

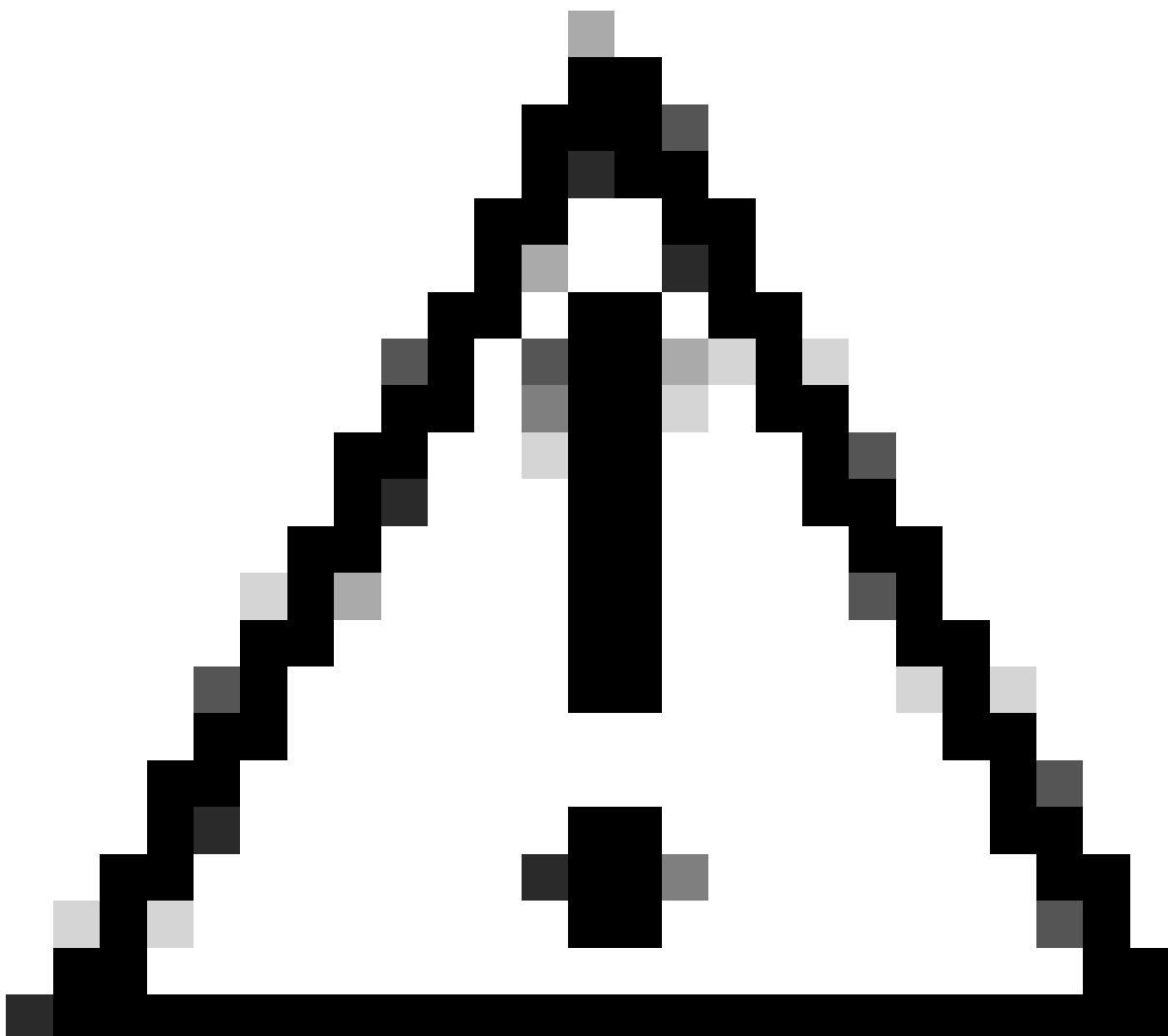
# 如何将订单从一个智能帐户重新分配到另一个智能帐户？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

