

未定义在门户设置中选择的接口的IP地址

目录

[未定义在门户设置中选择的接口的IP地址](#)

[ICSeverity](#)

[影响](#)

[描述](#)

[SyslogMessage](#)

[系统日志消息示例](#)

[产品系列](#)

[Regex](#)

[建议](#)

[命令](#)

未定义在门户设置中选择的接口的IP地址

ICSeverity

4 — 警告

影响

门户设置中使用的接口没有IP地址，这将阻止用户进入门户。

描述

此消息表示在门户设置中选择的接口的IP地址在ISE节点中未定义。

SyslogMessage

15056

系统日志消息示例

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs,
RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,
```

产品系列

思科身份服务引擎

Regex

不适用

建议

建议解决方案：

1. 验证门户中使用的接口是否具有IP地址。登录CLI，show run并验证门户中所用接口的IP地址。
2. ISE有多个门户 — 访客、状态、自带设备。对于访客门户，导航到每个门户中选定的工作中心(Work Centers)>访客(Guest)>门户和组件(Portal and Components)>验证接口(Validate Interface)。
3. 对于终端安全评估门户，导航到在每个门户中选择的工作中心(Work Centers)>终端安全评估(Posture)>客户端调配(Client Provisioning)>验证接口(Validate Interface)。

命令

不适用

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。