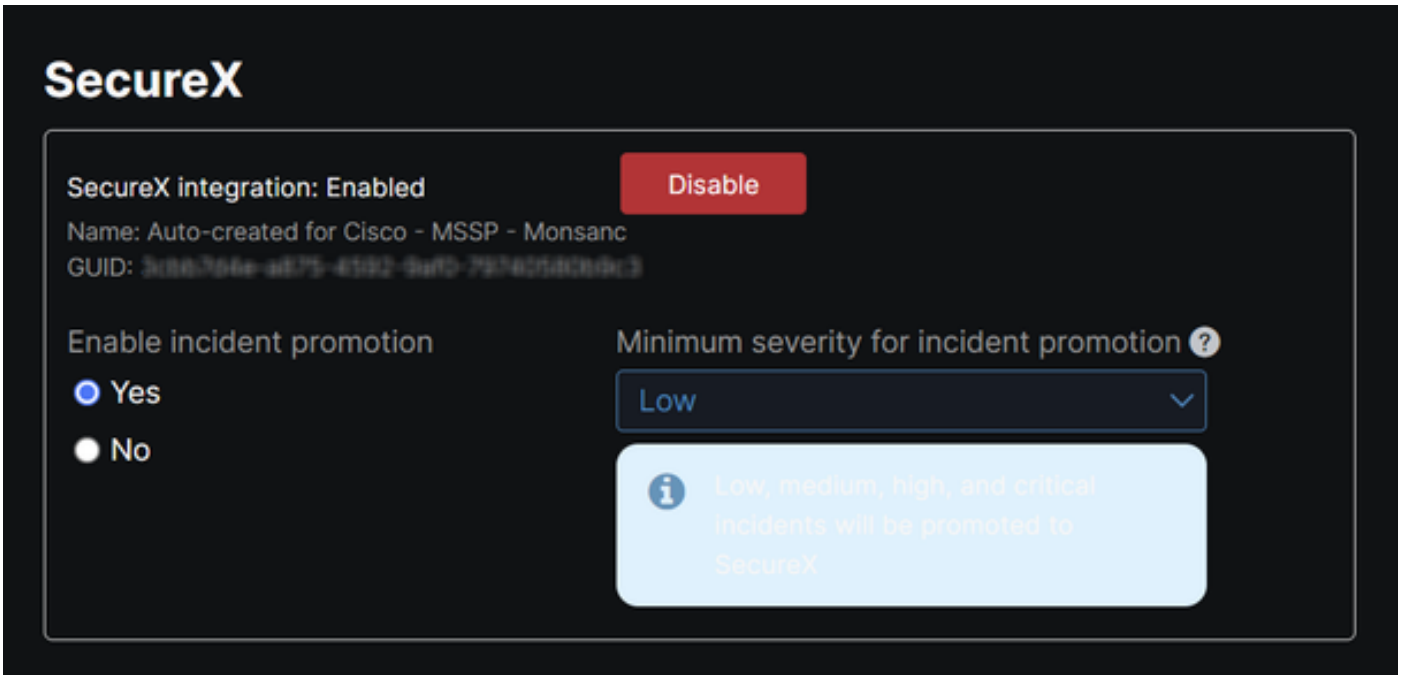
如果您无法通过安全终端控制台卸载连接器，一个可行的选项是使用API。

安全终端API要求通过经过身份验证和授权的帐户进行访问。只有授权帐户才能向API操作提交请求。所有操作必须通过安全HTTPS连接进行通信。

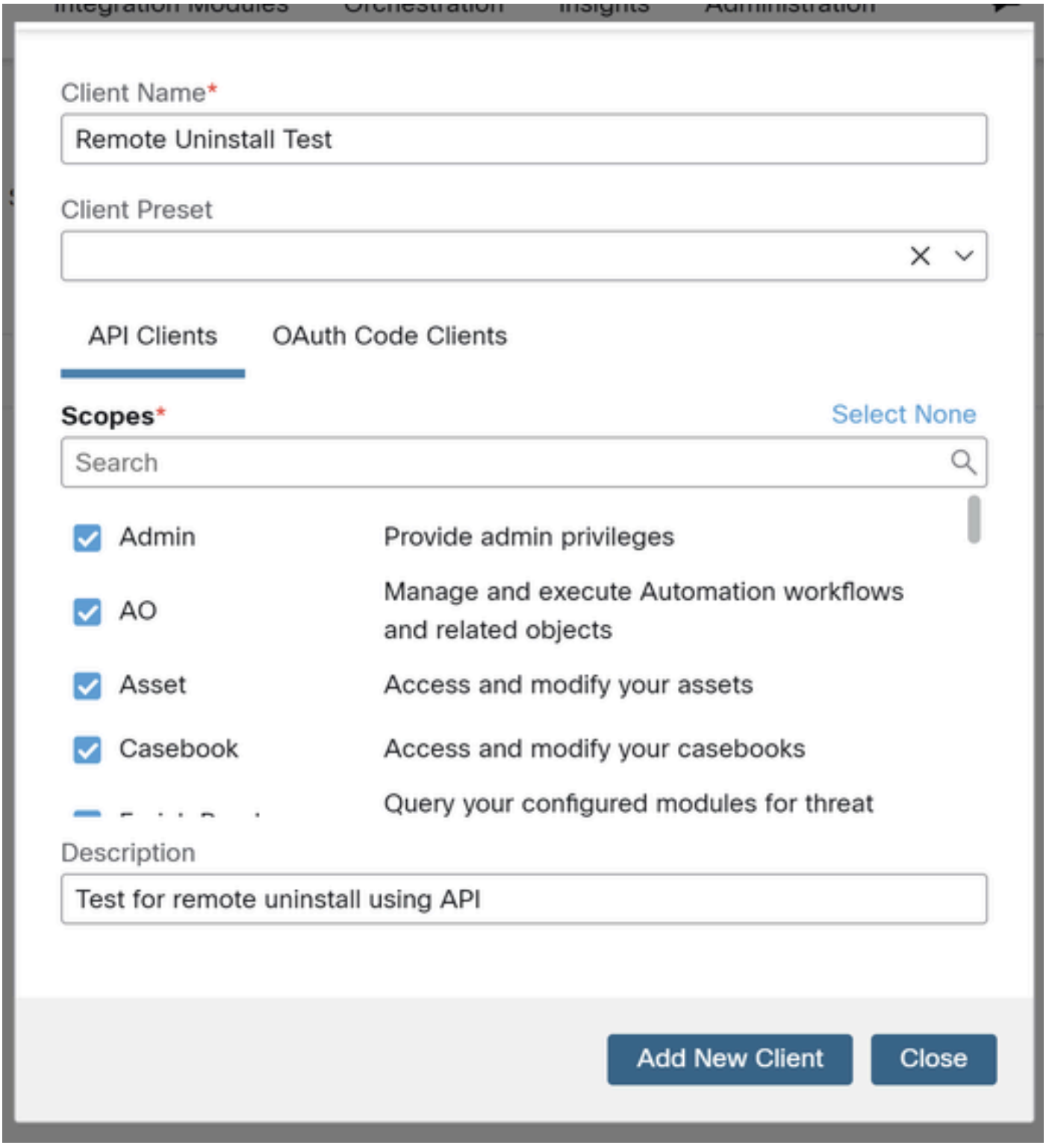


注意：有关API的安全终端身份验证的详细信息，请参阅以下文章：安全终端API身份验证。

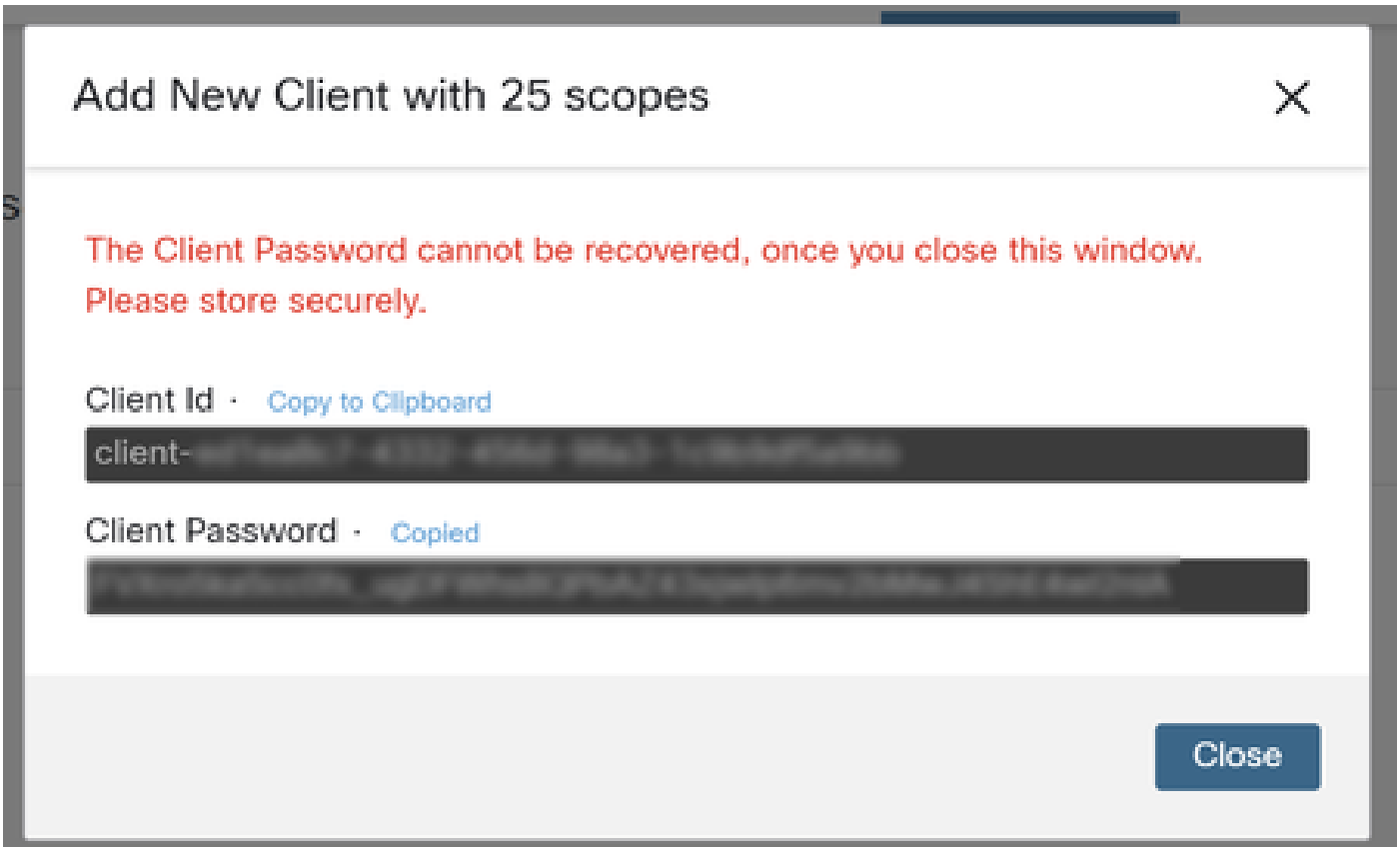