---

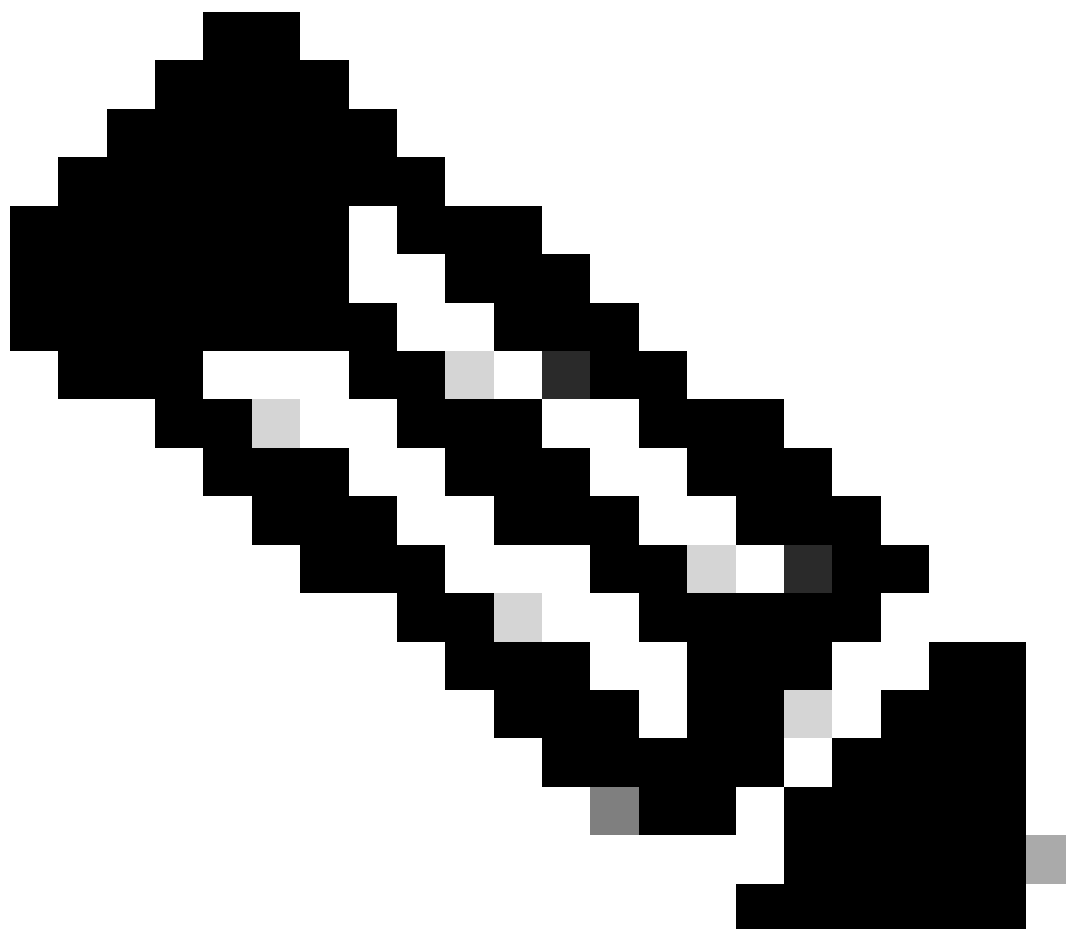


注意：智能帐户分配和重新分配始终应用于整个订单行。

---

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户。
  - 转移许可证和设备的有效业务合理性。
  - 源SA和目标SA中的管理员访问权限。
- 



