

# 如何在SSM ( 智能软件管理器 ) 中找到我的智能帐户分配的许可证？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效的cisco.com帐户
- 用户必须有权访问智能帐户和要在其中查找许可证的虚拟帐户。

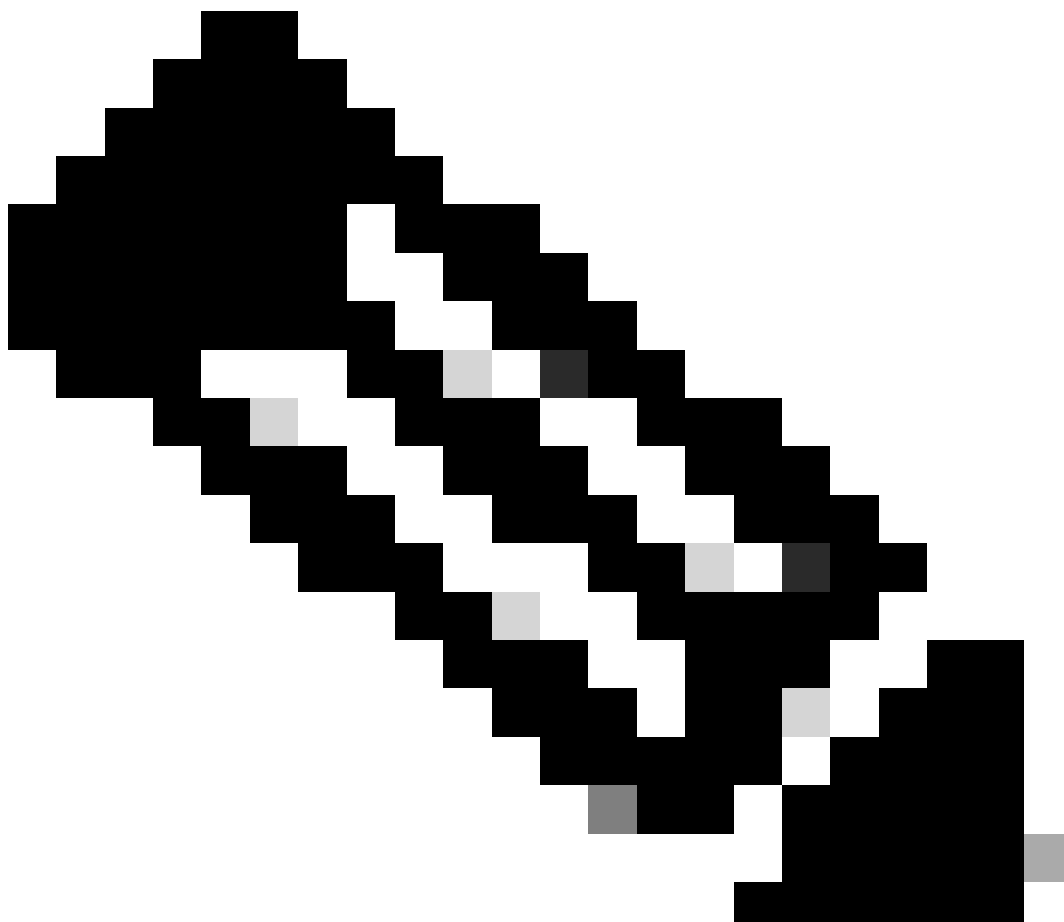
第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录。

第2步：点击智能软件管理器部分下的“管理许可证”(Manage licenses)。

第3步：从右上角的下拉列表中选择所需的智能帐户。

第4步：转至“资产”(Inventory)选项卡，从下拉列表中选择适当的虚拟帐户

---



注意：如果智能帐户中只有一个虚拟帐户，则没有下拉列表

---

第5步：转至“许可证”(Licenses)选项卡，查看所选虚拟帐户中的所有调配许可证

第6步：点击许可证以查看更多详细信息

故障排除：

1. 我在CSSM上看到的任何虚拟帐户中都找不到许可证。检查订单是否已分配到虚拟帐户。

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交报告。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。