

如何保留许可证(SLR)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[保留许可证\(SLR\)](#)

[验证](#)

[第 1 项](#)

[第 2 项](#)

[选项 3](#)

[故障排除](#)

[后续步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述在思科智能软件管理器(CSSM)中将许可证保留作为特定许可证保留(SLR)的一部分的过程。

先决条件

要求

在开始之前，请确保您具有以下功能：

- [有效Cisco.com帐户](#)
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色(要请求对智能帐户或虚拟帐户的访问权限，请参阅[如何请求对现有智能帐户的访问](#)。)
- 为SLR启用的智能帐户(要确定您的智能帐户为SLR启用，请参阅[如何确定为SLR启用智能帐户](#)。)
- 从设备的IOS获取预留请求代码(要获取预留请求代码，请参阅[如何获取预留请求代码](#)。)

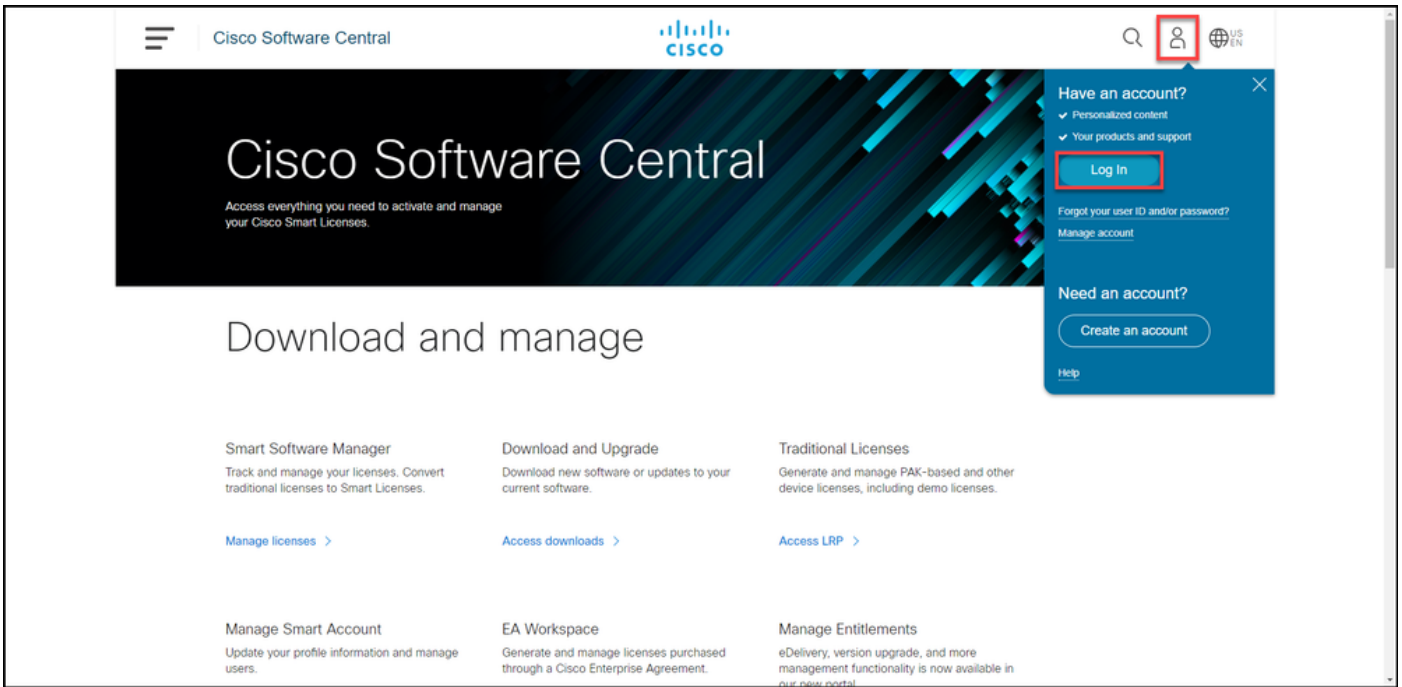
由于并非所有产品都支持SLR，思科还建议您了解以下主题：

- 支持SLR的产品(要确定支持SLR的产品，请参阅[如何确定支持SLR的产品](#)。)

保留许可证(SLR)

