

解决安全客户端完全安装|网络安装向导安装问题

目录

[简介](#)

[兼容性要求](#)

[VMware部署](#)

[Hyper-V部署](#)

[VirtualBox部署](#)

[确定的问题](#)

[空白的完整|执行后网络安装向导](#)

[“完整|网络安装向导”无法打开](#)

[解决方法](#)

简介

本文档介绍一些有关新的“完整|网络安装向导”的已知问题，该向导有助于安全客户端的安装/升级。

OpenGL驱动程序用于此向导，OpenGL驱动程序支持在这些虚拟/物理终端上执行时可能会遇到一些特定问题：

- vSphere ESXi
- MacOS上的VirtualBox虚拟机
- Windows上的Hyper-V VM

兼容性要求

VMware部署

强烈建议在部署中运行最新的VMware工具版本。有关详细信息，请参阅VMware网站上的[VMware工具12.0.6发行说明](#)。

Hyper-V部署

要在Hyper-V虚拟机上使用“完整|网络安装向导”，硬件需要支持“兼容RemoteFX的GPU”。有关详细信息，请参阅[在Microsoft网站上使用RemoteFX vGPU部署图形设备](#)。

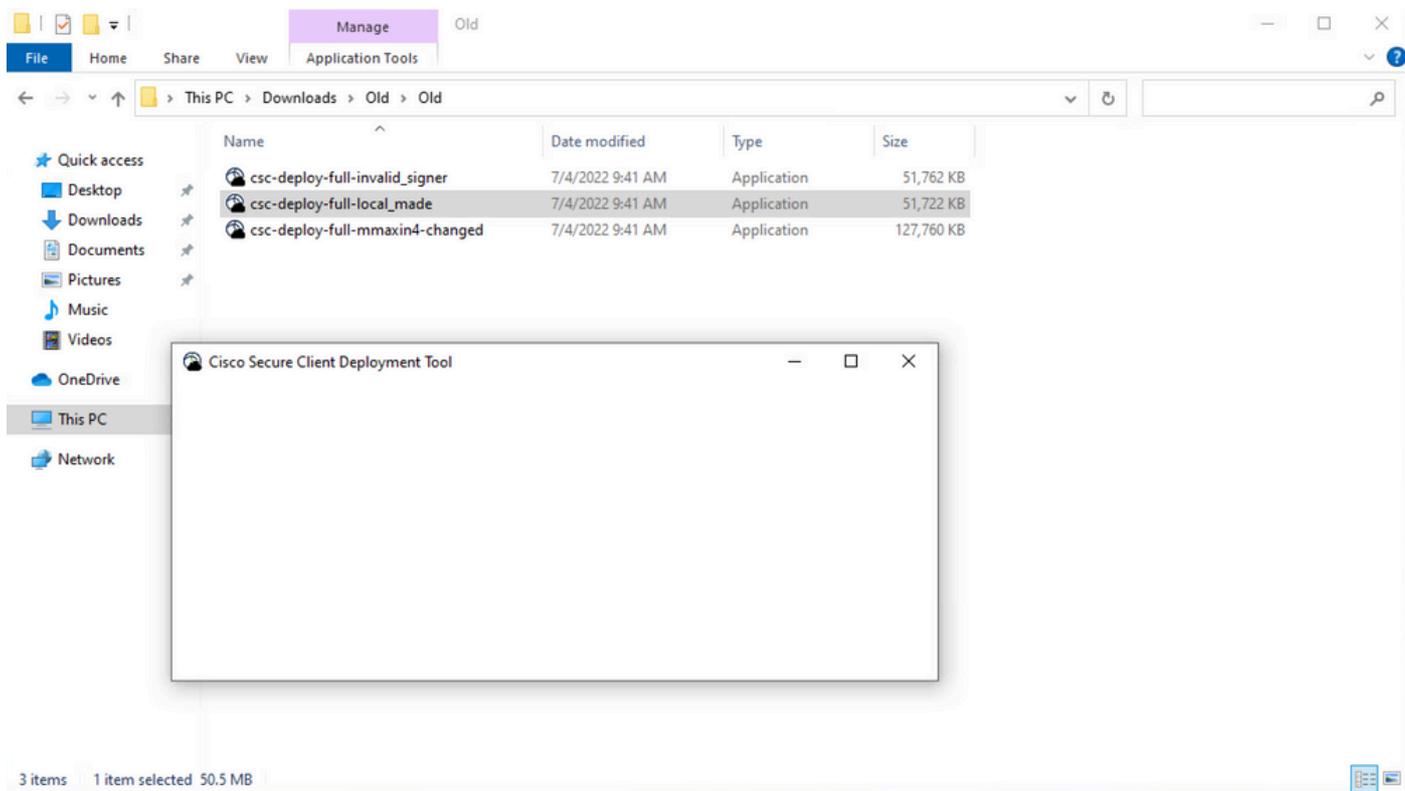
VirtualBox部署

建议为部署在VirtualBox上的虚拟机启用“启用3D加速”。有关详细信息，请参阅Oracle网站上[Oracle® VM VirtualBox User Manual for Release 6.0的硬件加速图形部分](#)。

确定的问题

空白的完整|执行后网络安装向导

在某些情况下，执行后可能会出现空白的“Full|Network Install Wizard”（完全|网络安装向导）屏幕：



解决方案：请查看“兼容性要求”部分，确保满足部署要求。

“完整|网络安装向导”无法打开

在某些情况下，向导可能无法启动。这是您可能会遇到的错误：

```
Fyne error: window creation error
Cause: APIUnavailable: WGL: The driver does not appear to support OpenGL
At: /home/youpeng/secure_client/vendor/fyne.io/fyne/v2/internal/driver/glfw/driver.go:123
```

解决方案：请查看“兼容性要求”部分，确保满足部署要求。

解决方法

使用silent installation命令行开关(-q)来绕过完全|网络安装向导，可以成功安装安全客户端。有关详细信息，请参阅[部署管理](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。