

# 如何查找许可证来解决许可证不足问题警报？

## 目录

---

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴（具有客户智能帐户的管理员访问权限）自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求(<https://www.cisco.com/go/scm>) 帮助解决。请 不分段 如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请自行执行这些操作。

开始之前，请确保您有以下数据：

- 活动的Cisco.com帐户。
- 智能帐户和虚拟帐户
- 许可证名称



注意：查找思科许可证时是否需要帮助？使用Ask Licensing中的“查找我的许可证”(Find My License)功能搜索所有平台（例如SSM、LRP等）的许可证，无论是用于部署、正在使用，还是从基于PAK的许可证转换为智能许可。有关详细信息，请访问请求许可。

---

第1步：转至 [思科软件中心](#) 并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证。

步骤 4：单击“首选项”选项卡。

第5步：在通知(Notification)部分下，要启用通知，请点击复选框

Daily Event Summary和Status Notification（根据您的首选项）。

第6步：点击保存(Save)。

步骤结果：您会根据自己的首选项收到电邮通知。

故障排除：

1. 在处理包含强制许可证的RUM报告时，系统将生成警报“过时或拖欠使用情况报告”，并且此PIID/SUDI不存在活动的SLAC。
2. 查看警报(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) 用于其他通知和警报。
3. 签出产品实例

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) 选项卡 警报上的必要操作：过时或拖欠使用情况报告。

4. CSSM的“预警窗口”标签中有附加功能，它将显示预警发生的日期。

如果您遇到此流程的问题，您无法解决，请在以下位置提交许可支持请求：[Support Case Manager \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。