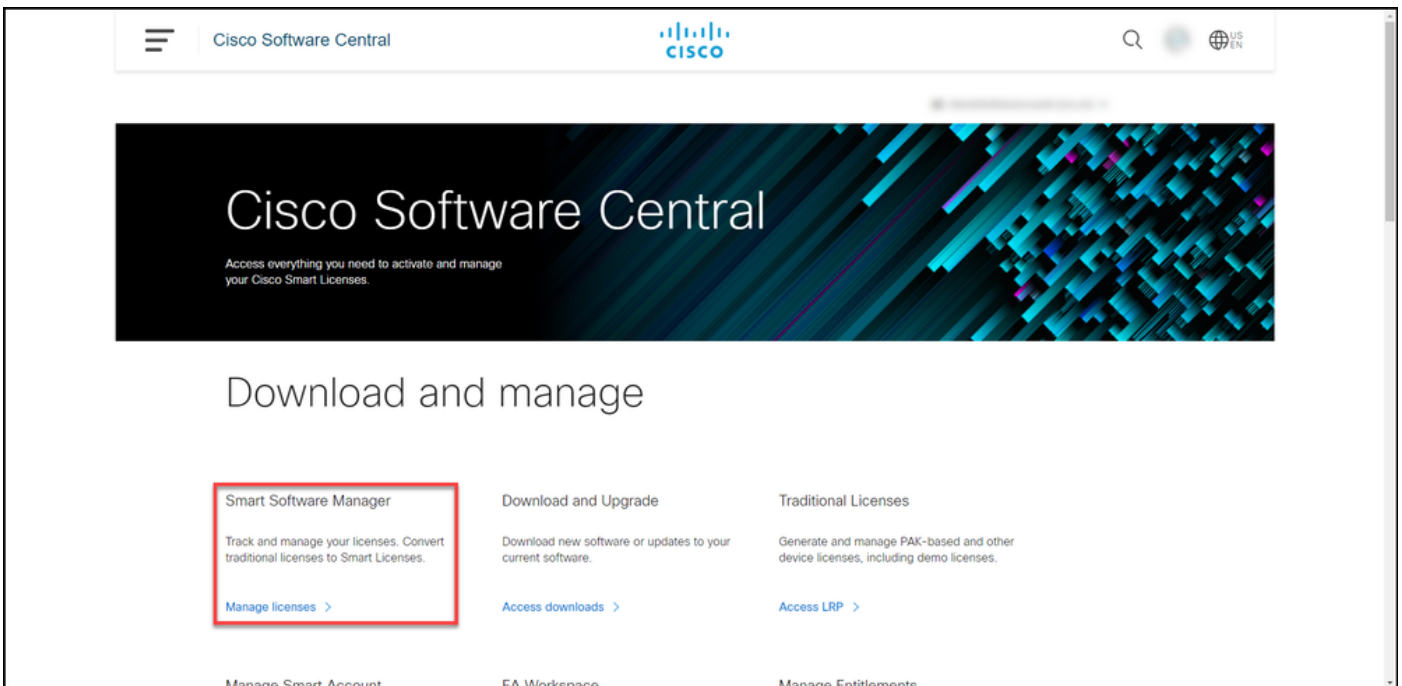
步骤 1：

转到 [思科软件中心](#) 并使用Cisco.com帐户登录。



步骤 2 :

