

Firepower数据路径故障排除第4阶段：访问控制策略

目录

[简介](#)

[访问控制策略\(ACP\)阶段故障排除](#)

[检查连接事件](#)

[快速缓解步骤](#)

[调试ACP](#)

[示例 1：流量匹配信任规则](#)

[示例 2：与信任规则匹配的流量被阻止](#)

[情形 3：应用标记阻止的流量](#)

[向TAC提供的数据](#)

[下一步：排除SSL策略层故障](#)

简介

本文是一系列文章的一部分，这些文章说明如何系统地排除Firepower系统上的数据路径故障，以确定Firepower的组件是否可能影响流量。有关Firepower平台架构的[信息以及指向其他数据路径故障排除](#)文章的链接，请参阅概述文章。

本文介绍Firepower数据路径故障排除的第四阶段，即访问控制策略(ACP)。此信息适用于当前支持的所有Firepower平台和版本。



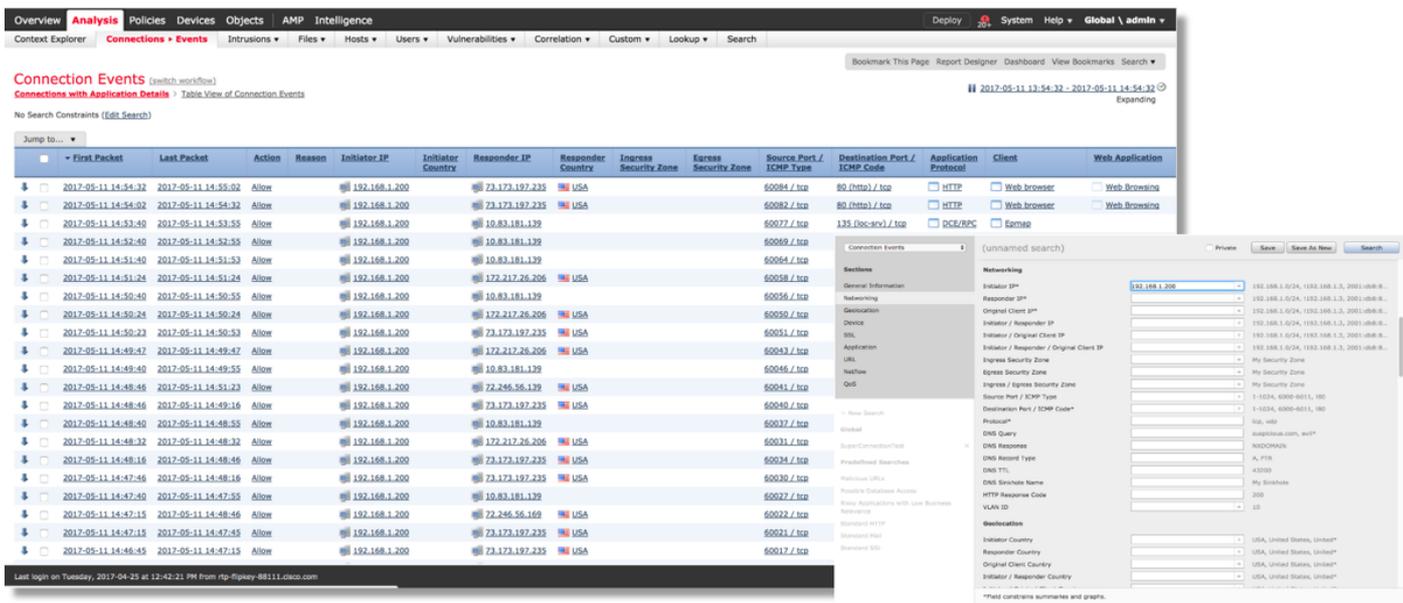
访问控制策略(ACP)阶段故障排除

一般来说，确定流匹配的ACP规则应该是相当直接的。可以查看Connection Events，以查看正在实施哪些规则/操作。如果这不能清楚地显示ACP对流量执行的操作，则可在Firepower命令行界面(CLI)上执行调试。

检查连接事件

在了解了入口和出口接口的流量应匹配以及流信息后，确定Firepower是否正在阻止流量的第一步是检查相关流量的连接事件。在Firepower管理中心的“分析”>“连接”>“事件”下可以[查看这些信息](#)。

