# 忘记密码时卸载AMP连接器的步骤

## 目录



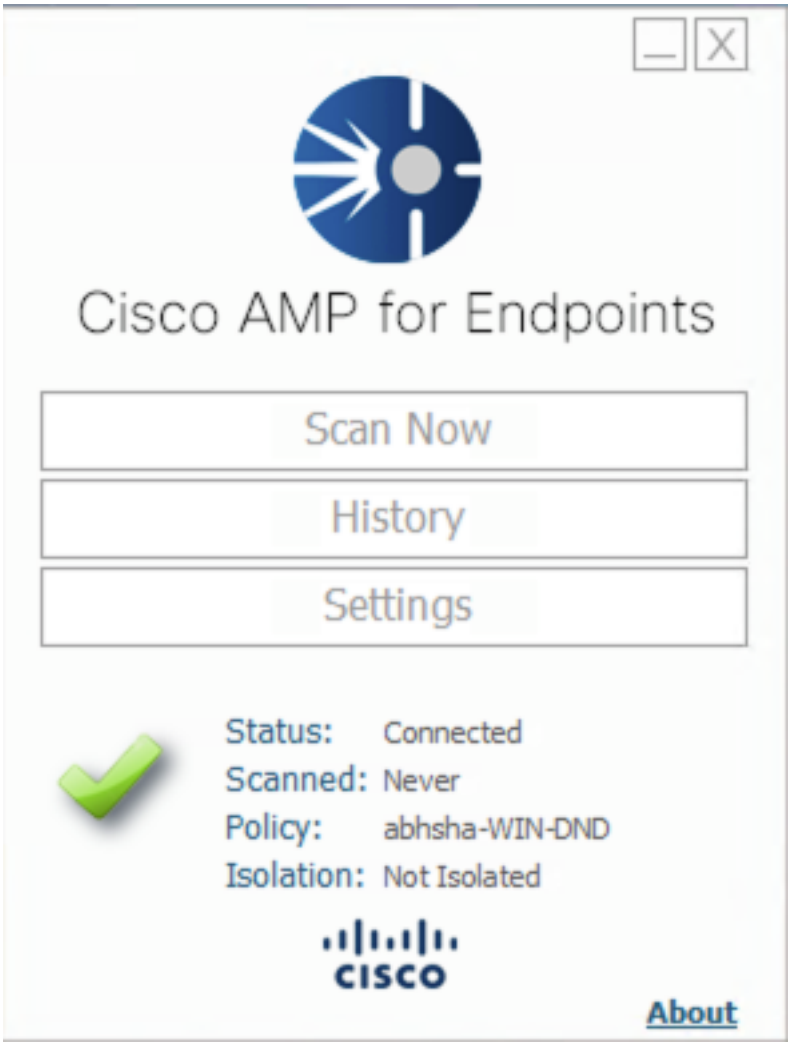
## 简介

本文档介绍卸载思科高级恶意软件防护(AMP)连接器的过程，以防因连接器保护功能而阻止卸载，而该功能要求提供密码，并且忘记了该密码。本例中有2种场景，具体取决于连接器是否显示“已连接”到AMP云。它仅适用于Windows操作系统，因为连接器保护是仅在Windows操作系统上可用的功能。

