

# 在Windows上使用AnyConnect 4.X.X更新到8.0.X之后，开始菜单中的快捷方式链接断开

## 目录

[简介](#)

[确定的问题](#)

[解决方法](#)

[解决方法1:](#)

[解决方法2:](#)

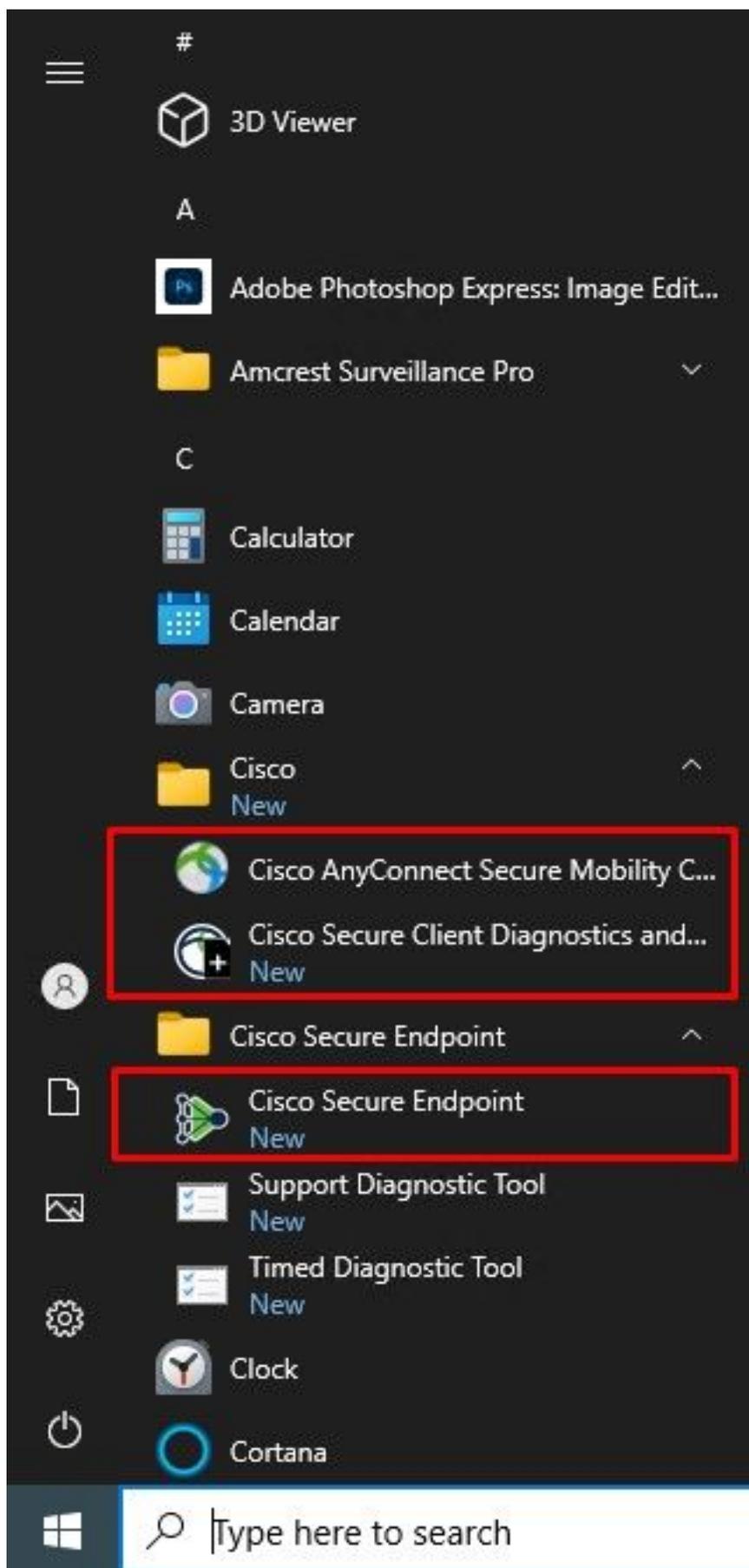
## 简介

本文档介绍在与Cisco