注意：在检查连接事件之前，请确保在ACP规则中启用日志记录。日志记录在每个Access Control Policy规则的“Logging”（记录）选项卡中以及Security Intelligence（安全情报）选项卡中配置。确保将可疑规则配置为将日志发送到“事件查看器”。这也适用于默认操作。



通过点击“编辑搜索”(Edit Search)并按唯一源 (发起方) IP过滤，您可以看到Firepower检测到的流。“操作”列显示此主机的流量的“允许”。

如果Firepower有意阻止流量，则操作将包含“阻止”一词。单击“连接事件的表视图”可提供更多数据。如果操作为“阻止”，则可以查看连接事件中的以下字段：

— 原因

— 访问控制规则

快速缓解步骤

为了快速缓解据信由ACP规则引起的问题，可以执行以下操作：

- 为相关流量创建具有“信任”或“允许”操作的规则，并将其置于ACP的最顶部，或高于所有阻止规则。
- 使用包含“阻止”一词的操作临时禁用任何规则
- 如果Default Action (默认操作) 设置为“Block All Traffic (阻止所有流量)”，请将其临时切换到“Network Discovery Only (仅网络发现)”

注意：这些快速缓解要求进行策略更改，而这些更改在所有环境中都可能实现。建议先尝试使用系统支持跟踪来确定流量匹配的规则，然后再进行策略更改。

调试ACP

可通过 > system support firewall-engine-debug CLI实用程序对ACP操作执行进一步的故障排除。

注意：在Firepower 9300和4100平台上，可通过以下命令访问相关外壳：

```
# connect module 1 console
Firepower-module1> connect ftd
>
```

对于多实例，可使用以下命令访问逻辑设备CLI。

```
# connect module 1 telnet
```

```
Firepower-module1> connect ftd ftd1
```

```
正在连接到容器ftd(ftd1)控制台.....输入“exit”以返回引导CLI
```

```
>
```

系统支持防火墙引擎调试实用程序为ACP评估的每个数据包都具有一个条目。它显示规则评估过程以及规则匹配或不匹配的原因。

注意：在版本6.2及更高版本中，系统支持跟踪工具可以运行。它使用相同的参数，但包含更多详细信息。当出现“Enable firewall-engine-debug too?(也启用防火墙引擎 — 调试?)”提示时，请务必输入“y”。

示例 1：流量匹配信任规则

在以下示例中，使用system support firewall-engine-debug评估SSH会话的建立。

这是在Firepower设备上运行的ACP。

#	Name	Source Zones	Dest Zones	Source Networks	Dest Networks	VLAN ...	Users	Applic...	Sourc...	Dest P...	URLs	ISE/S... Attrib...	Acti...	
▼ Mandatory - JG AC (all) (1-6)														
1	Trust ssh for host	Any	Any	192.168.0.7	Any	Any	Any	Any	Any	SSH	Any	Any	Trust	
2	inspect	Any	Any	10.0.0.0/8	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Allow	
3	trust server backup	Any	Any	192.168.62.3	10.123.175.22	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Trust	

ACP有三条规则。

1. 第一条规则是信任来自192.168.0.7的任何流量，并且SSH使用目标端口。
2. 第二条规则检查源自10.0.0.0/8的所有流量，其中网络条件基于XFF报头数据匹配（如网络对象旁的图标所示）
3. 第三条规则信任从192.168.62.3到10.123.175.22的所有流量

在故障排除场景中，分析从192.168.62.3到10.123.175.22的SSH连接。

期望会话与AC规则3“信任服务器备份”匹配。问题是，此会话需要多少个数据包才能匹配此规则。是否需要第一个数据包中需要的所有信息来确定AC规则或多个数据包？如果是，需要多少？

在Firepower CLI上，输入以下命令以查看ACP规则评估流程。

```
>system support firewall-engine-debug
```

```
Please specify an IP protocol: tcp
```

```
Please specify a client IP address: 192.168.62.3
```

```
Please specify a client port:
```

```
Please specify a server IP address: 10.123.175.22
```

```
Please specify a server port: 22
```

```
Monitoring firewall engine debug messages
```

提示：运行firewall-engine-debug时，最好尽可能多地填写参数，以便仅将相关调试消息打印到屏幕。

在下面的调试输出中，您将看到正在评估会话的前四个数据包。

SYN

SYN , ACK

确认

第一个SSH数据包 (客户端到服务器)