## 连接器已连接

步骤1.点击托盘图标并打开面向终端的思科AMP连接器。

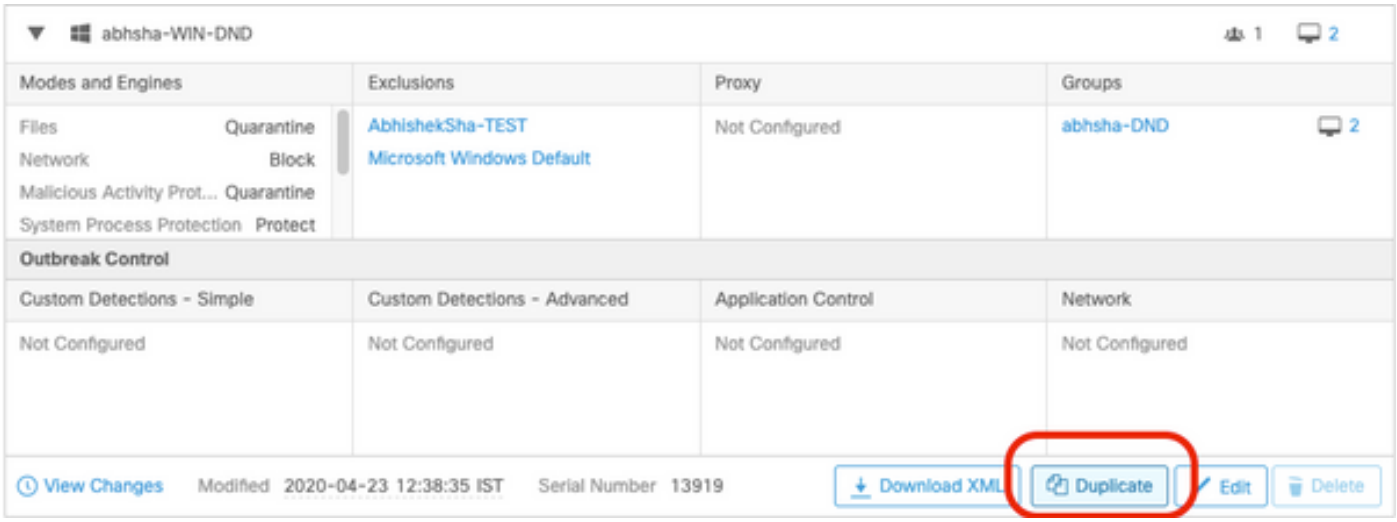
步骤2.确保连接器显示为已连接。



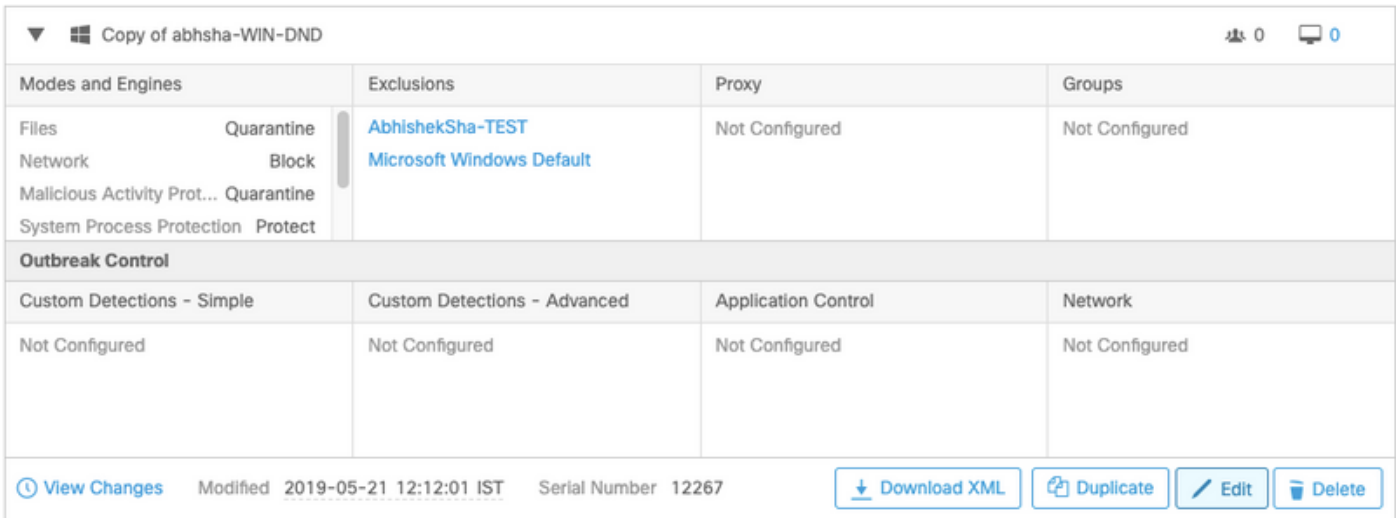
步骤3.注意策略已分配给该连接器。

步骤4.导航至面向终端的AMP控制台并搜索之前记录的策略。

步骤5.展开策略，然后点击**Duplicate**，如图所示。