步骤1:将安全终端与SecureX集成。 如图所示.



第二步：注册SecureX API客户端 如图所示.

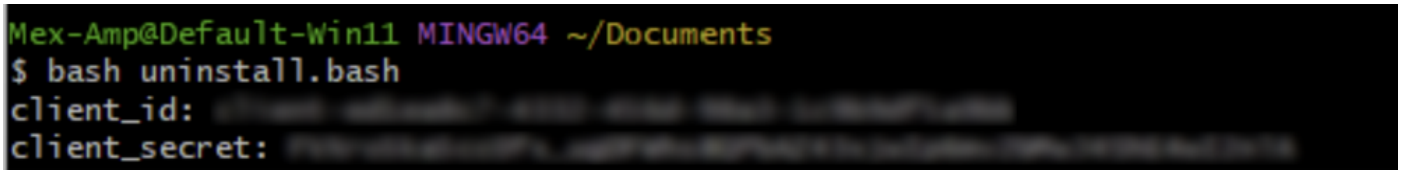


第三步：安全地存储凭证。 如图所示.

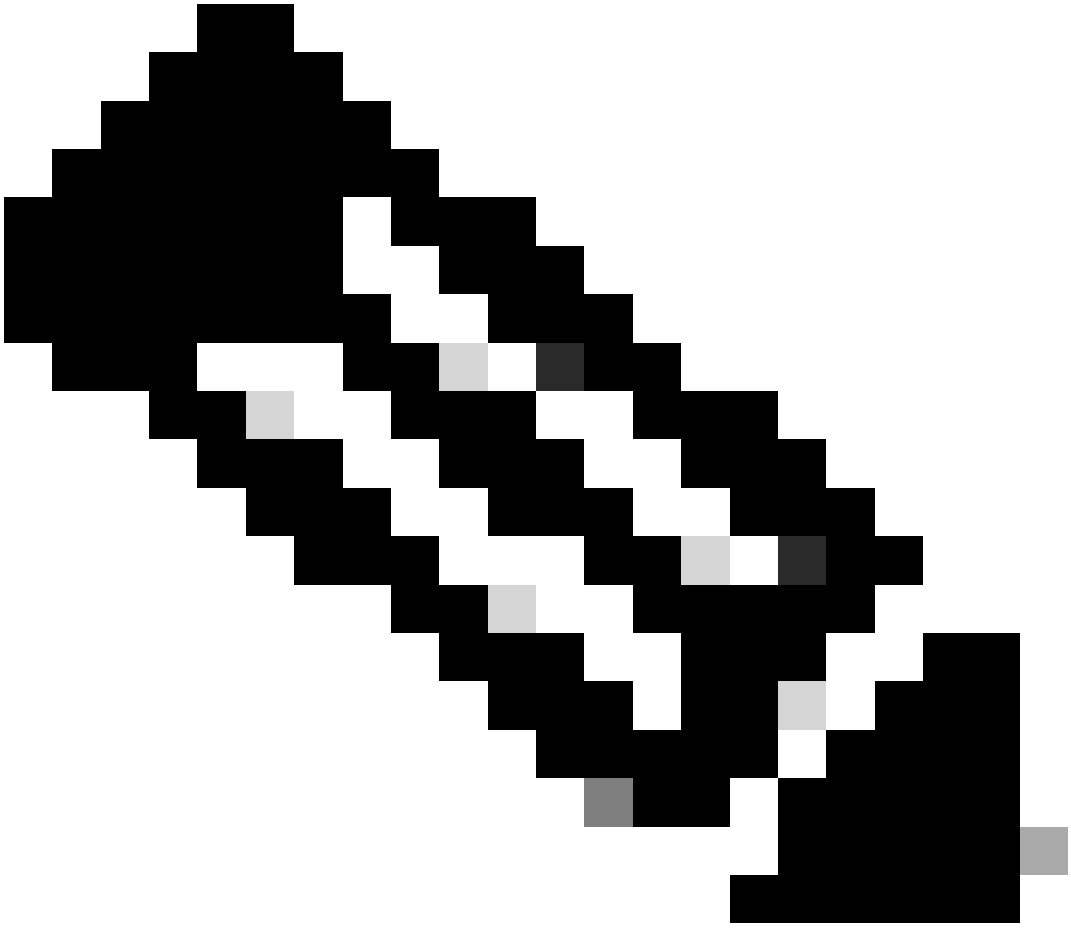


第四步：使用您选择的任何脚本文件程序运行examples.sh(从examples.sh检索)文件。

第五步：运行文件并输入您的凭证。如图所示.