注意：

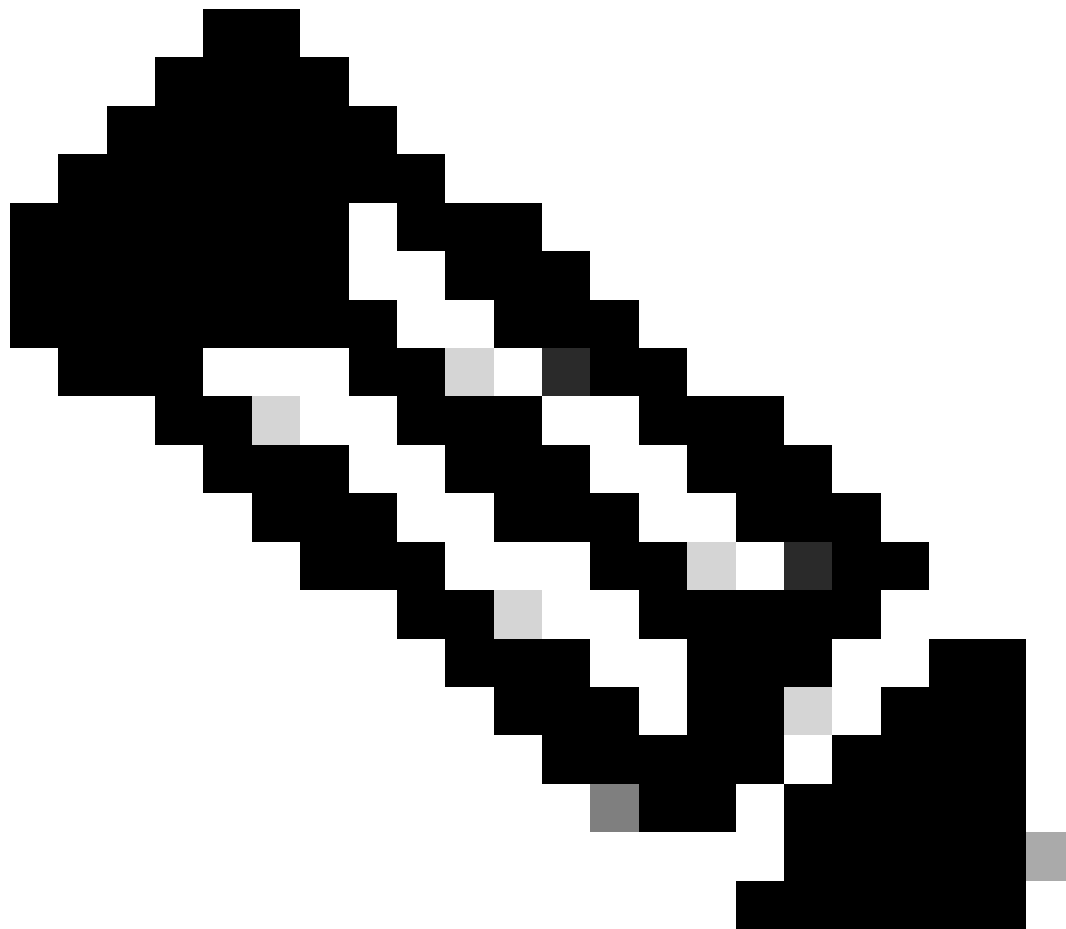
- 使用与企业协议购买模式关联的当前功能资产以及连接到OnPrem部署模式的设备无法转移。这些事务将被禁止选择。
- 

第1步：转至 [资产转移管理器](#) 并使用您的Cisco.com凭证登录。

第2步：点击请求资产转移(Request Asset Transfer)。

第3步：通过在搜索栏中搜索源智能帐户的名称或域并点击下一步(Next)，选择源智能帐户。

---



注意：

- 在资产摘要列中，当您点击所选智能帐户的显示计数按钮时，资产摘要将显示在页面右侧。

---

第4步：S选择目标智能帐户和虚拟帐户，然后点击“下一步”