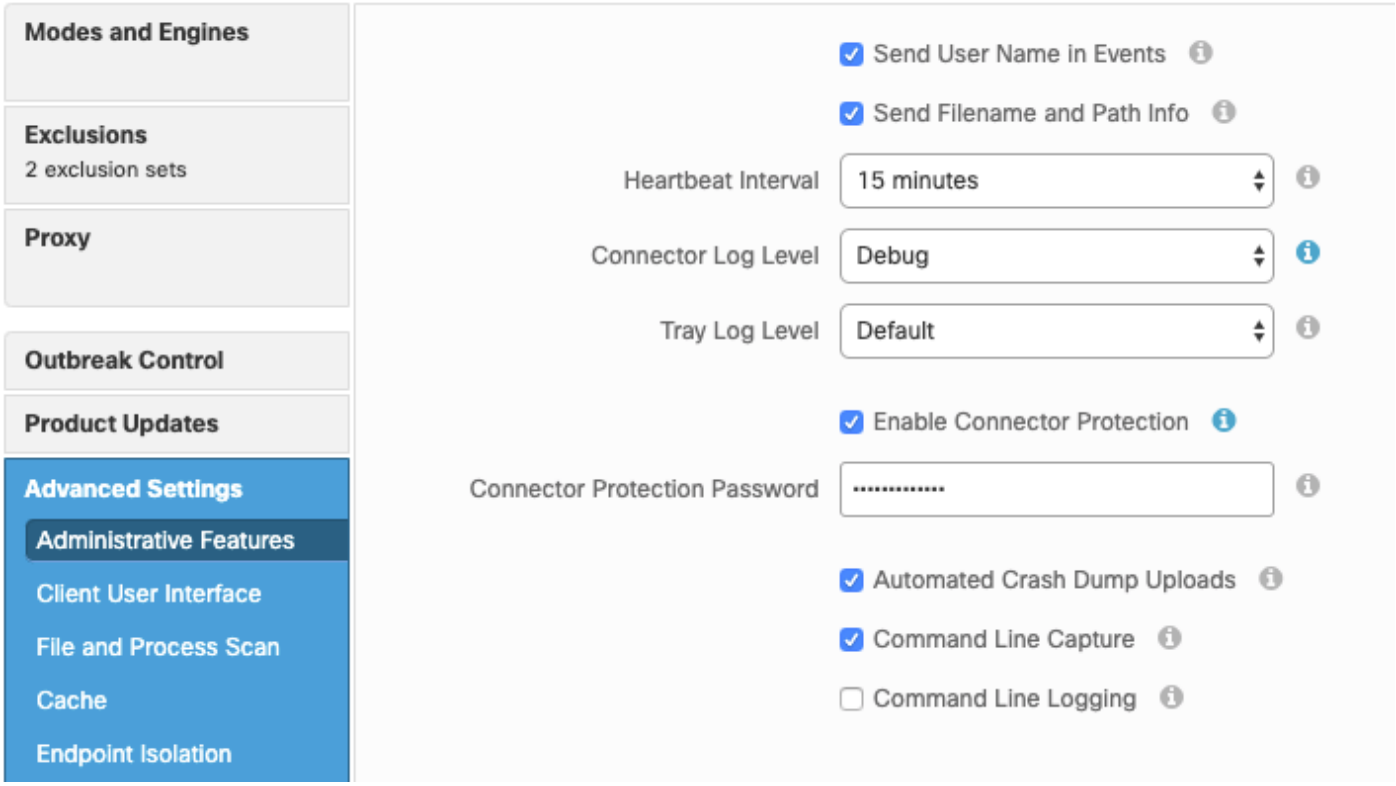



步骤6.新策略，称为“……的副本” 的双曲余切值。单击**Edit**以编辑此策略，如图所示。



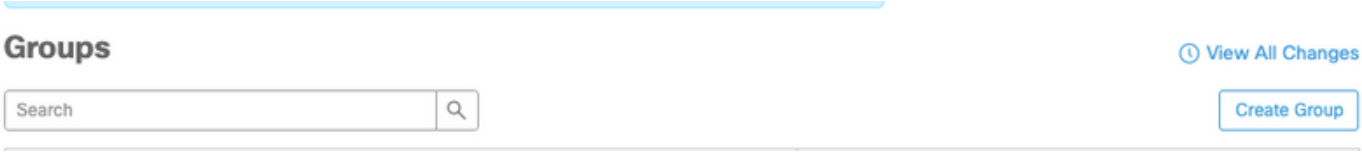

步骤7.在“编辑策略”页面，导航至**“高级设置”>“管理功能”。**

步骤8.在Connector Password Protection字段中，**用新密码替换该密码，如图所示，可以重新调用该密码。**

