

# 激活防火墙管理中心和Firepower服务上的进程

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[重新启动防火墙管理中心进程](#)

[使用Web UI重新启动进程](#)

[使用CLI重新启动进程](#)

[重新启动受管设备进程](#)

[FirePOWER设备、ASA FirePOWER模块和NGIPS虚拟设备](#)

[系列2受管设备](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何使用Web用户界面(UI)或CLI在Cisco Firewall Management Center设备上重新启动服务。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 重新启动防火墙管理中心进程

为了排查问题，您可以重新启动FireSIGHT管理中心设备上运行的进程和服务。您可以重新启动这些服务和进程，而无需重新启动设备，如以下各节所述。

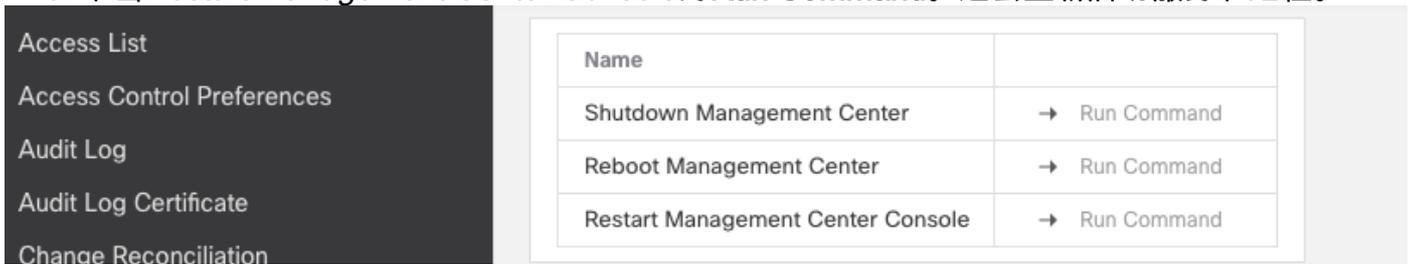
### 使用Web UI重新启动进程

要通过Web UI重新启动防火墙管理中心进程，请完成以下步骤：

1. 登录防火墙管理中心的Web UI。

2. 导航到 **System > Configuration > Process**。

3. 单击 **Restart Management Center Console** 的 **Run Command**。这会重新启动服务和进程。



## 使用CLI重新启动进程

要通过CLI重新启动防火墙管理中心进程，请完成以下步骤：

1. 登录防火墙管理中心的CLI。
2. 进入专家模式：  

```
> expert  
admin@masolorifirepowermanager:~$
```
3. 将您的权限级别提升到**根用户模式**：

```
admin@masolorifirepowermanager:~$ sudo su -  
Password:  
root@masolorifirepowermanager:~#
```

1. 在CLI中输入以下命令以重新启动控制台：

```
root@masolorifirepowermanager:~# /etc/rc.d/init.d/console restart
```

## 重新启动受管设备进程

本节介绍如何重新启动受管设备上运行的进程。

### FirePOWER设备、ASA FirePOWER模块和NGIPS虚拟设备

要重新启动FirePOWER设备、思科自适应安全设备(ASA)模块或下一代入侵防御系统(NGIPS)虚拟设备上运行的进程，请完成以下步骤：

1. 通过安全外壳(SSH)登录到受管设备的CLI。
2. 如果在ASA上运行FirePOWER(SFR)服务模块，则必须在ASA上输入此命令以访问SFR模块：

```
ciscoasa# session sfr console  
Opening console session with module sfr.  
Connected to module sfr. Escape character sequence is 'CTRL-^X'.
```

```
FirePOWER login:
```

3. 提供用户凭证并成功登录外壳后，请输入以下命令以重新启动服务：

```
> system restart
```

```
This command will restart the application. Continue?  
Please enter 'YES' or 'NO': YES
```

## 系列2受管设备

完成以下步骤，以重新启动在系列2受管设备上运行的进程：

1. 登录到Sourcefire受管设备的CLI。
2. 将您的权限级别提升到**根用户模式**：

```
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
```

3. 在CLI中输入以下命令，以重新启动在受管设备上运行的进程：

```
root@FirePOWER:~# /etc/rc.d/init.d/sensor restart
```

## 相关信息

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。