

如何下载我的智能帐户的智能软件管理器许可证资产？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问智能帐户/虚拟帐户

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证。

第4步：点击报告(Reports)选项卡。

第5步：从报告列表中选择许可证。

第6步：在“运行许可证报告”(Run License Report)弹出窗口中，填写报告的参数。

第7步：选择接收报告的方式：导出到CSV(Export to CSV)或导出到XLS(Export to XLS)。

故障排除：

1. 许可证报告中缺少许可证。如果缺少许可证，则可能是访问问题。您需要访问要在报告中显示的每个许可证的虚拟帐户和智能帐户。请与智能帐户管理员联系以检查您的访问级别

如果您遇到无法解决此流程的问题，请通过以下网址提交许可请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#)使用软件许可选项。

如欲就本文档内容提供反馈，请提交 [此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。