

# 如何从CSSM将设备转换为智能许可证？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 设备详细信息
- 对PAK的SA (智能帐户) /VA (虚拟帐户) 的访问
- 对需要转换的目标虚拟帐户的访问

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的“管理许可证”(Manage licenses)

第4步：点击“转换为智能许可”选项卡

第5步：点击“转换许可证”(Convert Licenses)

第6步：在搜索栏中输入设备详细信息并按Enter键识别设备

第7a步：在“操作”下选择“转换许可证”

或者

第7b步：点击设备名称。在新窗口中点击“转换许可证”

第8步：从目标虚拟帐户下拉列表中选择目标虚拟帐户

第9步：选中SKU复选框并输入要转换的许可证数量，然后点击下一步。

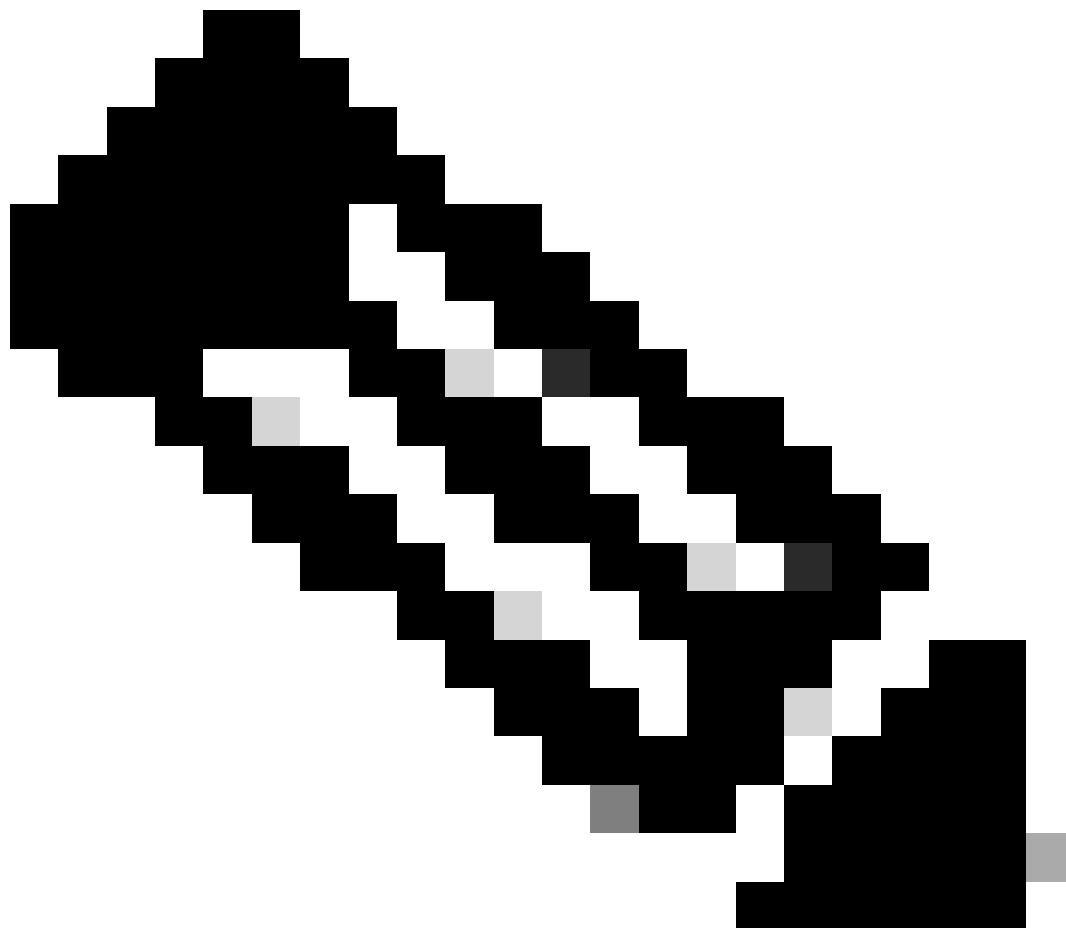
第10步：查看详细信息并点击转换许可证(Convert Licenses)

故障排除：

1. 我的设备未显示在“转换许可证”选项卡中？在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。
2. 我收到“Contract check failed while performing conversion”错误？在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上

使用软件许可选项提交许可案例。

3. 某些许可证在CSSM中显示为不符合条件。在[支持案例管理器\(SCM\)](#)上使用软件许可选项提交许可案例。
- 



注意：您可以从思科智能软件管理器(CSSM)=>管理许可证=>活动选项卡跟踪所有转换的许可证。您可以看到已转换的PAK许可证的每个实例。

---

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

有关本文档内容的反馈，请通过[此处](#)提交。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。