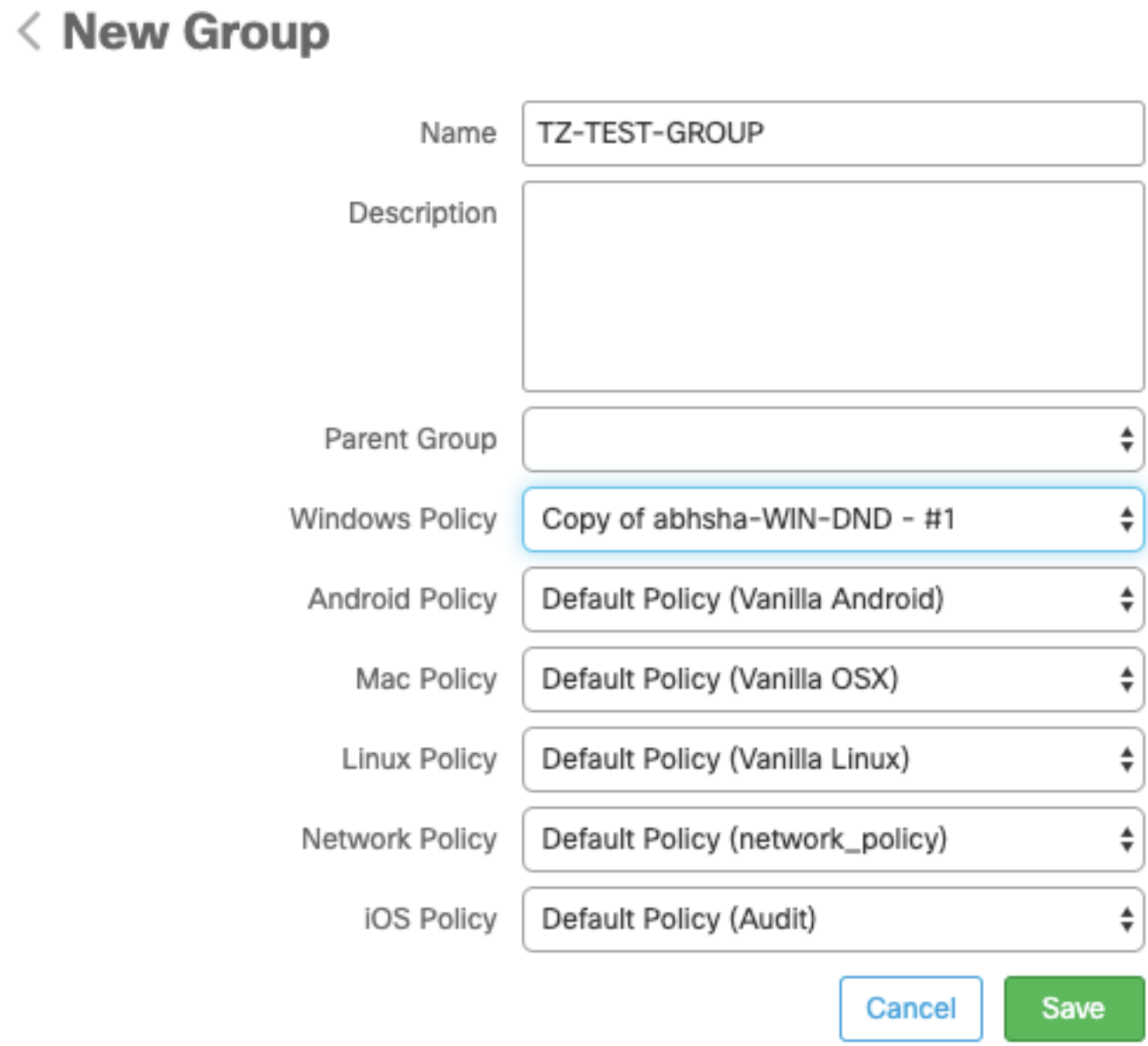



步骤9.单击“保**存**”按钮以保存此策略。

步骤10.导航到**Management > Groups**并创建新组。

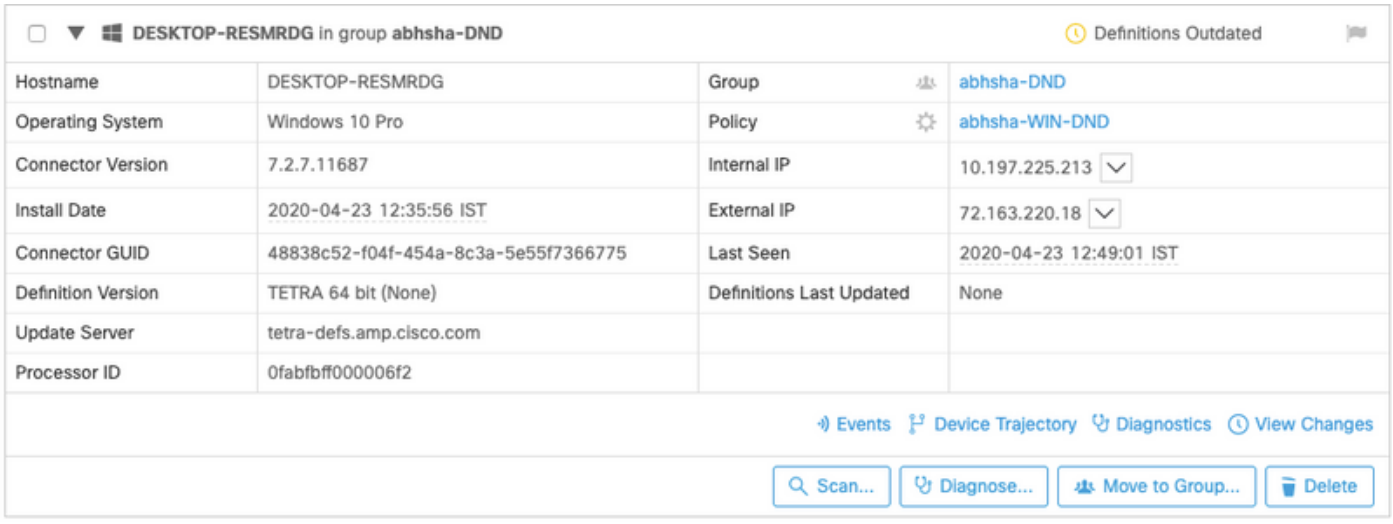



步骤11.输入组名，并选择Windows策**略作为**之前编辑的策略。单击“**保存**”按钮，如图所示。




步骤12.导航至**Management > Computers**，并搜索尝试卸载AMP连接器的计算机。