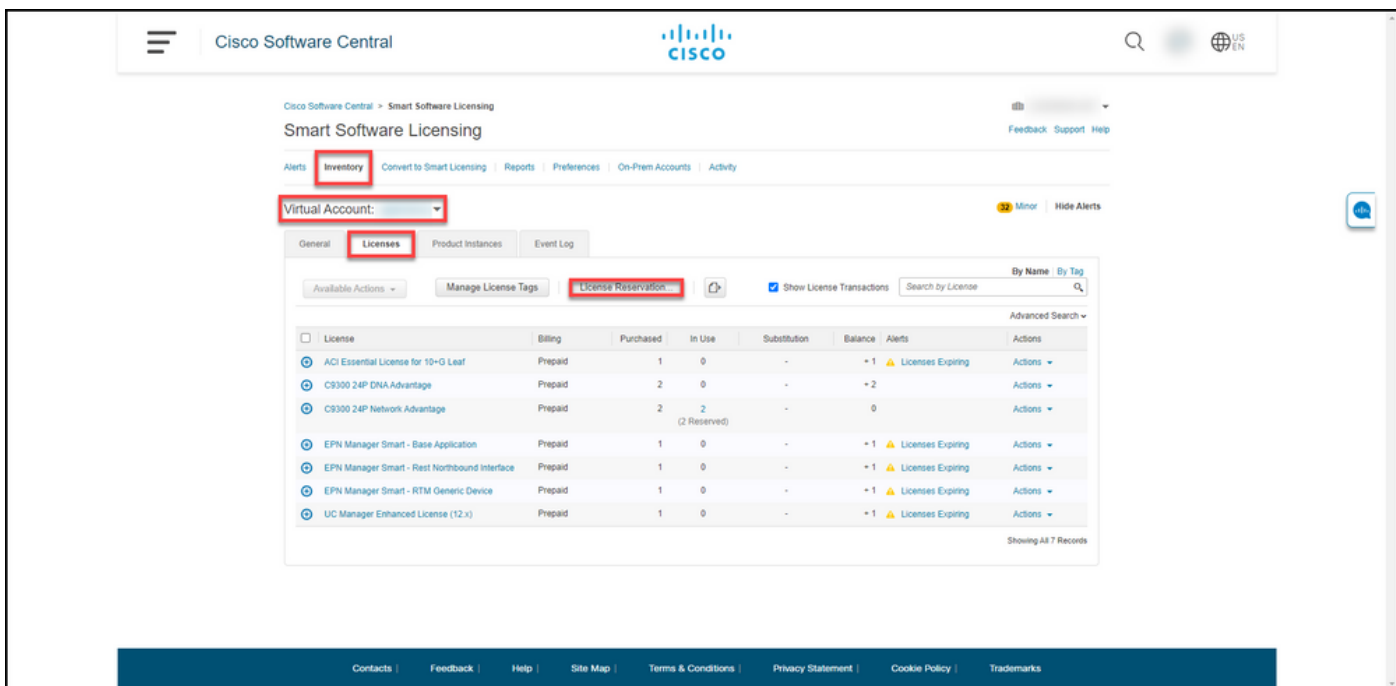
在“智能软件管理器”部分，单击管理许可证。



步骤 3 :

在“资产”选项卡上，选择虚拟帐户，单击许可证，然后单击“许可证保留”按钮。

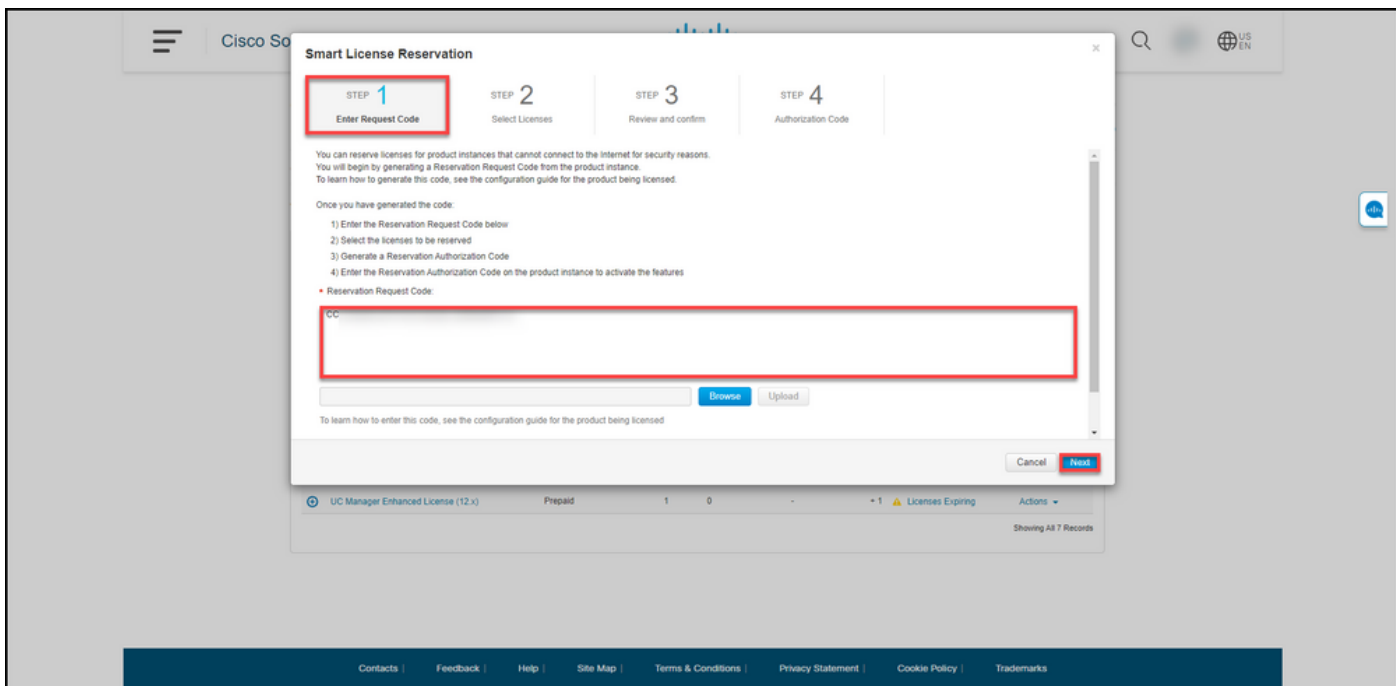
步骤结果:系统显示智能许可证保留对话框。



步骤 4 :

在智能许可证保留对话框中，在步骤1:在“保留请求代码”文本框中，输入您的保留请求代码。单击 Next。

步骤结果:系统显示步骤2:选择许可证。



步骤 5 :

