Windows进程在AMP连接器解决方案之前启动 — 面向终端的AMP

目录

简介

本文档介绍在系统进程保护(SPP)之前启动Windows进程时，在面向终端的高级恶意软件防护(AMP)中进行故障排除的步骤。

作者：Nancy Perez和Uriel Torres，思科TAC工程师。

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows操作系统
- AMP连接器的引擎

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows 10设备
- AMP连接器6.2.9版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

限制

当AMP连接器CSCvo90440之前的进程启动时，这是一个影响系统进程保护引擎[的错误。](#)

背景信息

面向终端的AMP系统进程保护引擎可保护关键Windows系统进程免受其他进程的内存注入攻击。

要启用SPP，请在AMP控制台上导航至**Management > Policies >** *，单击要修改的策略中的Edit* **> Modes and Engines > System Process Protection，您可以在此**找到三个选项：

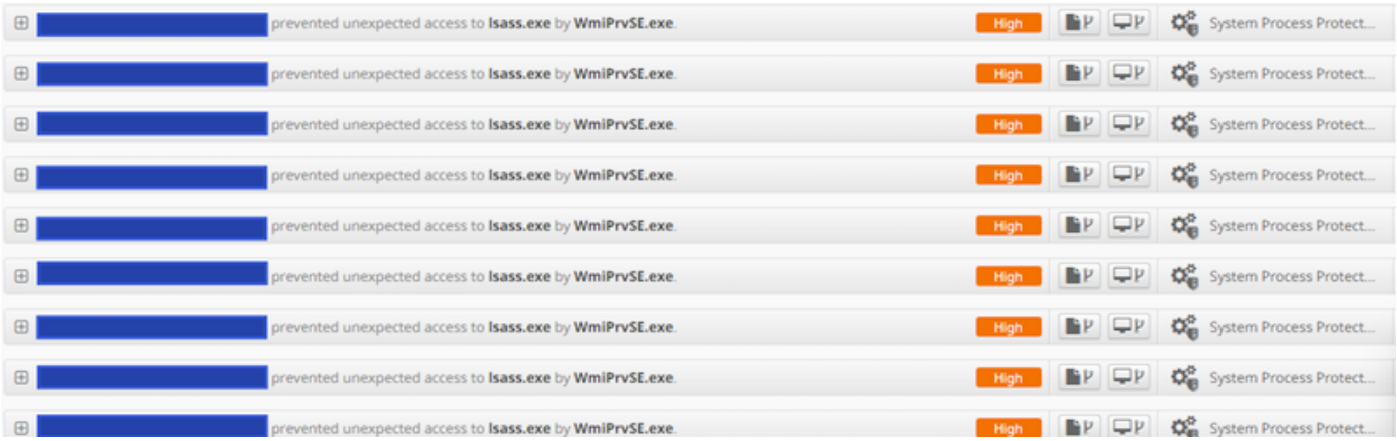
- 保护：阻止对关键Windows系统进程的攻击
- 审核：通知对关键Windows系统进程的攻击
- 禁用:此模式下引擎未激活

受保护的系统进程

系统进程保护引擎可保护下一个进程：

- 会话管理器子系**统(smss.exe)**
- 客户端/服务器运行时子**系统(csrss.exe)**
- 本地安全机构子系**统(lsass.exe)**
- Windows登录应用程**序(winlogon.exe)**
- Windows启动应用程序(**wininit.exe)**

当Windows服务在AMP连接器（在7.0.5以下版本中）系统进程排除之前启动时，即使排除了进程，SPP引擎也会停止该进程并在AMP控制台中创建事件，如图所示。