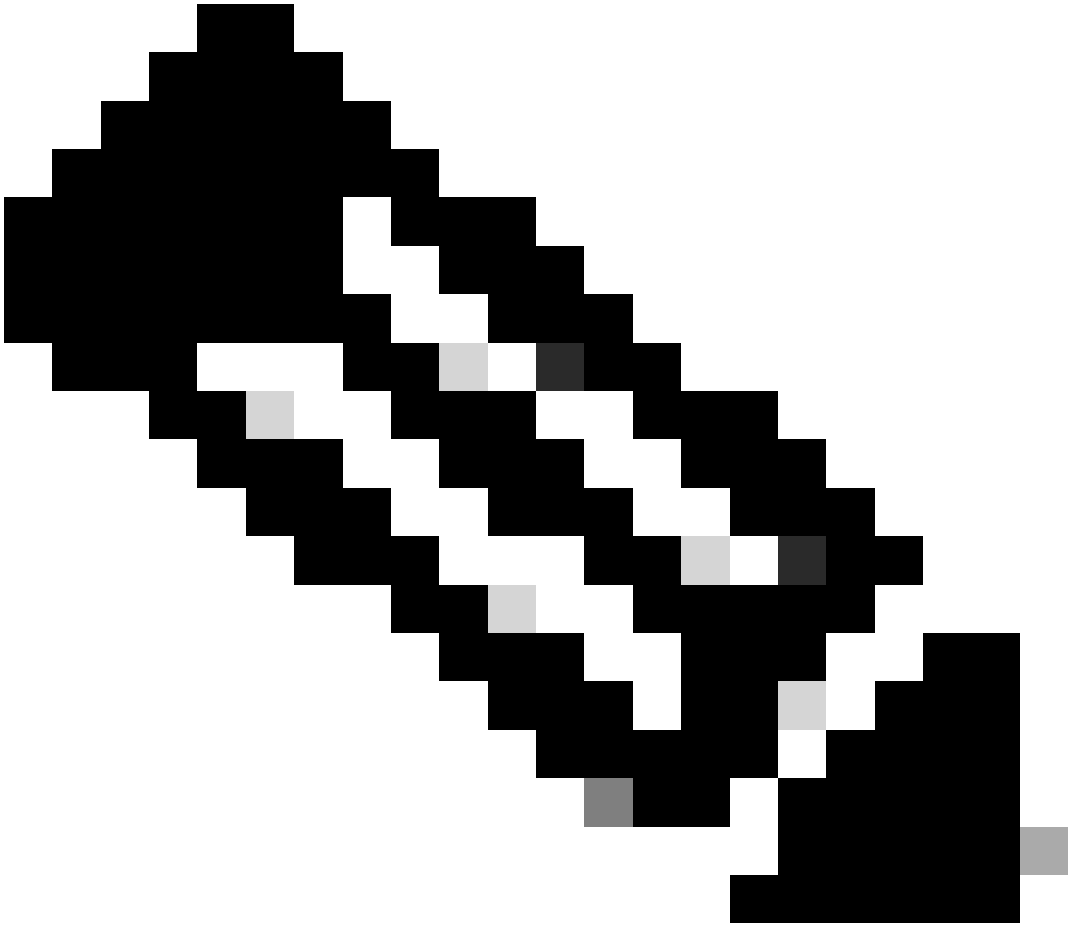


第六步：滚动至找到“访问令牌”。复制此值，以便稍后在使用API时进行身份验证。如图所示.



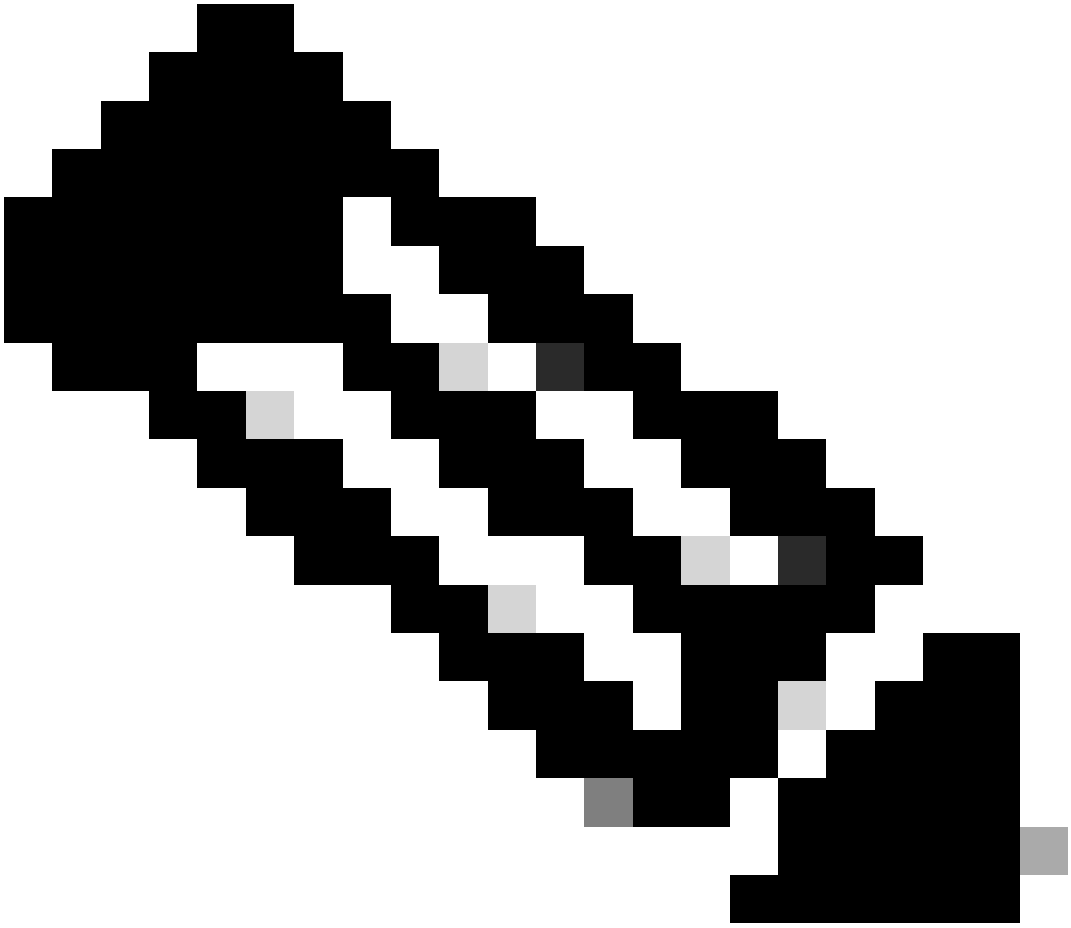
注意：为创建此文档，我们使用了git.bash。思科不支持此工具，因此我们建议您联系此工具的支持人员。

