

远程和现场的ONS15800 SCF和IOC-W空槽故障排除列表

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障排除](#)

[远程站点信息收集](#)

[远程CMP调试](#)

[排除IOC和SCF卡故障 \(这些操作不影响流量 \)](#)

[现场核对表](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco ONS15800子机架通用功能(SCF)和输入/输出卡(IOC)-W密集波分复用(DWDM)平台上的空插槽问题进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科ONS 15800 DWDM平台
- 带WIN 95、98、2000的PC
- 以太网卡

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

故障排除

远程站点信息收集

请完成以下步骤：

1. 打开到节点的Telnet会话，该节点显示在事务语言1(TL1)端口(1000)上发出的空插槽。
2. 激活TL1用户ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1。
3. 键入RTRV-EQPT::ALL:CEST以检索站点资产。
4. 键入RTRV-VER::ALL:CEST以检索已安装设备固件(FW)版本。
5. 键入RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST以检索控制和监控处理器(CMP)设备的正常运行时间。
6. 将数据保存到文件。**文件名约定:**确保文件名包含对从中收集数据的节点的引用。例如，NewYokTERM(151.15)Inv.txt。
7. 在适用时，将信息附加（或复制并粘贴）到相应的技术支持中心(TAC)服务请求。

远程CMP调试

请完成以下步骤：

1. 启用记录到Telnet终端上的文件，并具有记录功能。
2. 准备Telnet终端以连接到端口5678上的CMP卡。为此，请在等待连接时插入IP地址。
3. 从命令提示符或终端窗口开始对同一节点执行连续ping操作。例如，在Windows命令提示符下键入ping xxx.xxx.xxx.xxx -t。
4. 重置CMP卡。例如，从端口23上的另一个Telnet会话使用ROOT配置文件登录。然后键入reset命令，或使用Cisco Photonics本地终端(CPLT)。
5. 监控来自节点的ping应答。
6. 当节点开始响应ping请求时，打开端口5678上的Telnet会话。键入ALLON命令以启用B1消息跟踪。**重要信息：**一旦节点回复第一次ping，就在端口5678上启用日志跟踪。
7. 在等待CMP卡完全重新启动时收集3到4分钟的日志条目。
8. 将数据保存到文件。**文件名约定:**确保文件名包含对从中收集数据的节点的引用。例如，NewYokTERM(151.15)C8。
9. 发出ALLOFF命令以关闭Telnet会话并终止对节点的ping请求。
10. 在适用时将信息附加（或复制并粘贴）到相应的TAC服务请求。

排除IOC和SCF卡故障（这些操作不影响流量）

前提:在无法恢复受影响的卡时，请始终使用备用设备。

SCF卡

请完成以下步骤：

1. 注意CMP显示中的状态。
2. 从插入SCF单元的同子机架中取出一个风扇托架。
3. 检查相应的风扇警报LED，以验证SCF单元是否打开。如果第一个风扇托架的LED未打开，请检查其他托盘以排除LED的问题。
4. 将SCF设备重新安装。
5. 检查CMP卡是否显示闪烁。
6. 验证是否显示最终状态。
7. 如果设备仍处于空插槽状态，请重新安装CMP卡。
8. 注意CMP显示的最终状态。

9. 如果无法使用操作4或7恢复SCF，请更换SCF。
10. 如果恢复SCF卡时使用了操作4、7或8，请仔细检查FW版本。在现场工程师仍在现场时应用思科正式升级程序。
11. 如果操作4、7或8解决了问题，请在适用时将信息附加（或复制并粘贴）到相应的TAC服务请求。有关详细信息，[请参阅“现场核对表”部分](#)。
12. 如果新SCF设备仍处于空插槽状态，请联系Cisco TAC寻求帮助。

IOC-W卡

请完成以下步骤：

1. 注意CMP显示中的状态。
2. 以物理方式重新加入IOC-W设备。
3. 检查CMP卡是否显示闪烁。
4. 检查是否显示最终状态。
5. 如果设备仍处于空插槽状态，请重新安装CMP卡。
6. 注意CMP的最终状态。
7. 如果无法使用操作2或5恢复IOC-W，请替换IOC-W。
8. 如果成功恢复IOC-W卡，并执行操作2、5或7，请仔细检查防火墙版本。在现场工程师仍在现场时应用思科正式升级程序。
9. 如果操作2、5或7解决了问题，请在适用时将信息附加（或复制并粘贴）到相应的TAC服务请求。有关详细信息，[请参阅“现场核对表”部分](#)。
10. 如果新IOC-W设备仍处于空插槽状态，请联系思科TAC获取帮助。

现场核对表

SCF现场核对表：	
节点名称：	节点IP：
SCF位置（子机架/插槽）：	日期：

1. CMP初始状态：_____
2. 提取一个或多个风扇托架：
3. 以物理方式重新安装SCF: CMP卡是否显示闪烁：有 没有 CMP的最终状态是什么？：_____
4. 已执行步骤3. “恢复”SCF可见性：有 没有
5. 如果步骤3. “已恢复”SCF可见性：验证SCF防火墙版本并应用升级程序。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC服务请求。
6. 如果步骤3. “DID NOT RECOVER”，则SCF可见性：重新安装CMP。CMP的最终状态是什么？：_____
7. 第6.a步“恢复”了SCF可视性吗？：有 没有
8. 如果第6.a步“恢复”SCF可视性：验证SCF防火墙版本并应用升级过程。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC服务请求。
9. 如果第6.a步“未恢复”，则SCF可视性：更换SCF卡。
10. 第9.a步“恢复”了SCF可视性吗？：有 没有 验证SCF防火墙版本并应用升级过程。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC服务请求。

11. 如果第9.a步“未恢复”，则SCF可视性：请联系思科TAC寻求帮助。

IOC-W现场核对表：	
节点名称:	节点IP:
	日期：

1. CMP初始状态：_____
2. 以物理方式重新加入IOC-W: CMP卡是否显示闪烁？:有 没有 CMP最终状态是什么：

3. 步骤2.“恢复”IOC-W可视性？:有 没有
4. 如果步骤2.“恢复”IOC-W可视性：验证IOC-W FW版本并应用升级过程。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC服务请求。
5. 如果步骤2.“DID NOT RECOVER”IOC-W可见性：重新安装CMP。CMP的最终状态是什么？：

6. 第5.a步“恢复”了IOC-W的可视性吗？:有 没有
7. 如果第5.a步“恢复”IOC-W可视性：验证IOC-W FW版本并应用升级过程。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC服务请求。
8. 如果第5.a步“DID NOT RECOVER”（未恢复）显示IOC-W:更换IOC-W卡。
9. 第8.a步“恢复”了IOC-W的可视性吗？:有 没有 验证IOC-W FW版本并应用升级过程。将此模块发送/附带/附加到Cisco TAC案例。如果第8.a步“DID NOT RECOVER”（未恢复）显示IOC-W:请联系思科TAC寻求帮助。