AnyConnect客户端4.x版一起部署时，通过策略更改的安全终端云通过安全客户端8.0.1.x更新的已知问题

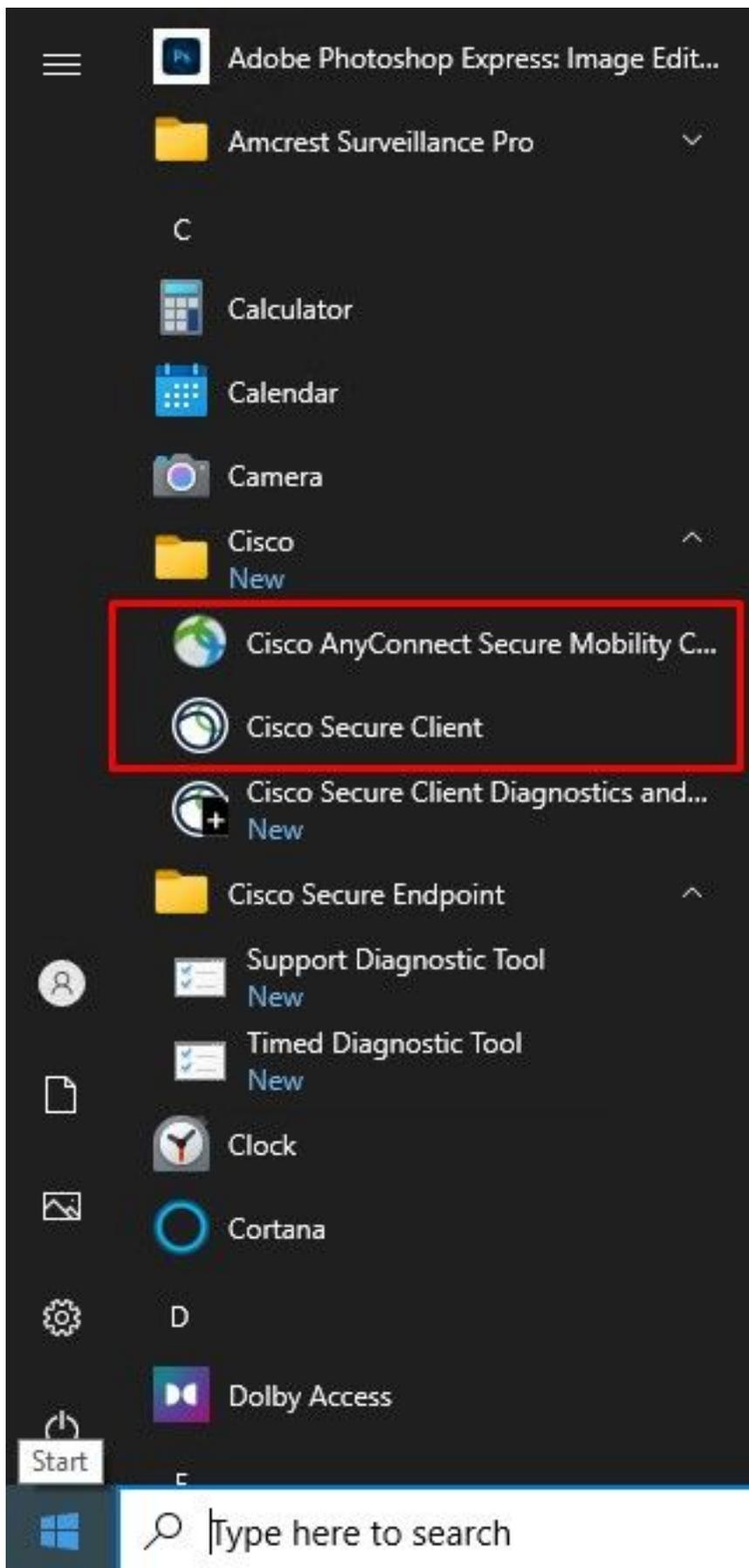
## 确定的问题

在通过AMP云 — 策略同步部署安全终端8.0.1期间，AnyConnect版本4.x的终端可能会面临通过Windows“开始”菜单访问AnyConnect VPN应用的问题，因为快捷方式链接将打开安全客户端应用。