步骤 7. 获得身份验证令牌后，您可以使用允许使用API的工具。



注意：为创建此文档，我们使用了Postman。思科不支持此工具，因此我们建议您联系此工具的支持人员。

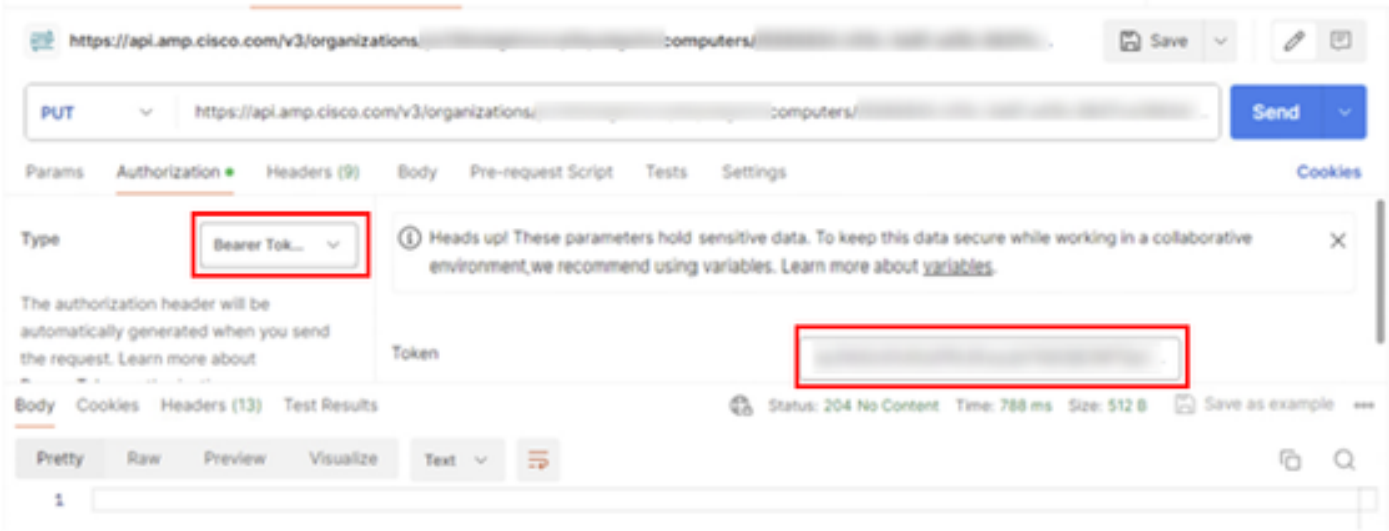
步骤 8 基于API参考语法(请求连接器卸载)。使用要卸载的设备的GUID发出连接器卸载请求。



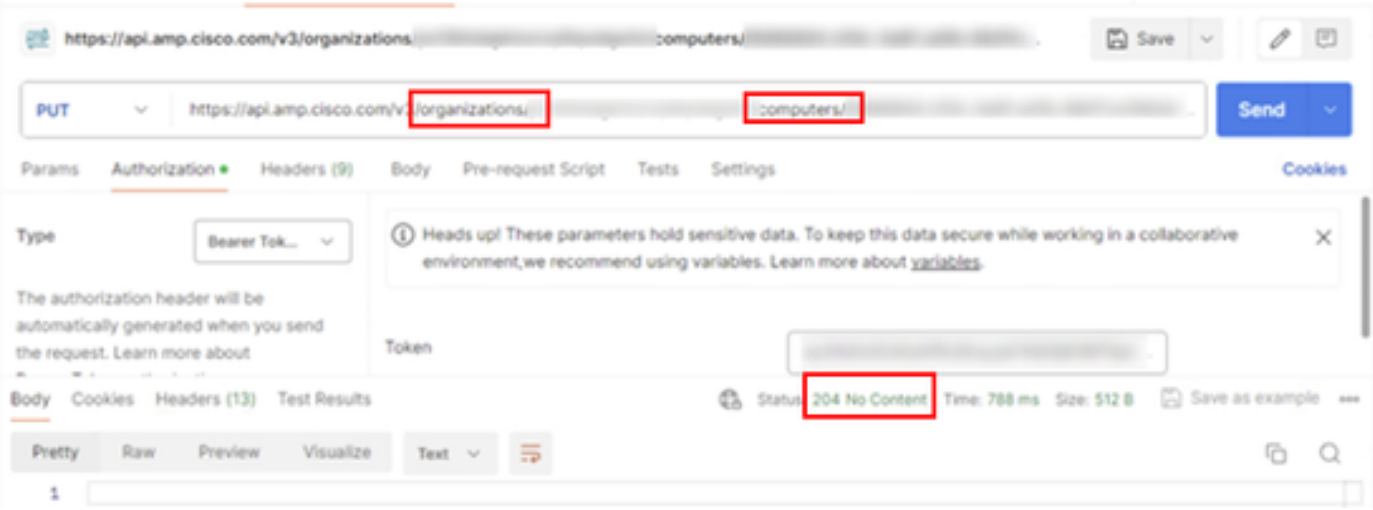
注意：可以使用以下两种简单方法获取连接器GUID：

- 在Secure Endpoint门户上，导航到管理>计算机>导航到所需计算机>显示详细信息>获取GUID。
- 打开任务栏图标>导航到“统计信息”选项卡>获取GUID。

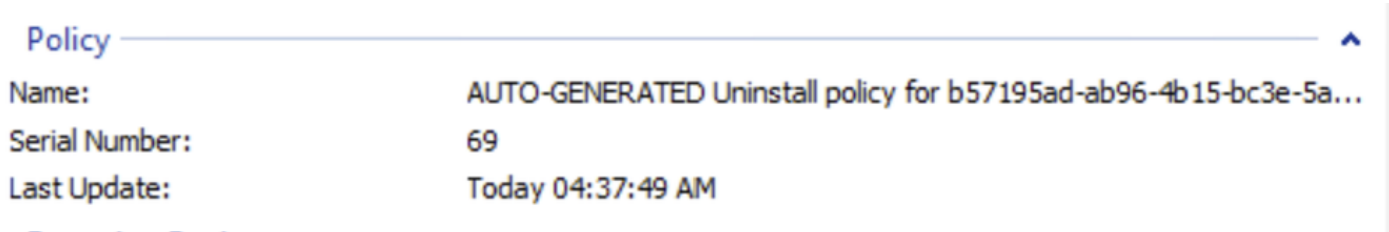
步骤 9选择Bearer Token作为身份验证方法，并输入之前在步骤6中获得的访问令牌。如图所示.