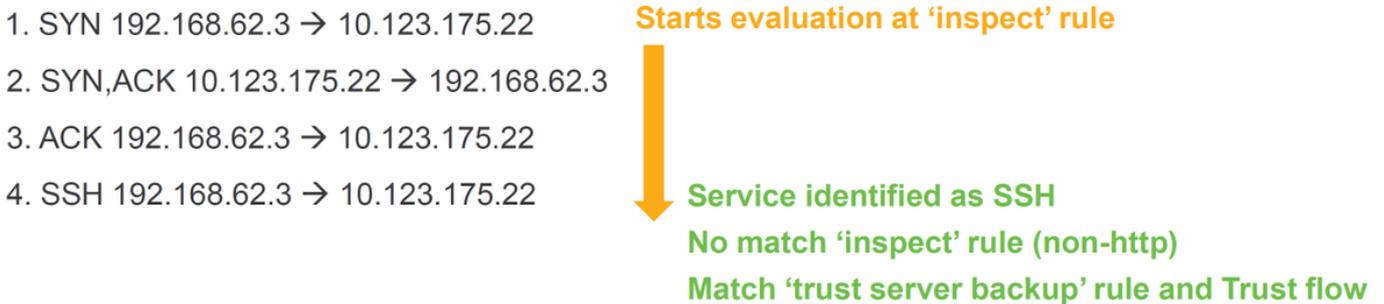
```
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 New session
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 pending rule order 4, 'inspect', XFF wait for Appld

192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 pending rule order 4, 'inspect', XFF wait for Appld

192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 pending rule order 4, 'inspect', XFF wait for Appld

192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 846, payload -1, client 2000000846, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 no match rule order 4, 'inspect', XFF non-http
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 I 0 match rule order 5, 'trust server backup', action Trust
```

此图进一步说明了调试逻辑。



对于此流，设备需要4个数据包才能匹配规则。

这是调试输出的详细说明。

- ACP评估过程从“inspect”规则开始，因为“trust ssh for host”规则不匹配，因为IP地址与要求不匹配。这是快速匹配，因为确定此规则是否匹配时需要的所有信息都存在于第一个数据包 (IP和端口) 中
- 在识别应用之前，无法确定该流量是否与“检查”规则匹配，因为在HTTP应用流量中找到X-Forwarded-For(XFF)信息，应用尚未知，因此这将会会话置于规则2的挂起状态，即挂起的应用数据。
- 在第四个数据包中确定应用后，“inspect”规则会导致不匹配，因为应用是SSH，而不是HTTP
- 然后根据IP地址匹配“信任服务器备份”规则。

总之，连接需要4个数据包才能匹配会话，因为它必须等待防火墙识别应用，因为规则2中包含应用约束。

如果规则2只有源网络，而不是XFF，则这将需要1个数据包来匹配会话。

如果可能，应始终将第1层至第4层规则置于策略中所有其他规则之上，因为这些规则通常需要1个

数据包才能做出决策。但是，您可能也注意到，即使仅使用第1-4层规则，也可能不止1个数据包与AC规则匹配，原因是URL/DNS安全情报。如果您启用了以上任一功能，则防火墙必须确定由AC策略评估的所有会话的应用，因为它必须确定这些会话是HTTP还是DNS。然后，它必须根据黑名单确定是否允许会话。

以下是firewall-engine-debug命令的截断输出，该命令的相关字段以红色突出显示。请注意用于获取已标识的应用名称的命令。

```

192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 New session
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 pending rule order 4, 'inspect', XFF wait for Appld

[...omitted for brevity]

192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 846, payload -1, client 200000846, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 no match rule order 4, 'inspect', XFF non-http
192.168.62.3-46594 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 match rule order 5, 'trust server backup', action Trust

[! How to map service/application ID to name]
> expert
$ grep "^846[^0-9]" /var/sf/appid/odp/appMapping_data
846 SSH 32 0 0 ssh
    
```

