

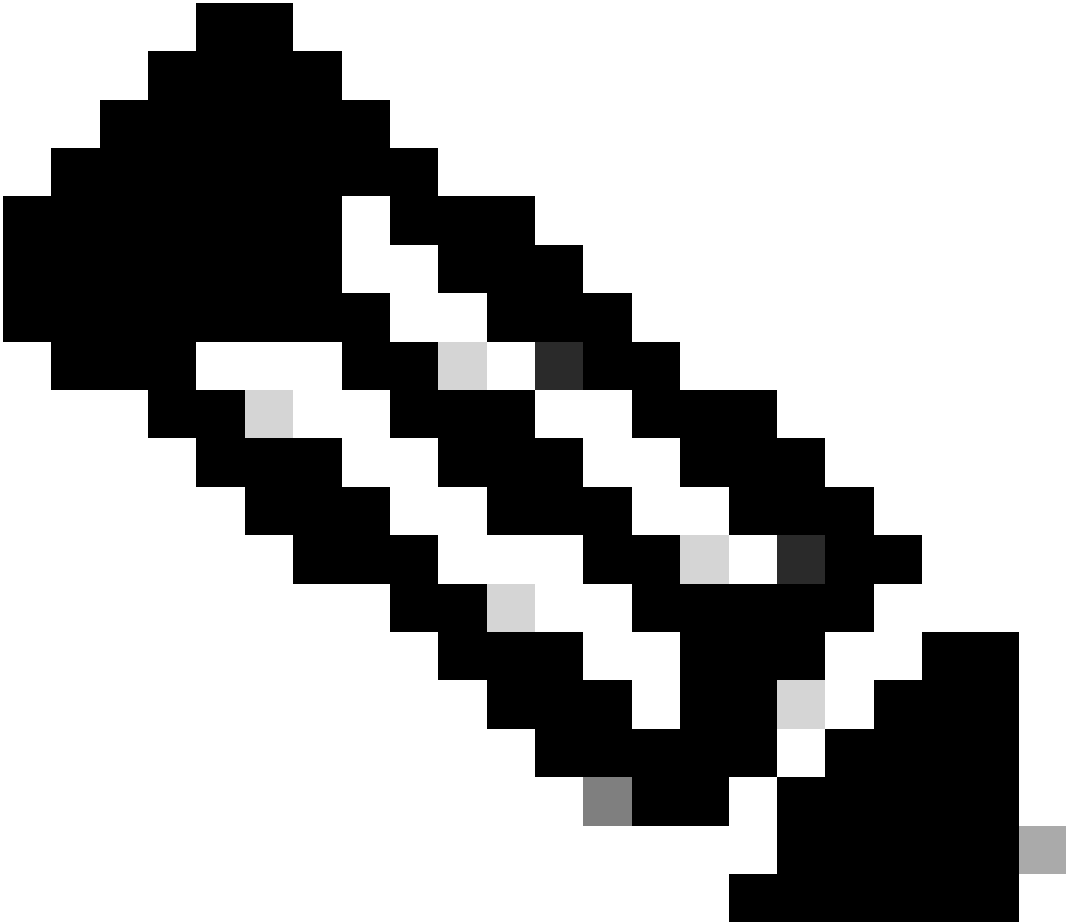
如何使用特定许可证预留(SLR)为设备预留许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明包括提供帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 到帮助解决。请不分段如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 设备中的预留请求代码



注意：查找思科许可证时是否需要帮助？使用Ask Licensing中的“查找我的许可证”(Find My License)功能搜索所有平台（例如SSM、LRP等）的许可证，无论是用于部署、正在使用，还是从基于PAK的许可证转换为智能许可。有关详细信息，请访问请求许可。

请按照以下步骤操作：

第1步：转至 [思科软件中心](#) 并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)。

第4步：在“资产”选项卡下，选择您的虚拟帐户。

第5步：点击许可证(Licenses)，然后点击许可证保留(License Reservation)按钮。

第6步：在预留请求代码文本框中输入您从设备生成的请求代码，然后点击下一步。

第7步：在选择许可证页面中，选择要保留的特定许可证并输入许可证数量，然后点击下一步。

第8步：审核并确认产品实例详细信息和要保留的许可证部分中的信息。如果显示的信息正确，请单击“下一步”。然后点击Generate Authorization Code按钮。

第9步：生成授权码后，点击下载为文件(Download as File)按钮，将授权码作为文件保存到您的计算机。请记住，您需要随后将带有授权代码的已保存文件传输到闪存驱动器或网络资源（例如，TFTP服务器），以便能够在设备上安装授权代码。单击 Close。

故障排除：

1. 保留许可证时出现错误？在以下位置提交许可支持请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。
2. 我看不到预留的许可证？在以下位置提交许可支持请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。
3. 设备已在其他智能帐户中注册，因此我遇到了错误？在以下位置提交许可支持请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

如果您遇到此流程的问题，您无法解决，请在以下位置提交许可支持请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。