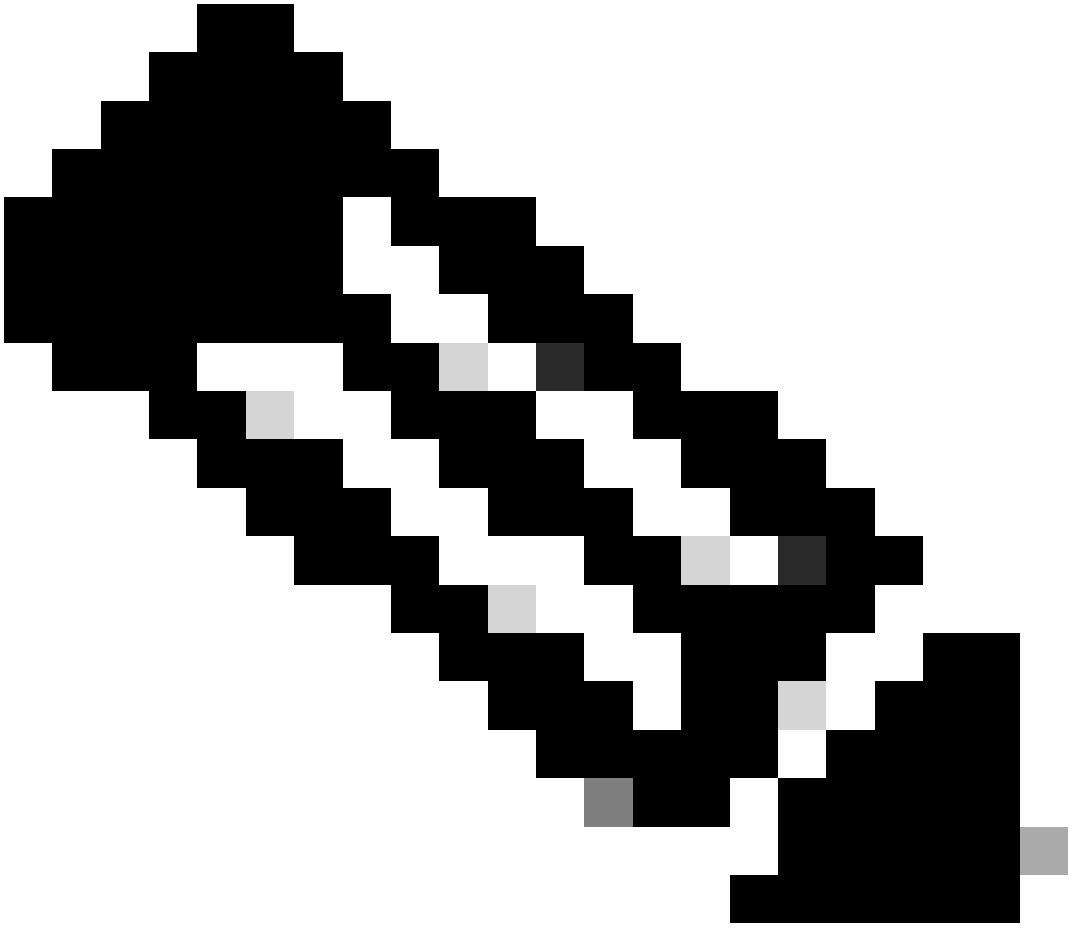


步骤 10填写API调用的所需字段，然后单击Send按钮。等待“204：无内容”响应。如图所示.

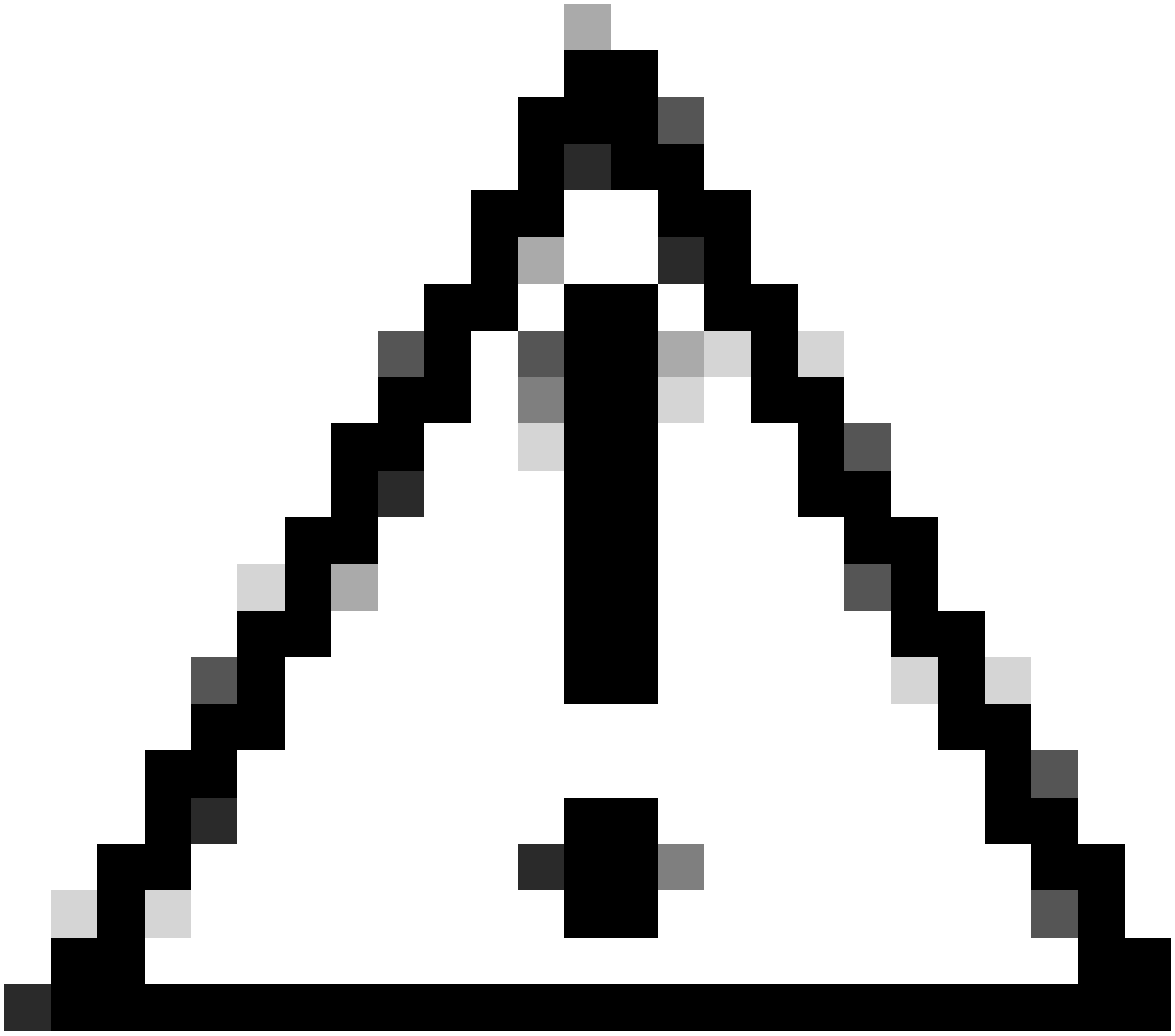


控制台中的连接器注册将立即消失。在本地查看信息后，连接器将立即转到卸载策略，几分钟后，连接器将从设备中完全移除。如图所示.