在第2步：选择“许可证”，单击“保留特定许可证”单选按钮，然后在许可证列表中，通过以下方法之一输入许可证数量：

如果“过期”列中的值为：

a.单个到期日期

然后：

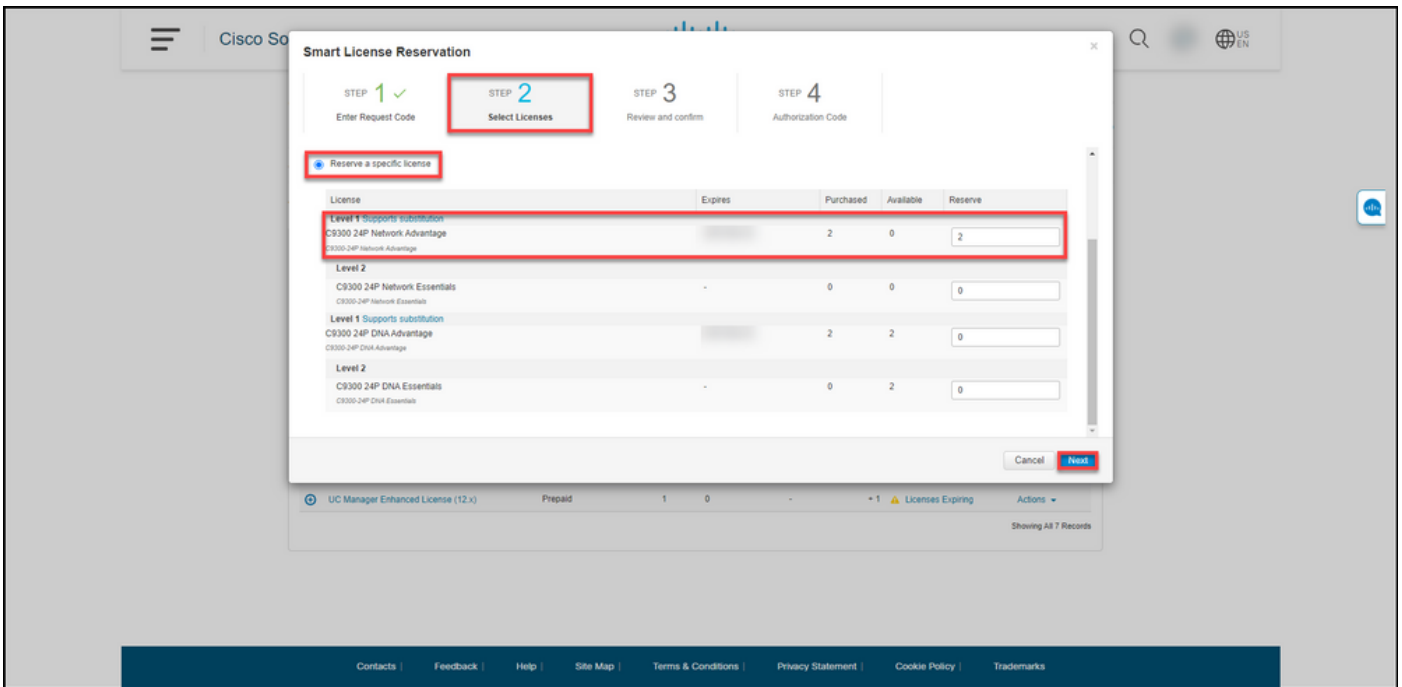
在“保留”列中，输入要保留的许可证数量，然后单击“下一步”。

在“过期”列中，单击**多个术语**按钮。系统将显示一对话框，其中包含每个权利的到期日期概览。在对话框“要保留的数量”列中，输入数量，然后单击“保存”。更新第2步选择许可证中的许可证数量。单击 Next