示例 2：与信任规则匹配的流量被阻止

在某些情况下，即使与ACP中的信任规则匹配，流量也可以被阻止。以下示例评估具有相同访问控制策略和主机的流量。

```

192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 New session
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'inspect', and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0,
inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 pending rule order 4, 'inspect', XFF wait for Appld
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 Deleting session

[!Session was deleted because we hit a drop IPS rule and blacklisted the flow.
This happened before AC rule was matched (Intrusion policy before AC rule match dropped).
Firewall engine will re-evaluate from top of AC policy to find a rule for logging decision]

192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 0, id 0 and IPProto first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0, vlan 0, inline
sgt tag: 0, ISE sgt id: 0, svc -1, payload -1, client -1, misc -1, user 9999997, icmpType 102, icmpCode 22
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 no match rule order 3, 'Trust ssh for host', src network and GEO
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 no match rule order 4, 'inspect', XFF non-http
192.168.62.3-54650 > 10.123.175.22-22 6 AS 1 | 0 match rule order 5, 'trust server backup', action Trust
    
```

Action	Reason	Initiator IP	Responder IP	Source Port / ICMP Type	Destination Port / ICMP Code	Application Protocol	Client	Intrusion Events	Access Control Policy	Access Control Rule
Block	Intrusion Block	192.168.62.3	10.123.175.22	55654 / tcp	22 (ssh) / tcp				JG AC (all)	trust server backup

如上所示，firewall-engine-debug输出显示流量与“Trust”匹配，而Connection Events显示由于入侵策略规则(由于Reason列显示Intrusion Block而确定的Block操作)。

出现此情况的原因是，在ACP的“高级”(Advanced)选项卡中确定“访问控制”(Access Control)规则“设置”(Setting)之前使用的“入侵策略”(Intrusion Policy)。在根据规则操作可以信任流量之前，相关的入侵策略会识别模式匹配并丢弃流量。但是，ACP规则评估结果与信任规则匹配，因为IP地址确实与“信任服务器备份”规则的条件匹配。

为了使流量不经受入侵策略检查，可将信任规则置于“检查”规则之上，这是两种情况下的最佳做法。由于“检查”规则的匹配和不匹配需要应用标识，因此在确定访问控制规则之前使用的入侵策略用于由相同规则评估的流量。将“信任服务器备份”规则置于“检查”规则之上会导致当发现第一个数据包时流量与规则匹配，因为该规则基于IP地址，可在第一个数据包中确定。因此，在确定访问控制规

则之前使用的入侵策略不需要使用。

情形 3：应用标记阻止的流量

在此场景中，用户报告cnn.com被阻止。但是，没有阻止CNN的具体规则。连接事件(Connection Events)与firewall-engine-debug输出一起显示阻止的原因。

首先，连接事件在应用字段旁边有一个信息框，显示有关应用的信息以及Firepower如何对所述应用进行分类。

First Packet	Last Packet	Action	Initiator IP	Responder IP	Source Port / ICMP Type	Destination Port / ICMP Code	Application Protocol	Web Application	Application Risk	Business Relevance	URL
2017-05-19 16:02:29		Block	192.168.62.63	151.101.65.67	54308 / tcp	80 (http) / tcp	HTTP	CNN.com	Medium	Medium	http://cnn.com/

CNN.com

Turner Broadcasting System's news website.

