

使用ASDM (机上管理) 排除ASA FirePOWER模块(SFR)文件生成过程故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[使用ASDM生成故障排除文件](#)

[下载故障排除文件](#)

[生成故障排除文件的替代方法](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文档介绍如何使用ASDM (机上管理) 在ASA Firepower模块(SFR)上生成故障排除文件。

如果思科支持工程师请求您从Firepower模块(SFR)发送故障排除文件，您可以使用本文档中提供的说明。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 了解ASA (自适应安全设备) 防火墙、ASDM (自适应安全设备管理器)
- Firepower设备知识

使用的组件

- 运行软件版本5.4.1及更高版本的ASA Firepower模块(ASA 5506X/5506H-X/5506W-X、ASA 5508-X、ASA 5516-X)
- 运行软件版本6.0.0及更高版本的ASA Firepower模块(ASA 5515-X、ASA 5525-X、ASA 5545-

X、ASA 5555-X)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

故障排除文件包含日志消息、配置数据和命令输出的集合。它用于确定Firepower(SFR)模块的状态。

当Firepowermodule(SFR)由ASDM管理时，此过程适用。

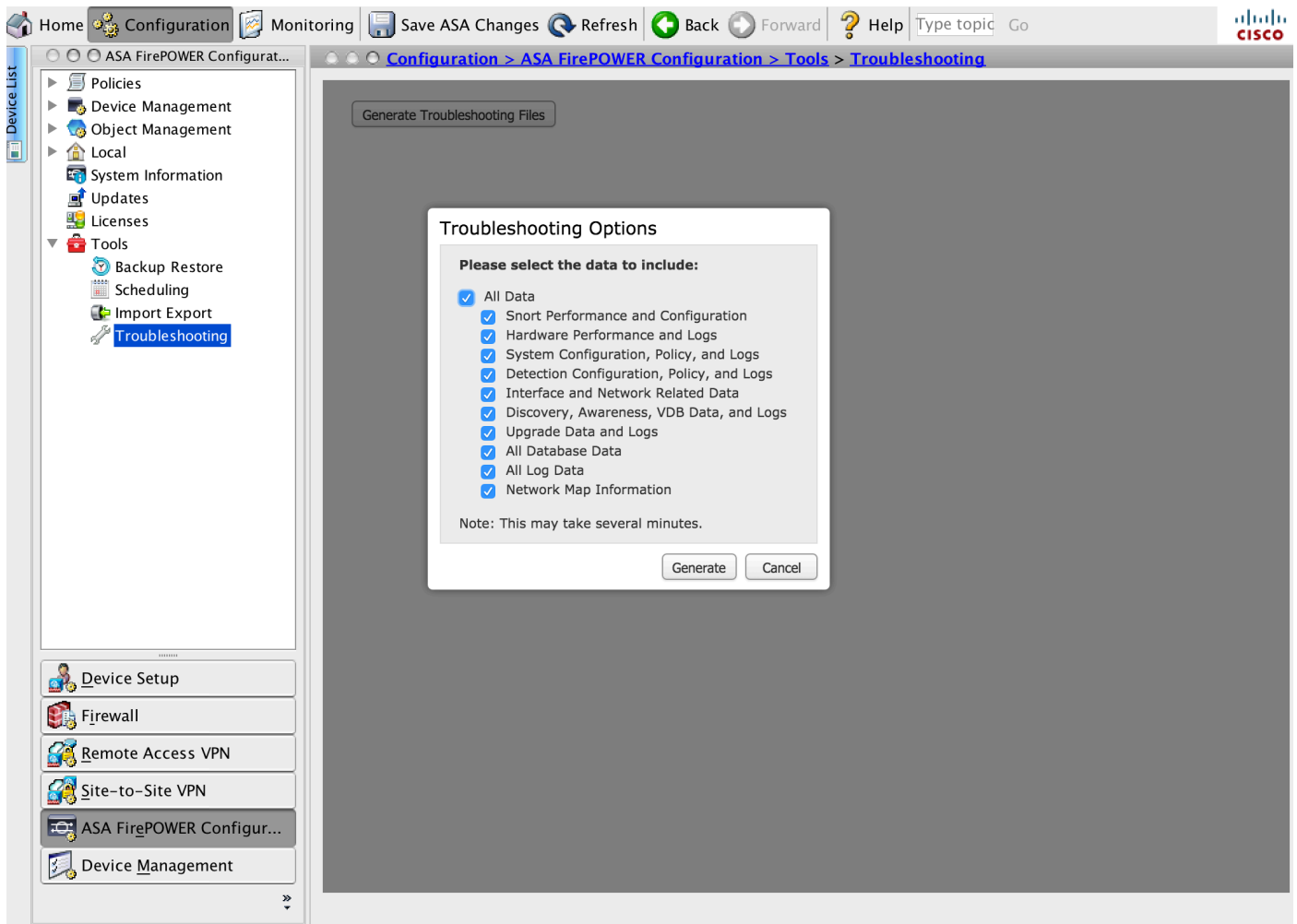
如果Firepower模块(SFR)由Firepower管理中心/FireSIGHT/防御中心管理，请遵循本文。

[Sourcefire/Firepower设备排除文件生成过程故障](#)

使用ASDM生成故障排除文件

要生成故障排除文件，请完成以下步骤：

- 1.登录ASDM并确保设备控制面板上的ASA Firepower状态显示“启动并运行”。
- 2.在ASDM配置面板上导航到**Configuration > ASA Firepower Configuration > Tools > Troubleshooting**。
- 3.单击“**生成故障排除**”选项以生成“故障排除”文件。此时将出现“故障排除选项”弹出窗口。
- 4.选中“**所有数据**”复选框以生成包含所有可能的故障排除数据的报告，或选中各个复选框以自定义报告：



5.单击“生成”，ASDM生成故障排除文件。

Monitoring > ASA Firepower Monitoring > Task Status

下载故障排除文件

要下载生成的故障排除文件的副本，请完成以下步骤：

- 1.导航至ASDM上的Monitoring > ASA Firepower Monitoring > Task Status，以访问Task Status页。
- 2.在ASDM生成故障排除文件并且任务状态更改为Completed后，找到与您生成的故障排除文件对应的任务。
- 3.单击检索生成的文件链接并按照浏览器提示下载文件。

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running 0
Waiting 0
Completed 1
Retrying 0
Failed 0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	Click to retrieve generated files.	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

*.tar.gz

生成故障排除文件的替代方法

如果无法从ASDM访问Firepower模块，则无法根据ASDM说明生成故障排除文件。在这种情况下，您可以使用设备的CLI生成故障排除文件。

您可以直接SSH到Firepower模块管理IP地址，或通过CLI登录ASA并运行命令(**# session sfr console**)登录Firepower模块。

在Firepower模块上输入以下命令以生成故障排除文件：

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
指定的故障排除选项代码为ALL。
```

在/var/common/xxxxxx.tar.gz上成功创建故障排除信息

复制故障排除文件

运行此命令将故障排除文件上传到SCP服务器。

```
> System file secure-copy <hostname> <username> <destination_folder> <troubleshoot_file>
```

:/IPdestinationfoldertroubleshootfile

SCP

- - Cisco Systems