注意：请记住，连接器用于执行此任务的时间段可能因环境而异。



注意：请确保在整个过程中接收卸载的设备保持连接。

如果上述所有实例（卸载方法）均已用完，并且您仍未成功卸载所需的连接器，您可以选择以下方法中列出的最后选用选项。

使用命令行开关卸载连接器

安装程序有内置命令行开关，允许您在终端中执行多项操作，如以下文章中所述：安全终端的命令行开关。

要卸载带命令行开关的CSE连接器，请使用以下说明。

步骤1:使用管理权限打开命令提示符。

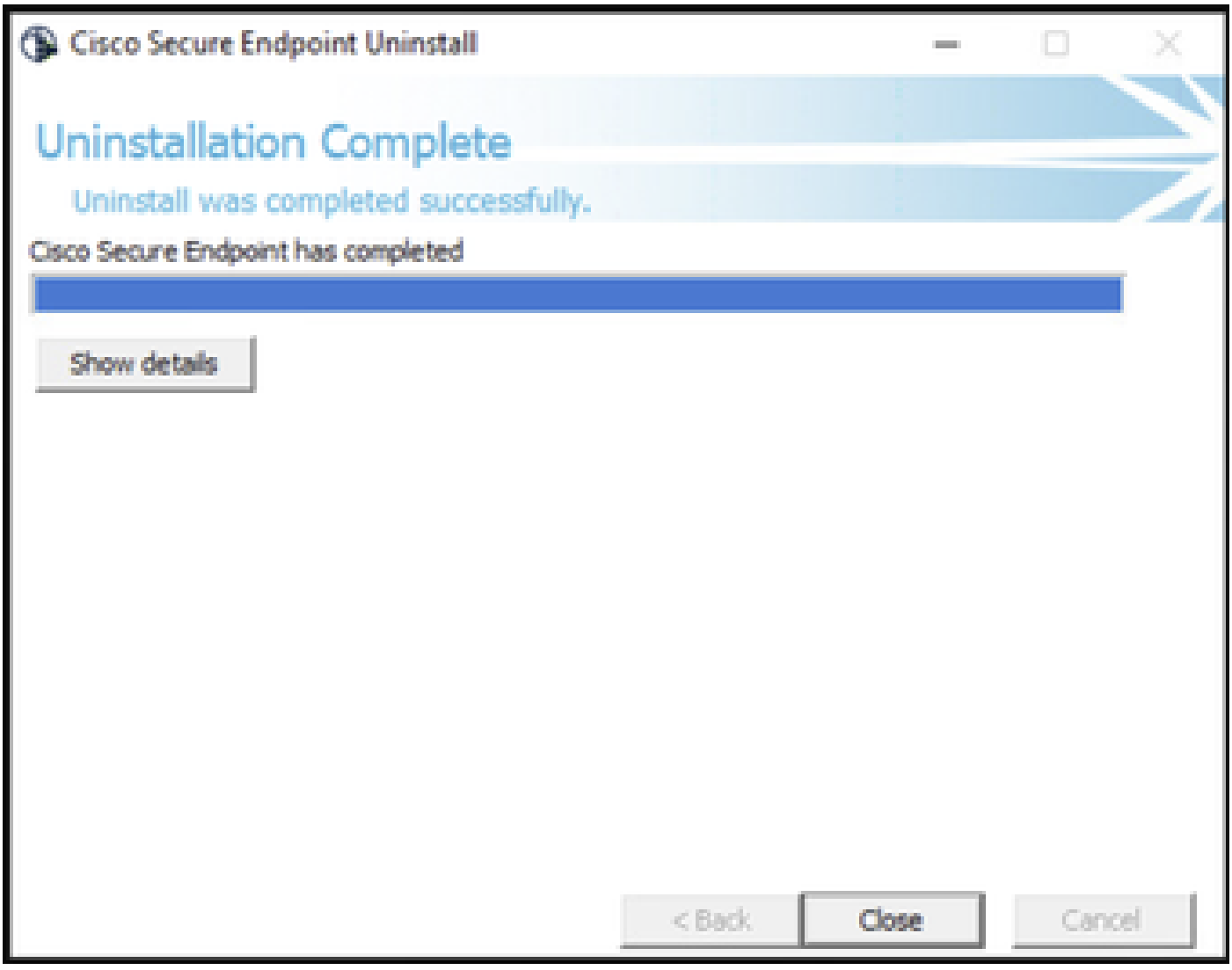
第二步：导航到安装包所在的位置。如图所示。

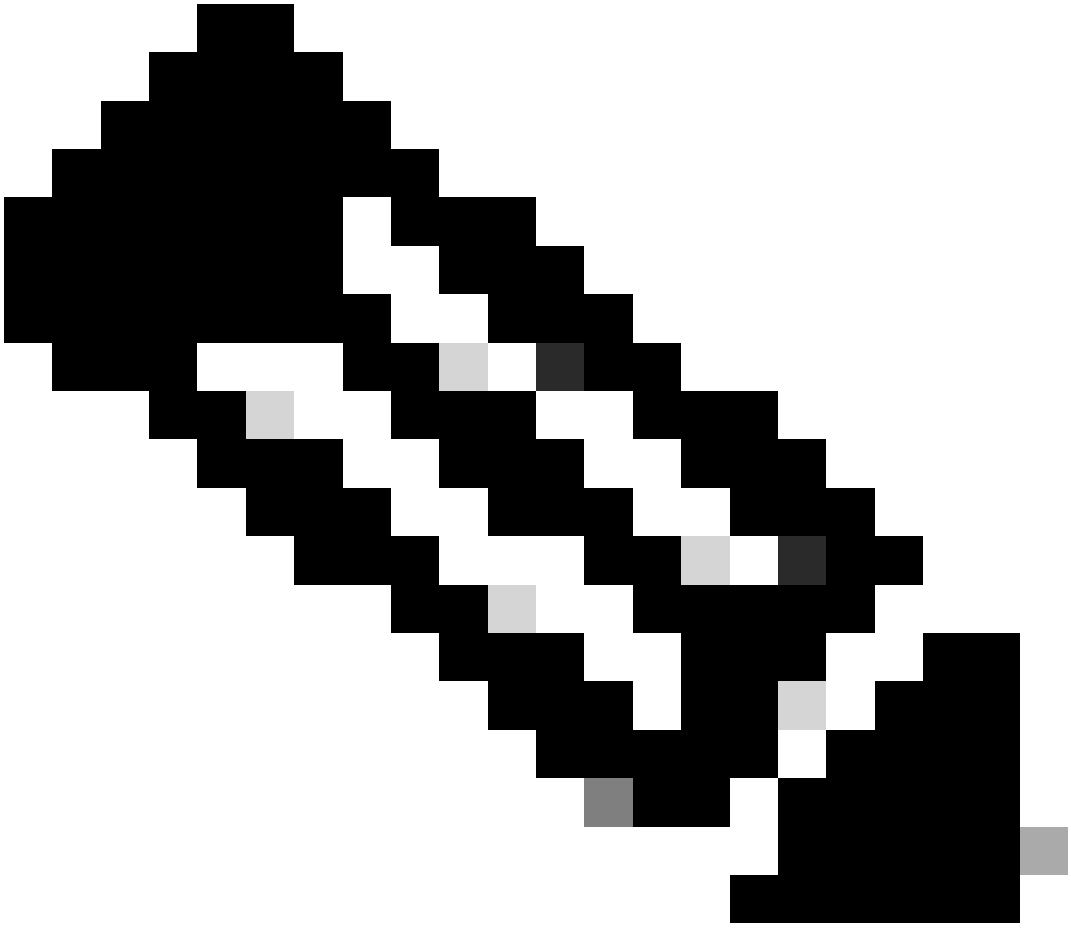
```
C:\Users\Mex-Amp>cd Downloads
```

第三步：键入软件包名称，然后键入要执行的命令行开关。 如图所示.

```
C:\Users\Mex-Amp\Downloads>FireAMPSetup.exe /R /remove 1
```

第四步： 按照向导操作，直到看到“Uninstallation Complete（卸载完成）”屏幕。 如图所示.

