

如何通过企业协议(EA)门户生成智能许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 您必须拥有有效的Cisco EA（企业协议），并且有权访问该EA中包含的可用套件和许可证

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击访问EA工作空间(EA Workspace)部分下的访问EA工作空间。

第4步：选择生成智能许可证的VA（虚拟帐户）

第5步：点击目录

第6步：点击(+)按钮展开套件，在子类别中查找产品，然后在操作列中选择生成许可证(Generate License)

第7步：选择智能许可证单选按钮

第8步：从下拉菜单中选择智能许可证的目标虚拟帐户

第9步：点击选择功能(Select Feature)

第10步：输入数量，然后点击验证许可证(Verify License)

第11步：审核详细信息，选中复选框以接受调配许可证条款和条件，然后点击审核。

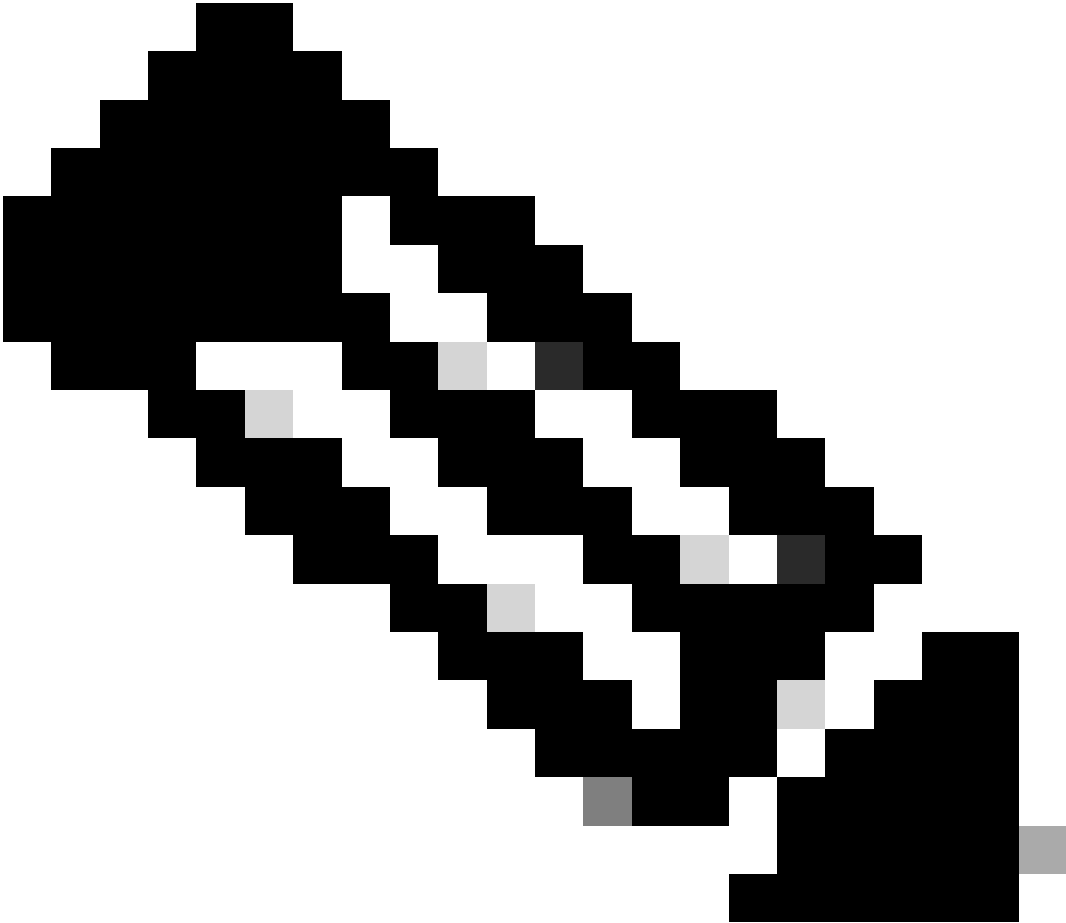
第12步：然后点击“Generate License”。



注意：支持传统许可证和智能许可证的产品会提供单选按钮，并且默认选项为“传统许可证”。某些许可证可能仅作为智能许可证提供



注意：在“按目录查看EA”屏幕中-如果您是一个虚拟帐户的虚拟帐户管理员或虚拟帐户用户，则仅有一个虚拟帐户、思科EA安全、思科EA协作或思科EA DNA，您只能看到您是其管理员或用户的虚拟帐户



注意：如果您购买了思科EA，您会看到该企业协议中包含的所有可用套件和许可证（适用于思科DNA/数据中心、安全或协作）。您可以为最初未在Cisco EA内购买的产品生成许可证，但这样会导致额外购买

故障排除：

1. 如果客户没有获得他们所寻求的功能，该怎么办？使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例
2. 如何检查客户希望生成哪一个功能套件？使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。