步骤13.展开计算机，然后单击“移**动到组”**。从显示的对话框中，选择之前创建的组。




步骤14.等待策略在终端上更新。通常需要30分钟到1小时，具体取决于配置的间隔。

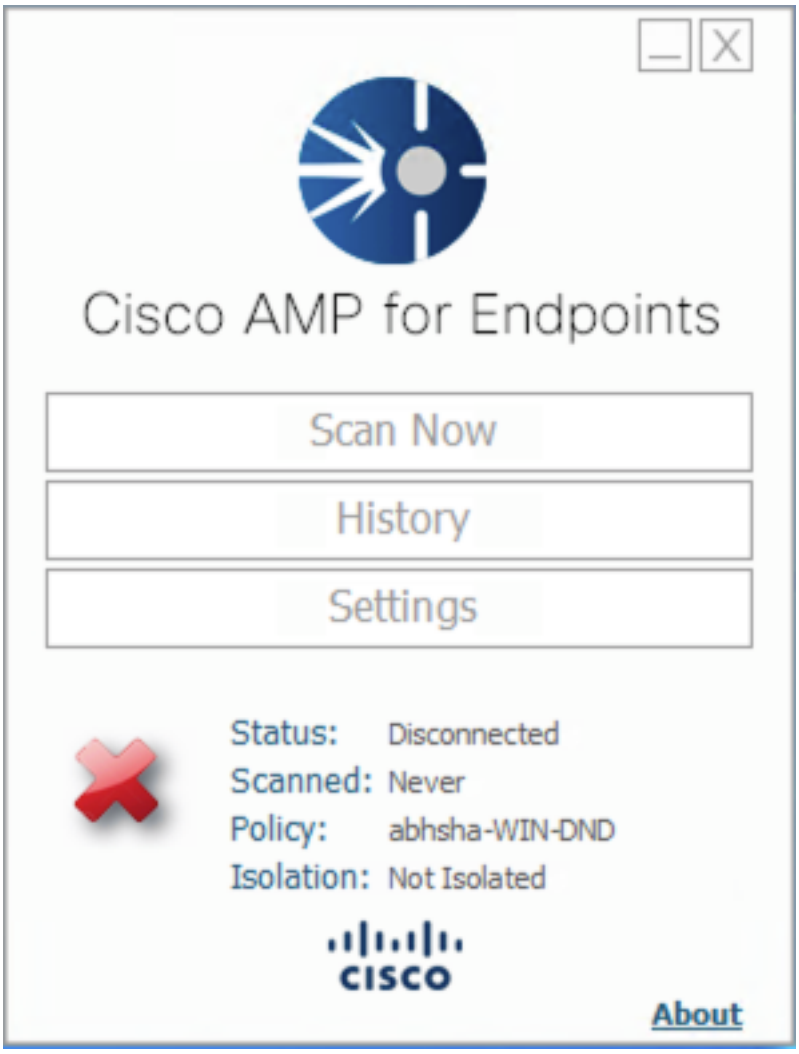
步骤15.策略在终端上更新后，您将能够使用新配置的密码卸载连接器。

## 连接器已断开

如果连接器与AMP云断开连接，则必须能够在安全模式下启动计算机。

步骤1.点击托盘图标并打开面向终端的思科AMP连接器。