b. 多个术语

注意：如果未指定数量，则系统会选择默认情况下剩余时间最长的权利。

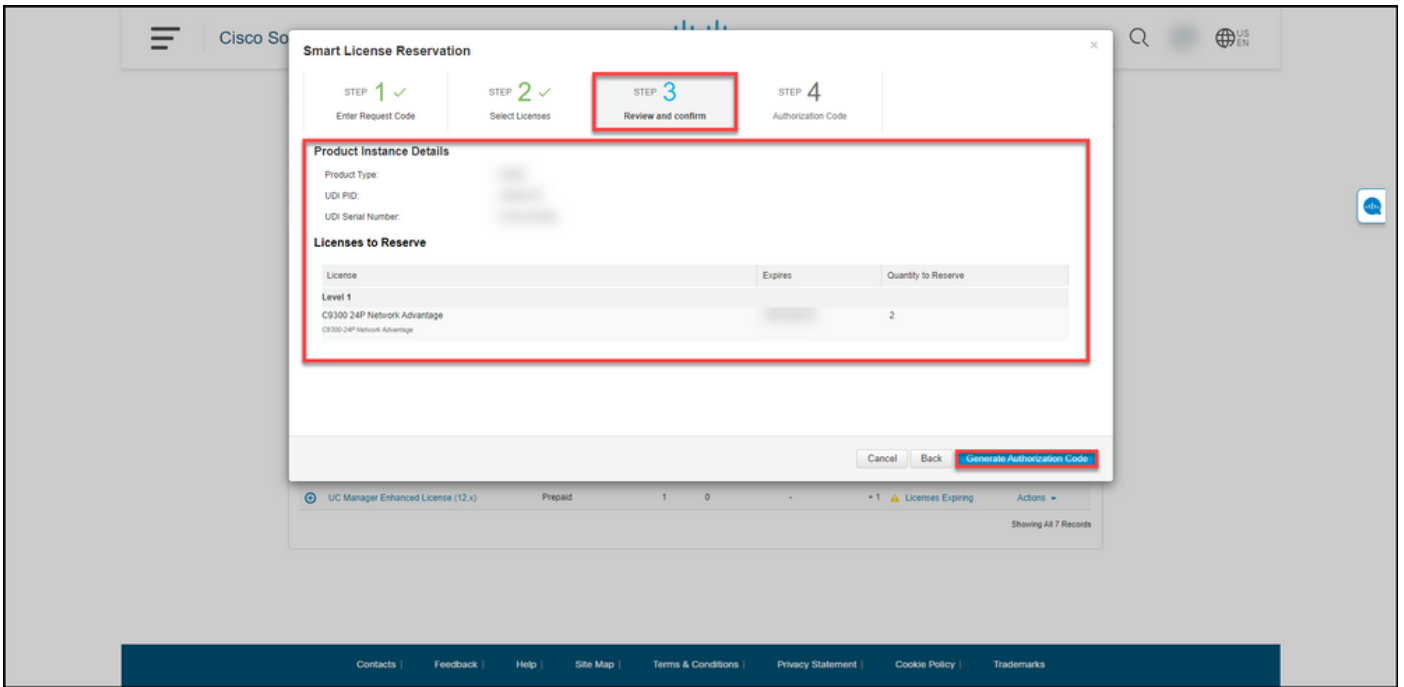
步骤结果:系统显示步骤3:查看并确认。



步骤 6 :

在第3步：**复查并确认**，复查产品实例详细信息和要保留的许可证部分中的信息。如果显示的信息正确，请单击“Generate Authorization Code(生成授权码)”按钮。

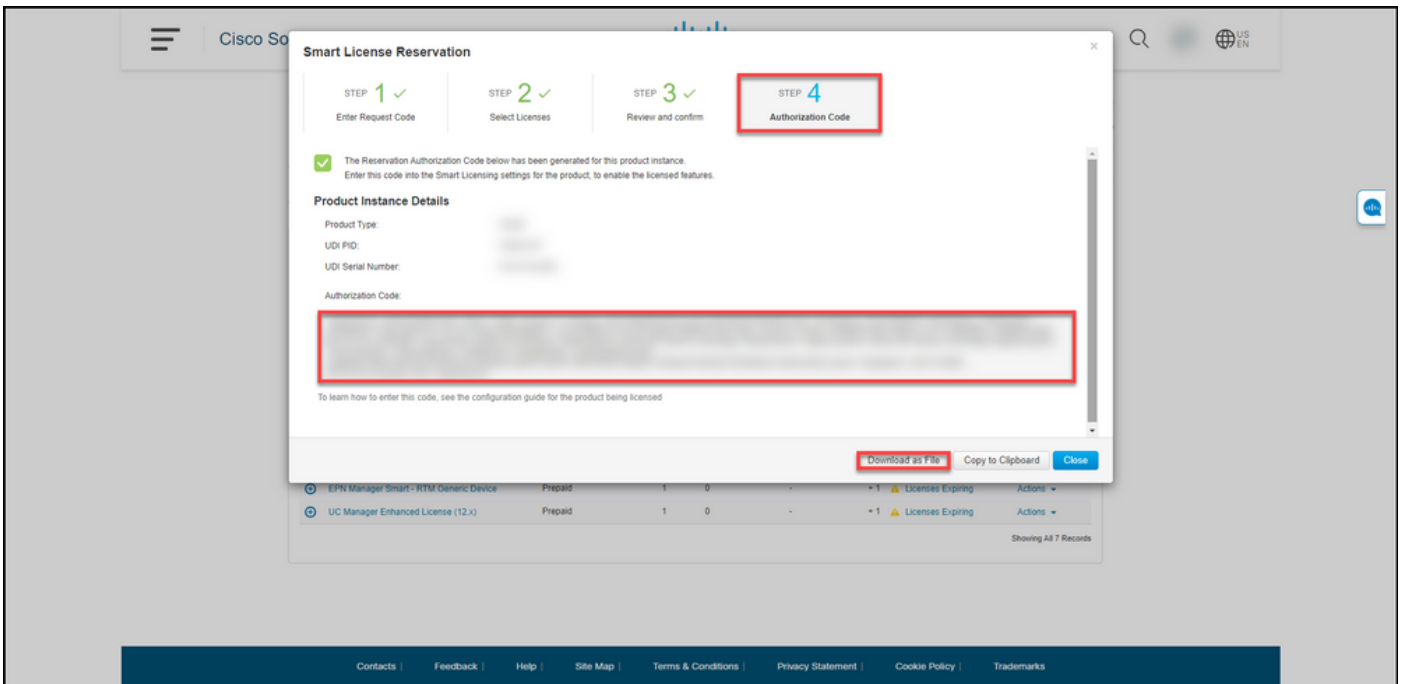
步骤结果:系统显示步骤4:授权码。



步骤 7 :