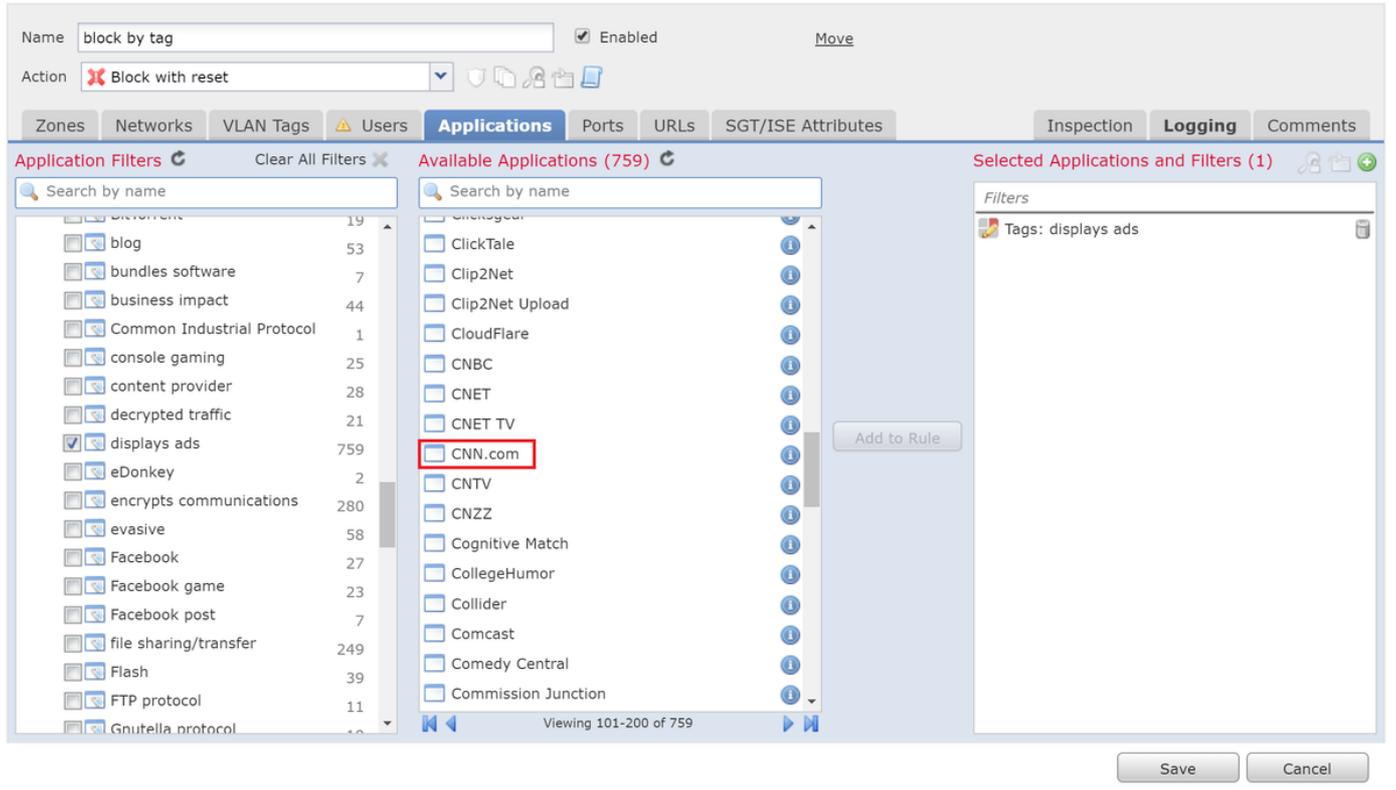
Type Web Application
Risk Very Low
Business Relevance High
Categories multimedia (TV/video), news
Tags displays ads

Context Explorer | Wikipedia | Google | Yahoo! | Bing

考虑到此信息，将运行firewall-engine-debug。在调试输出中，流量根据应用标记被阻止。

```
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 New session
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'block by tag', and SrcZone first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0,
vlan 0, inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 pending rule order 4, 'block by tag', AppID
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'block by tag', and SrcZone first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0,
vlan 0, inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 pending rule order 4, 'block by tag', AppID
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'block by tag', and SrcZone first with zones 1 -> 2, geo 0 -> 0,
vlan 0, inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 0, payload 0, client 0, misc 0, user 9999997, icmpType 0, icmpCode 0
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 pending rule order 4, 'block by tag', AppID
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 URL SI: ShmDBLookupURL("http://cnn.com/") returned 0
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 Starting with minimum 4, 'block by tag', and SrcZone first with zones 1 -> 2, geo 0(0) -> 0,
vlan 0, inline sgt tag: untagged, ISE sgt id: 0, svc 676, payload 1190, client 638, misc 0, user 9999997, url http://cnn.com/, xff
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 match rule order 4, 'block by tag', action Block
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 sending block response of 605 bytes
192.168.62.63-54308 > 151.101.65.67-80 6 AS 1 | 0 Deleting session
```

即使没有明确阻止http://cnn.com的规则，标记的显示广告在ACP规则的“应用”选项卡内被阻止。



向TAC提供的数据

数据

从Firepower设备检查流量的文件故障排除系统支持firewall-engine-debug和system-support-trace输出
访问控制策略导出

说明

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire->

有关说明，请参阅本文

导航至系统>工具>导入/导出，选择访问控制策略，然后单击导

警告：如果ACP包含SSL策略，请在导出之前从ACP中删除SSL策略，以避免泄露敏感PKI信息

下一步：排除SSL策略层故障

如果SSL策略正在使用，而访问控制策略故障排除未显示问题，则下一步是排除SSL策略故障。