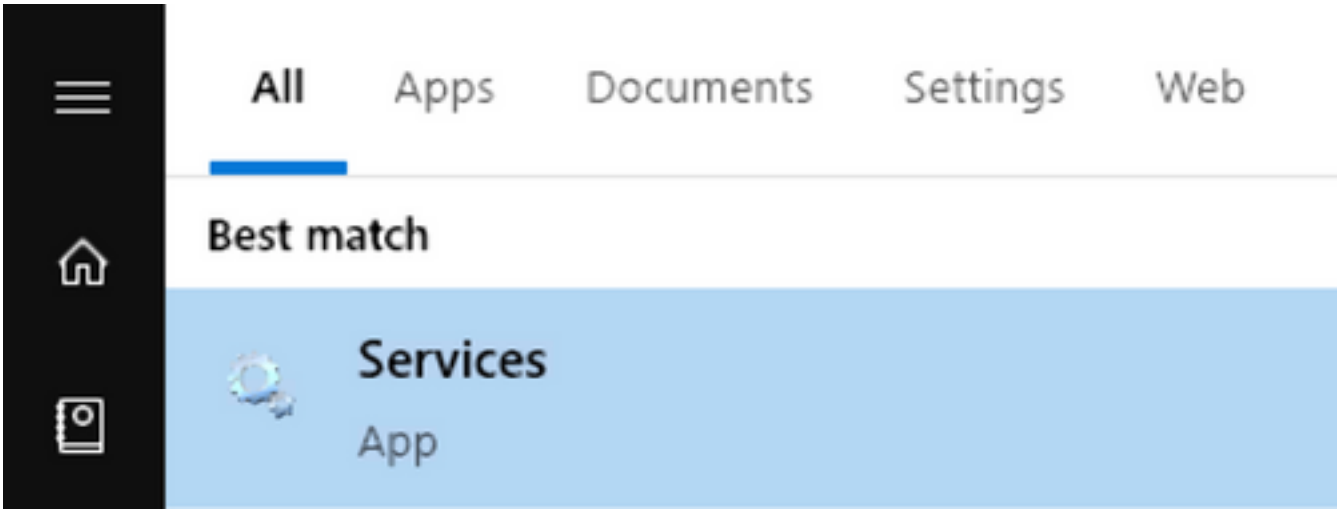
故障排除

此Bug的解决方法是延迟在AMP服务之前启动的Windows服务。

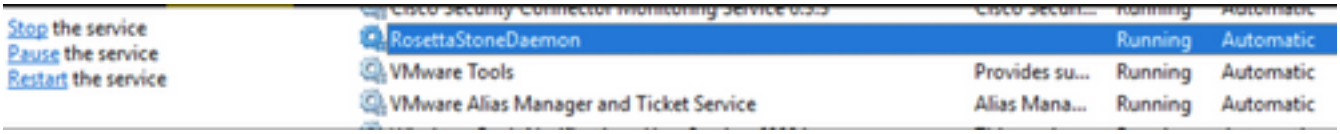
Rosetta Stone应用程序在本文档中作为示例。SPP检测到此应用，因为它为了进行身份验证而与lsass.exe进程接触。