之前的更新：



更新后：



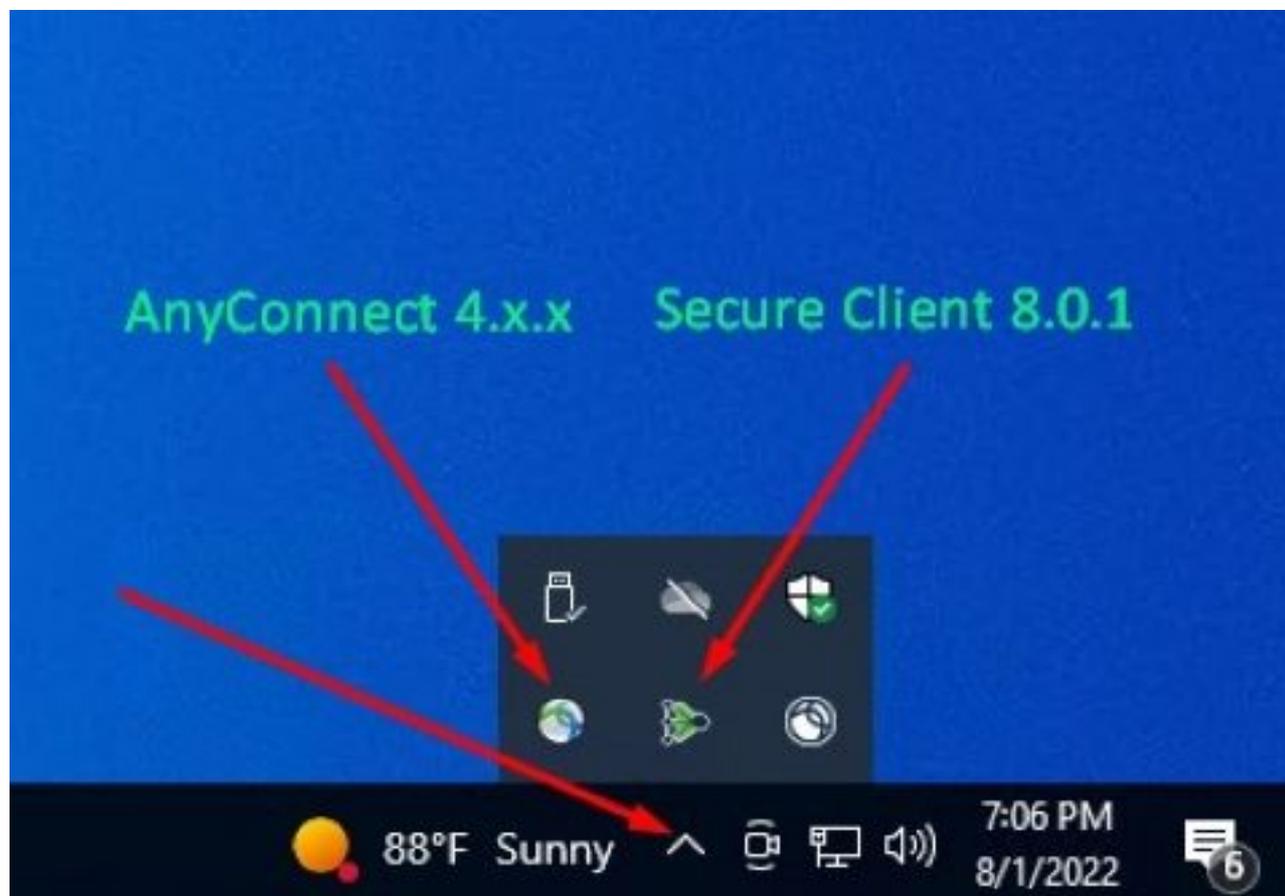
注意：AnyConnect应用的功能不受影响，并且保持设计正常，接下来请查找已知解决方法。