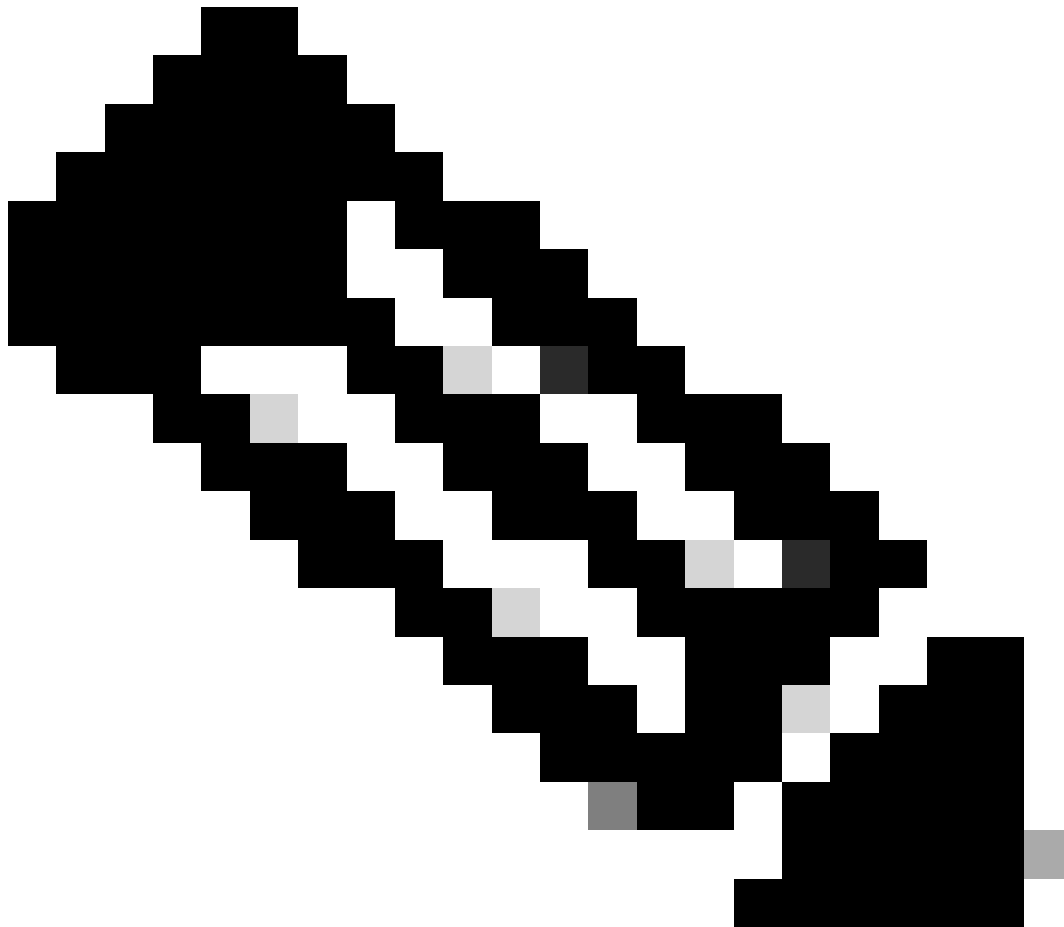
第5步：在下一页上，资产转移将显示合规性审查问题。

通过选择：

1. Yes: 资产正在移动到同一法人。
2. 无：正在将资产移至不同的法人

选择否，点击复选框，然后选择受让人。

---



注意：

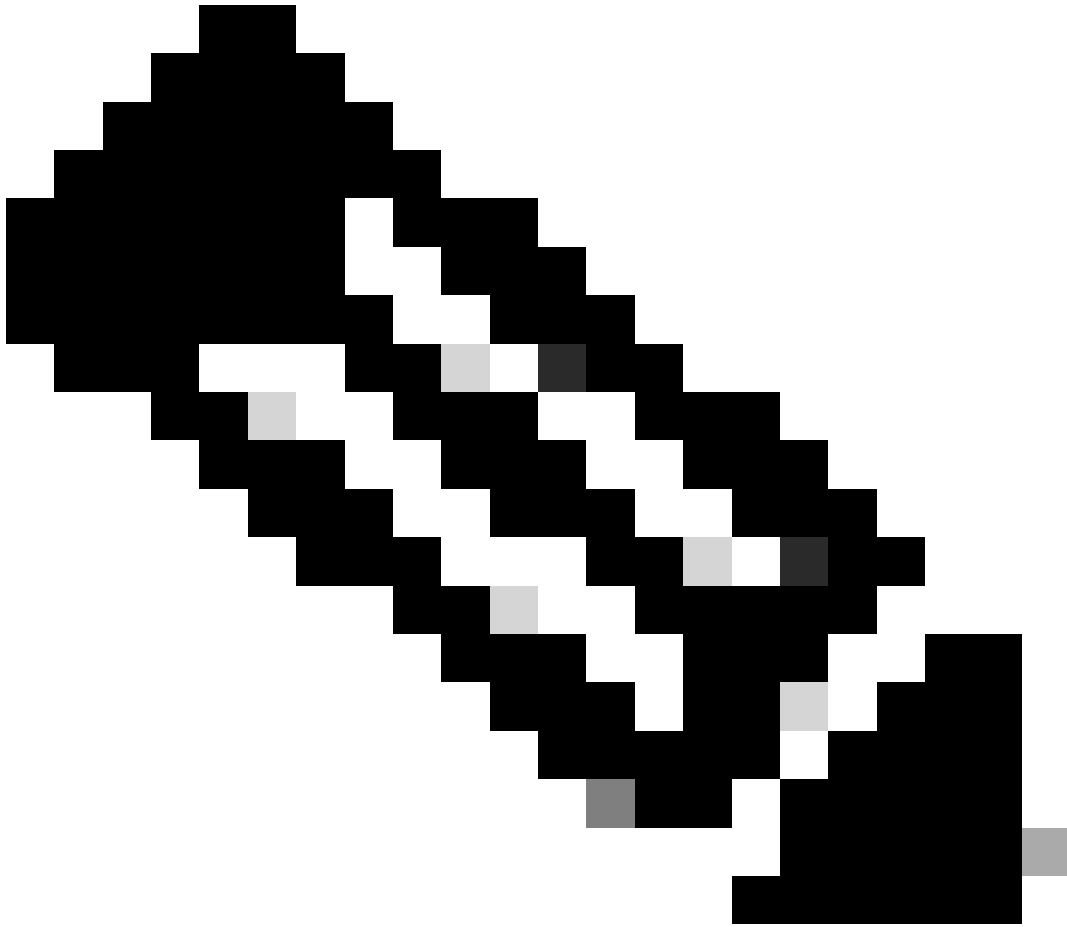
- “选择受让人”选项仅在资产移动到不同法人主体时适用。
- 在受让方做出决定之前，交易将处于暂缓状态。如果受让人拒绝该请求，整个交易将回滚，并通知转让方；否则，如果受让人批准该请求，交易将继续进行思科法律审查。现在，思科法律部门必须批准该交易，才能启动资产转移流程；否则，如果思科法律部门拒绝该交易，则整个交易将被回滚。

---

第6步：点击下一步(Next)并选择要转移的资源。

第7步：点击下一步(Next)，填写必填详细信息并接受“资产转让申请表”(Asset Transfer Request Form)页面中的条款和条件。

第8步：点击提交进行审核。



注意：

- 成功提交后，为传输生成一个唯一的“事务ID”。
- 当交易状态为“待提交”时，请在“操作”列下点击各交易ID对应的“操作”按钮，然后按照说明提交交易。
- 交易提交后，转让方将收到交易状态相关的电邮通知。

---

请参阅下面的“传输状态”部分。

已启动验证：此过程从初始验证检查开始，以确保资产符合转移条件。

验证已完成：已成功验证资产的转移资格。

等待提交：资产转移验证已完成，可以提交。

已提交：资产转让申请已正式提交。

已提交-等待受让方同意：交易仅于获得受让方同意后进行。

合规性审查：该交易正接受检讨，以确保其符合监管标准。

已拒绝合规性审查：交易已被思科法律团队取消。

我们将从发送电子邮件给您 [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com)，提供取消的详情和原因。

转接已启动：已启动实际转移流程，在智能帐户之间移动资产。

传输完成：资产已成功转移到新帐户。

传输已完成，但失败：有些资产实际上已经转移，而另一些资产则未能转移。

已取消：转移请求已取消，资产仍保留其原始所有者。

(操作仅在“状态：验证已完成”期间可用)

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请通过以下网址提交许可支持请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。