延迟Windows服务的步骤

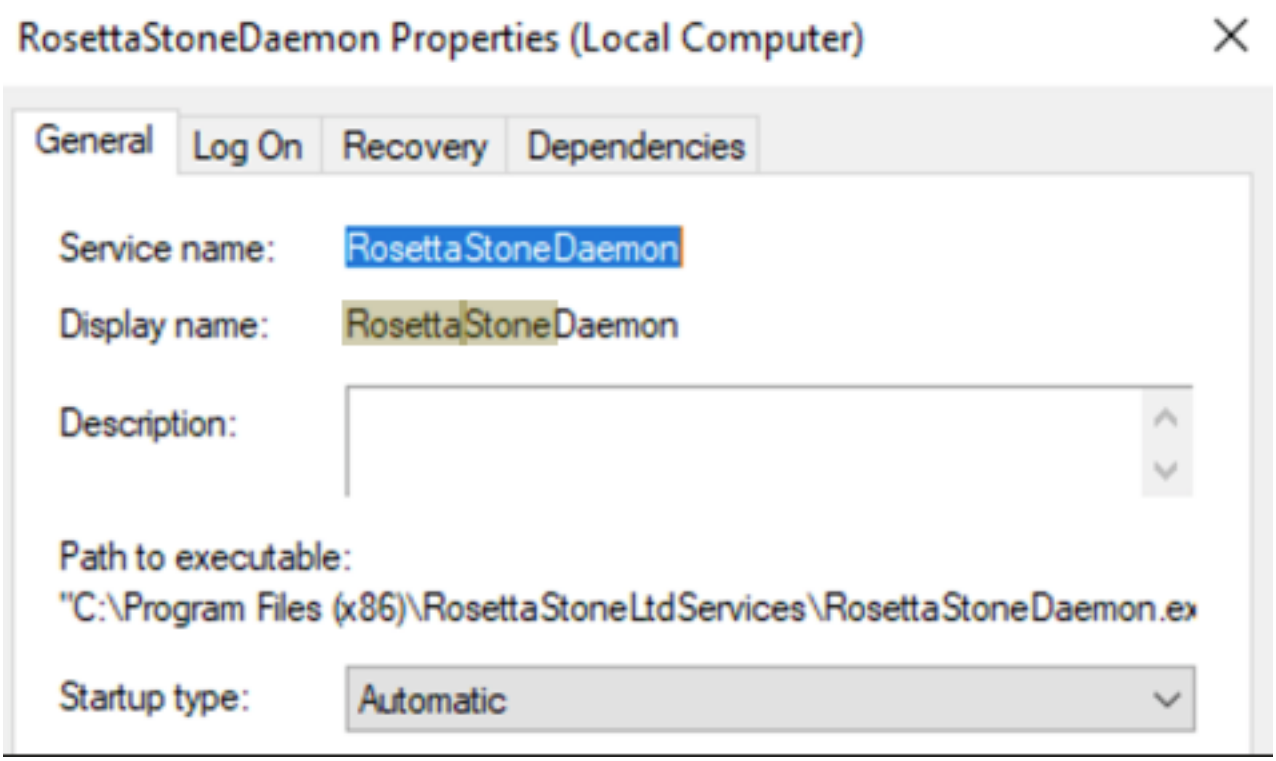
步骤1.打开services.msc，如图所示。



步骤2.查找Rosetta Stone服务。

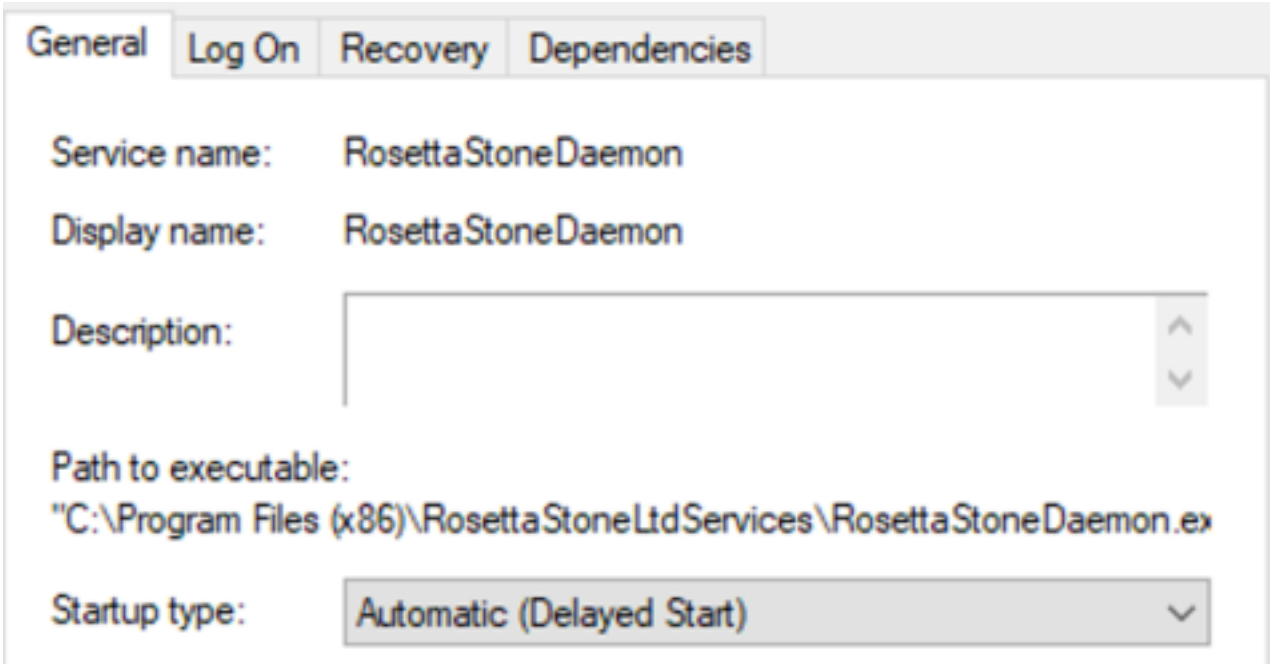


步骤3.右键单击RosettaStoneDaemon，然后单击“属性”。



默认情况下，启动类型配置为自动，这意味着RossettaStoneDaemon在引导过程中自动启动。

步骤4.点击下拉菜单并选择自动（延迟开始）。



此配置会阻止在AMP连接器之前启动RosettaStoneDaemon服务。

步骤5.点击Apply。

使用命令行延迟进程

