

我已将域“example.com”添加到ACCEPTLIST发件人组。为什么它不起作用？

目录

[简介](#)

[我已将域“example.com”添加到ACCEPTLIST发件人组。为什么它不起作用？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何更改主机访问表(HAT)中的条目或添加IP地址来解决问题。

我已将域“example.com”添加到ACCEPTLIST发件人组。为什么它不起作用？

在思科邮件安全设备(ESA)中，有时已添加域 *example.com* 发送到您的ACCEPTLIST发件人组，但是当您收到来自 *example.com*，此发件人组中不处理该邮件。

仅向HAT添加域名是行不通的，因为HAT匹配主机名和IP地址，而不匹配发件人域名。请记住，您配置的是主机访问表，而不是域访问表。

确保通过查看ESA的邮件日志，发件人包含以域结尾的主机名 *example.com*。如果是，请将HAT中的条目从“example.com”更改为“.example.com”，以使用“。”定界符。

然后，此条目将匹配DNS PTR记录结尾的所有主机名 *example.com*。

例如，它将匹配mx0.example.com和cluster1.mx1.example.com。

系统通过执行双DNS查找来获取并验证远程主机的IP地址的有效性。此验证包括对连接主机的IP地址执行反向DNS(PTR)查找，然后对PTR查找结果执行正向DNS(A)查找。然后，系统检查A查找的结果是否与PTR查找的结果匹配。如果结果不匹配或A记录不存在，则系统仅使用IP地址检查HAT条目。

如果主机名不以结尾 *example.com*，您可以直接将IP地址添加到HAT。您还可以在邮件日志中找到连接邮件服务器的IP地址。

相关信息

- [思科邮件安全设备 — 最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)