在第4步：授权码，系统确认已为此产品实例生成保留授权码。单击“Download as File(下载为文件)”按钮，将授权代码另存为文件。请记住，您需要将包含授权代码的已保存文件传输到闪存驱动器或网络资源（例如，TFTP服务器），以便能够在设备上安装授权代码。单击关闭。

步骤结果:系统显示通知消息，确认您已成功下载具有授权代码的文件。

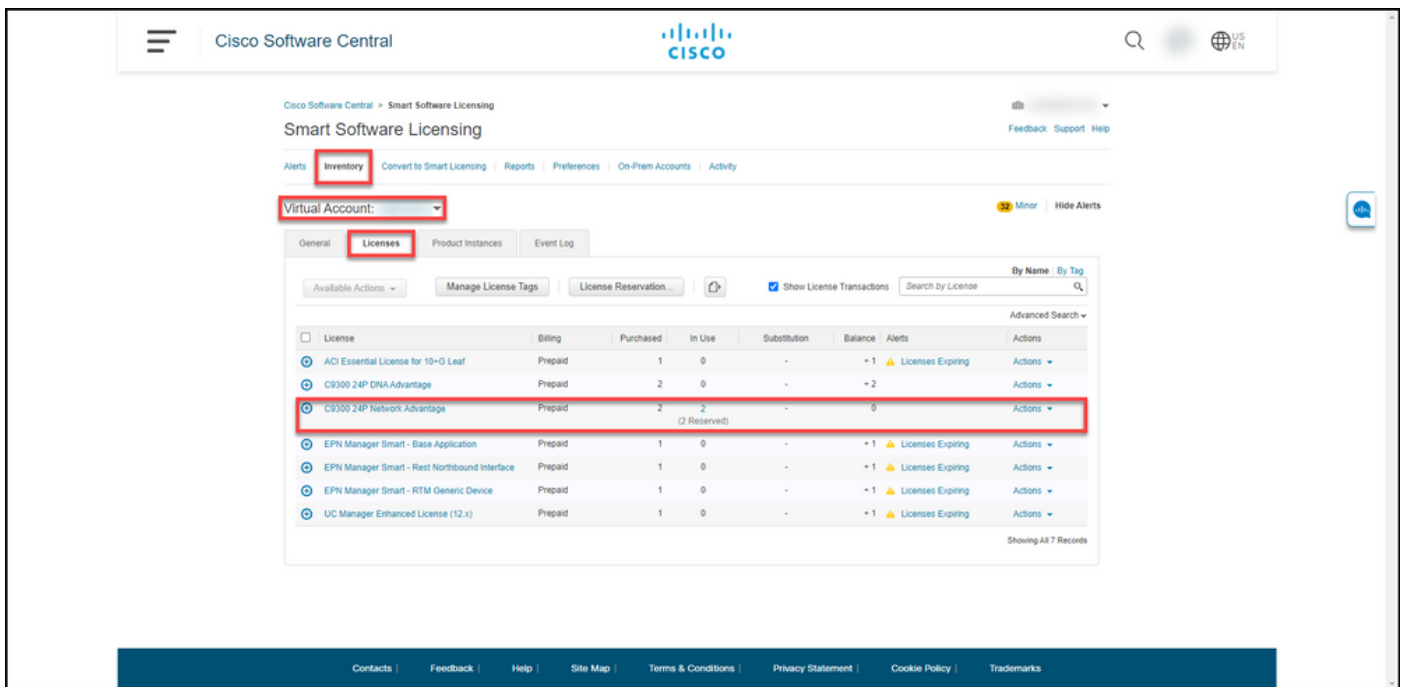


验证

您可以使用以下选项之一确认已成功保留许可证：

第 1 项