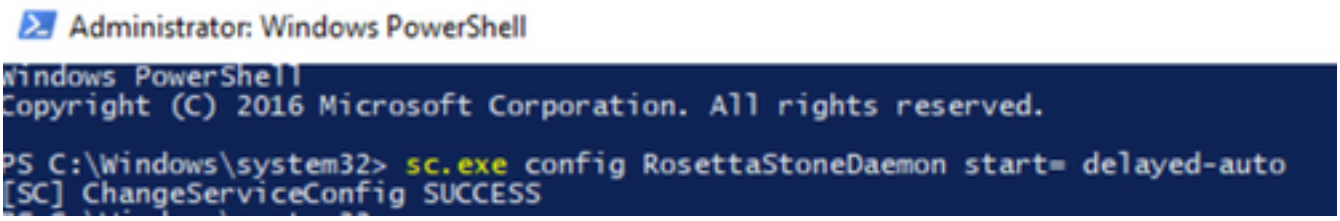
对于PowerShell/CMD，可以使用下一个命令。

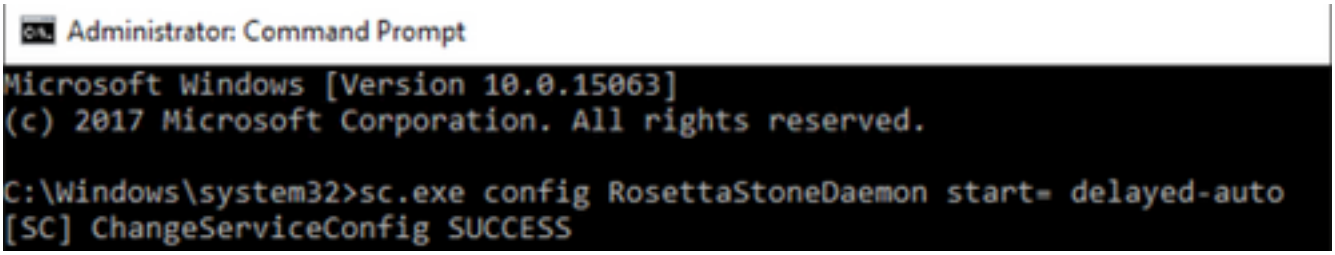
步骤1.以管理员身份执行PowerShell/CMD。

步骤2.执行以下命令：

```
sc.exe config RosettaStoneDaemon start= delayed-auto
```

注意： Rosetta Stone = RosettaStoneDaemon。





在本节中，您可以替换要延迟的进程的RosettaStoneDaemon应用程序名称。

注意：连接器版本7.0.5及以后已经针对此漏洞实施了解决方案。此解决方法适用于7.0.5以下的连接器版本。