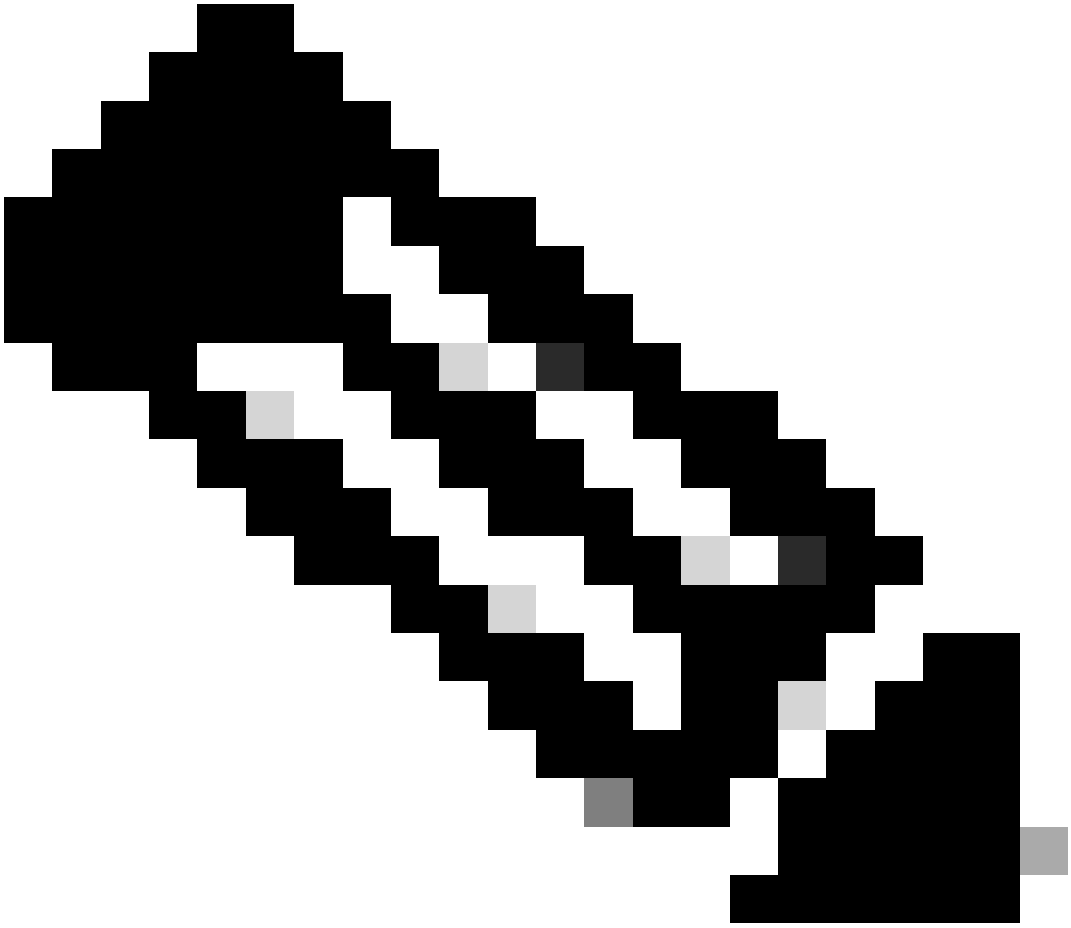




注意：卸载的开关必须针对安装软件包运行，而不能针对uninstall.exe

要静默并完全卸载连接器，交换机将执行以下操作：

```
FireAMPSetup.exe /R /S /remove 1
```



注意：也可以通过删除/S开关在非静默模式下执行这些操作。

要对具有口令保护的连接器执行完全卸载，交换机是：

```
FireAMPSetup.exe /uninstallpassword [Connector Protection Password]
```

作为最后手段，在需要卸载连接器的设备上运行卸载程序可以解决这一问题。

步骤1:使用管理权限打开命令提示符。

第二步：导航到安全终端连接器所在的位置。 其中，x是CSE连接器的版本。如图所示.

```
C:\Program Files\Cisco\AMP\x>
```

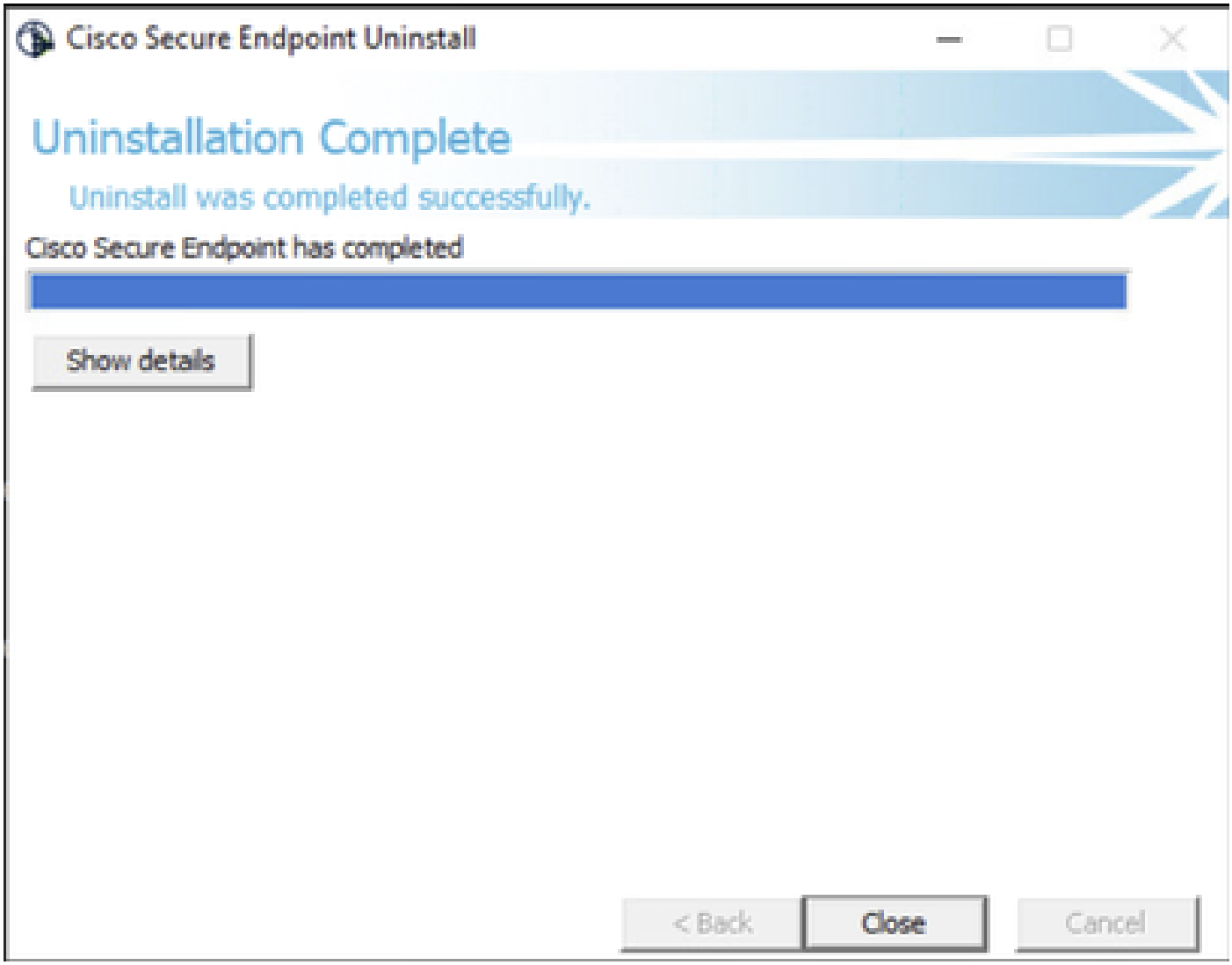
```
C:\Program Files\Cisco\AMP>cd 8.2.3.30119
```

