

排除NCS2K和ONS15454的许可证警报故障

目录

简介

本文档介绍针对网络融合系统2000 (NCS2k)引发的与许可证相关的一般警报，以及排除和安装许可证故障的程序。

许可证类型

1. 评估许可证：评估许可证默认为所有新卡，支持180天（对于大多数功能）。
2. 临时许可证：需要向思科申请临时许可证。
3. 永久许可证：需要向思科申请永久许可证。

报警和情况

正在使用的评估许可证

如果功能已调配且未安装永久许可证，条件使用中的EVAL-LIC或评估许可证将针对卡发出警报。

许可证已过期

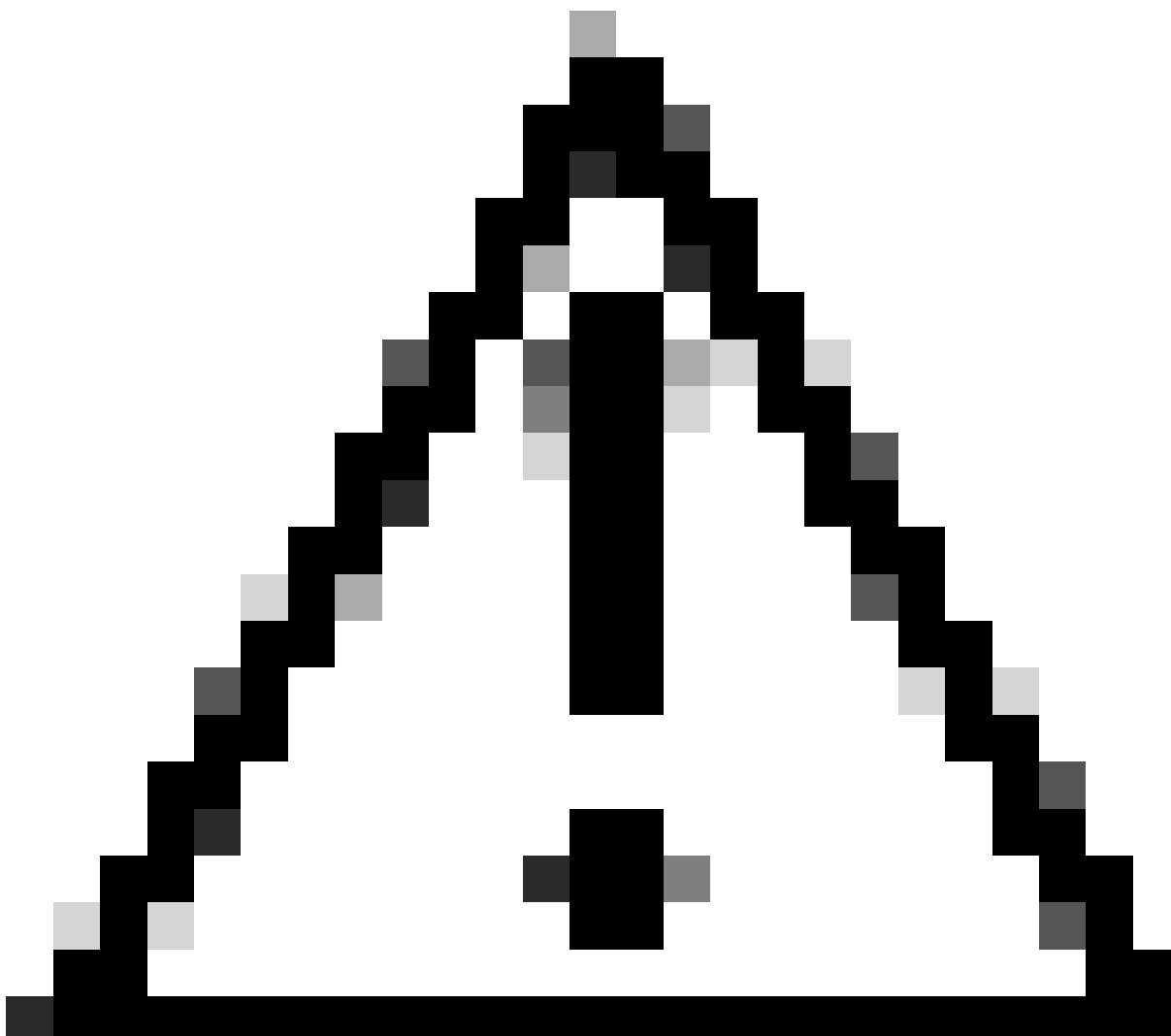
默认严重性：严重(CR)、影响服务(SA)

