

如何在智能帐户之间传输或移动资产（设备、许可证）？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴（具有客户智能帐户的管理员访问权限）自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户。
- 转移许可证的有效业务理由。
- 要查看思科软件中心的功能，需要具有SA管理员访问权限。



注意：

- 一个SA中的SA管理员将能够查看在其SA中执行的事务。
- 多个SA中的SA管理员可以转移资产。
- 转移给不同法律实体的资产须经过合规性审查。
- 使用与企业协议购买模式关联的当前功能资产以及连接到OnPrem部署模式的设备无法转移。这些事务将被禁止选择。

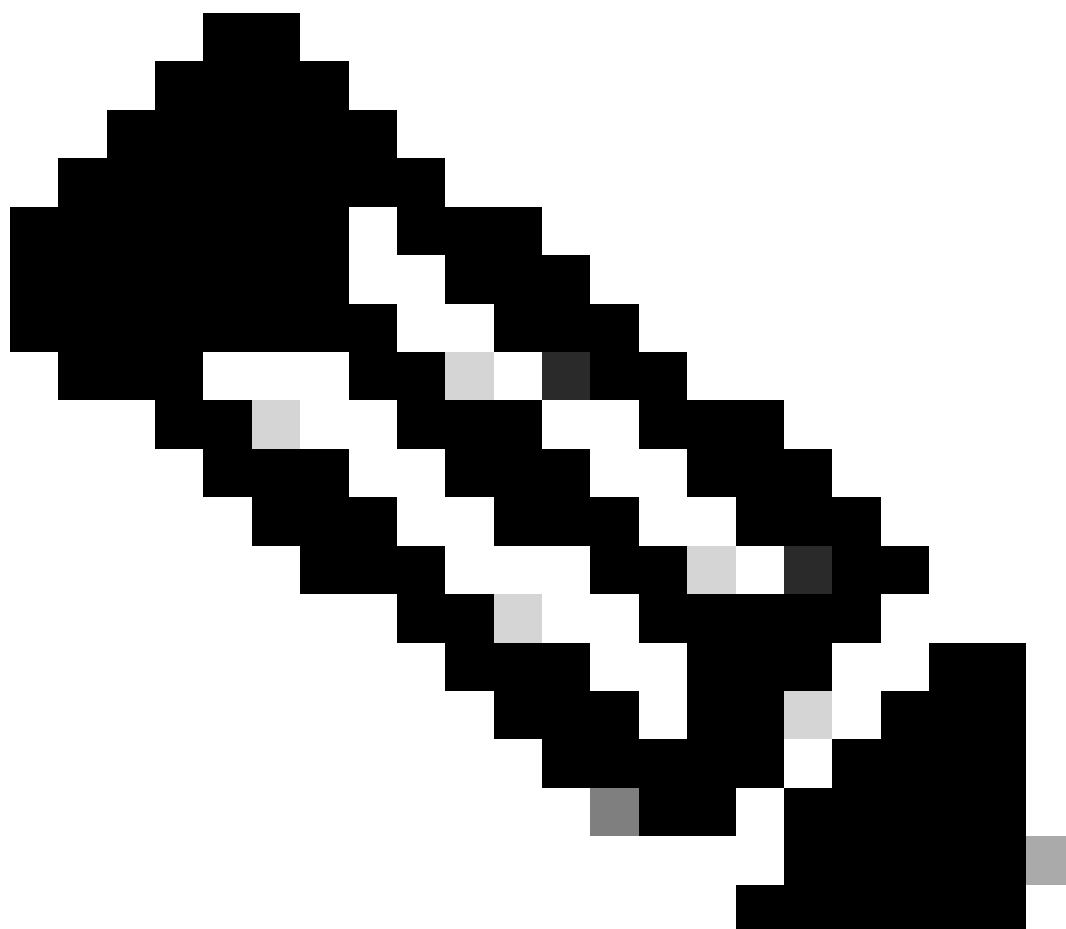
第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：在转移智能帐户资产访问权限下点击资产转移。

