

如何批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您有以下数据：

- 有效Cisco.com帐户
- 智能帐户管理员用户角色

请按照以下步骤操作：

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击管理智能帐户(Manage Smart Account)部分下的管理帐户(Manage account)。

第4步：在管理智能帐户页面上，点击请求(Requests)选项卡，然后点击访问请求(Access Requests)。

第5步：在状态(Status)列中，点击待处理(Pending)。

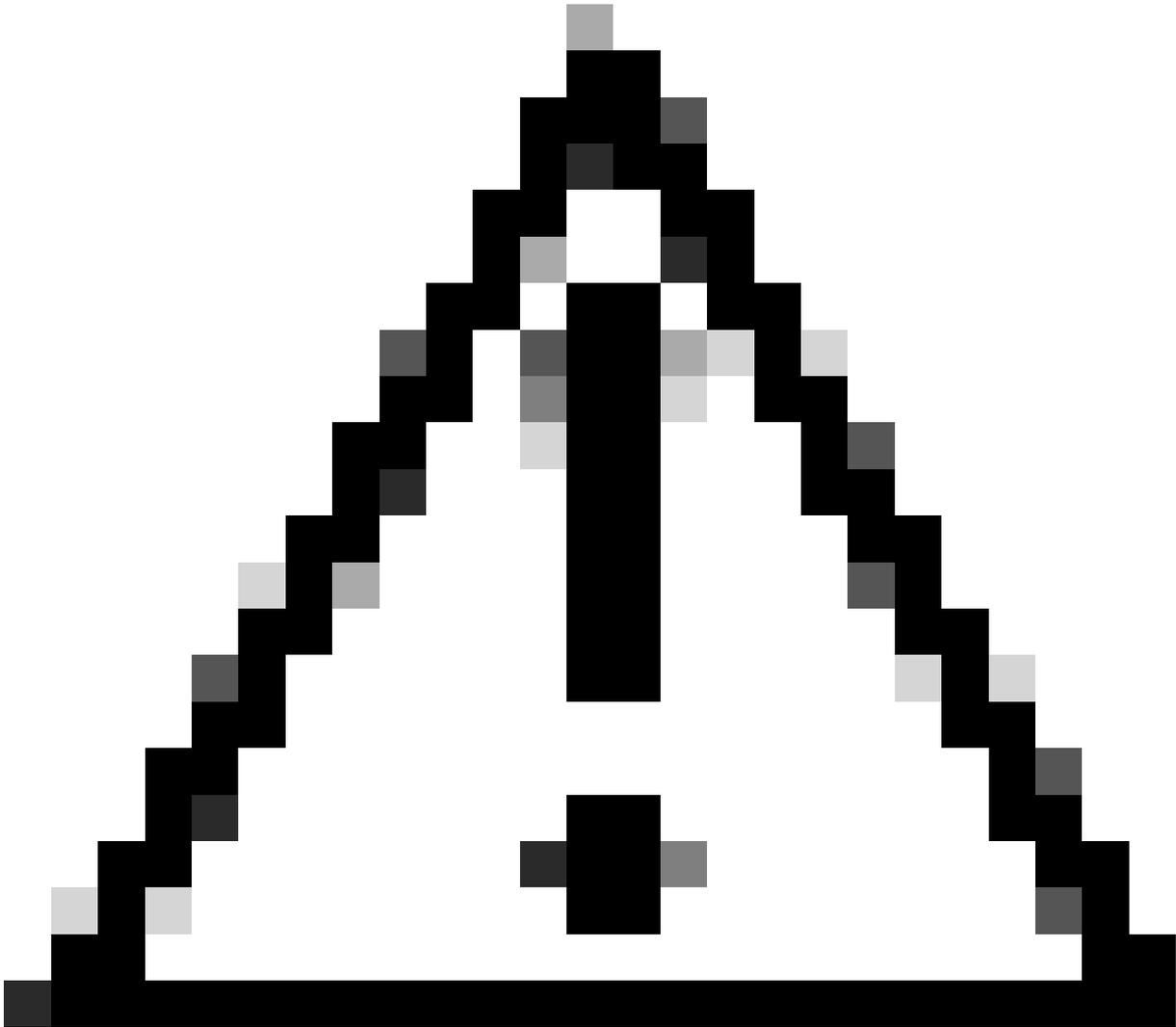
第6步：要拒绝访问请求，请在可用操作中点击拒绝单选按钮。您可以选择添加拒绝访问请求的原因。单击“Submit”。

步骤结果：系统显示确认访问请求被拒绝的通知消息，并且将向请求方发送电子邮件。

第7步：要批准访问请求，请在可用操作(Available Actions)部分点击批准(Approve)单选按钮。

a)从访问范围(Scope of Access)中，选择以下选项之一：

- 整个智能帐户
- 所选虚拟帐户



注意：系统显示在您首先选择用户角色之后才能分配给用户的可用虚拟帐户。

b)从User Role下拉列表中选择：

- 用于智能帐户

- 智能帐户审批人
- 智能帐户管理员
- 智能帐户用户
- 智能帐户查看器

- 用于虚拟帐户

- 虚拟帐户管理员
- 虚拟帐户用户
- 虚拟帐户查看器

步骤结果：系统显示确认访问请求已获批准的通知消息，并将向请求方发送确认电子邮件。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

有关本文档内容的反馈，请通过[此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。