当评估许可证或临时许可证到期且设备上未安装其他有效许可证时，会发出License Expired (LICENSE-EXPIRED)警报。当执行控制卡的切换或目标线卡的软重启/硬重启时。重新启动后，卡会发出LIC-MISSING警报。思科建议不执行控制器切换或线路卡重置。它会降低流量。

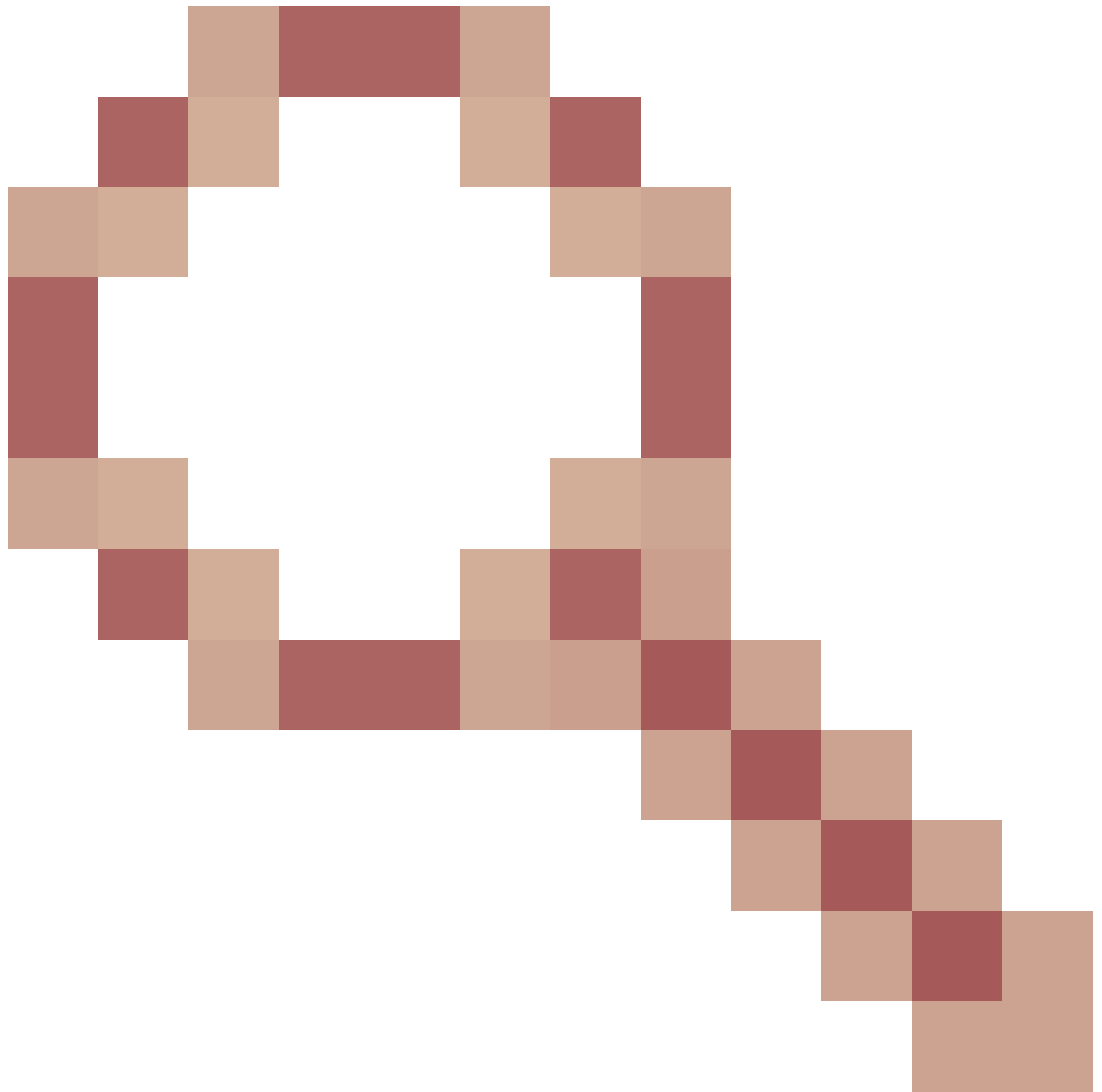
在许可证到期之前，将通过LIC-EXPIRING-SOON（在1到14天范围内）和LIC-EXPIRING-SHORTLY（在0到24小时范围内）警报通知用户。