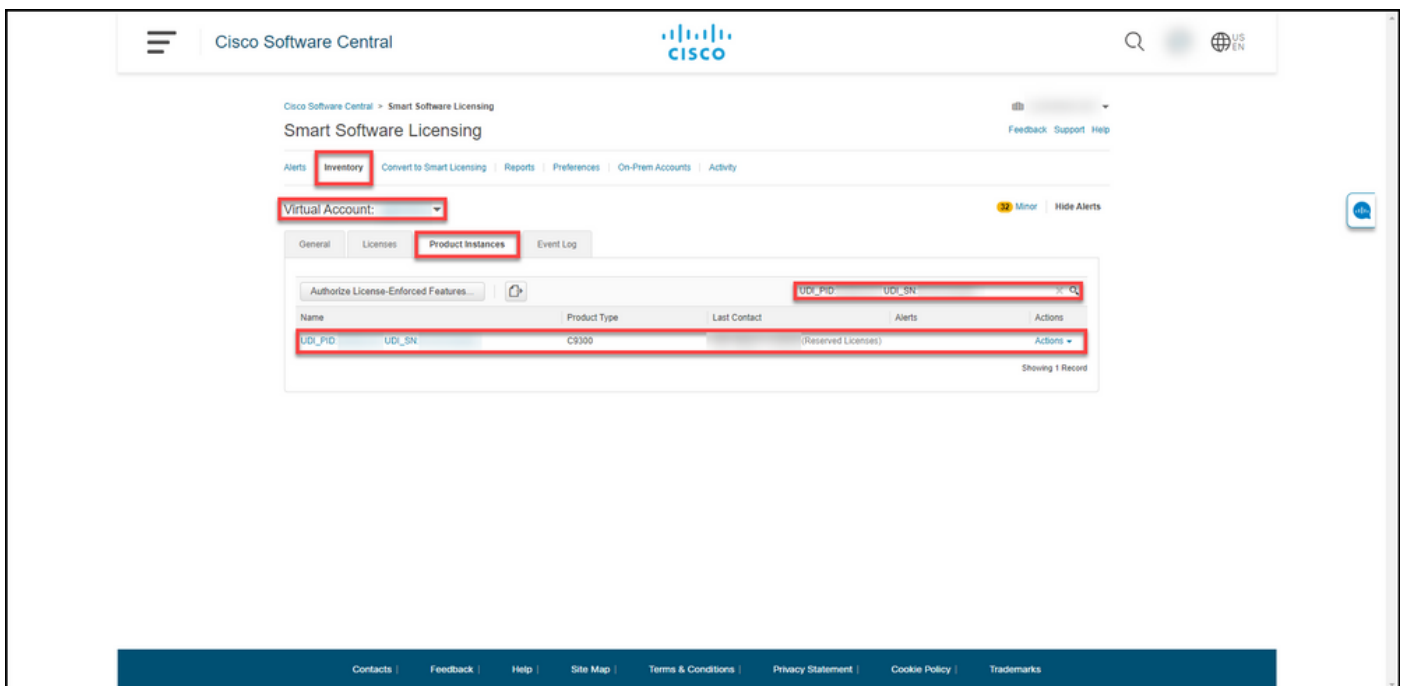
验证步骤：在清单项卡上，选择虚拟帐户，单击许可证，并在您保留的许可证旁的“使用中”列中，系统在括号中显示保留许可证的数量。要查看有关保留许可证的详细信息，请通过单击带圆圈的加号图标展开您保留的许可证。



第 2 项

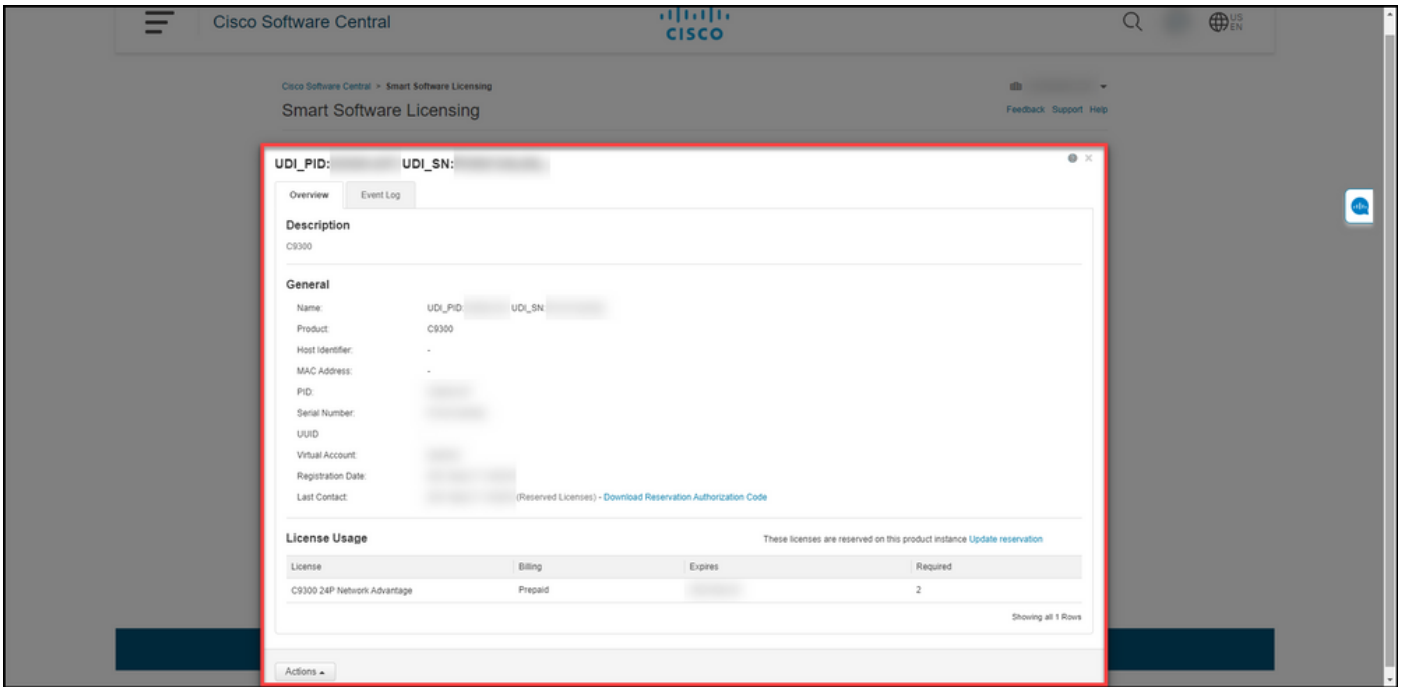
验证步骤1：在“Inventory”选项卡上，选择您的虚拟帐户，单击产品实例，按设备或产品类型搜索，然后按Enter。

