

如何查找设备的序列号？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 帮助解决。如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您有以下数据：

- 有效Cisco.com帐户，
- 使用设备访问智能帐户和虚拟帐户

要执行的步骤：

第1步：登录到 [CSSM](#) 使用您的思科凭证。

第2步：搜索 智能帐户 在设备已注册页面的右上角。

第3步：点击 管理设备 在 网络即插即用

第4步：选择 虚拟帐户 添加设备的位置。

第5步：在“设备”选项卡 您可以看到与所选SA和VA关联的设备的所有序列号。

故障排除：

如果您遇到无法解决此流程的问题，在以下位置打开案例：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [此处](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。