临时许可证（临时许可证）

发出警报只是为了指示正在使用有效的临时许可证。安装永久许可证会清除警报。警报为非影响服务(NSA)。



注意：思科漏洞ID [CSCvz30524](#)



: TNC交换机或板卡(LC)手动重置以及许可证过期可能导致无相关警报或静默中继激光关闭情况。



注意：某些卡（如400G-XP）不允许通过PAK生成许可证的传统过程，400G-XP许可是“基于信任的许可”。CTC没有400G-XP卡的许可证选项卡。其他NCS2k卡采用基于信任的许可；NCS2K-FSSMR-2-LIC=。

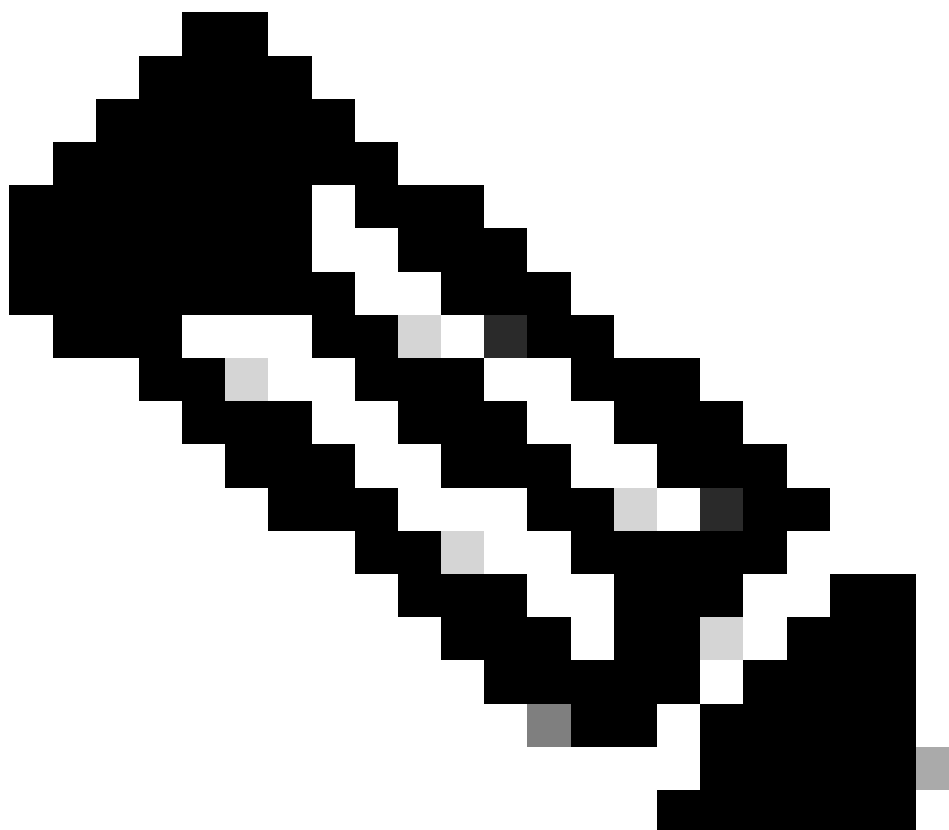
许可证安装

先决条件

向全球许可运营(GLO)请求许可证之前收集以下信息：

- 思科销售订单编号