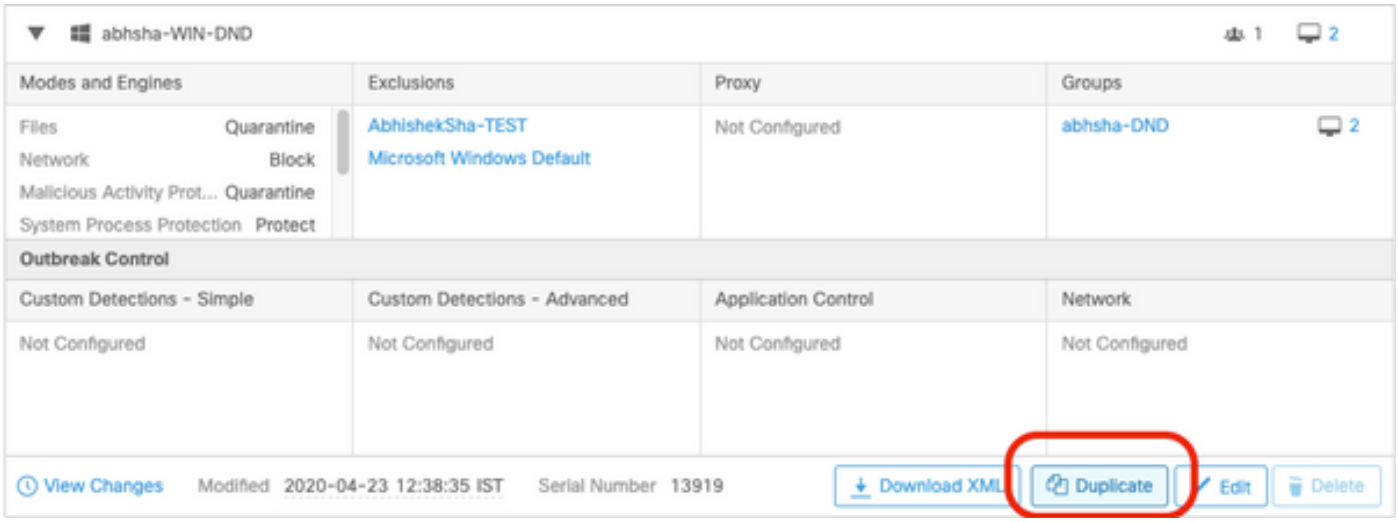
步骤2.确保连接器显示为已断开。



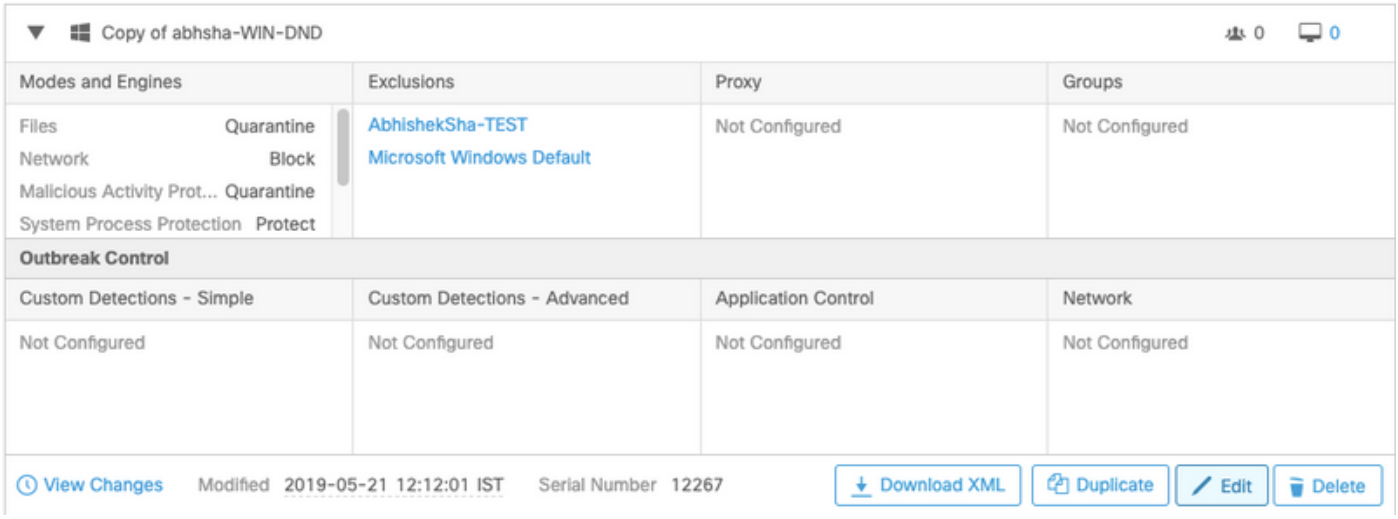

步骤3.记录已分配给该连接器的策略。

步骤4.导航至面向终端的AMP控制台并搜索之前记录的策略。

步骤5.展开策略，然后点击**Duplicate**，如图所示。

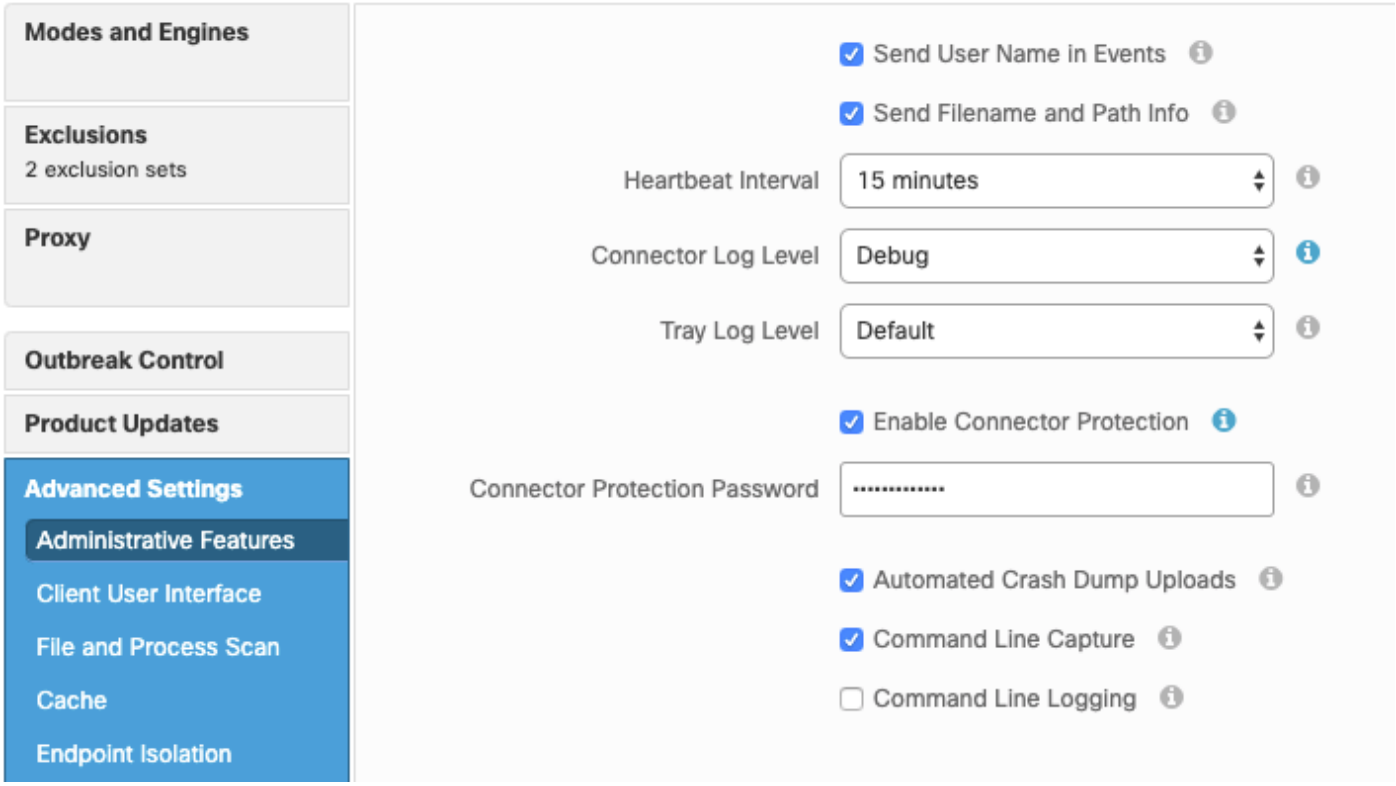