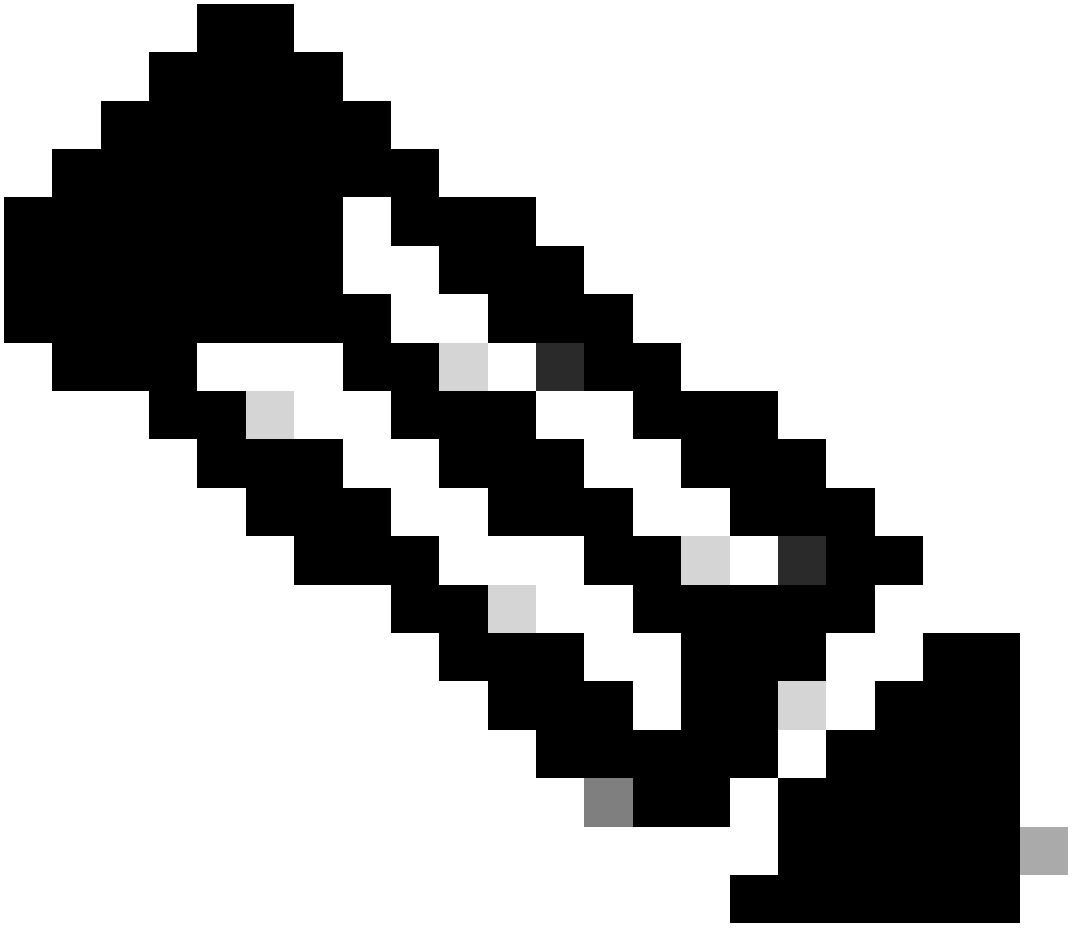
第三步：使用以下参数执行文件。如图所示.

```
uninstall.exe/full 1
```

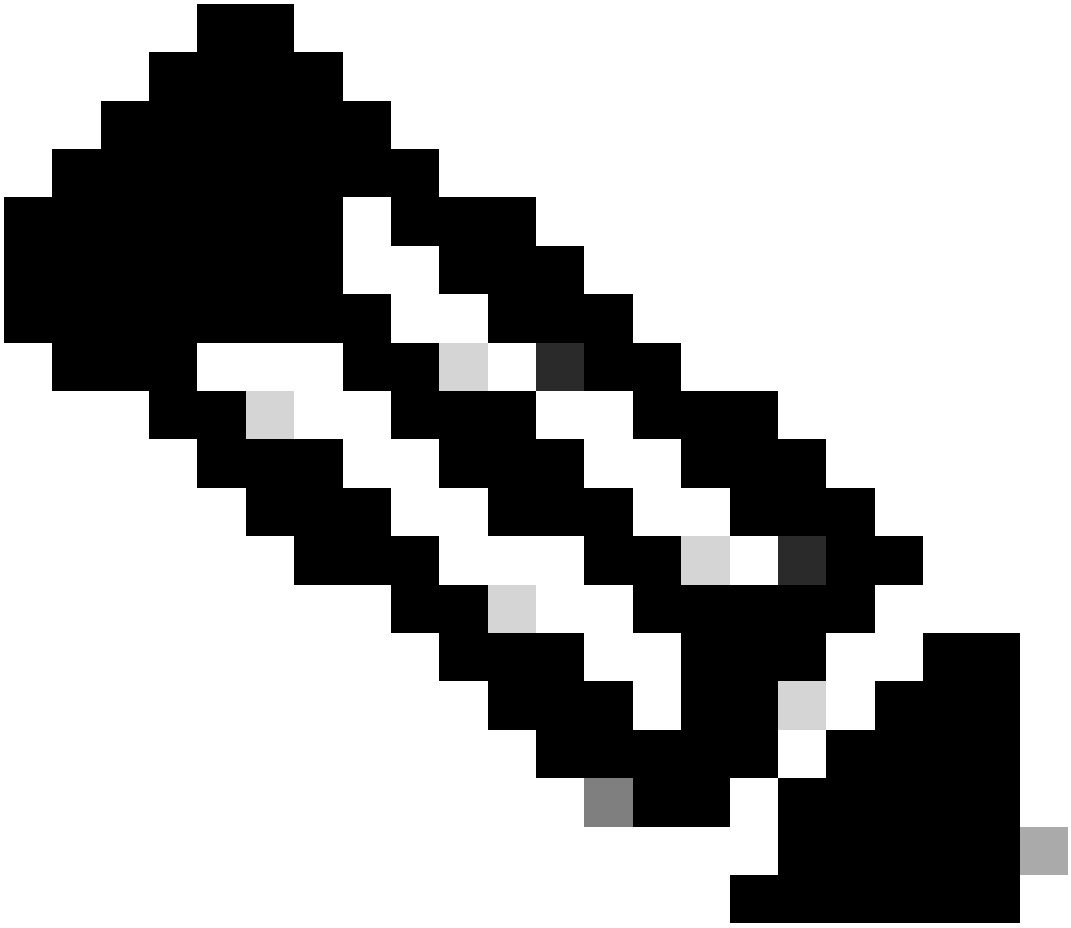
```
C:\Program Files\Cisco\AMP\8.2.3.30119>uninstall.exe/full 1
```

第四步： 按照向导操作，直到看到“Uninstallation Complete（卸载完成）”屏幕。如图所示.





注意：如果AMP路径不存在，您必须在不指明路径的情况下运行命令，只需使用指明的参数运行命令即可。



注意：如有必要，可以运行另一个连接器的uninstaller.exe以卸载所需的连接器。

相关信息

- 安全终端用户指南
- 技术支持和文档 - Cisco Systems
- 安全终端API v3

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。