- 部件的许可证SKU/PID
 - 智能帐户名称/域
 - 虚拟帐户名称
 - PAK编号 (如果有)
 - 卡序列号
-

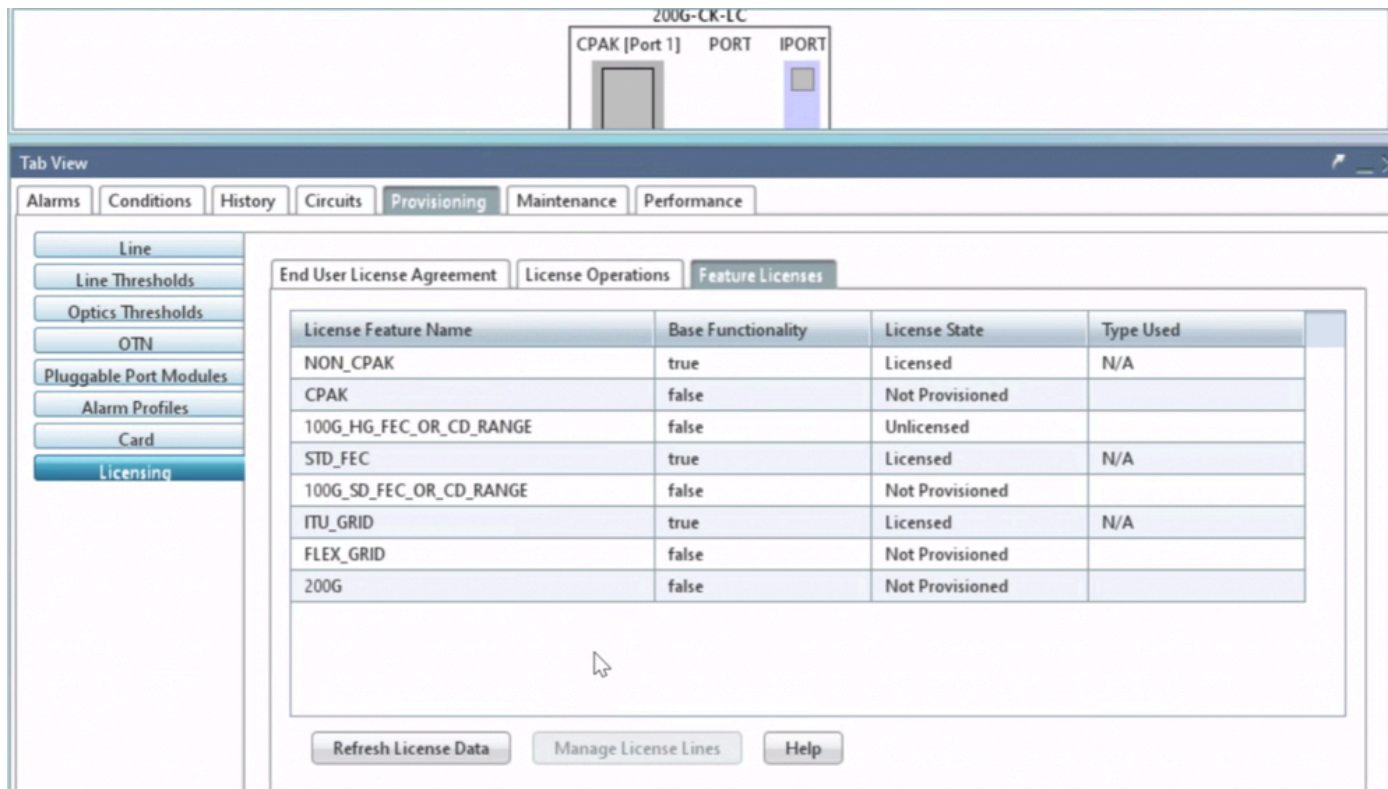


注意：第2、5和6点对于新许可证是必需的。

需从思科传输控制器(CTC)应用收集信息

针对卡200G-CK-LIC和功能100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE共享的示例步骤：

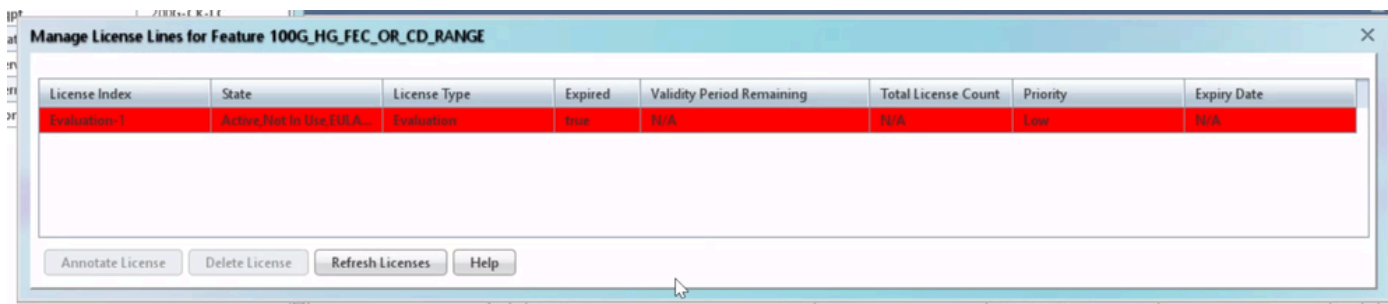
- 导航至Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses 如下图所示。



