

如何在MCE（我的思科授权）内找到我的智能帐户分配的许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的cisco.com帐户
- 用户必须有权访问他们想要查找许可证的智能帐户和虚拟帐户。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用cisco.com凭证登录。

第2步：点击Manage Entitlements部分下的“Access MCE”。

第3步：从右上角的选择器中选择所需的智能帐户和适当的虚拟帐户。

第4步：导航到顶部的“许可证”选项卡

第5步：在“许可证功能”选项卡下，用户可以查看分配到所选智能帐户和虚拟帐户的所有许可证

故障排除:

1.我在所选SAVA中找不到许可证。在CCW的“查看或更改智能帐户分配”部分中检查订单分配到所选SAVA。如果它被正确分配到所选SAVA且在MCE中仍然不可用，则使用SCM打开一个案例。

如果您在文档中所述的过程中遇到问题，请在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。