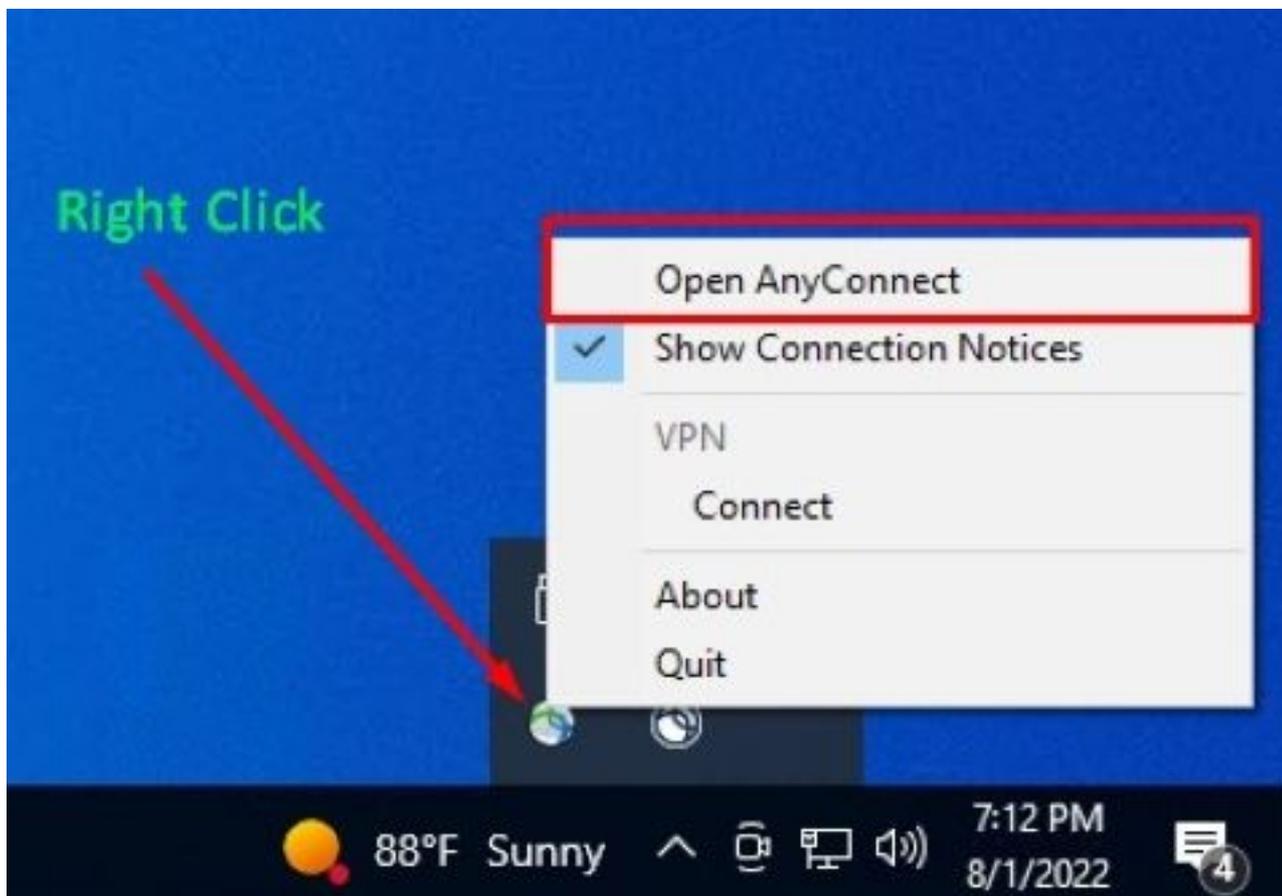
此处报告了此问题：Cisco Bug ID [CSCwc59031](#)

## 解决方法

### 解决方法1:

通过右键点击“打开AnyConnect”，仍可通过工具栏从右下角菜单打开AnyConnect应用程序，此操作后，行为将更改，现在“开始”菜单中的两个快捷方式将仅打开AnyConnect应用程序。