功能许可证表

2. 检查 License State.

3. 如果某个值为“未许可”，请从Feature Licenses表中选择该行，然后单击 **Manage License Lines** 如图所示。



许可证详细信息

4. 如果许可证已过期，您需要获取新的许可证文件。

5. 标记许可证功能名称并在[卡产品手册](#)中搜索SKU。

例如：

100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature is showing Unlicensed Fetch Feature ID (SKU) for 100G_HG_FEC_OR_CD_RANGE feature

1. 打开200G-CK-LIC卡的数据表。
2. 查看Ordering Information，如图所示。

Table 11. Ordering Information

Part Number	Description
NCS2K-200G-CK-C=	50G/100G/200G CPAK Multi Rate Line Card - SD FEC C Band
NCS2K-200G-CK-LIC=	CPAK MR Line Card - C-Band - Licensed
NCS2K-100G-CK-LIC=	100G CPAK MR SD-FEC Line Card - C-Band - Licensed (includes Client, FS, HG FEC and SD FEC)
L-NCS2K-CK-CL=	SW license - CPAK Client
L-NCS2K-FS=	SW license - Flex-Spectrum on WDM Trunk port
L-NCS2K-DQPSK-LH=	SW license - HG-FEC on 100G CP-DQPSK WDM Trunk port
L-NCS2K-SD-FEC=	SW license - Soft-Decision FEC on WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-BPSK=	SW license - SD-FEC & BPSK on 50G WDM Trunk port
L-NCS2K-SFEC-16Q=	SW license - SD-FEC & 16-QAM on 200G/250G WDM Trunk port