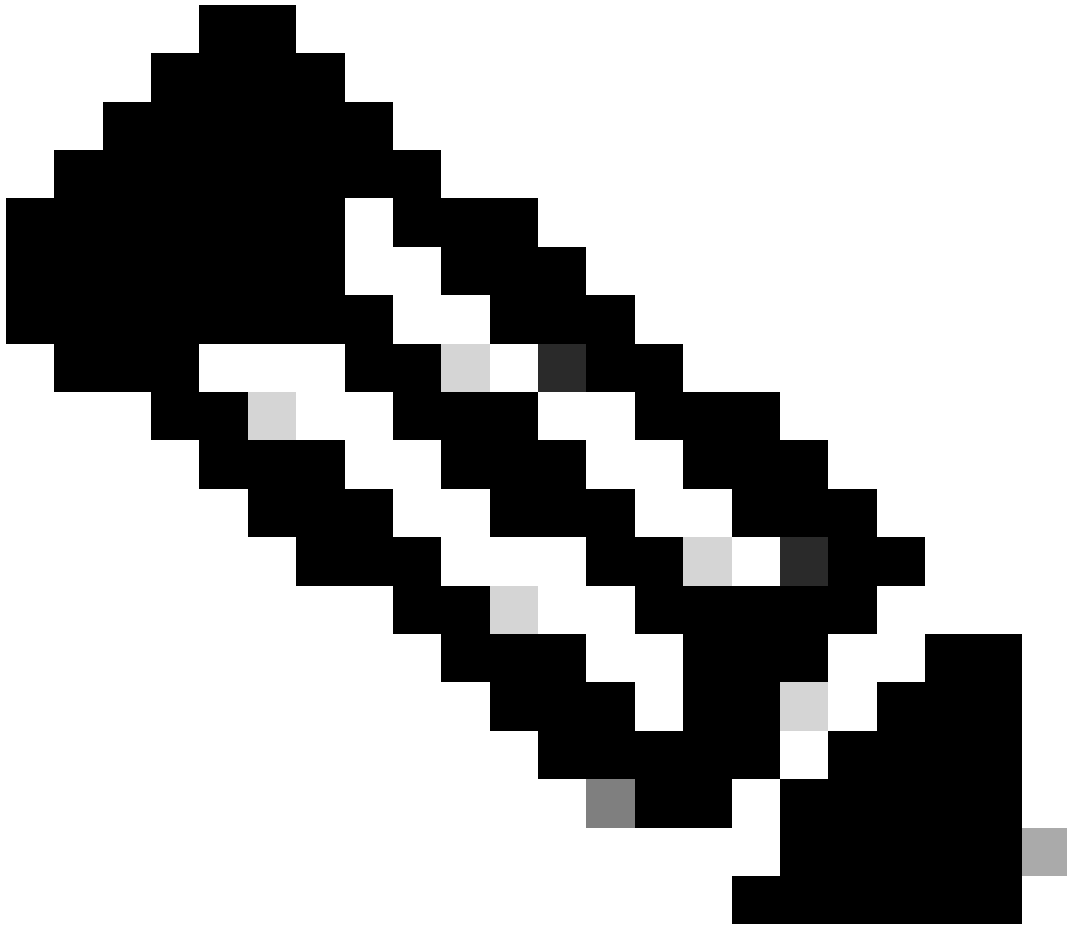
第4步：点击请求资产转移(Request Asset Transfer)

第5步：通过在搜索栏中搜索源智能帐户的名称或域并点击下一步(Next)，选择源智能帐户。



注意：选择源智能帐户后，资产摘要将显示在页面右侧。

第6步：选择目标智能帐户和虚拟帐户，然后点击下一步。



注意：

- 选择目标智能帐户后，虚拟帐户选择字段可供选择。
- 源智能帐户和虚拟帐户选择将呈灰色显示。

第7步：在下一页将显示资产转移合规性审查问题。

通过选择：

a)否：资产正在转移到不同的法人。

b)是：资产归同一法人所有。



注意：

- “选择受让人”选项仅在资产移动到不同法人时适用。数据点的目的是确保转让方和受让方之间具有法律约束力，其中可包括联营公司。
- 在受让方做出决定前，交易将暂缓。如果受让人拒绝该请求，整个交易将回滚，并通知转让方；否则，如果受让人批准该请求，交易将继续进行思科法律审查。现在，思科法律部门必须批准该交易，才能启动资产转移流程；否则，如果思科法律部门拒绝该交易，则整个交易将被回滚。

第8步：点击下一步(Next)并选择要转移的资源。

第9步：点击“提交以供审核”(Submit for Review)。



注意：

- 成功提交后，为传输生成一个唯一的“事务ID”。在此状态下，正在验证事务。验证完成后，转让方将收到一封电邮，声明交易现已准备就绪，可以提交交易。
- 点击交易ID检查所选资产，然后提交文件定稿。此外，在提交资产之前，如果用户决定取消选择任何资产，系统不会提交交易以进行最终验证，而是会重新验证该交易。

第10步：提交交易后，如果资产转移到其他法人，转让方将收到一封电子邮件，建议他们完成 https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppld=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3

在此之前，事务将处于暂挂状态。

注意：提交事务并执行操作后，将通过邮件向提交者通知事务状态。请参阅下面的“传输状态”部分。

- 启动验证：此流程首先进行初始验证检查，以确保资产符合转移条件。
 - 验证已完成：已成功验证资产的转移资格。
 - 待提交：资产转移验证已完成，可以提交。
 - 已提交：资产转让申请已正式提交。
 - 已提交-等待转让方/受让方同意：交易只有在获得转让方和受让方的同意后才会进行。
 - 合规性审查：正在审查交易，以确保其符合监管标准。
 - 合规性审查已拒绝：思科法律团队已取消此交易。我们将从swtransfer@cisco.com向您发送电子邮件，提供取消订单的详情和原因。
 - 转移已启动：已启动实际转移流程，在智能帐户之间移动资产。
 - 转移已完成：资产已成功转移至新帐户。
 - 传输完成但失败：部分资产已有效传输，而其他资产则遇到传输失败的情况。
 - 已取消：转移请求已取消，资产仍保留其原始所有者。（操作仅在“状态：验证已完成”期间可用）
-

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在[支持案例管理器](#)提交一个案例

有关本文档内容的反馈，请[在此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。