步骤结果：系统将显示产品实例，并在“上次联系人”列中，您可以查看日期和时间以及（保留许可证）。



验证步骤2：有关许可证使用情况的概述，请单击“名称”列中的超链接。

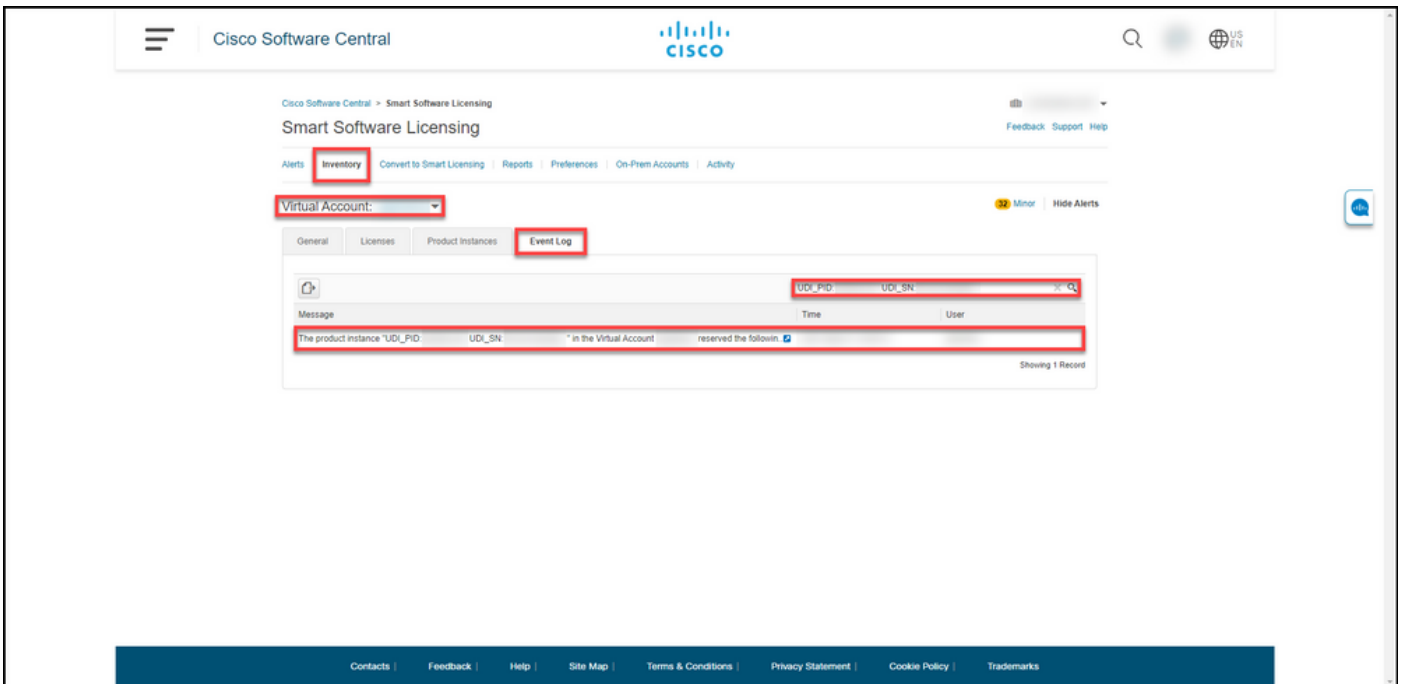
步骤结果：系统将显示产品实例对话框。



选项 3

验证步骤：在“清单”选项卡上，选择虚拟帐户，单击事件日志，按许可证或产品搜索，然后按 Enter。

步骤结果：系统显示包含许可证保留信息的信息。



故障排除

如果在保留许可证的过程中遇到问题，请在支持案例管理器([SCM](#))中打开案例。

后续步骤

保留许可证后，需要在[设备上安装授权代码](#)。

相关信息

[如何在智能帐户上启用出厂预装SLR](#)

[如何确定智能帐户已启用SLR](#)

[如何识别支持SLR的产品](#)

[如何获取预留请求代码](#)

[如何在设备上安装授权码](#)

[如何更新许可证预留\(SLR\)](#)

[如何转移产品实例\(SLR\)](#)

[如何在虚拟帐户\(SLR\)之间传输许可证](#)

[如何从故障产品\(SLR\)重新托管许可证](#)

[如何获取预订退货代码](#)

[如何删除产品实例\(SLR\)](#)