

尝试在虚拟ESA(vESA)上安装许可证文件时出现“许可证格式不正确”错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍尝试在思科虚拟邮件安全设备(vESA)和思科虚拟安全管理设备(vSMA)上传许可证文件时出现的错误。

作者：Jean Orozco和Yvonne Neidert，Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件产品：

- 思科虚拟邮件安全设备(vESA)
- 思科虚拟安全管理设备(vSMA)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

与物理ESA/SMA设备不同，将许可证安装到vESA/vSMA是通过可扩展标记语言(XML)文件完成的，该文件只能通过执行命令**loadlicense**从命令行界面(CLI)加载，然后选择**Paste from CLI**或**Load from file**。

有关详细说明，请参阅[将虚拟许可证加载到设备](#)。

问题

在loadlicense命令的Paste from CLI选项选择后将XML许可证文件的内容粘贴到CLI中时，可能会发生以下错误：

“许可证格式不正确：无效的XML，无法分析”

当文件内容修改且格式损坏时，会出现此问题。

在XML一致性Web浏览器（如Internet Explorer）中打开许可证文件时，其内容将显示在一个未格式化的视图中，该视图显示嵌套层次结构中的所有标记。

嵌套的层次结构视图允许折叠和展开子标记。

通过Internet Explorer显示的XML文件：

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

当您从Web浏览器复制许可证文件的内容时，剪贴板中会包含额外的短划线和/或空格，因此vESA会认为内容格式不正确。

解决方案

要成功加载许可证文件，您可以：

1. 通过FTP将XML许可证文件上传到Configuration文件夹中，然后使用Load from file选项安装许可证。
2. 使用支持XML呈现的文本编辑器打开许可证文件。建议使用记事本++。

注意：然后应保留实际格式才能成功安装许可证。

相关信息

- [思科许可证注册门户\(LRP\)](#)
- [思科内容安全虚拟设备安装指南](#)
- [虚拟ESA、虚拟WSA、虚拟SMA许可证的最佳实践](#)
- [思科邮件安全虚拟设备 — 支持页面](#)
- [思科内容安全管理虚拟设备 — 支持页面](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。