

CRES常见问题：如何更正“此信封损坏且无法打开”错误？

目录

[简介](#)

[如何更正“此信封损坏且无法打开”错误？](#)

简介

本文档详细介绍通过思科邮件安全设备(ESA)使用思科注册信封服务(CRES)时收到的“此信封损坏且无法打开”错误消息。

如何更正“此信封损坏且无法打开”错误？

在Microsoft Internet Explorer中打开包含附件的CRES加密邮件并使用Oracle Java时，可能会收到以下错误：

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

早期版本的基于Java的信封工具（用于打开包含附件的加密邮件）可能会出现此问题。这在Cisco Bug ID [CSCuj26423](#)中识别。最终用户可以使用原始消息中显示的“在线打开”链接解决问题，或者ESA管理员可以在其加密配置文件的高级部分中抑制Java小程序。

选择安全服务> Cisco Ironport邮件加密>选择加密配置文件>高级。

Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>