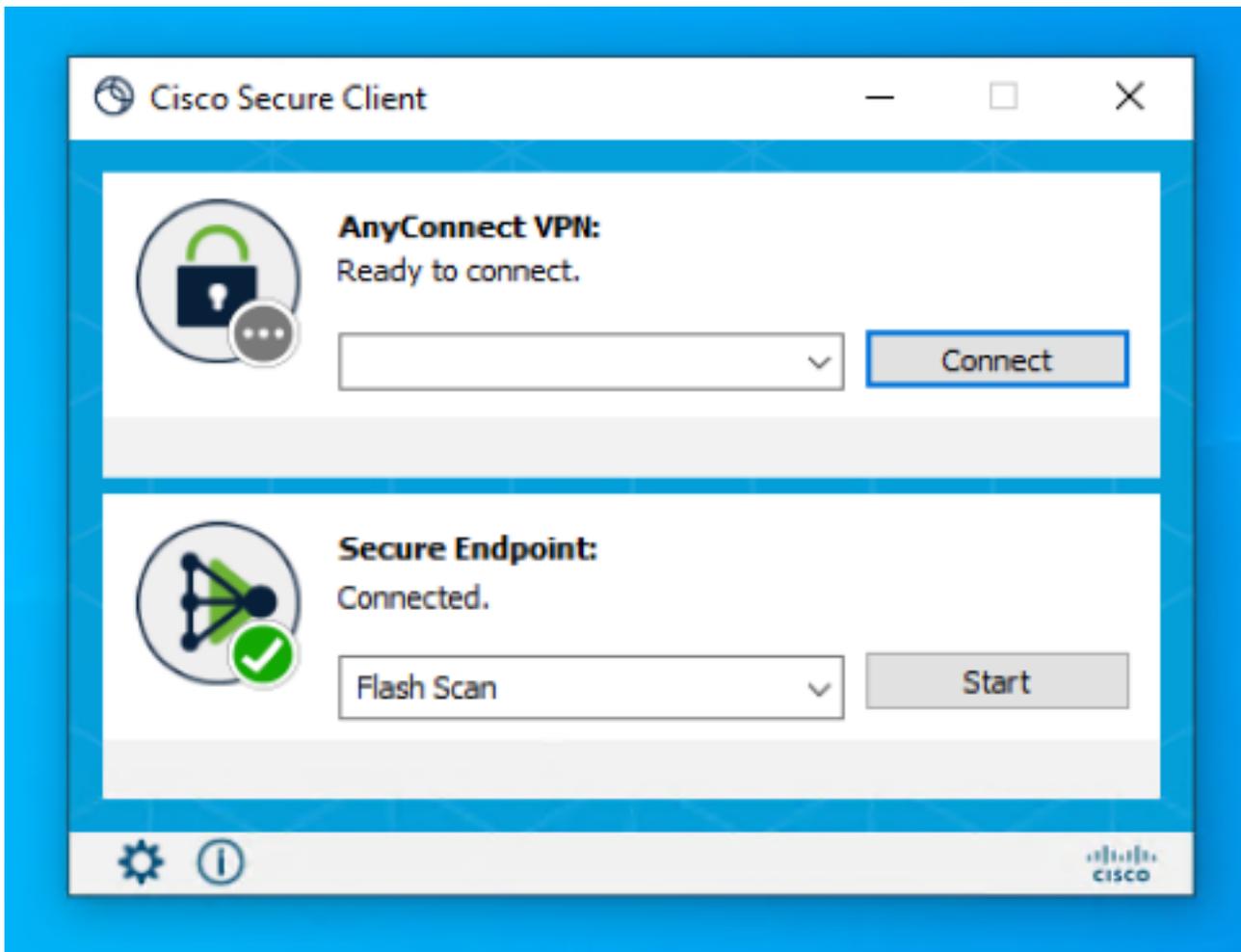


只要不重新启动安全客户端UI，就可以使用此解决方法，因为这会将行为恢复为启动安全终端应用的快捷方式链接。

## 解决方法2:

在本版本中引入AnyConnect客户端的安全客户端应用接口时，可以解决此问题的另一种可能的解决方法是将AnyConnect客户端升级到版本5.x。

版本说明：[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn\\_client/anyconnect/Cisco-Secure-Client-5/release/notes/release-notes-cisco-secure-client-5-0.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn_client/anyconnect/Cisco-Secure-Client-5/release/notes/release-notes-cisco-secure-client-5-0.html)



**注意：**强烈建议在计划升级之前查看Secure Client 5.x版本的所有更改和兼容性信息