

Active Directory错误失败 — 错误代码 : 0xc0000064

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当Microsoft Active Directory域控制器开始使用“错误代码：0xc0000064”，用于从思科身份服务引擎(ISE)发出的身份验证请求。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科身份服务引擎(ISE)。
- Microsoft Active Directory(MS-AD)。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- VM上的身份服务引擎(ISE)2.4和2.6 (小型)。
- Microsoft Active Directory(MS-AD)2012。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何步骤的潜在影响。

问题

对于来自ISE的每个身份验证请求，在域控制器(DC)的事件查看器审核日志中观察到两个日志条目(失败和成功)。

故障的原因是“NO_SOCH_USER”和错误代码：0xc0000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

解决方案

行为与缺陷CSCvf45991[相关](#)，应通过以下步骤解决问题。

步骤1.将ISE升级到CSCvf45991固定的[版本或](#)补丁。

步骤2.加入ISE以需要AD域。

步骤3.要配置注册表设置，请导航至高级工具>高级调整。

名称：注册表。

Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

* ISE Node

* Name

* Value

* Comment ⓘ

ⓘ

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

↑ Insert Selected Item into Fields

Parameter Name	Parameter Value	Comment
REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

步骤4.值：YES.

步骤5.单击“更新值”按钮。

步骤6.单击“重新启动Active Directory连接器”。

注意：第6步重新启动Active Directory连接器服务。

步骤7.在Active Directory连接器服务启动并解决问题后，再次执行身份验证测试(MSCHAPV2)。

步骤8. AD中Event Viewer (事件查看器)下的审核成功日志应确认相同。