

如何生成智能帐户(SA) — 虚拟帐户(VA)内所有用户组的报告？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问智能帐户和虚拟帐户

第1步：转至[Cisco Software Central](#)并使用Cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：转至管理智能帐户，然后点击“管理帐户”

第4步：点击用户选项卡

第5步：点击用户组子选项卡

第6步：从显示的用户组列表中，选择报告所需的用户组

第7步：点击导出选择(Export Selected)，将报告下载为CSV文件

故障排除：

1. 我看不到用户组选项。对于此功能，您需要具有智能帐户管理员角色。
2. 如何获得智能帐户管理员角色的访问权限。[如何获得活动智能帐户SS.docx的访问权限](#)

如果您遇到无法解决此流程的问题，请通过以下网址提交许可请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#)使用软件许可选项。

如欲就本文档内容提供反馈，请提交 [此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。