步骤6.新策略，称为“……的副本” 的双曲余切值。单击“编辑”以编辑此策略。




步骤7.在Edit Policy（编辑策略）页面，导航至Advanced Settings（高级设置）**> Administrative Features（管理功能）**。

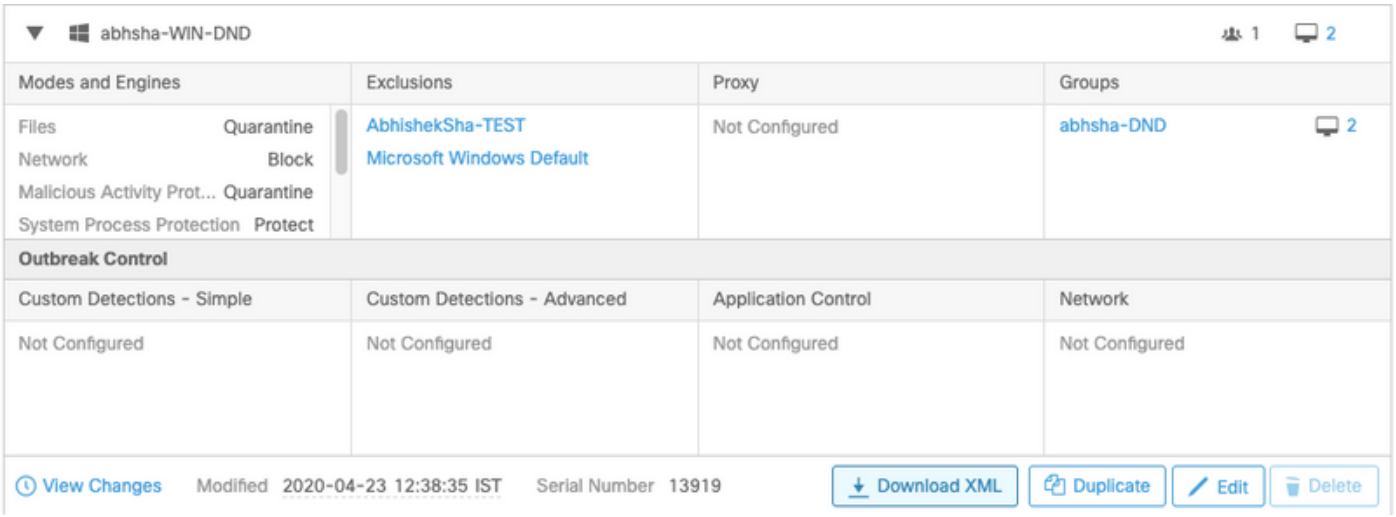
步骤8.在Connector Password Protection**字段**中，将口令替换为可以撤回的新口令。