200G-CK-LIC的订购信息

L-NCS2K-DQPSK-LH= SelectSW许可证- HG-FEC用于100G CP-DQPSK WDM中继端口。

6. 从卡获取UDI信息：

- a. Telnet至节点。
- b. 导航到卡。
- c. 获取日志 `license_ui_show_udi`

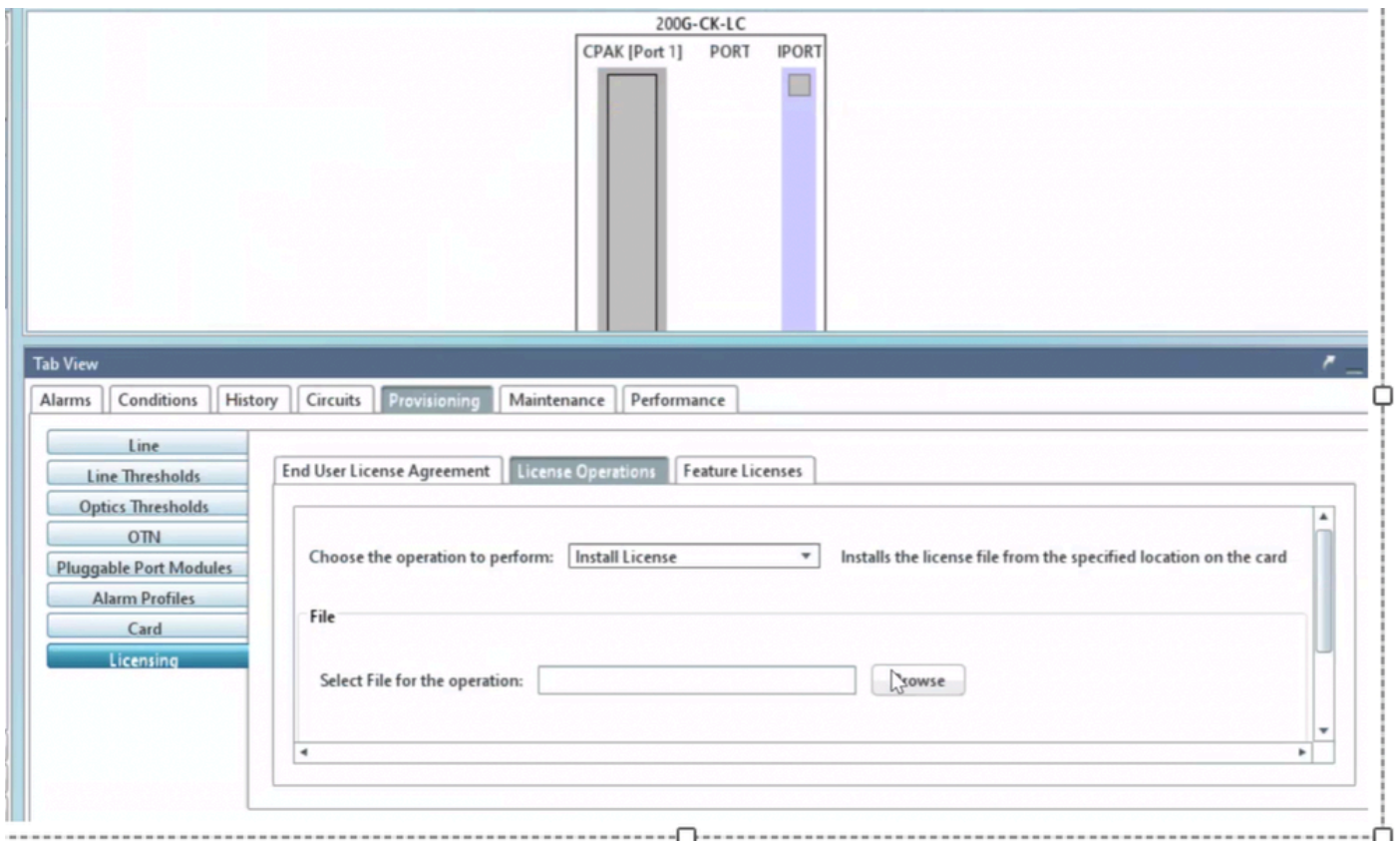
WARNING This system is restricted to authorized users for business purposes. Unauthorized access is a

7. 与许可团队共享SKU和UDI。

8. 许可证文件生成后；

1. 导航至 `Card view > Provisioning > Licensing > License Operations`.

- 浏览许可证文件并安装，如图所示。
- 然后，导航到Feature Licenses选项卡，并单击Refresh License Data(或者)以验证安装。



License Operations选项卡

故障排除

例 1.正在使用的评估许可证

- 如果更换了卡并且正在使用评估许可证，则会报告警报。您需要将许可证从旧卡转移到新卡。
- 您可以通过参考[本指南](#)将[思科许可证门户](#)重新托管许可证。
- 或者，请联系Cisco TAC以获得支持。

案例 2.错误：许可证行中的UDI与本地UDI不匹配

常见情况

- 安装新许可证时。
- 许可证传输。

常见原因

错误消息表明生成许可证时提供的UDI信息与目标卡不匹配。

修复程序

提供正确的UDI信息并再次生成许可证。

获取NCS2k设备UDI信息的步骤在主题中共享 License Installing.

