

# 尝试升级Firepower设备会导致故障 “006\_check\_snort.sh”

## 目录

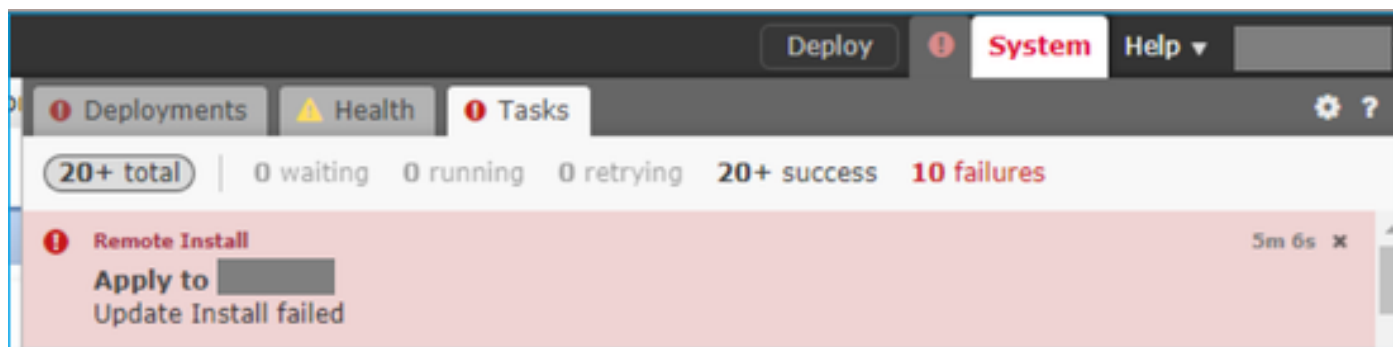
- [简介](#)
- [问题](#)
- [分析](#)
- [解决方案](#)
- [相关信息](#)

## 简介

本文档介绍未正确执行升级过程时，在Firepower威胁防御(FTD)上看到的特定升级失败场景。其中还包括建议的解决方案。

## 问题

尝试执行升级会导致 Update Install failed 如下屏幕截图所示：



## 分析

在FTD故障排除文件中，在此路径（“x”字符将有所不同）下，有一个名为 status.log. 该文件包含升级的脚本：

```
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x
```

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
```

```
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
此外，此路径下还有一个名为 006_check_snort.sh.log 进一步描述了故障的原因：
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

在这种情况下，文件包含以下消息：

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
出现此错误的原因有几个：
```

- 您的Firepower管理中心已更新；但是，尝试升级的传感器尚未向其推送新的策略部署。
- 您的Firepower管理中心已更新其Snort规则更新(SRU);但是，尝试升级的传感器尚未向其推送新的策略部署

无论哪种情况，解决方法都相同。

## 解决方案

验证设备遇到此问题后，只需将策略部署到受影响的设备即可解决错误。从Firepower管理中心，选中要升级的设备旁边的复选框，然后点击部署。

| Device  | Inspect Interruption | Type | Group | Current Version     |
|---|----------------------|------|-------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> [Device Name] | Undetermined         | FTD  |       | 2019-06-07 01:25 AM |
| <input type="checkbox"/> [Device Name]            | Undetermined         | FTD  |       |                     |

执行此操作后，继续升级。

## 相关信息

- [Cisco Firepower管理中心升级指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。