

为什么开拓者无法初始化？

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[背景](#)

[解决方案](#)

[解决方法](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍导致Trailzer无法在安全管理设备(SMA)上初始化的最常见问题之一。

作者：Jean Orozco，Cristian Rengifo，Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 安全管理设备(SMA)
- 邮件安全设备(ESA)
- [AsyncOS版本12中引入的开拓性功能](#)

使用的组件

本文档适用于运行AsyncOS版本12或更高版本的SMA。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。此中使用的所有设备 文档以已清除（默认）配置启动。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Trailzer在运行命令trailzerconfig enable后无法初始化：

```
ironport.example.com> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

```
ironport.example.com> trailblazerconfig enable
```

trailblazer is enabled.

To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.

在启用开拓者后验证状态时，将显示如下：

```
ironport.example.com> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

通常，这是由于用于访问设备的接口在DNS中无法解析引起的。

背景

运行版本11.4或更高版本12.x的SMA可能遇到启用开拓者的问题。“intrabilzer status”输出将显示功能未运行，即使之前使用“intrabilzerconfig enable”命令启用此功能。Trailzer使用NGINX代理来访问API和GUI服务器，并在通过GUI访问安全管理设备时简化端口管理。

注意：请确保DNS服务器可以解析您为访问设备指定的主机名，此步骤是必需步骤，如先行者文章“管理详细信息”中发布的**必备条件所述**。此信息在版本说明和[用户指南文档](#)中提到。

解决方案

为用于访问安全管理设备GUI的接口的主机名创建DNS条目。

创建DNS条目后，预期结果为：

- 检查开拓者状态。

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

- 培养开拓者。

```
sma.local> trailblazerconfig enable
```

```
trailblazer is enabled.
```

To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.

- 启用开拓者后，再次检查状态。

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on port 4431.
```

解决方法

- 如果DNS服务器是本地管理的，请为用于访问SMA GUI的接口创建适当的DNS条目，并参阅故障排除部分。
- 如果SMA使用根DNS服务器和/或在本地管理的DNS服务器上没有创建DNS条目的选项，则可以在Network > DNS > Edit Settings中创建条目，方法是在“Domain”和FQDN中指定SMA的

FQDN DNS Server FQDN (DNS服务器IP地址) 部分和“DNS Server IP Address (DNS服务器IP地址)”部分中SMA的IP地址，然后提交并提交更改。完成此步骤后，请参阅故障排除部分。

Use the Internet's Root DNS Servers

Alternate DNS servers Overrides (Optional):

Domain	DNS Server FQDN	DNS Server IP Address	Add Row
sma.example.com	sma.example.com	192.168.10.10	
i.e., example.com	i.e., dns.example.com	i.e., 10.0.0.3	

注意：只有当设备使用根DNS服务器时，此解决方法才可能。如果设备使用本地DNS服务器，请为主机名创建适当的DNS条目。

故障排除

- 查看思科安全管理设备(SMA)文档的[“开拓者”CLI命令的管理详细信息中描述的必备条件](#)。
- 确认开拓者正在运行，然后禁用/启用它，以便在后端重写开拓者配置文件。请参阅以下内容：

回顾开拓者地位：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on 4431 port.
```

禁用开拓者：

```
sma.local> trailblazerconfig disable
```

```
trailblazer is disabled.
```

确认已正确禁用：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

支持开拓者：

```
sma.local> trailblazerconfig enable
```

```
trailblazer is enabled.
```

```
To access the Next Generation web interface, use the port 4431 for HTTPS.
```

确认开拓者正在运行：

```
sma.local> trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is running with https on 4431 port.
```

完成上述所有操作后，尝试通过新的GUI访问，查看其是否有效。

- 如果用于访问设备的接口的主机名在DNS中已可解析，且/或上述建议未能解决此问题，请打开TAC案例进行进一步故障排除。