案例 3.错误：许可证重复

常见情况

安装新功能的许可证时

常见原因

该功能的许可证必须存在于目标卡上。

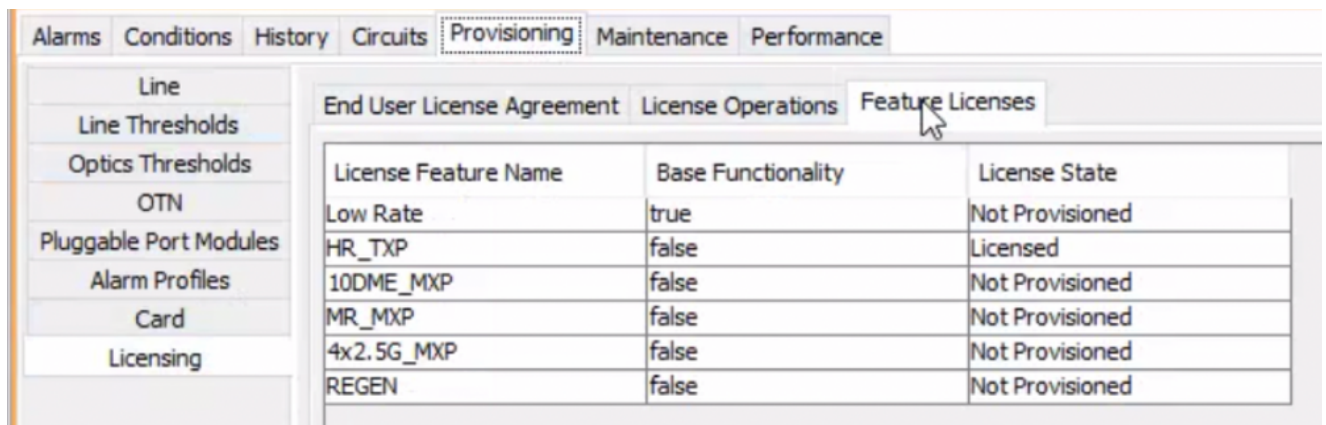
修复程序

了解需要哪个功能许可证。共享的步骤有助于列出目标卡上的所有活动功能和许可证。

列出所有功能和许可证的步骤

示例屏幕截图来自卡：AR-MXP-LIC

- 导航至Card view > Provisioning > Licensing > Feature Licenses 如图所示。



License Feature Name	Base Functionality	License State
Low Rate	true	Not Provisioned
HR_TXP	false	Licensed
10DME_MXP	false	Not Provisioned
MR_MXP	false	Not Provisioned
4x2.5G_MXP	false	Not Provisioned
REGEN	false	Not Provisioned

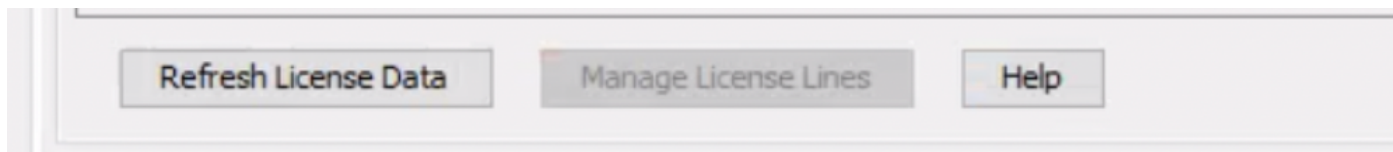
Feature Licenses选项卡

a. 如果基本功能为true，则该功能不需要许可证。

b. 许可证状态说明是否调配和许可该功能。

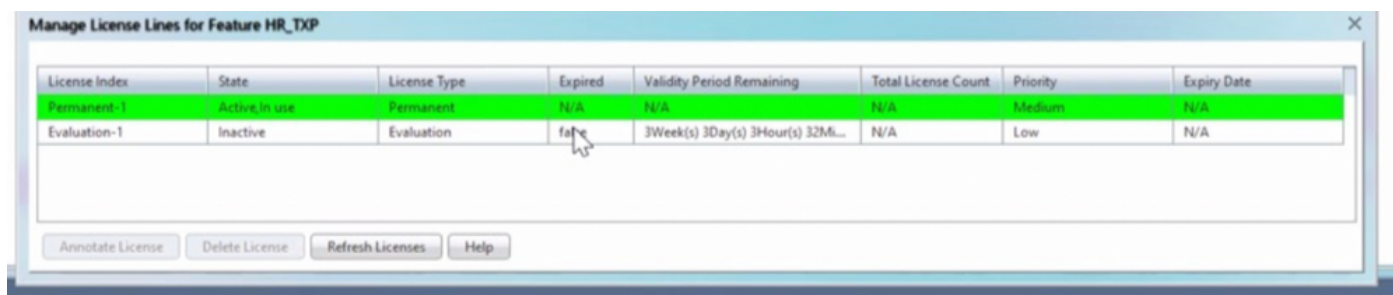
2. 请先了解卡模式和其他调配，然后再对此问题进行故障排除。

3. 有关该功能的更多详细信息，您需要在功能许可证表中选择该行，然后点击管理许可证行



功能许可证中的“管理许可证行”按钮

4. 新的弹出窗口将显示针对该功能的所有许可证（评估、临时和永久）。



所选许可证详细信息

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。