步骤9.单击“保存”按钮以保存此策略。

步骤10.导航至Management > Policies并搜索新复制的策略。

步骤11.展开策略，然后单击“下载XML”。将将名为policy.xml的文件保存到计算机。

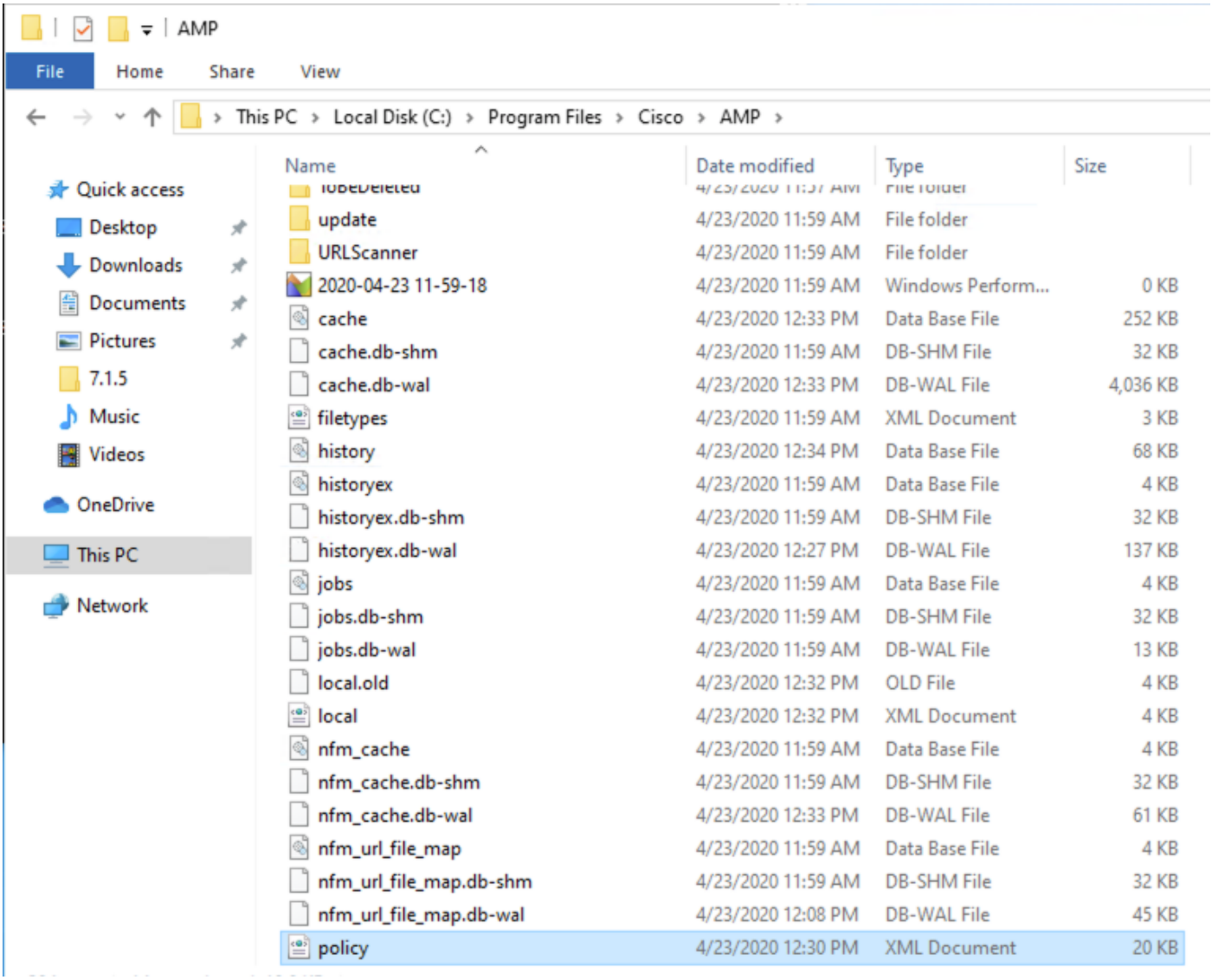



步骤12.将此策略.xml复制到受影响的终端。

步骤13.在安全模式下重新启动受影响的终端。

步骤14.一旦受影响的终端处于安全模式，请导航至C:\Program Files\Cisco\AMP。

步骤15.在此文件夹中，搜索名为policy.xml的文件，并将其重命名为policy_old.xml。




步骤16.现在，将之前复制的**policy.xml**粘贴到此文件夹。

步骤17.复制文件后，可以正常执行卸载，并且必须在密码提示符下输入新配置的密码。

步骤18.这是可选步骤。由于连接器在计算机断开连接时被卸载，计算机条目将保留在控制台上。因此，您可以导航至**Management > Computers**并展开受影响的终端。单击**Delete**以删除终端。