

CRES常见问题：为什么公司徽标未通过CRES显示在加密信封中？

目录

[简介](#)

[为什么公司徽标未通过CRES显示在加密信封中？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍为什么公司徽标可能不会通过思科注册信封服务(CRES)显示在加密信封中。

为什么公司徽标未通过CRES显示在加密信封中？

从有效的CRES帐户验证以下项目：

- CRES帐户上的信封配置文件与邮件安全设备(ESA)上的邮件加密配置文件名称必须匹配。
- CRES帐户上的信封配置文件限制为32个字符。如果您输入其他字符并尝试添加图像，则会看到空白的白屏，且图像未上传。
- 徽标的最大值必须为60x160像素，且小于100 KB。
- 这仅适用于.GIF和.JPG文件。
- 由于CRES服务器基于定期计划进行同步，因此有时徽标可能需要24小时才能传播。大多数时间在一小时内发生。

相关信息

- [ESA常见问题：如何在ESA和CRES上设置多个公司徽标？](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。